

CERTIFICACIONES
ACREDITACIONES, PREMIOS
Y RECONOCIMIENTOS EN
HOSPITALES

AÑO 2025

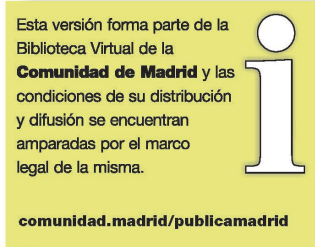


**Comunidad
de Madrid**

CERTIFICACIONES, ACREDITACIONES, PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS EN HOSPITALES Año 2025



Dirección General de Humanización,
Atención y Seguridad del Paciente
CONSEJERÍA DE SANIDAD



Para citar este informe: Certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos en hospitales: Año 2025. Madrid: Consejería de Sanidad, Servicio Madrileño de Salud; 2026.

© Comunidad de Madrid

Edita: Dirección General de Humanización, Atención y Seguridad del Paciente
Consejería de Sanidad.

Soporte: Archivo electrónico

Año de edición: 2026

Publicado en España – *Published in Spain*



Contenido

Introducción	5
HOSPITAL UNIVERSITARIO EL ESCORIAL	7
HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL TAJO	9
HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL HENARES	10
HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA CRISTINA	13
HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA ELENA.....	16
HOSPITAL UNIVERSITARIO SURESTE	20
HOSPITAL UNIVERSITARIO FUENLABRADA	23
HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN ALCORCÓN	26
HOSPITAL UNIVERSITARIO TORREJÓN	30
HOSPITAL UNIVERSITARIO REY JUAN CARLOS	32
HOSPITAL UNIVERSITARIO GETAFE	37
HOSPITAL CENTRAL DEFENSA GÓMEZ ULLA.....	39
HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA LEONOR.....	42
HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA SOFÍA.....	49
HOSPITAL UNIVERSITARIO DE MÓSTOLES.....	53
HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO NIÑO JESÚS	58
HOSPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS.....	60
HOSPITAL UNIVERSITARIO SEVERO OCHOA	64
HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE VILLABA	66
HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE	71
HOSPITAL UNIVERSITARIO CLÍNICO SAN CARLOS.....	77
HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ.....	82
HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN	87
HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ	92
HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PRINCESA.....	103
HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA.....	108
HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL	112
HOSPITAL CENTRAL DE LA CRUZ ROJA	117
HOSPITAL ASOCIADO UNIVERSITARIO DE GUADARRAMA	118
HOSPITAL UNIVERSITARIO JOSÉ GERMAIN	119
HOSPITAL DE LA FUENFRÍA	120
HOSPITAL UNIVERSITARIO SANTA CRISTINA.....	122
HOSPITAL ASOCIADO UNIVERSITARIO VIRGEN DE LA POVEDA	123
HOSPITAL UNIVERSITARIO DR. RODRIGUEZ LAFORA	124



INTRODUCCIÓN

La Subdirección General de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente recopila cada año las iniciativas de calidad llevadas a cabo por los hospitales del Servicio Madrileño de Salud, con el fin de compartir experiencias y fomentar la mejora continua en la atención sanitaria. La información se presenta de forma detallada por cada centro, con el objetivo de servir como referencia y apoyo para profesionales y ciudadanos.

El presente documento reúne certificaciones, acreditaciones y reconocimientos obtenidos por los centros, ofreciendo una visión general de su actividad y resultados. Destaca la amplia implantación de sistemas de gestión de calidad (Norma UNE EN ISO 9001:2015), alrededor de 550 certificaciones, medioambiente (Norma UNE EN ISO 14001:2015) y otras áreas relacionadas con la seguridad, la información o la responsabilidad social, así como un elevado número de servicios (cerca de 550) acreditados por diversas entidades.

Además, se pone en valor el esfuerzo de los hospitales mediante numerosos premios y reconocimientos (cerca de 500), reflejo de su compromiso con la calidad y la satisfacción de los usuarios.

Todos estos reconocimientos, certificaciones y acreditaciones contribuyen en distintos aspectos:

- Mejora de la calidad asistencial: impulsan a los hospitales a seguir optimizando sus procesos y servicios.
- Motivación profesional: refuerzan el compromiso y la implicación de los equipos sanitarios al ver valorado su trabajo y sus logros.
- Confianza de los usuarios: transmiten a pacientes y ciudadanos una imagen de fiabilidad y buen funcionamiento de los centros sanitarios.
- Innovación y aprendizaje compartido: permiten difundir buenas prácticas entre hospitales, facilitando que otros centros adopten iniciativas exitosas.
- Prestigio institucional: mejoran la reputación de los hospitales y del sistema sanitario en su conjunto.

Esperamos que esta información sea de utilidad para todos los usuarios que la consulten.



Fichas informativas



HOSPITAL UNIVERSITARIO EL ESCORIAL

Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Vigencia Certificación	Entidad certificadora
Farmacia Hospitalaria	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	BUREAU VERITAS
SIAP	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	BUREAU VERITAS
Toda la organización	ISO 27001. Seguridad y Privacidad de la Información	2027	SGS International Certification Services Ibérica, SAU
Toda la organización	UNE EN ISO 14001:2015	2026	BUREAU VERITAS

Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 3D	2013	2028	Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia [(United Nations International Children's Emergency Fund (UNICEF))]
Madrid Excelente	2019	2026	Fundación Madrid por la Competitividad
Post Fracture Care Coordination Program/Fracture Liaison service	2023	Vigente	International Osteoporosis Foundation
Best Practices Spotlight Organization- Centros Comprometidos con la Excelencia en Cuidados	2025	2027	Registered Nurses Association of Ontario- Centro Español para los Cuidados de Salud Basados en la Evidencia
Hospital Universitario El Escorial y Unidad Docente de Medicina Familiar y Comunitaria. Área 6 de Madrid	2005	Vigente	Secretaría General de Sanidad. Agencia de la Calidad del SNS. Oficina de Planificación Sanitaria y Calidad
Programa de Creación y Promoción de Unidades de Manejo Integral de Pacientes con Insuficiencia Cardíaca (UMIPIC)	2023	Vigente	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Certificación de Instituciones Sanitarias para la Elaboración de Concierto/Convenio en el Desarrollo de la Docencia Universitaria	2023	Vigente	



Premios y reconocimientos recibidos

Premio o reconocimiento	Ámbito
Premio Vanguardistas	Resultados en Salud
Sello EFQM 400	Modelos de Calidad
Centro Socialmente Responsable Categoría AVANZADO	Responsabilidad Social



HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL TAJO

Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Todas las actividades de la concesionaria	UNE EN ISO 45001:2008. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2028	IMQ GROUP
Todas las actividades de la concesionaria	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2027	IMQ GROUP
Todas las actividades de la concesionaria	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	IMQ GROUP

Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Unidad del sueño	2018	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Hospital socio de la Red Hospital Sin Humo	2019	Vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 1D	2022	2025	Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia (IHAN), OMS Y UNICEF
Unidad de EPOC	2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
GEDA	2024	2027	GEDA (Geriatric Emergency Department Accreditation) American College of Emergency Physicians

