

CERTIFICACIONES,  
ACREDITACIONES, PREMIOS  
Y RECONOCIMIENTOS EN  
ATENCIÓN PRIMARIA

AÑO 2025



**Comunidad  
de Madrid**

# CERTIFICACIONES, ACREDITACIONES, PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS EN ATENCIÓN PRIMARIA Año 2025



**Comunidad  
de Madrid**

Dirección General de Humanización,  
Atención y Seguridad del Paciente  
CONSEJERÍA DE SANIDAD



Esta versión forma parte de la Biblioteca Virtual de la **Comunidad de Madrid** y las condiciones de su distribución y difusión se encuentran amparadas por el marco legal de la misma.



[comunidad.madrid/publicamadrid](http://comunidad.madrid/publicamadrid)

**Para citar este informe:** Certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos en Atención Primaria: Año 2025. Madrid: Consejería de Sanidad, Servicio Madrileño de Salud; 2026.

© Comunidad de Madrid

Edita: Dirección General de Humanización, Atención y Seguridad del Paciente  
Consejería de Sanidad.

Soporte: Archivo electrónico

Año de edición: 2026

Publicado en España – *Published in Spain*



## Contenido

Introducción .....	5
Certificaciones .....	7
Acreditaciones .....	8
Premios y reconocimientos.....	9



## INTRODUCCIÓN

La Subdirección General de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente, desde el año 2005 y con carácter anual, recopila las actuaciones de calidad desarrolladas por Atención Primaria del Servicio Madrileño de Salud de la Consejería de Sanidad, con el objetivo de identificar, conocer y compartir estas experiencias para que sirvan de estímulo y herramienta para la mejora continua de la asistencia sanitaria.

Así, en este documento se reúnen las certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos de los centros y servicios del Servicio Madrileño de Salud, para facilitar a los usuarios información sobre las actividades desarrolladas y los resultados conseguidos en los centros sanitarios.

En cuanto a las certificaciones, a finales de 2025, continua vigente la certificación ISO 14001:2015 de sistemas de gestión ambiental en 26 Centros de Salud, así como en los Servicios Centrales de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria. Y asimismo 6 Centros de Salud y la Gerencia Asistencial disponen de la certificación UNE EN ISO 50001:2011 de sistemas de gestión de la energía.

Respecto de las acreditaciones, a finales del año 2025, están acreditados 22 centros de salud de la Comunidad de Madrid de acuerdo a la “Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia” de IHAN-UNICEF.

Impulsar una cultura de calidad conlleva reconocer los esfuerzos y logros de proyectos e iniciativas de mejora que generan valor en la organización, contribuyendo al logro de objetivos de calidad de los servicios y satisfacción de sus clientes. En este sentido, en el año 2025 se han obtenido 66 premios o reconocimientos repartidos entre la Gerencia Asistencial de Atención Primaria y todas las Direcciones Asistenciales.

Esta publicación se estructura en una ficha por cada Dirección Asistencial y centro de salud, pudiéndose consultar de forma pormenorizada la información de sus certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos, siendo la fuente de información el Registro de Actuaciones en Calidad (RAC 2025).

Esperamos que esta información sea de utilidad para todos los usuarios que la consulten.



## Fichas informativas



## CERTIFICACIONES

DIRECCIÓN ASISTENCIAL	CENTRO	NORMA
GAAP	▪ Servicios centrales	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental UNE EN ISO 50001:2011. Sistemas de gestión de la energía
	▪ Servicio de farmacia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad
DA CENTRO	▪ CS Daroca ▪ CS Londres ▪ CS Ntra. Sra. de Fátima	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental
	▪ CS Londres	UNE EN ISO 50001:2011. Sistemas de gestión de la energía
DA NORTE	▪ CS Tres Cantos II ▪ CS Mirasierra ▪ CS Valdelasfuentes	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental
DA SUR	▪ CS Las Margaritas ▪ CS Leganés Norte	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental
DA ESTE	▪ CS Alpes ▪ CS Benita de Ávila ▪ CS Rejas ▪ CS Sanchinarro ▪ CS Silvano ▪ CS Virgen del Cortijo	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental
	▪ CS Rejas ▪ CS Sanchinarro	UNE EN ISO 50001:2011. Sistemas de gestión de la energía
DA SURESTE	▪ CS Ensanche de Vallecas ▪ CS Primero de Mayo ▪ CS Martínez de la Riva	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental
	▪ CS Martínez de la Riva	UNE EN ISO 50001:2011. Sistemas de gestión de la energía
DA OESTE	▪ CS El Soto ▪ CS La Rivota ▪ CS La Princesa ▪ CS Los Castillos	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental
	▪ CS El Soto ▪ CS La Rivota	UNE EN ISO 50001:2011. Sistemas de gestión de la energía
DA NOROESTE	▪ CS Cercedilla ▪ CS Infante D. Luís de Borbón ▪ CS Isla de Oza ▪ CS Sierra del Guadarrama ▪ CS Villanueva de la Cañada	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental



