



# ENCUENTROS INESPERADOS

## BASADO EN HECHOS REALES



## **CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, HACIENDA Y EMPLEO**

**Consejera de Economía, Hacienda y Empleo:**

**Rocío Albert López-Ibor.**

**Directora general de Trabajo y gerente del Instituto Regional de Seguridad y Salud en el Trabajo:**

**Silvia Marina Parra Rudilla.**

**Elaboración:**

**Dirección**

**Silvia Marina Parra Rudilla, directora general de Trabajo y gerente del Instituto Regional de Seguridad y Salud en el Trabajo.**

**Autoría:**

**Unidad Técnica de Formación y Sensibilización - IRSST.**

**Teresa Moreno Carmona.**

**SIENA EDUCACIÓN.**

**Ilustración: Susana Olmedo Álvarez.**

**Guión: Susana Olmedo Álvarez, Alba Jerez Herreros.**

**Diseño y Maquetación: Susana Olmedo Álvarez.**

**Edita:**

**Instituto Regional de Seguridad y Salud en el Trabajo.**

**Ventura Rodríguez, 7. 28008 Madrid**

**Tel.: 900 713 123**

**[irsst.publicaciones@madrid.org](mailto:irsst.publicaciones@madrid.org)**

**[www.comunidad.madrid](http://www.comunidad.madrid)**

**Soporte de maquetación en línea PDF:**

**© Comunidad de Madrid, 2024**

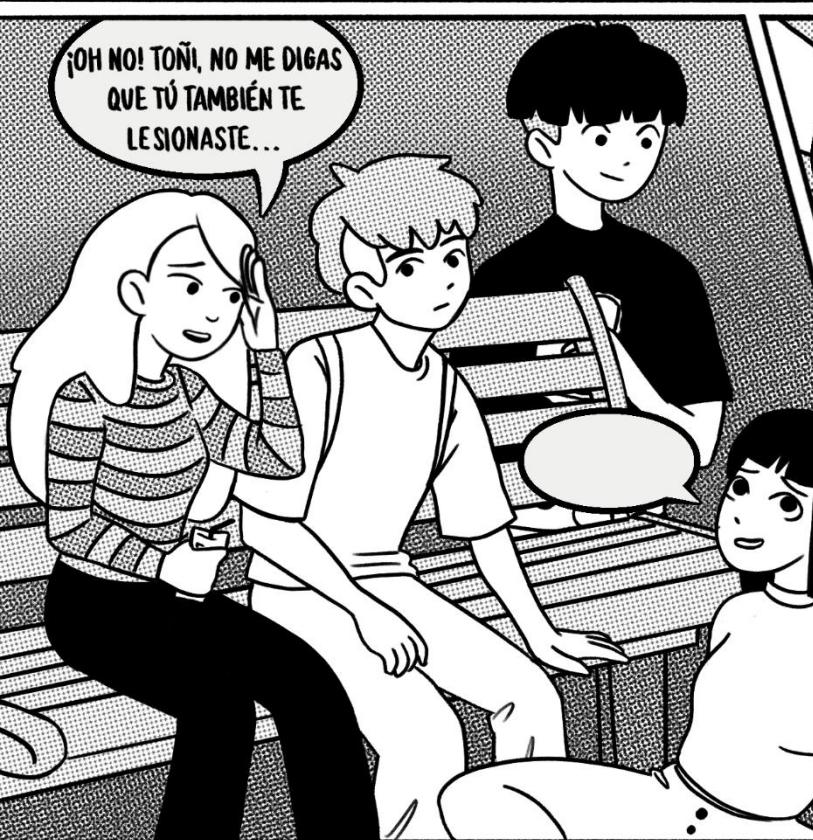
**1ª Edición: enero 2025**

**Publicación en línea en formato PDF**

**Realizado en España – Made in Spain**

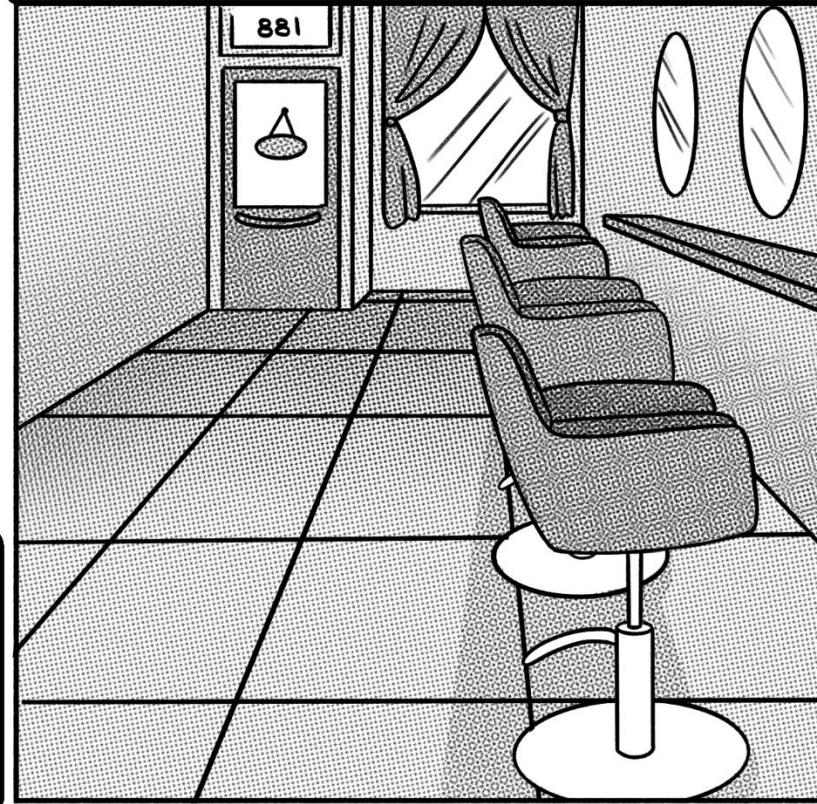


Esta versión forma parte de la Biblioteca Virtual de la Comunidad de Madrid y las condiciones de distribución y utilización se encuentran amparadas por el marco legal de la misma.  
[comunidad.madrid/publicamadrid](http://comunidad.madrid/publicamadrid)





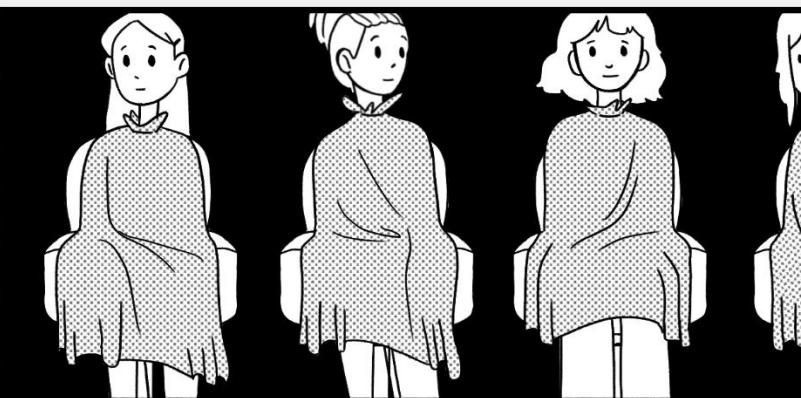
BUENO, COMO YA SABÉIS TODO, ESTOY HACIENDO UNAS PRÁCTICAS DEL GRADO DE PELUQUERÍA Y ESTÉTICA. ENTRÉ HACE NADA, PERO EN UN SITIO ALGO DESORGANIZADO...