Premios y reconocimientos recibidos

Premio o reconocimiento	Ámbito
Centro Socialmente Responsable en la categoría AVANZADO	Responsabilidad Social
Sello EFQM 500	Modelos de calidad
Entrega Premio de la I Edición Tajo en Marcha al equipo ganador, Paritorio Dejando Huella	Varios ámbitos calidad



HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL HENARES

Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Atención central telefónica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación
Conservación de viales y jardines	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación
Desinsectación y desratización	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	Asociación Española de Normalización y Certificación
Gestión almacenes y distribución	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación
Gestión auxiliar y gestión personal administrativo	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación
Mantenimiento de instalaciones	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación
Recepción e información	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación
Recogida de residuos urbanos y sanitarios	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación



Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Servicios de seguridad	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2026	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Servicios de seguridad	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación
Todas las actividades de la concesionaria	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación
Transporte interno-externo	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación

Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
GEDA (Geriatric Emergency Department Accreditation) nivel Bronce	2024	2027	American College of Emergency Physicians (ACEP)
Diploma de colaborador al H.U. Henares	2021	Vigente	Comité Español de ACNUR (Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados)
Profesionales en manejo clínico de la lactancia materna	2022	2027	IBLC. International Board of Lactation Consultant
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 1D	2014	Vigente	IHAN-UNICEF
Certificación en Innovación y Transformación Digital de los Servicios de Oftalmología. Nivel B+	2023	2026	Right Care Foundation
SEMI Excelente	2024	2029	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Reconocimiento de la Sociedad Española de Enfermería experta en estoma terapia de Humanización	2024	2029	Sociedad Española de Enfermería experta en estoma terapia
Enfermedades Infecciosas y Sepsis en Paciente Crítico	2018	Vigente	Sociedad Española de Medicina Intensiva, Crítica y Unidades Coronarias (SEMICYUC)



Premios y reconocimientos recibidos

Premio o reconocimiento	Ámbito
Congreso de la Sociedad Española de Enfermería Oftalmológica	Resultados en Salud
Congreso Nacional de la Sociedad Española de Enfermería Nefrológica	Resultados en Salud
Dr. Federico Gordo. Finalista en los premios de liderazgo reputacional sanitario. Por Merco y el Observatorio de Sanidad, Salud y Farmacia.	Varios ámbitos calidad
Premio a los mejores hospitales en Cuidados Intensivos en la categoría Hospitales generales y de referencia. Best Spanish Hospitals Awards. Benchmarking sanitario 3.0	Resultados en Salud
Premio Best inClass 2025 al mejor Servicio de Medicina Intensiva / UCI	Resultados en Salud
Premio en el Congreso Europeo de Hernia	Resultados en Salud
Premios Hospital del Henares	Varios ámbitos calidad
Premios Redacción Médica a la Sanidad de la Comunidad de Madrid	Atención al Dolor
Reconocimiento del cumplimiento de Bacteriemia Zero por la Comunidad de Madrid y Ministerio de Sanidad	Seguridad del Paciente
Reconocimiento del cumplimiento de Neumonía Zero por la Comunidad de Madrid y Ministerio de Sanidad	Seguridad del Paciente
Reconocimiento del cumplimiento de Resistencia Zero por la Comunidad de Madrid y Ministerio de Sanidad	Seguridad del Paciente
Centro Socialmente Responsable Nivel Avanzado	Responsabilidad Social
Sello EFQM 400	Modelos de calidad



HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA CRISTINA

Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Actividades asistenciales y no asistenciales	Esquema Nacional de Seguridad	2028	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Actividades asistenciales y no asistenciales	ISO/ EIC 27001. Certificación Seguridad de la Información	2027	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Actividades asistenciales y no asistenciales	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente	2027	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Cafetería-bar, comedor público, comedor de personal y catering interno. Cocina de pacientes	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Farmacia, Anatomía patológica y Atención al Paciente	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Laboratorio Central: Coagulación, Proteínas, Microbiología. Laboratorio de Atención Continuada: Bioquímica, Hematología y Microbiología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Bureau Veritas
Limpieza, mantenimiento de caminos y jardines, almacén, gestión y distribución, recepción e información, atención telefónica, Gestión de servicios de seguridad, restauración, recogida de residuos, lavandería, esterilización	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Todas las actividades de la concesionaria	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental	2028	AENOR INTERNACIONAL S.A. U

Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
GEDA (Geriatric Emergency Department Accreditation)	2023	2026	American College of Emergency Physicians (ACEP)
Autorización al tratamiento de residuos mediante esterilización en autoclave en el Hospital de residuos biosanitarios especiales clase III	2020	Vigente	Dirección General de Economía Circular
Certificación Humans de Servicios de Urgencia	2023	2026	Fundación Humans



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Iniciativa para la humanización de la asistencia de la asistencia al nacimiento y la lactancia, FASE 2D	2011	Vigente	IHAN-UNICEF
QH ** Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial)	2016	2026	Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Certificado de calidad en el cumplimiento de las recomendaciones del proyecto "ITU Zero"	2024	Vigente	Ministerio de Sanidad, La Sociedad Española de Medicina Intensiva, Crítica y Unidades Coronarias y la Sociedad Española de Enfermería Intensiva y Unidades Coronarias
Certificado de Calidad en el cumplimiento de las recomendaciones del proyecto "Neumonía Zero"	2024	Vigente	Ministerio de Sanidad, La Sociedad Española de Medicina Intensiva, Crítica y Unidades Coronarias y la Sociedad Española de Enfermería Intensiva y Unidades Coronarias
Certificado de Calidad en el cumplimiento de las recomendaciones del proyecto "Resistencia Zero"	2024	Vigente	Ministerio de Sanidad, La Sociedad Española de Medicina Intensiva, Crítica y Unidades Coronarias y la Sociedad Española de Enfermería Intensiva y Unidades Coronarias
Certificado de Calidad en el cumplimiento de las recomendaciones del proyecto "Bacteriemia Zero"	2024	Vigente	Ministerio de Sanidad, Sociedad Española de Medicina Intensiva, Crítica y Unidades Coronarias y la Sociedad Española de Enfermería Intensiva y Unidades Coronarias
SEC-CALIDAD-ATENCIÓN PRIMARIA. Sociedad Española de Cardiología	2020	Vigente	Sociedad Española de Cardiología
SEMIEXCELENTE. Medicina interna	2018	Vigente	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
SEMIEXCELENTE. Cirugía General y Oncología	2025	Vigente	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
SEMIEXCELENTE. Programa de pacientes pluripatológicos	2025	Vigente	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)

Premios y reconocimientos recibidos

Premio o reconocimiento	Premio o reconocimiento
Premios CODEM	Resultados en Salud
Premios Fundación Humans	Resultados en Salud
Premios Redacción Médica	Resultados en Salud
Premios Vanguardistas 2025	Resultados en Salud
TOP 20 Servicio de Cardiología	Resultados en Salud
TOP20 en Aparato Digestivo y en Gestión Hospitalaria Global	Resultados en Salud
Centro Socialmente Responsable Nivel Avanzado	Responsabilidad Social



Premio o reconocimiento	Premio o reconocimiento
Sello EFQM 500	Modelos de calidad



HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA ELENA

Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Actividades asistenciales y no asistenciales	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2027	DNV Business Assurance
Actividades asistenciales y no asistenciales	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	2027	DNV Business Assurance
Actividades asistenciales y no asistenciales	UNE 179006:2013. Sistema para la vigilancia, prevención y control de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria en los hospitales.	2027	DNV Business Assurance
Actividades asistenciales y no asistenciales	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2027	DNV Business Assurance
Actividades asistenciales y no asistenciales	UNE EN ISO 50001:2011. Sistemas de gestión de la energía	2028	DNV Business Assurance
Admisión	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Anatomía Patológica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Archivo	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
banco de sangre	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Bloque quirúrgico	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Bloque quirúrgico	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Cocina	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Compras	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
consultas externas	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Diagnóstico por Imagen	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Diálisis	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance



Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Hospital de día	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Hospitalización	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Laboratorios	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Los sistemas de información que dan soporte a los servicios prestados por la Dirección de Sistemas	ENS-2019/0044 (Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad)	2027	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Los sistemas de información que dan soporte a los servicios prestados por la Dirección de Sistemas	ISO/ EIC 27001. Certificación Seguridad de la Información	2028	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Rehabilitación	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Reproducción Asistida	UNE 179007:2013. Sistemas de gestión de la calidad para laboratorios de reproducción asistida	2027	DNV Business Assurance
Residuos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
UCI	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Urgencias	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance

Acreditaciones



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
UCI: Buenas prácticas de Humanización en Unidades de Cuidados Intensivos	2022	2028	AENOR
Programa de Optimización de Uso de Antimicrobianos	2025		Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios
Formación en artroscopia avanzada de rodilla y hombro	2024	Indefinida	Asociación Española de Artroscopia
Extracción de sangre de cordón umbilical de donante vivo	2020	2027	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Extracción de tejido de cordón umbilical de donante vivo	2020	2027	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO	2014	Indefinida	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Certificación de calidad en transfusión, terapia celular y tisular	2019	2027	Fundación CAT
Sello de Calidad en información multidisciplinar al paciente oncohematológico. Categoría ORO	2024	2026	Fundación de Ciencias del Medicamento y Productos Sanitarios
Sello Madrid Excelente	2021	2026	Fundación Madrid por la Competitividad
GEDA (Geriatric Emergency Department Accreditation) nivel Bronce	2023	2026	GEDA (Geriatric Emergency Department Accreditation) American College of Emergency Physicians
Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia FASE 3D	2023	2028	IHAN-UNICEF
QH *** Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial)	2019	2027	Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Unidad de Asma Grave de Excelencia	2022	2027	Sociedad española de Alergología e Inmunología Clínica (SEAIC)
Equipo de Terapia Intravenosa	2022	2028	Sociedad Española de Infusión y Acceso Vascular

Premios y reconocimientos recibidos

Premio o reconocimiento	Ámbito
11 facultativos del Hospital Universitario Infanta Elena figuran en el ranking "Los 100 mejores médicos de España 2025".	Modelos de Calidad
20 médicos del Hospital Universitario Infanta Elena, entre "Los mejores médicos de España 2025"	Modelos de Calidad
7 facultativas del Hospital Universitario Infanta Elena en el ranking "Las 50 mejores doctoras de España"	Modelos de Calidad
Finalista de los premios Best In Class en la categoría de "Cardiología"	Varios ámbitos calidad



Premio o reconocimiento	Ámbito
Finalista de los premios Best In Class en la categoría de "Endocrinología"	Varios ámbitos calidad
Finalista de los premios Best In Class en la categoría de "Hematología y Hemoterapia"	Varios ámbitos calidad
Finalista de los premios Best In Class en la categoría de "Mejor Hospital de Complejidad Media"	Varios ámbitos calidad
Finalista de los premios Best In Class en la categoría de "Obesidad"	Varios ámbitos calidad
Finalista de los premios Best In Class en la categoría de "Psiquiatría y Salud Mental"	Varios ámbitos calidad
Finalista de los premios Best In Class en la categoría de "Unidad de procesamiento y Esterilización"	Varios ámbitos calidad
Finalista de los premios Best In Class en la categoría de "VIH/Sida"	Varios ámbitos calidad
Finalista del premio Top 20 en la categoría de "Digestivo"	Modelos de Calidad
Hospital de Baja Complejidad mejor valorado en Hospitalización en la Encuesta de Satisfacción 2024 de la Consejería de Sanidad	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Mención especial premio Best In Class en "Esquizofrenia"	Varios ámbitos calidad
Premio Afectivo-Efectivo por el proyecto DeciDE Salud: Toma decisiones compartidas y voz del paciente, en reconocimiento a la mejora en los resultados en salud de los pacientes que aporta esta iniciativa de Medicina basada en valor	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Premio al proyecto de Humanización de la implementación del protocolo "ABCDEEF" en el Hospital de Día Pediátrico	Modelos de Calidad
Premio Aniversario Fundación Jiménez Díaz para Daniel Blanco por el proyecto SCRIBE	Modelos de Calidad
Premio Best in Class a nivel nacional en "Medicina Preventiva y Salud Pública"	Varios ámbitos calidad
Premio CANOHA al mejor proyecto en prácticas "no hacer", con el Proyecto Optimus	Modelos de Calidad
Premio ElseKröner al principio de Fresenius "Llevamos la innovación sanitaria a las personas" para Daniel Blanco: proyecto SCRIBE	Modelos de Calidad
Premio en la Categoría App de Salud por el proyecto SCRIBE	Modelos de Calidad
Premio Innova Health 2025 en la categoría "Transformación digital" por el proyecto: Scribe: IA generativa al servicio de la consulta médica	Modelos de Calidad
Premio extraordinario para la Dra. María Herrera Abián. "Morir en el Hospital. Estudio comparativo de costes y calidad percibida cuando interviene un equipo de cuidados paliativos".	Modelos de Calidad
Premio Nacional de Doctorado a la Dra. María Herrera Abián, jefa de servicio de Geriátrica y Cuidados Paliativos del HUJE, por impulsar mejoras en la atención asistencial	Modelos de Calidad
Premio New Medical Economics al mejor proyecto en salud digital 2025 por el proyecto Scribe	Modelos de Calidad
Premio Poco Frecuentes en la categoría de "Innovación Tecnológica en Salud", por el proyecto DeciDE Salud	Modelos de Calidad
Premio Top 20 en la categoría de "Atención al Paciente Crítico", en el nivel de Hospitales sin neurocirugía	Modelos de Calidad



Premio o reconocimiento	Ámbito
Premio Top 20 en la categoría de "Gestión Hospitalaria Global" dentro del grupo de "Hospitales públicos grandes"	Modelos de Calidad
Premio Top 20 en la categoría de "Riñón y vías urinarias", dentro de los Hospitales con nefrología médica	Modelos de Calidad
Premio Top Value Global por 4ª edición consecutiva por nuestro modelo de atención al paciente basado en el valor	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Centro Socialmente Responsable Nivel Excelente	Responsabilidad Social

HOSPITAL UNIVERSITARIO SURESTE



Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2010	2019	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 2D	2014	2019	IHAN-UNICEF
Centros Comprometidos con la Excelencia en Cuidados® BPSO	2025	2027	INVESTEN-ISCIII
Programa de creación y promoción de unidades de manejo integral de pacientes con Insuficiencia Cardíaca (UMIPIC)	2025	2026	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Unidad Docente de Ecografía Clínica	2025	2026	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
SEMI EXCELENTE	2018	2028	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)

