

¿En qué zonas interviene?

Atención Primaria:

- **Dirección Asistencial Centro:** Centros de Salud de San Isidro, Los Cármes, General Ricardos, 15 de Mayo, Abrantes, Orcasitas, Orcasur, San Fermín, Potes, El Espinillo, Los Rosales, Los Ángeles, San Andrés y San Cristóbal.
- **Dirección Asistencial Sureste:** Centros de Salud Entrevías, José María Llanos, Vicente Soldevilla, Federica Montseny, Rafael Alberti, Campo de la Paloma, Villablanca, Valdebernardo, Vicálvaro-Artilleros, Ensanche y Villa de Vallecas.
- **Hospitales:** Hospital Universitario Infanta Leonor, Hospital Universitario 12 de Octubre, Hospital General Universitario Gregorio Marañón.

También interviene a demanda en otras Zonas Básicas de Salud de Atención Primaria con alto porcentaje de población gitana en situación de vulnerabilidad.

¿Con qué profesionales cuenta actualmente?

El Equipo de Mediación cuenta con 7 mediadores.

¿Cómo se puede solicitar este Servicio?

Llamando al **913 700 897**

o escribiendo al correo: mediacion.sp.comunidadgitana@salud.madrid.org

Servicio de Mediación de Salud Pública con la Comunidad Gitana



Comunidad
de Madrid

Dirección General de Salud Pública
CONSEJERÍA DE SANIDAD



Comunidad
de Madrid

¿Qué es la mediación en salud?

- Es un recurso o proceso profesionalizado que pretende contribuir a disminuir o paliar las desigualdades sociales en salud, favorecer la equidad, y mejorar el conocimiento y la adaptación mutua entre grupos culturalmente diversos y el sistema de prevención y atención a la salud.
- El profesional de la mediación en salud trabaja para mejorar la comunicación, las relaciones y el entendimiento entre profesionales y usuarios del sistema sanitario.
- La mediación en salud trata de prevenir, resolver y trabajar los conflictos inevitables en las relaciones humanas, desarrollando relaciones positivas entre las diversas partes.
- Implica el acercamiento de la cultura sanitaria a otras culturas a través del conocimiento mutuo, la participación de las personas usuarias en los procesos de atención, el apoyo a los profesionales de la salud y la adaptación de los servicios a la diversidad.

¿Qué tipo de intervenciones realiza el Servicio de Mediación en Salud Pública con la comunidad gitana?

- Intervenciones directas con población adulta e infantil para facilitar su acceso a los diferentes programas de prevención y de promoción de la salud, y a la atención sanitaria (vacunaciones, fomento de hábitos saludables, etc.).
- Intervenciones indirectas de apoyo y colaboración con profesionales sanitarios (estudios, sesiones y talleres de educación para la salud, capacitación en herramientas de mediación, campañas, etc.).

¿Cuáles son las principales líneas de intervención?

- Mediación sanitaria.
- Promoción y educación para la salud.
- Generación de conocimiento sobre la salud del pueblo gitano.
- Creación de redes y participación social.

¿Cómo trabaja?

- A nivel individual, familiar, grupal, institucional y comunitario.

¿Qué funciones tiene?

- Apoyar a la comunidad gitana y a profesionales sanitarios en consultas, urgencias y hospitalización.
- Captar a la población más vulnerable, identificar necesidades de salud, disminuir las barreras culturales.
- Facilitar información a la población gitana sobre la organización, funcionamiento y cartera de servicios del sistema sanitario a fin de mejorar su acceso a los programas de salud y la continuidad en la atención.
- Informar, asesorar y acompañar a la comunidad gitana especialmente vulnerable en la atención y cuidado de procesos y situaciones que afectan su salud, favoreciendo la adherencia y continuidad a los tratamientos y prescripciones médicas para obtener mejores resultados en salud.
- Reforzar las acciones de prevención, cuidado y promoción de entornos y estilos de vida saludable.
- Desarrollar acciones de coordinación entre las diferentes instituciones, familias y agentes sociales para una atención más eficaz a la salud.
- Apoyar a los recursos socio-sanitarios de la zona de intervención, facilitando claves culturales y sirviendo de puente en su encuentro con la comunidad gitana.
- Apoyar a los profesionales en talleres que se realicen en los centros de salud.