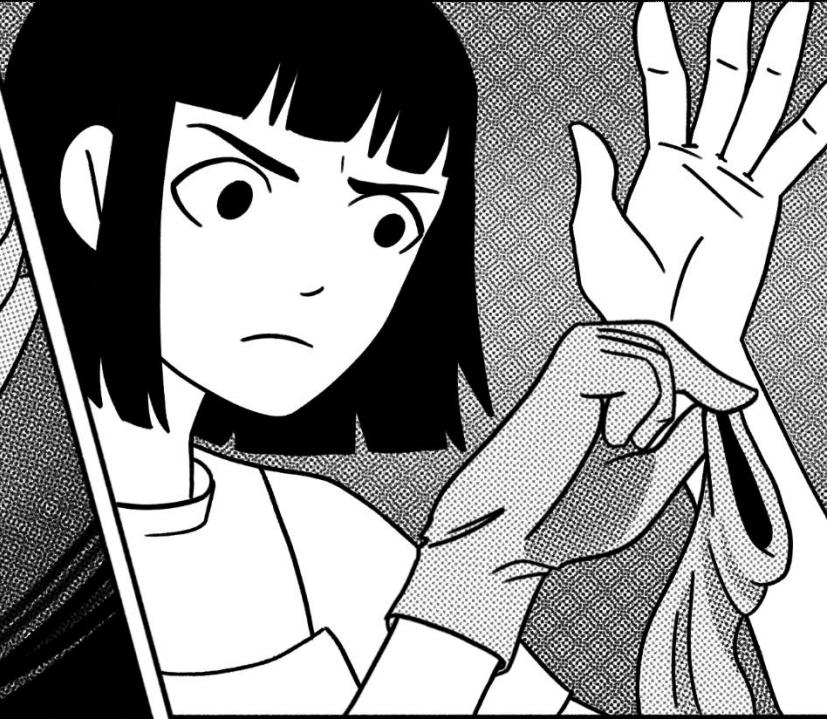
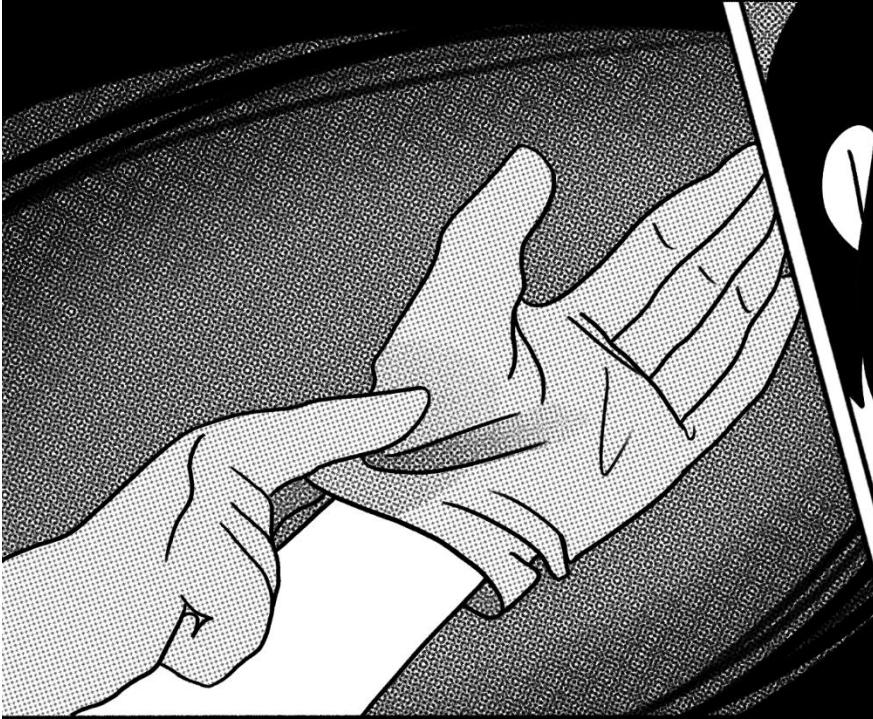
SEGÚN LLEGUÉ ESTABAN HASTA ARRIBA CON CLIENTES PARA UNA BODA.



SIN DARMЕ MÁS EXPLICACIONES, ME PUSIERON A ATENDERLAS, NO ME DIJERON NI DONDE ESTABAN LOS PRODUCTOS Y ME PASÉ TODA LA MAÑANA PREGUNTANDO PARA ENTERARME.



ENCIMA, LOS GUANTES ME QUEDABAN INMENSOS. NO ENCONTRÉ MÁS TALLAS Y ASÍ ERA IMPOSIBLE TRABAJAR, ASÍ QUE ME LOS ACABÉ QUITANDO.