Premios y reconocimientos recibidos

Premio o reconocimiento	Ámbito
1er Premio al Mejor Caso clínico en el XI Workshop del Grupo Español de Hematogeriatria de la Sociedad Española de Hematología y Hemoterapia (SEHH) a "Abordaje terapéutico adaptado en pacientes mayores frágiles: a propósito de un caso" de M. Teresa Cobo Rodríguez, facultativa del servicio de Hematología del hospital y Yolanda Parada de Freitas, de Geriatria	Resultados en Salud
1er Premio a la Mejor comunicación en el Congreso Nacional de Rehabilitación infantil al "Estudio multicéntrico de terapia con exoesqueleto pediátrico ATLAS 2030 en niños con parálisis cerebral" de Miriam Martín Gómez, médico rehabilitadora.	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
2º Premio a la Mejor comunicación en el Congreso Nacional de Rehabilitación infantil al "Estudio de participación y calidad de vida en parálisis cerebral infantil" de Miriam Martín Gómez, médico rehabilitadora.	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Ganador del VIII Premio a Las Buenas Prácticas 2025 en la categoría Hospitalaria al servicio de UCI por "Primeros Pasos hacia la Recuperación. Paseos que curan"	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Premio Innova Health 2025 Categoría "IA y gestión del dato" al proyecto "NQUIRE-BPSO: automatización del dato clínico" para automatizar el ciclo completo de gestión del dato clínico procedente de la Historia Clínica Electrónica.	Varios ámbitos calidad
Premio Innova Health 2025 Categoría "Transformación digital" a la Plataforma ASIGNA, diseñada para el uso de los supervisores de enfermería, para la optimización en tiempo real de la distribución de camas hospitalarias	Varios ámbitos calidad



Premio o reconocimiento	Ámbito
Premio a la Mejor Iniciativa del eje infraestructuras, entornos y espacios en la III Jornada de Humanización de la Asistencia Sanitaria de la Comunidad de Madrid de por el proyecto "Jardín Terapéutico. Humanizando espacios hospitalarios" creado por Jaime Bernal	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Premio Accésit en la categoría de Tesis en el Congreso Internacional de Investigación, Formación y Desarrollo Enfermero organizado por la Universidad Francisco de Vitoria al trabajo "Embarazo en la adolescencia temprana en República Dominicana. Principales factores relacionados y consecuencias de morbilidad y mortalidad", de Elena González, supervisora de Enfermería de Hospitalización.	Varios ámbitos calidad
Premio Innova Health 2025 Categoría "Empoderamiento digital del paciente" a la APP ERGOVIDA para apoyar la rehabilitación ergonómica de pacientes con movilidad reducida	Varios ámbitos calidad
Centro Socialmente Responsable Nivel Medio	Responsabilidad Social



HOSPITAL UNIVERSITARIO FUENLABRADA

Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Actividades asistenciales y no asistenciales	ISO/ EIC 27001. Certificación Seguridad de la Información		
Actividades asistenciales y no asistenciales	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2026	AENOR
Anatomía Patológica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	AENOR
Atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	AENOR
Bloque quirúrgico	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	AENOR
Cardiología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	AENOR
Diagnóstico por Imagen	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	AENOR
Digestivo	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	AENOR
Esterilización de material e instrumental sanitario	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	AENOR
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	AENOR
Formación continuada	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad		
Laboratorio clínico: análisis clínicos/bioquímica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	AENOR
Pediatría	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad		
Servicio técnico, Electro-medicina, mantenimiento integral de instalaciones y equipos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	
Servicios Generales y Hostelería: Lencería, Lavandería, Jardinería, Adecuación de espacios, televisión y telefonía y misceláneos, conservación de exteriores, restauración	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	
Transfusión	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	
Urgencias	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad		



Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Geriatrics in the Emergency Department	2024	2027	American College of Emergency Physicians (ACEP)
Enfermedad inflamatoria intestinal	2019		BUREAU VERITAS/GETECCU
UNE EN ISO 22870: 2006. Análisis junto al paciente. Requisitos para la calidad y la competencia	2016	2026	Entidad Nacional de Acreditación. ENAC
UNE EN ISO 15189:2013 Laboratorios clínicos	2016	2026	Entidad Nacional de Acreditación. ENAC
Madrid por la excelencia	2017	2026	Fundación Madrid por la excelencia
Sello de calidad en la gestión de la información multidisciplinar	2024	2026	FUNDAMED y la AGP
QH *** Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial)	2017	2026	Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Proyecto HOPE	2016		Ministerio de Sanidad
Excelencia y unidad docente de la unidad de asma	2019		Sociedad Española de Alergología
Sec-excelente a la unidad de insuficiencia cardiaca	2019		Sociedad Española de Cardiología
Certificación de calidad q-pex a nivel básico. Certifica la calidad y excelencia de la atención farmacéutica a pacientes externos	2025	2028	Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria
Unidad de terapia intravítrea	2024		Sociedad Española de Retina y Vitreo
Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia, IHAN FASE 4D			IHAN-UNICEF

Premios y reconocimientos recibidos

Premio o reconocimiento	Ámbito
Certificación de calidad q-pex a nivel básico	Resultados en Salud
Finalista Best in Class mejor especialidad cardiología	Resultados en Salud
Finalista Best in Class mejor especialidad dolor	Resultados en Salud
Finalista Best in Class mejor especialidad dolor oncológico	Resultados en Salud
Finalista Best in Class mejor especialidad oncología	Resultados en Salud
Ganador concurso de cocina navideña Estrella Princesa.	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Premio Best in Class mejor hospital media complejidad	Resultados en Salud
Premio top 20 área del corazón	Resultados en Salud
Premios innova Health 2025. Proyecto sepsisriskml- modelo de machine learning explicable" para la predicción de sepsis ha sido reconocido en la categoría IA y gestión del dato	Seguridad del Paciente
Premios mujer trabajadora. Premio reconocimiento por la atención a los pacientes con cáncer	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Primer premio del foro de innovación de la sociedad española de farmacia hospitalaria (SEFH). Miguel	Modelos de Calidad



Premio o reconocimiento	Ámbito
Caselles Gil (farmacéutico). Aplicación de la IA y análisis avanzados para la monitorización farmacocinética en los hospitales.	
Proyecto innova del servicio de cuidados intensivos categoría de innovación en humanización	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Reconocimiento en la décima edición de los premios al emprendimiento "Fuenlabrada dinámica" con el sello de calidad a las buenas prácticas empresariales en la categoría de sostenibilidad por las iniciativas emprendidas en la gestión de los residuos	Gestión Ambiental
Sello EFQM 500+	Modelos de Calidad
Centro Socialmente Responsable Nivel Medio	Responsabilidad Social



HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN ALCORCÓN

Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Actividades asistenciales y no asistenciales	ISO/ EIC 27001. Certificación Seguridad de la Información	2026	
Actividades asistenciales y no asistenciales	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2028	
Admisión y Documentación Clínica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	
ALBATEC GESTIÓN INTEGRAL (Esterilización)	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	
Atención al Usuario	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	
Banco de huesos y tejidos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	
Biobanco	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	
Calidad	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	
Conservación, mantenimiento y Gestión de Infraestructuras	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	
Diálisis peritoneal	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	
Docencia postgrado	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	
EUREST COLECTIVIDADES, S.L.U. (Restauración y Alimentación de pacientes)	UNE EN ISO 22000:2018. Sistemas de gestión de la inocuidad de los alimentos.	2026	
Farmacia: Atención farmacéutica a pacientes hospitalizados, ambulantes y externos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	
Farmacia: Dispensación y distribución de medicamentos a pacientes ingresados, ambulantes y externos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	
Farmacia: Elaboración y dispensación de fórmulas magistrales no estériles, citostáticos, nutrición parenteral y mezclas intravenosas	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	
Farmacia: Gestión de muestras para investigación clínica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	



Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Farmacia: Gestión económica y clínica de medicamentos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	
GRUPO EUREST COLECTIVIDADES (Restauración Colectiva)	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2026	
GRUPO EUREST COLECTIVIDADES (Restauración y Alimentación de pacientes)	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	
ILUNION Lavandería y servicios a la hostelería	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2027	
ILUNION Lavandería y servicios a la hostelería	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	
Laboratorio: Análisis y bioquímica (bioquímica general, hormonas, marcadores tumorales, proteínas, alergias, monitorización de fármacos, autoinmunidad)	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	
Laboratorio: Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	
Laboratorio: Hematología (hematimetría, Eritropatología, citoquímica, coagulación, transfusión)	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	
Laboratorio: Inmunología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	
Laboratorio: Microbiología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	
Laboratorio: Parasitología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	
Laboratorio: Reproducción asistida	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	
Laboratorio: Serología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	
Reanimación Postquirúrgica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	
SERVEO (Limpieza)	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	
SERVEO INFRAESTRUCTURAS (Conservación, Mantenimiento y Gestión Infraestructuras)	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2028	
SERVEO INFRAESTRUCTURAS (Conservación, Mantenimiento y Gestión Infraestructuras)	ISO/ EIC 27001. Certificación Seguridad de la Información	2026	
SERVEO INFRAESTRUCTURAS (Conservación, Mantenimiento y Gestión Infraestructuras)	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	
SRCL CONSENSUR - Recogida, transporte y gestión de residuos no peligrosos, biosanitarios,	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	



Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
especiales, citostáticos y peligrosos			
Urgencias	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	
Vigilancia y seguridad privada. Central Receptora alarmas	ISO 18788:2015. Sistemas de Gestión de Operaciones de Seguridad Privada	2025	Isomas Consultoría y desarrollo, S.L.
Vigilancia y seguridad privada. Central Receptora alarmas	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2027	LGAI Technological Center, S.A. (Applus)
Vigilancia y seguridad privada. Central Receptora alarmas. Diseño, instalación y mantenimiento de sistemas de Seguridad.	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	LGAI Technological Center, S.A. (Applus)

Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Digestivo: Unidades de Atención Integral de pacientes con Enfermedad Inflamatoria Intestinal - NIVEL EXCELENTE	2022	2025	Bureau Veritas Certification
Formación de especialistas Ibero latinoamericanos	2013	vigente	Colegio Ibero latinoamericano de Dermatología
Extracción de Tejido de Cordón Umbilical de donante vivo	2022	2026	Dirección General de Inspección y Ordenación Sanitaria CONSEJERÍA DE SANIDAD
HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO CON EXCELENCIA	2018	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Transfusión	2025	2029	Fundación CAT
Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia, IHAN. FASE 1D Programa Neo-IHAN	2024	2029	IHAN-UNICEF
Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia, IHAN. FASE 3D Programa IHAN	2024	2027	IHAN-UNICEF
Centro comprometido con la excelencia en cuidados (BPSO). El Hospital (HUFA)	2025	2027	Instituto de investigación de enfermería. Instituto Carlos III y Asociación de Enfermeras de Ontario
QH *** Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial)	2024	2026	Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Cirugía Vasculat	2008	vigente	Sociedad Española de Angiología y Cirugía Vasculat (SEACV)
Norma de Calidad para la Atención de los pacientes con Esclerosis Múltiple (NORMA ESCALEM)	2023	2028	Sociedad Española de Calidad Asistencial



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Unidad para la Formación en Cardiología Intervencionista	2013	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Unidad de Cirugía Bariátrica (HUFA) - Básica	2023	2028	Sociedad Española de Cirugía de la Obesidad y Enfermedades Metabólicas
Norma de Certificación de las Unidades de Pacientes Externos de Farmacia Hospitalaria (UPEFH) v1 - NIVEL BÁSICO	2024	2029	Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria
Consulta de Hipertensión	2013	vigente	Sociedad Española de Hipertensión - Liga Española para la Lucha contra la Hipertensión Arterial
Medicina Interna - SEMI EXCELENTE	2023	vigente	Sociedad Española de Medicina Interna.
Sueño - Unidad Básica	2020	2025	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Tabaquismo - Unidad Básica con categoría Excelente	2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidades de Endoscopia y Neumología Intervencionista - Unidad Básica sin grado de Excelencia	2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Docencia parcial en Neurología Pediátrica ("Partial training center")	2021	vigente	Sociedad Española de Neurología Pediátrica (SENEP)

Premios y reconocimientos recibidos

Premio o reconocimiento	Ámbito
Accésit a mejor comunicación de Gastroenterología: Estudio de resistencias antibióticas de Helicobacter Pylori. Datos del registro RENIHP	Resultados en Salud
EFQM 500+	Modelos de Calidad
Mención Especial Premios vanguardista 2025 a Hospital Universitario Fundación Alcorcón por buena práctica en Administración Pública Estrategia e Innovación	Responsabilidad Social
Premio a la Atención humanizada a pacientes ostomizados (Categoría Acción Enfermera)	Resultados en Salud
Premio a la mejor labor de humanización sanitaria por su proyecto de atención al paciente crítico más allá de la UCI	Resultados en Salud
Primer premio a la mejor comunicación de Gastroenterología: Eficacia de la terapia con Bismuto en la erradicación de Hospital Pylori. Datos del registro RENIHP	Resultados en Salud
Centro Socialmente Responsable Nivel Avanzado	Responsabilidad Social
Sello EFQM 500	Modelos de calidad



HOSPITAL UNIVERSITARIO TORREJÓN

Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Actividades asistenciales y no asistenciales	GHG PROTOCOL (Green Gas House Protocol)	2025	AENOR INTERNACIONAL S.A.U
Actividades asistenciales y no asistenciales	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2029	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Actividades asistenciales y no asistenciales	UNE EN ISO 50001:2011. Sistemas de gestión de la energía	2026	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Anatomía Patológica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2029	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Banco de Sangre	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2029	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Diagnóstico por Imagen	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2029	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Diálisis	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2029	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2029	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2029	AENOR INTERNACIONAL S.A. U

Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 3D	2020		Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia (IHAN), OMS Y UNICEF
Madrid excelente	2024	2027	Fundación Madrid por la Competitividad

Premios y reconocimientos recibidos

Premio o reconocimiento	Ámbito
17º Congreso de la Asociación Madrileña de Otorrinolaringología	Varios ámbitos calidad
Clara Ros y la doctora Lorena Sanz López. Clara Ros segundo premio en el Concurso de Casos Clínicos.	Varios ámbitos calidad