## ACREDITACIONES

DIRECCIÓN ASISTENCIAL	CENTRO	NORMA
DA CENTRO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CS Los Cármenes</li> </ul>	Fase 1D
DA NORTE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CS Marqués de la Valdavia</li> <li>• CS Mirasierra</li> <li>• CS Rascafría</li> <li>• CS Sector Embarcaciones</li> <li>• CS Fuencarral</li> <li>• CS Valde las fuentes</li> </ul>	Fase 1D
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CS Barrio del Pilar</li> </ul>	Fase 2D
DA SUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CS El Greco</li> <li>• CS El Restón</li> <li>• CS Getafe Norte</li> <li>• CS Huerta De Los Frailes</li> <li>• CS Las Olivas</li> <li>• CS M<sup>a</sup> Jesús Hereza</li> </ul>	Fase 1D
DA ESTE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CS Valleagudo</li> </ul>	Fase 1D
DA SURESTE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CS Santa Mónica</li> </ul>	Fase 3D
DA OESTE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CS Parque Coímbra</li> </ul>	Fase 1D
DA NOROESTE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CS Galapagar</li> <li>• CS Collado Villalba Estación</li> <li>• Sierra del Guadarrama</li> <li>• Las Rozas-El Abajón</li> <li>• CS Collado Villalba Pueblo</li> </ul>	Fase 1D



## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

Centro	Reconocimiento	Ámbito
DA CENTRO	IV Concurso de dibujo infantil de HM de la GAAP. Finalista categoría 4-7 años CS Las Calesas	Seguridad del Paciente
	IV Concurso de dibujo infantil de HM de la GAAP. Finalista categoría 4-7 años CS Montesa	Seguridad del Paciente
	IV Concurso de dibujo infantil de HM de la GAAP. Finalista categoría 8-13 años CS General Fanjul	Seguridad del Paciente
	IV Concurso de dibujo infantil de HM de la GAAP. Finalista categoría 8-13 años CS San Andrés	Seguridad del Paciente
	Premio "Mujeres que dejan Huella". Mesa de Salud y Género de San Cristóbal.	Responsabilidad Social
	Premios Nacionales Sanidad #PorElClima. Nov/25	Gestión Ambiental
	V Concurso Audiovisual Higiene de Manos del SERMAS. Finalista de la DA Centro CS Espronceda	Seguridad del Paciente
DA ESTE	XI Jornada de los Comités de Calidad Percibida, organizada por la Subdirección General de Calidad y Seguridad del Paciente.	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
	16 jornadas Cardiovasculares SEMERGEN. Premio al Mejor Trabajo Original Mejor Residente. "Manejo Antitrombótico tras Síndrome Coronario Agudo en un Hospital de Segundo Nivel" CS Miguel de Cervantes	Resultados en Salud
	I Jornadas SERMAS de Cuidados. Mejor Trabajo Fin de Master: "COVID-19 y Envejecimiento: Evaluación de los efectos de la pandemia en personas mayores de la Comunidad de Madrid". Premios SERMAS Cuidados para el Futuro 2025. CS Los Alpes	Resultados en Salud
	I Jornadas SERMAS de Cuidados. Mejor Trabajo Fin de Residencia: "Cigarrillos Electrónicos y Adolescentes. Un Enfoque Cualitativo". Premios SERMAS Cuidados para el Futuro 2025. CS Alameda de Osuna	Resultados en Salud
	III Edición Premios Innova Salud de la Mujer en Modelos Asistenciales. 31 congreso Nacional SEMG. Finalista Modelos Implementados: "Implementación Implantes Subdérmicos Anticonceptivos en Atención Primaria". CS Doctor Cirajas	Resultados en Salud
	IV Concurso de dibujo infantil de HM de la GAAP. Finalista categoría 4-7 años CS Juncal	Seguridad del Paciente
	IV Concurso de dibujo infantil de HM de la GAAP. Finalista categoría 4-7 años CS Miguel de Cervantes	Seguridad del Paciente
IV Concurso de dibujo infantil de HM de la GAAP. Finalista categoría 8-13 años CS Benita de Ávila	Seguridad del Paciente	
IV Concurso de dibujo infantil de HM de la GAAP. Ganador categoría 8-13 años CS Canillejas	Seguridad del Paciente	