NADIE ME EXPLICÓ LA IMPORTANCIA DE LLEVAR LOS GUANTES PARA TRATAR EL PELO DE LAS CLIENTAS...



AL CABO DEL RATO, MIS MUÑECAS EMPEZARON A DOLER DE LAS POSICIONES FORZADAS Y LA PIEL ME ESCOCÍA...

AL RATO, TAMBIÉN ME ESCOCÍAN LOS OJOS Y TENÍA LAS MANOS LLENAS DE RONCHONES DOLOROSOS...

ASÍ QUE, TERMINÉ ACUDIENDO A MI JEFA POR LAS ROJECES Y EL ESCOZOR. SIN EMBARGO...



¡TONI! ¡POR QUÉ  
TE HAS QUITADO LOS  
GUANTES, SI SE  
PUEDE SABER?

... SE ENFADÓ CONMIGO. ME MANDÓ A LAVARME  
Y A AYUDAR CON LAS MANICURAS...



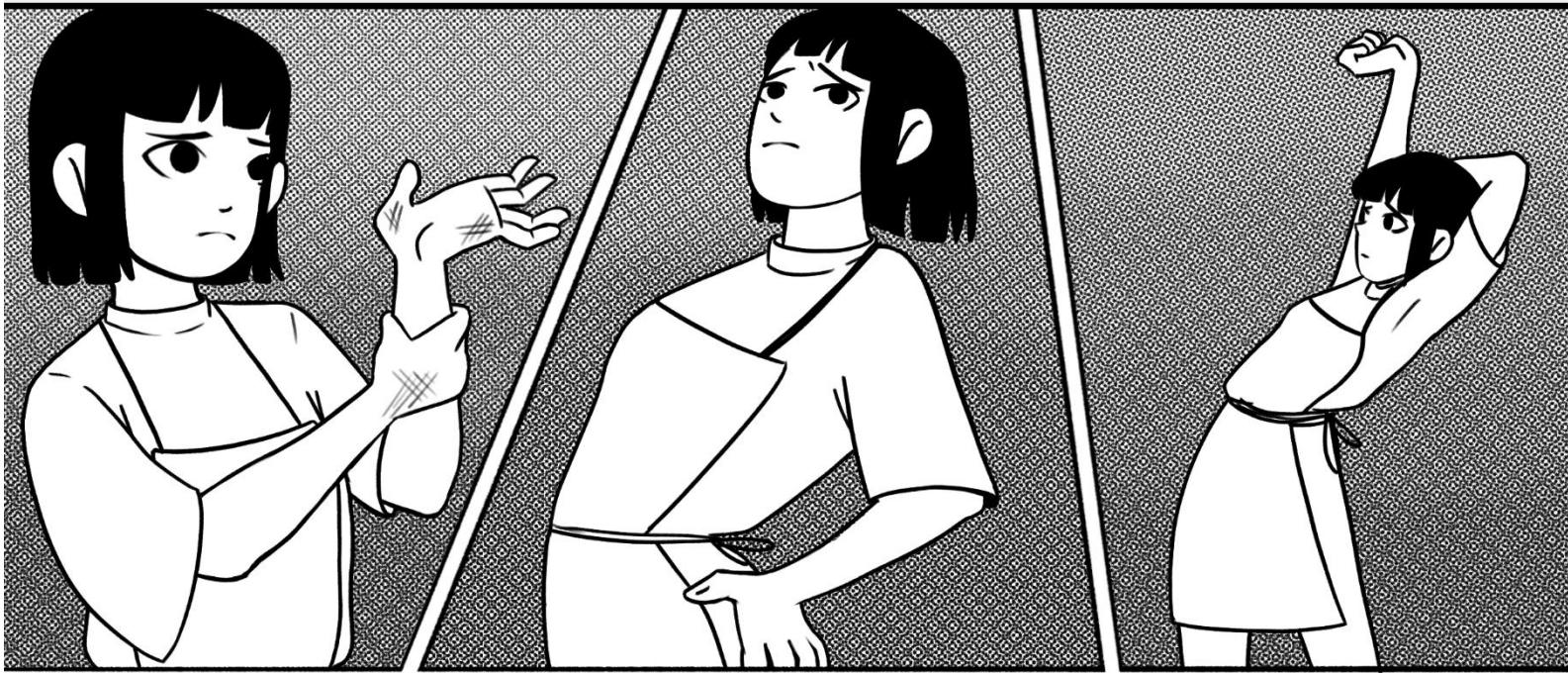
PERO ME SENTÉ EN UN TABURETE DEMASIADO  
ALTO DONDE ME DOLÍA MUCHO LA ESPALDA...