Premio o reconocimiento	Ámbito
El jefe del servicio de Cirugía Vasculardel Hospital, David Fernández Caballero, es reconocido como uno de los mejores médicos de España en 2025	Varios ámbitos calidad
Finalista en la XI Jornada de los Comités de Calidad Percibida	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
ISUOG 2025. World Congress	Varios ámbitos calidad
IX Premios SaluDigital en la categoría de Telemedicina	Varios ámbitos calidad
Madrid Excelente	Modelos de Calidad
Premios Excelencia en Medicina a la Dra. Gui-Youn Cho Lee, jefa del servicio de Cirugía Oral y Maxilofacial	Varios ámbitos calidad
Premios Top 20 a la Excelencia Hospitalaria	Varios ámbitos calidad
The European Private Hospital Awards (EPHA), en la categoría "Best Integration of AI in Healthcare"	Varios ámbitos calidad
Centro Socialmente Responsable Nivel Avanzado	Responsabilidad Social



HOSPITAL UNIVERSITARIO REY JUAN CARLOS

Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Actividades asistenciales y no asistenciales	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2027	DNV Business Assurance
Actividades asistenciales y no asistenciales	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.		DNV Business Assurance
Actividades asistenciales y no asistenciales	UNE 179006:2013. Sistema para la vigilancia, prevención y control de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria en los hospitales.	2028	DNV Business Assurance
Actividades asistenciales y no asistenciales	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2027	DNV Business Assurance
Actividades asistenciales y no asistenciales	UNE EN ISO 50001:2011. Sistemas de gestión de la energía	2025	DNV Business Assurance
Admisión	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
almacenes y distribución	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en análisis clínicos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en cardiología intervencionista	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en diálisis	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en endoscopias	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en farmacia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en hospital de día	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en radiodiagnóstico	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance



Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Atención diagnóstico-terapéutica en radioterapia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en rehabilitación	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en uso de hemoderivados	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Atención obstétrica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Atención quirúrgica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Conservación de viales y jardines	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Consultas externas	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Desinsectación y desratización	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Disfagia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Documentación clínica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Gestión intrahospitalaria de residuos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Hospitalización	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
información y atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Mantenimiento de equipos electro médicos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Mantenimiento de instalaciones	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Prevención y Control de la infección	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Protección Radiológica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Reproducción Asistida	UNE 179007:2013. Sistemas de gestión de la	2027	DNV Business Assurance



Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
	calidad para laboratorios de reproducción asistida		
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Seguridad y salud en el trabajo	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Seguridad y vigilancia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Sistemas de la Información	Esquema Nacional de Seguridad	2026	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Sistemas de la Información	ISO/ EIC 27001. Certificación Seguridad de la Información	2027	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
transfusión	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Traslado de pacientes	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
UCI	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Urgencias	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance

Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Unidad Hospitalaria de Hipertensión Arterial y riesgo Vascular	2023		Certificación HTA. Sociedad Española de Hipertensión Liga Española para la Lucha contra la Hipertensión Arterial (SEHLELHA)
Certificación en transfusión, terapia celular y tisular	2016	2027	Fundación CAT
Fracture Liaison Services (FLS)	2025		Fundación Internacional de Osteoporosis (IOF)
Urgencia Geriátrica	2023	2026	GEDA (Geriatric Emergency Department Accreditation) American College of Emergency Physicians
European EMR (Electronic Medical Record) Adoption Model. Stage 6.	2013		HIMSS Europe
Iniciativa para la humanización de la asistencia y la lactancia (Fase 4D)	2018		IHAN-UNICEF
QH *** Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial)	2020	2025	Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Ecografía en medicina intensiva y crítica (Eco -ACC) como unidad docente al Servicio de Medicina Intensiva	2023		La Sociedad Española de Medicina Intensiva, Crítica y Unidades Coronaria (SEMICYUC)
Autocertificación equipo PROA	2025	2027	Plan Nacional de Resistencia a los Antibióticos (PRAN)
HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO	2015		Red de Hospitales sin Humo
Registro Nacional de Fractura de Cadera	2018		Registro Nacional de Fracturas de Cadera (RNFC)
Unidad Avanzada de Insuficiencia Cardíaca	2023		Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Unidad Docente de Ecografía Clínica	2023		Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Unidad Docente de Riesgo Vascular	2023		Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Unidad clínica avanzada: Unidad de Lípidos	2023		Sociedad Española de Arteriosclerosis
Centro con Actividad en Reproducción Humana Asistida	2019		Sociedad Española de Fertilidad
SEMI EXCELENTE. Servicio de Medicina Interna	2018		Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
SEMI EXCELENTE. Unidad avanzada de enfermedad TROMBOÉMBÓLICA	2018		Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
EXCELENCIA Unidad Asistencial de Ventilación Crónica Domiciliaria (VCD)	2024	2029	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
EXCELENCIA Unidad Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica (EPOC)	2024	2029	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
EXCELENTE Unidad de Asma	2019	2029	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Servicio Unidad de Ventilación	2022	2027	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad Básica de Endoscopia y Neumología	2019	2029	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad Básica Hipertensión Pulmonar	2024	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad del Sueño. Especializada con criterio de Excelencia	2016	2029	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia, IHAN FASE 2D			IHAN-UNICEF

Premios y reconocimientos recibidos



Premio o reconocimiento	Ámbito
Finalista Best in Class. Hematología y hemoterapia	Modelos de calidad
Finalista Best in Class. Psiquiatría y salud mental	Modelos de calidad
Finalista Best in Class. Esterilización / reprocesamiento	Modelos de calidad
Finalista Best in Class. Mejor hospital media complejidad	Modelos de calidad
Finalista Best in Class. Sueño	Modelos de calidad
Madrid excelente. EFQM	Modelos de calidad
Mejor hospital en procesos médicos (BSH AWARDS)	Resultados en salud
Premios BSH-Best Spanish Hospitals Awards. Finalista área de procesos quirúrgicos	Resultados en salud
Proyecto anestesia sostenible. Proyecto premiado convocatoria mejores prácticas en gestión ambiental. Vi jornada gestión ambiental	Gestión ambiental
Proyecto finalista ACR Digital 360°. Alineando estándares internacionales con la atención centrada en el paciente y el profesional. IV reconocimiento a las mejores prácticas en seguridad del paciente en el Servicio Madrileño de Salud	Seguridad del Paciente
Proyecto finalista proyecto dome (digitalización operativa y monitorización de edificios). Mejores prácticas en gestión ambiental 2025. Vi jornada de gestión ambiental	Gestión ambiental
Top 20 área de atención paciente crítico	Resultados en salud
Top 20 área de sistema nervioso	Resultados en salud
Top 20 gestión hospitalaria global	Resultados en salud
Top Value global. Red hospitales públicos Madrid Quironsalud	Modelos de calidad
Centro socialmente responsable nivel excelente	Responsabilidad social



HOSPITAL UNIVERSITARIO GETAFE

Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Actividades asistenciales y no asistenciales	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2027	ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, S. L
Admisión y documentación clínica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, S. L
Alergia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, S. L
Análisis Clínicos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, S. L
Atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, S. L
Atención sanitaria al paciente quemado	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, S. L
Banco de sangre del hematología y hemoterapia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, S. L
Banco de tejidos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, S. L
Bloque quirúrgico	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, S. L
Cirugía ortopédica y traumatología infantil	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, S. L
Cuidados de enfermería en hospitalización del área médica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, S. L
Cuidados enfermeros en el parto, parto y postparto	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, S. L
Cuidados enfermeros en hospitalización quirúrgica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, S. L
Cuidados Paliativos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ICDQ INSTITUTO DE



Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
			CERTIFICACIÓN, S. L
Diálisis	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, S. L
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, S. L
Investigación + Desarrollo + Innovación del hospital	UNE 166002:2021. Gestión de la I+D+i	2026	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Jefatura de personal subalterno	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, S. L
Laboratorio de Hematología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, S. L
Medicina Nuclear	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, S. L
Microbiología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, S. L
Mortuorio	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, S. L
Neurofisiología Clínica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, S. L
Seguridad	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, S. L
Suministros y gestión económica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, S. L
Urgencias	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, S. L
Vértigo	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, S. L

Acreditaciones



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
UNE EN ISO 15189 :2022. Sistemas de gestión de la calidad	2025	2028	AENOR
Unidad de Ictus	2022	Sin fecha específica	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2011	Pendiente nueva convocatoria	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Sello de Calidad en Gestión Multidisciplinar de la Información al Paciente Oncohematológico	2025	2030	Fundamed/Sociedad de farmacia hospitalaria
CSUR nervio periférico	2025	2030	Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Quemados críticos	2008	2029	Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Unidad de nervio periférico y plexo braquial	2025		Ministerio de Sanidad (CSUR)
Unidad de Inmunoterapia	2024	2029	Sociedad Española de Alergología
Unidad de Asma	2019	2025	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de Endoscopia Respiratoria y Técnicas Pleurales	2019	2025	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de Enfermedad Pulmonar Intersticial Difusa	2019	2025	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de Ventilación No Invasiva	2024	2030	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad Respiratoria del Sueño y de Cuidados Respiratorios Intermedios	2018	2030	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de alergia infantil	2025	2027	Sociedad española de pediatría
Sección de Radiología Vasculare Intervencionista	2018	Sin fecha específica	Sociedad Española de Radiología Vasculare Intervencionista

Premios y reconocimientos recibidos

Premio o reconocimiento	Ámbito
"Kaizen Sanidad 2025"	Resultados en Salud
Premio TOP 20 en Costes	Resultados en Salud
Premio TOP 20 en Gestión Hospitalaria	Responsabilidad Social
Premio TOP 20 en pediatría	Resultados en Salud
Premio TOP 20 en respiratorio	Resultados en Salud
Finalista Premio TOP 20 en Digestivo	Resultados en Salud
Finalista Premio TOP 20 en Sistema nervioso	Resultados en Salud
Centro Socialmente Responsable Nivel Avanzado	Responsabilidad Social

HOSPITAL CENTRAL DEFENSA GÓMEZ ULLA



Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Actividades asistenciales y no asistenciales	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental		TÜV Rheinland Ibérica
Aislamiento de Alto Nivel	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	TÜV Rheinland Ibérica
Centro de Cirugía Experimental	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	TÜV Rheinland Ibérica
Comité de ética de investigación de Medicamentos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	TÜV Rheinland Ibérica
Farmacología Clínica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	TÜV Rheinland Ibérica
Hematología y Banco de sangre	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	TÜV Rheinland Ibérica
Inmunología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	TÜV Rheinland Ibérica
Laboratorio de Análisis	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	TÜV Rheinland Ibérica
Medicina preventiva	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	TÜV Rheinland Ibérica
Microbiología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	TÜV Rheinland Ibérica
Neurofisiología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	TÜV Rheinland Ibérica
Rec.cod. e identificación Sanitaria Militar	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	TÜV Rheinland Ibérica
Servicio de Anestesia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	TÜV Rheinland Ibérica
Servicio de Apoyo sanitarios a Operaciones	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	TÜV Rheinland Ibérica
Servicio de Medicina Subacuática e Hiperbárica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	TÜV Rheinland Ibérica
Telemedicina	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	TÜV Rheinland Ibérica

Acreditaciones



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría BRONCE	2014	2026	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Servicio análisis clínicos	2021	2029	Red de laboratorios del Ministerio de Defensa

Premios y reconocimientos recibidos

Premio o reconocimiento	Ámbito
Centro Socialmente Responsable Nivel Medio	Responsabilidad Social



HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA LEONOR

Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Actividades asistenciales y no asistenciales	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2028	Bureau Veritas
Actividades asistenciales y no asistenciales	Modelo AENOR de Organización Comprometida con las Personas Mayores	2027	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Actividades asistenciales y no asistenciales	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2026	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
ALERGIA. Hospital de Día	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Almacén	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2028	Bureau Veritas
Almacén	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Bureau Veritas
Anatomía Patológica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Cirugía general y del aparato digestivo	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Cirugía ocular	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Desinsectación y desratización	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2028	AUDELCO
Desinsectación y desratización	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	British Standards Institution
Diabetes Mellitus tipo II y factores de riesgo cardiovascular y consulta de paciente con Síndrome Metabólico	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Endoscopia digestiva	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Esterilización	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo		TUV Rheinland
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	TUV Rheinland



Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
HEMODIÁLISIS	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
la Formación Continuada	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Lavandería	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	En proceso	TUV Austria CERT
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	En proceso	TUV Austria CERT
Limpieza	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2028	AUDELCO
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	British Standards Institution
Mantenimiento	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2026	Bureau Veritas
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Bureau Veritas
Medicina preventiva	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Neonatología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Neumología. Unidad de bronoscopias	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Neurocirugía	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Paritorio	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Personal administrativo	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2027	LLOYD'S REGISTER
Personal administrativo	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	LLOYD'S REGISTER
PSIQUIATRÍA. Hospital de Día de Adultos y Adolescentes	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Residuos	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2026	Bureau Veritas



Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Residuos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Bureau Veritas
Restauración	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2028	DNV Business Assurance
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Reumatología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Seguridad	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2027	RINA Cervices S.P.A.
Seguridad	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	RINA Cervices S.P.A.
Sociedad Concesionaria	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Bureau Veritas
Suministros	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
TIGAS	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2026	AUDELCO
TIGAS	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Bureau Veritas
Transfusión	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
UCI	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
UNIDAD DE APOYO AL PROFESIONAL	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Urgencias	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Viales y Jardines	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2026	Bureau Veritas
Viales y Jardines	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Bureau Veritas