Centro	Reconocimiento	Ámbito
DA ESTE	Mejores Prácticas en Gestión Ambiental 2025. VI Jornadas Gestión Ambiental. Subdirección General de Calidad y Seguridad del Paciente "Proyecto de Mejora de Gestión de Residuos en el CS Dr. Cirajas"	Gestión Ambiental
	Premio Mejor Dibujo Concurso Dibujo Infantil Humanización. CS Los Fresnos.	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
	Premio Nacional de Reputación Enfermera. Consejo General de Enfermería. CS Los Alpes	Modelos de Calidad
	Premio Salud Comunitaria. "Espacio Web Cuidadores"	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
	V Concurso Audiovisual de Higiene de Manos del SERMAS. Accésit ganador de GAAP_ CS García Noblejas	Seguridad del Paciente
	V edición de los Premios Redacción Médica a la Sanidad de la Comunidad de Madrid. Junio/25. Premio al mejor dispositivo de A. Primaria. CS Miguel de Cervantes	Varios ámbitos calidad
	XIV Jornadas Nacionales Respiratorio SEMERGEN. Premio Mejor Proyecto de Investigación / Trabajo Original Médico Residente "Abordaje Comunitario del Vapeo en Adolescentes" CS Reyes Magos y CS Miguel de Cervantes.	Resultados en Salud
DA OESTE	28º Congreso de la Sociedad Española de Farmacéuticos de Atención Primaria (SEFAP). Oct/25. 5º premio a la mejor comunicación oral Sº de Farmacia de la DA Oeste	Seguridad del Paciente
	III Jornada de Salud comunitaria de la Comunidad de Madrid. Premiados CS Miguel Servet (Alcorcón) y CS Presentación Sabio (Móstoles)	Varios ámbitos calidad
	IV Concurso de dibujo infantil de HM de la GAAP. Finalista categoría 4-7 años CS Parque Loranca	Seguridad del Paciente
	IV Concurso de dibujo infantil de HM de la GAAP. Finalista categoría 4-7 años CS San Martín de Valdeiglesias	Seguridad del Paciente
	IV Concurso de dibujo infantil de HM de la GAAP. Finalista categoría 8-13 años CS La Princesa	Seguridad del Paciente
V Concurso Audiovisual Higiene de Manos del SERMAS. Finalista de la DA Oeste CS Navas del Rey	Seguridad del Paciente	
DA SUR	28º Congreso de la Sociedad Española de Farmacéuticos de Atención Primaria (SEFAP). Oct/25. Premio a la Mejor Revisión Farmacoterapéutica_ Unidad de Atención a Residencias de la DA Sur	Seguridad del Paciente
	28º Congreso de la Sociedad Española de Farmacéuticos de Atención Primaria (SEFAP). Oct/25. Tercer premio_ Comunicaciones orales Sº de farmacia de la DA Sur	Seguridad del Paciente
	CONGRESO INVESTEN Premio a la comunicación científica con mayor impacto clínico	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
	CONGRESO INVESTEN Premio a la mejor comunicación científica oral	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente



Centro	Reconocimiento	Ámbito
DA SUR	II Concurso de Humanización dibujo de la Gerencia de Atención Primaria	Varios ámbitos calidad
	III Jornada de Humanización de la Asistencia Sanitaria. Dirección General de Humanización, Atención y Seguridad del Paciente. Junio/25. Mejor iniciativa en formato póster CS Colmenar de Oreja	Varios ámbitos calidad
	IV Concurso de dibujo infantil de HM de la GAAP. Finalista categoría 8-13 años CS Las Margaritas	Seguridad del Paciente
	IV Concurso de dibujo infantil de HM de la GAAP. Ganador categoría 4-7 años CS Santa Isabel	Seguridad del Paciente
	IV Concurso de dibujo infantil de HM de la GAAP. Ganador categoría 8-13 años CS Las Margaritas	Seguridad del Paciente
	IV Jornada de trabajo en gestión medioambiental	Gestión ambiental
	Premio mejor equipo enfermería CS el greco	Resultados en Salud
	V Concurso Audiovisual Higiene de Manos del SERMAS. Finalista de la DA Sur CS Dr. Mendiguchía Carriche	Seguridad del Paciente
	VI Jornadas de Ecografía de la Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria (SEMFyC). Febrero/25. Primer premio CS Las Ciudades	Seguridad del Paciente
	XLI Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA). Oct/25 Mejor Comunicación del Congreso y Mejor Comunicación en el Área Temática "Valor Humano y Cuidado de los Profesionales" CS Colmenar de Oreja	Varios ámbitos calidad
	XLI Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA). Oct/25 Mejor comunicación en el Área de "Sostenibilidad y Responsabilidad Social Corporativa" CS M <sup>a</sup> Jesús Hereza	Gestión ambiental
	XLV Congreso SEMFyC. Noviembre/25 Centro de Salud Amigable para las Personas Mayores en nivel Oro CS Las Ciudades	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
XLV Congreso SEMFyC. Noviembre/25 Mejor comunicación gráfica CS Las Ciudades	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente	
DA SURESTE	IV Concurso de dibujo infantil de HM de la GAAP. Ganador categoría 8-13 años CS Ciudad San Pablo	Seguridad del Paciente
	IX Premios Nacionales de Reputación Enfermera 2024. Consejo General de Enfermería. Junio/25. Premio al mejor dispositivo enfermero CS Arganda del Rey	Varios ámbitos calidad
	Proyecto "Teatro de la salud" Finalista en el Congreso de Salud Comunitaria de Madrid	Varios ámbitos calidad
	Semergen 2025. 5 <sup>a</sup> Premio al mejor trabajo de investigación original	Varios ámbitos calidad
DA NORTE	Galardón "Mujeres esenciales" 2025. Ayuntamiento de Tres Cantos. Premio al personal de enfermería de los CS Tres Cantos y CS Sector Embarcaciones.	Varios ámbitos calidad
	IV Concurso de dibujo infantil de HM de la GAAP. Finalista categoría 4-7 años CS Nuñez Morgado	Seguridad del Paciente



Centro	Reconocimiento	Ámbito
DA NORTE	IV Concurso de dibujo infantil de HM de la GAAP. Finalista categoría 4-7 años CS Rosa Luxemburgo	Seguridad del Paciente
	V Concurso Audiovisual Higiene de Manos del SERMAS. Finalista de la DA Norte CS Sector Embarcaciones	Seguridad del Paciente
DA NOROESTE	III Jornada de Humanización de la Asistencia Sanitaria. Dirección General de Humanización, Atención y Seguridad del Paciente. Junio/25. Mejor iniciativa "Profesionales que humanizan": SER Humano desde el mostrador: el papel del personal administrativo en la Humanización" CS Isla de Oza	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
	IV Concurso de dibujo infantil de HM de la GAAP. Finalista categoría 4-7 años CS Alpedrete	Seguridad del Paciente
	IV Concurso de dibujo infantil de HM de la GAAP. Finalista categoría 4-7 años CS Linneo	Seguridad del Paciente
	IV Concurso de dibujo infantil de HM de la GAAP. Finalista categoría 8-13 años CS Brunete	Seguridad del Paciente
	IV Concurso de dibujo infantil de HM de la GAAP. Finalista categoría 8-13 años CS Linneo	Seguridad del Paciente
	XLI Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA). Oct/25 Mejor comunicación en el Área de Gestión de la Calidad Asistencial. Premio para la Dirección Asistencial	Modelos de Calidad
	IV Reconocimiento a las mejores prácticas en seguridad del paciente en la Comunidad de Madrid 2025. Nov/25. Accésit Área de Procesos y Calidad	Seguridad del Paciente
GERENCIA ASISTENCIAL ATENCIÓN PRIMARIA	Jornada para el Reconocimiento de las Mejores Prácticas en Calidad Percibida del Servicio Madrileño de Salud. Subdirección General de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente. Agosto/25. Primer premio. Área de Procesos y Calidad	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
	Jornada Salud Comunitaria. Obtenidos 3 premios a proyectos de la GAAP	Varios ámbitos calidad
	XLI Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA). Oct/25. Mejor comunicación Presentada por profesionales en Formación Área de Procesos y Calidad	Seguridad del Paciente
	Centro Socialmente Responsable Nivel Avanzado	Responsabilidad Social
	Sello EFQM 400	Modelos de calidad
	IV Reconocimiento a las mejores prácticas en seguridad del paciente en la Comunidad de Madrid 2025. Nov/25. Accésit Área de Procesos y Calidad	Seguridad del Paciente



En este documento se recopilan las certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos de Atención Primaria recogidas en el Registro de Actuaciones en Calidad 2025.



Dirección General de Humanización,  
Atención y Seguridad del Paciente  
CONSEJERÍA DE SANIDAD