TRANQUILA, NO TE  
PREOCUPES, NO MUEVAS  
LAS MANOS.

¿PUEDO MOVERME PARA  
QUE ESTÉS MÁS CÓMODA?



AL TERMINAR EL DÍA, ME DOLÍA TODO: LAS MUÑECAS, LAS MANOS, LA ESPALDA, EL CUELLO...

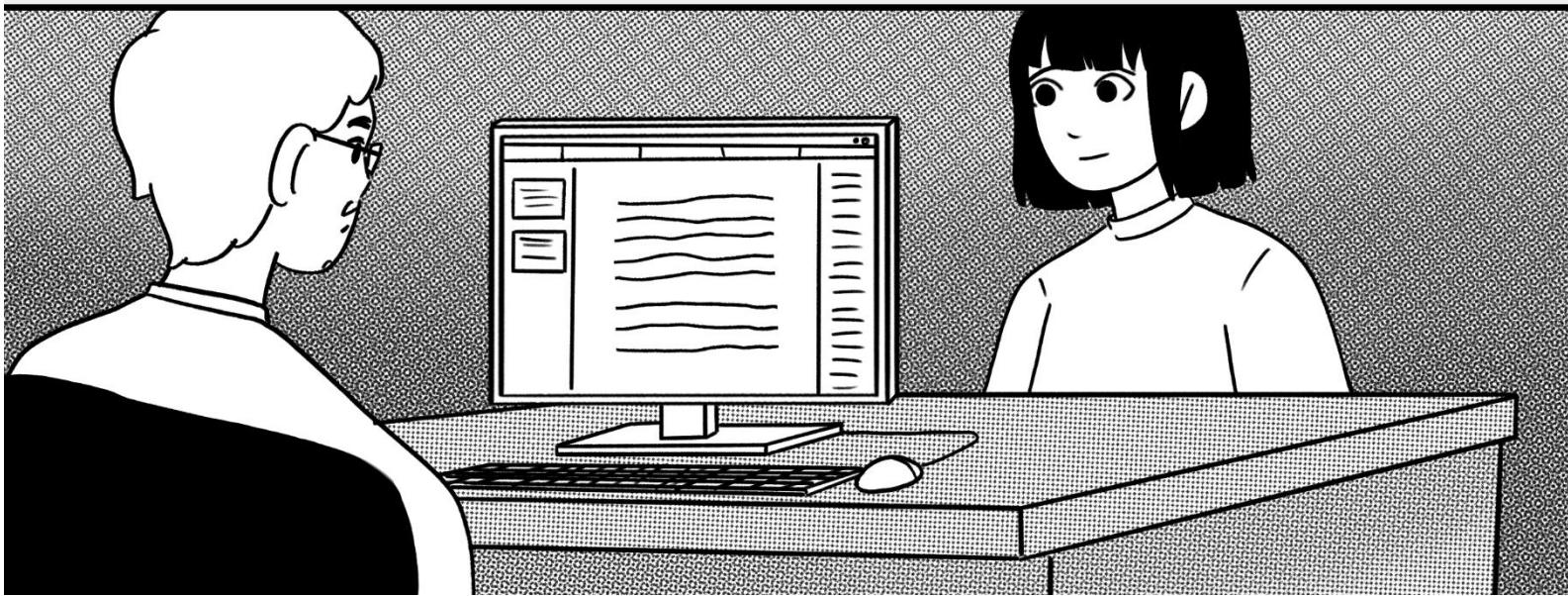


HABLÉ CON EL COORDINADOR DE PRÁCTICAS PARA PREGUNTAR SI HABÍA ALGUNA  
MANERA DE QUE HABLARAN CON LA EMPRESA Y MEJORAR LA SITUACIÓN.

