

CERTIFICACIONES
ACREDITACIONES, PREMIOS
Y RECONOCIMIENTOS EN
SUMMA 112

AÑO 2024



**Comunidad
de Madrid**

CERTIFICACIONES, ACREDITACIONES, PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS EN SUMMA 112

Año 2024



Dirección General de Humanización,
Atención y Seguridad del Paciente
CONSEJERÍA DE SANIDAD



Esta versión forma parte de la Biblioteca Virtual de la **Comunidad de Madrid** y las condiciones de su distribución y difusión se encuentran amparadas por el marco legal de la misma.



comunidad.madrid/publicamadrid

Para citar este informe: Certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos en SUMMA 112: Año 2024. Madrid: Consejería de Sanidad, Servicio Madrileño de Salud; 2025.

© Comunidad de Madrid

Edita: Dirección General de Humanización, Atención y Seguridad del Paciente
Consejería de Sanidad.

Soporte: Archivo electrónico

Año de edición: 2025

Publicado en España – *Published in Spain*



Contenido

Introducción	5
Certificaciones	7
Acreditaciones	7
Premios y reconocimientos.....	8



INTRODUCCIÓN

La Subdirección General de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente, desde el año 2005 y con carácter anual, recopila las actuaciones de calidad desarrolladas por el SUMMA 112, con el objetivo de identificar, conocer y compartir estas experiencias para que sirvan de estímulo y herramienta para la mejora continua de la asistencia sanitaria.

Así, en este documento se reúnen las certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos del SUMMA, para facilitar a los usuarios información sobre las actividades desarrolladas y los resultados conseguidos en los centros sanitarios.

Todo el servicio del SUMMA 112 está certificado por AENOR con la norma ISO 9001:2015. También cuenta con un certificado las UME/UVI (Transporte sanitario con vehículos propios) otorgado por AENOR con la norma UNE EN 179002 desde el año 2010.

El SUMMA 112 dispone también de acreditaciones.

Impulsar una cultura de calidad conlleva reconocer los esfuerzos y logros de proyectos e iniciativas de mejora que generan valor en la organización, contribuyendo al logro de objetivos de calidad de los servicios y satisfacción de sus clientes. En este sentido, en el año 2024 se han obtenido 9 premios o reconocimientos.

Esta publicación se estructura en tres fichas, pudiéndose consultar de forma pormenorizada la información de sus certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos, siendo la fuente de información el Registro de Actuaciones en Calidad (RAC 2024).

Esperamos que esta información sea de utilidad para todos los usuarios que la consulten.



Fichas informativas



CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia certificación	Entidad certificadora
Toda la organización	UNE EN ISO 9001:2015	1998	2025	AENOR
Toda la organización	UNE 179002:2018	2010	2025	AENOR

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Servicio Entidad Colaboradora de Unidades Docentes Multiprofesionales de Atención Familiar y Comunitaria de la Madrid (Medicina Familiar y Comunitaria)	2007	Acreditado	MINISTERIO DE SANIDAD y CONSEJERÍA SANIDAD CM
Servicio Entidad Colaboradora de Unidades Docentes Multiprofesionales de Atención Familiar y Comunitaria de la Madrid (Enfermería)	2012	Acreditado	MINISTERIO DE SANIDAD y CONSEJERÍA SANIDAD CM
Acreditado Como Equipo Mediano – EIS (Equipo De Intervención Sanitaria) Conjuntamente con ERICAM como Equipo de Búsqueda y Rescate Urbano (USAR)	2018	Acreditado	ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS



PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

Reconocimiento	Ámbito
Reconocimiento de la agrupación de voluntario de Protección Civil del Ayuntamiento de Móstoles	Cooperación Sanitaria
Reconocimiento de la agrupación de voluntario de Protección Civil del Ayuntamiento de Mejorada del Campo	Cooperación Sanitaria
Premio de oro concedido por la unión interprofesional de la comunidad de Madrid al SUMMA112	Modelos de Calidad
Dos premios de Buenas Prácticas en Seguridad del Paciente a Iniciativas Profesionales del SUMMA 112	Seguridad del Paciente
Premio 'Innova Health' 2024 en Telesalud y E-learning al SUMMA 112 por 'CODIAM APP', usada en pacientes del Código Infarto derivados al Hospital La Paz	Resultados en Salud
Segundo premio en el Concurso de Soporte Vital Avanzado en el VII Congreso Nacional del Consejo Español de Resucitación	Resultados en Salud
Premio de Oro de Unión Interprofesional de Madrid, que agrupa 17 colegios profesionales del ámbito sanitario y asistencial, representando a 175.000 profesionales colegiados	Modelos de Calidad
Centro Socialmente Responsable en la categoría Avanzado	Responsabilidad Social
Reconocimiento por su trayectoria en Calidad "Jornada 20 años de calidad asistencial. Realidades y retos en la Comunidad de Madrid"	Varios ámbitos calidad



En este documento se recopilan las certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos de SUMMA 112 recogidas en el Registro de Actuaciones en Calidad 2024.



Dirección General de Humanización,
Atención y Seguridad del Paciente
CONSEJERÍA DE SANIDAD