DE ACUERDO, TOÑI. TOMO NOTA  
DE LO QUE ME CUENTAS, VOY A  
HABLAR CON LA RESPONSABLE  
DE LA PELUQUERÍA PARA QUE  
MEJOREN TU SUPERVISIÓN.



EN EL INSTITUTO, ME EXPLICARON TODO LO QUE DEBÍA HACER PARA LA ASIGNATURA DE PRÁCTICAS Y  
APROVECHARON PARA CONTARME LO QUE HABLARON CON LA EMPRESA PARA MEJORAR MI SITUACIÓN.



DE VUELTA A LA PELUQUERÍA, HUBO UN CAMBIO NOTABLE. ME ESTABA ESPERANDO MI SUPERVISOR. ME AYUDÓ A ESTABLECERME Y ME ENSEÑÓ LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD QUE DEBÍA TOMAR PARA NO HACERME DAÑO.



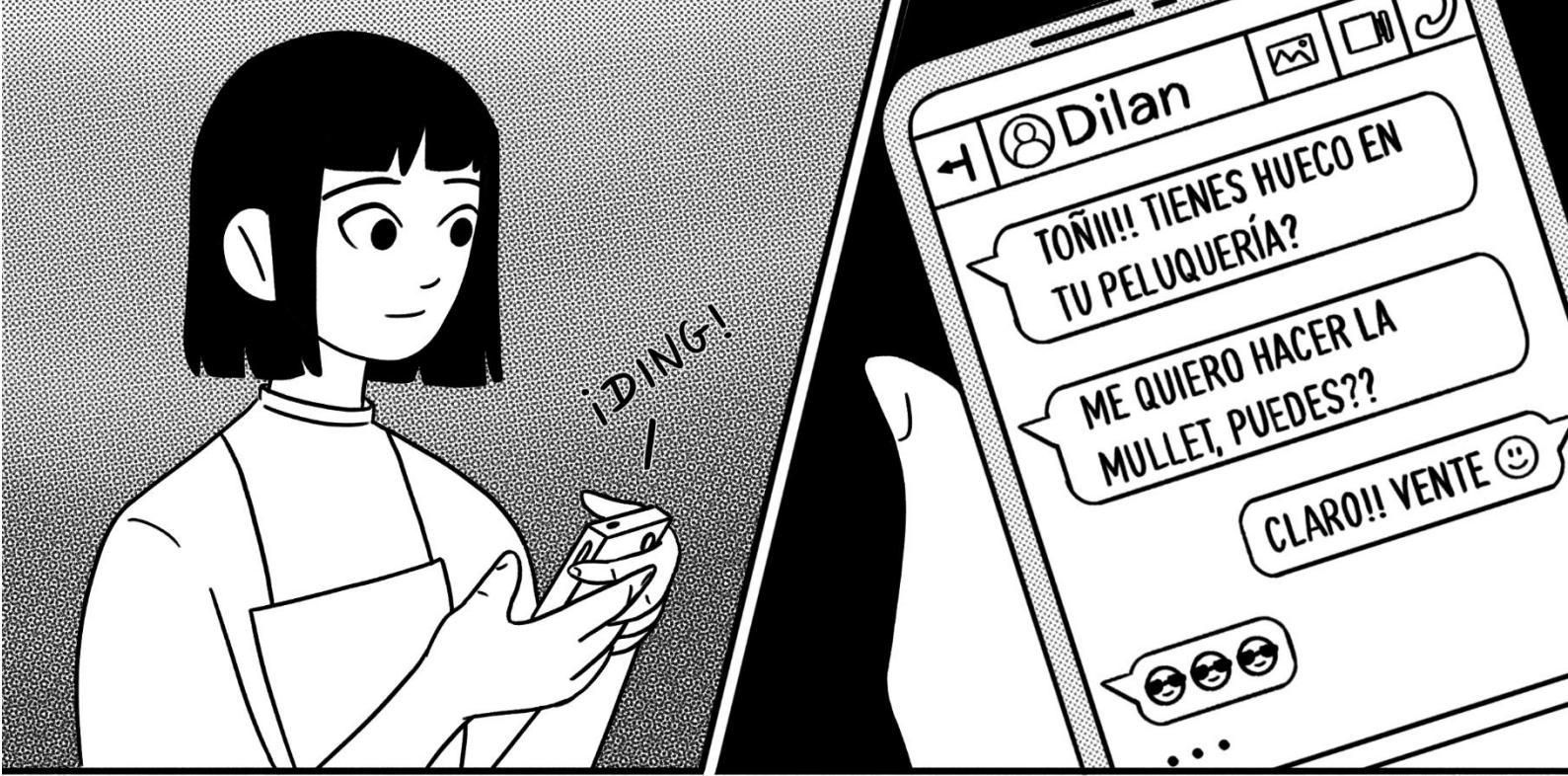


JOSE, MI SUPERVISOR, ESTUVO TODO EL RATO PENDIENTE DE MÍ, EXPLICÁNDOME TODO LO QUE NO ENTENDÍA Y ENSEÑÁNDOME HASTA QUE ME SENTÍ MÁS CONFIADA EN EL PUESTO



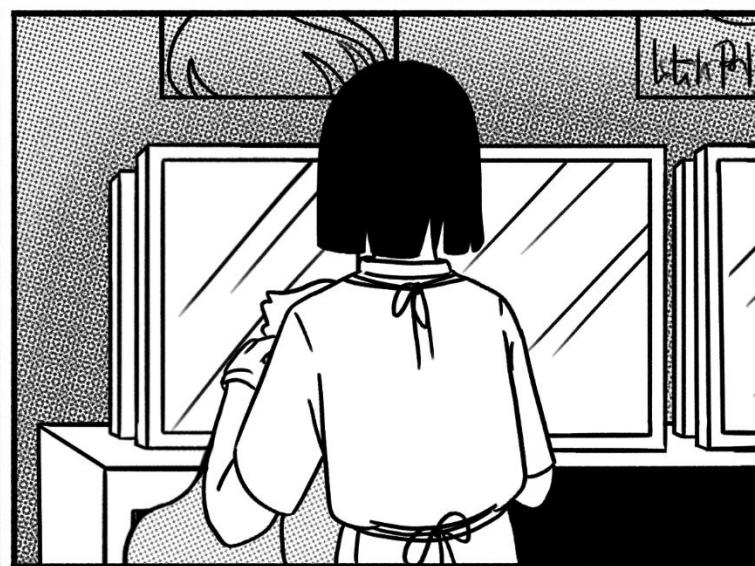
A PARTIR DE ESE MOMENTO, MI EXPERIENCIA DE PRÁCTICAS MEJORÓ MUCHO, LA DIFERENCIA FUE ABISMAL. CUANDO EL COORDINADOR DE PRÁCTICAS SE VOLVIÓ A PONER EN CONTACTO CONMIGO, LE PUSE AL DÍA DE LOS CAMBIOS Y PUDE CENTRarme EN APRENDER Y HACER LA MEMORIA DE PRÁCTICAS. AHORA ESTOY MUY CONTENTA Y ME GUSTA MI TRABAJO.





A MEDIDA QUE FUI GANANDO EXPERIENCIA Y ESTANDO MÁS CÓMODA EN LA PELUQUERÍA,  
ME DEJARON EMPEZAR A CORTARLE EL PELO A ALGUNOS CLIENTES ...





DESDE ENTONCES, ME HAN IDO DEJANDO ATENDER A MÁS CLIENTES POR MI CUENTA. HE SEGUIDO CORTANDO EL PELO Y CADA VEZ LO HAGO MEJOR. ¡LO QUE HACE LA PRÁCTICA!





ACCIONES PARA PROMOVER  
Y DIFUNDIR LA CULTURA  
PREVENTIVA ENTRE EL ALUMNADO  
Y EL PROFESORADO DE  
EDUCACIÓN SECUNDARIA  
Y FORMACIÓN PROFESIONAL  
BÁSICA