Acreditaciones



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
GEDA (Geriatric Emergency Department Accreditation)	2022	2025	American College of Emergency Physicians (ACEP)
centro de formación para el Servicio de Cirugía Ortopédica y Traumatología	2021	2027	Asociación Española de Artroscopia (AEA)
Banco de sangre de cordón umbilical (SCU)	2022	2026	Fundación CAT
Hematología. en los estándares en transfusión sanguínea (CAT) 4ª edición. 2012 en el área de prácticas transfusionales	2012	2029	Fundación CAT
Anestesia. Certificado de Excelencia en rehabilitación de Cirugía Colorrectal (RICA)	2019	Indefinida	Grupo Español de Rehabilitación Multimodal (GERM)
Consulta de Enfermedad Inflamatoria Intestinal	2023	2025	Grupo Español de Trabajo en Enfermedad de Crohn y Colitis Ulcerosa (GETECCU)
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 2D	2014	Indefinida	IHAN-UNICEF
Certificación Hospital Seguro	2016	2025	Sistema Español de Notificación en Seguridad en Anestesia y Reanimación (SENSAR)
Unidad de Asma Grave (Alergia): unidad especializada por prestar una atención de excelencia a sus pacientes	2021	2026	Sociedad Española de Alergología e Inmunología Clínica (SEAIC)
Unidad de Inmunoterapia de Excelencia	2023	2028	Sociedad Española de Alergología e Inmunología Clínica (SEAIC)
Cardiología. Certificado SEC para Insuficiencia Cardíaca	2019	Indefinida	Sociedad Española de Cardiología
Cardiología. Certificado SEC para Rehabilitación Cardíaca	2022	Indefinida	Sociedad Española de Cardiología
Unidad ERCA Acreditada por modelo ACERCA: Nivel IV-Excelente	2022	2026	Sociedad Española de Nefrología
Unidad de Laboratorio de Pruebas de Función Pulmonar	2025	2030	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidades Asistenciales de Asma: Unidad Especializada con criterios de Excelencia	2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidades Asistenciales de DAAT: Unidad Básica con Excelencia	2024	2029	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidades Asistenciales de Endoscopia y Neumología Intervencionista: Unidad Básica	2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidades Asistenciales de EPID: Unidad Especializada con criterios de Excelencia	2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidades Asistenciales de EPOC: Unidad Especializada con criterios de Excelencia	2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidades Asistenciales de Sueño: Unidad Especializada con criterios de Excelencia	2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Unidades Asistenciales de Tabaquismo: Unidad Especializada	2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidades Asistenciales de Tuberculosis: Unidad Básica con Excelencia	2024	2029	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidades Asistenciales de Ventilación Crónica Domiciliaria (VCD): Unidad Básica	2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de Trastornos del Movimiento de la Sección de Neurología.	2024	2026	Sociedad Española de Neurología - Grupo de Estudio de Trastornos del Movimiento (GETM)

Premios y reconocimientos recibidos

Premio o reconocimiento	Ámbito
Premio Cum Laude por el trabajo titulado "Not Just Two Roads Down: Radiopathologic Pictorial Review of the Ureter" en la Reunión Anual de la Sociedad Radiológica de Norteamérica (RSNA). Equipo de investigación: Javier Azpeitia Armán, Rosa M. Lorente Ramos, Miguel León García, Lorena Melian Iribar, Javier Azpeitia-Hernández, Itxaso Galán-González	Resultados en Salud
Premio Cum Laude por el trabajo titulado "Unveiling the Secrets of Non-Mass Enhancement on Contrast-Enhanced Mammography" en la Reunión Anual de la Sociedad Radiológica de Norteamérica (RSNA). Equipo de investigación: Rosa M. Lorente Ramos, Javier Azpeitia Armán, Carlos Molina, María Juan Porter, Soledad Alonso García, Miguel León García	Resultados en Salud
Embajador de Madrid. Premiado: jefe de Servicio de Dermatología, Dr. Pablo de la Cueva Dobao	Varios ámbitos calidad
Ganadores de la exigente prueba académica, University Clinical Case Contest, celebrada en el marco del Congreso Médico Mundial Armenio (AMWC). Premiados: Una estudiante de quinto de Medicina de la Universidad Complutense de Madrid y formada en nuestro hospital, María Hornero Vázquez, junto a su equipo complutense	Responsabilidad Social
Ganadores en la decimotercera edición de los Premios GEPAC, en la categoría de 'Responsabilidad social corporativa', por el proyecto "MiExpMás: la experiencia del paciente clave en la mejora de los resultados en salud en mieloma múltiple". Premiados: Servicio de Hematología y Hemoterapia, y la Unidad de Experiencia del Paciente (UEXPA) del Hospital Universitario Infanta Leonor	Responsabilidad Social
Mejor comunicación póster: "Estrategias organizacionales preventivas para el bienestar integral de los trabajadores en el entorno laboral", presentado en el XII Congreso Internacional de Salud Laboral y Prevención de Riesgos SESST 2025. Premiados: Enfermeras del SPRL del Hospital Universitario Infanta Leonor: Diana Marcela Baquero Moncada, Montserrat Saiz González, María Antón Vallejo, María del Alba	Varios ámbitos calidad



Premio o reconocimiento	Ámbito
García Huertas, Eva María Duro Perales, y la jefa de Servicio de Prevención: M ^a Ángeles Sánchez Uriz.	
Mejor especialista de Geriátría en la segunda edición de los 'Premios Sanitarios El Confidencial a los mejores médicos de España'. Premiada: Dra. Fátima Brañas Baztán	Responsabilidad Social
Miembro de Honor en reconocimiento a su destacada trayectoria profesional. Premiada: Dra. Patricia de Sequera	Responsabilidad Social
Premio a la mejor comunicación "Simulación clínica como herramienta para mejorar competencias en enfermería neonatal: evaluación cuantitativa pre y post intervención" promovido por el Colegio Oficial de Enfermería de Santa Cruz de Tenerife. Autores: Cecilia Corraliza, Laura Alarcón, Anai Benedicto, Laura Correyero, Cristina Pérez, Elena Torres.	Seguridad del Paciente
Premio a la mejor comunicación oral en la VI Jornada Gallega de Actualización en Enfermería del Trabajo por el trabajo: "Evaluación de los estilos de vida saludables en trabajadores con riesgo cardiovascular de un hospital madrileño". Premiada: María de Alba García Huertas (Residente de segundo año de Enfermería del Trabajo).	Varios ámbitos calidad
Premio al mejor proyecto de investigación becado, en la XXIV edición de Premios Neumomadrid, por la participación en el proyecto multicéntrico denominado "Impacto de la fibrosis pulmonar idiopática y de la combinación de fibrosis pulmonar y enfisema en la mortalidad de los pacientes con cáncer de pulmón en la Comunidad de Madrid". Premiado: Servicio de Neumología	Resultados en Salud
Premio Cum Laude por el trabajo titulado "Fibroepithelial Tumors of the Breast. Imaging on Contrast-Enhanced Mammography with Histopathology Correlation" en la Reunión Anual de la Sociedad Radiológica de Norteamérica (RSNA). Equipo de investigación: Rosa M. Lorente Ramos, Javier Azpeitia Armán, Lorena Melian Iribar, Soledad Alonso García, Carlos Molina, Lina María Caballero Ubaque	Resultados en Salud
Premio Nacional de Informática y Salud 2024 al Hospital Universitario Infanta Leonor por el "Esfuerzo institucional o personal en investigación o innovación en proyectos para la utilización de las TIC en Salud o en la internacionalización de la actividad informática de la Salud desarrollada en España"	Varios ámbitos calidad
Premio Plan Vitalicio de Cursos CFC a la enfermera María Isabel Novoa	Resultados en Salud
Premio Profesor Barea 2025 en la modalidad "Transformación de Procesos y Progreso Tecnológico" por el proyecto de Hospital sin Paredes en la 23 edición de estos premios. Premiado: Hospital Universitario Infanta Leonor.	Varios ámbitos calidad
Primer premio al proyecto: ""HUESITO" Una marca que identifica y evita nuevas fracturas por fragilidad" en los premios Pro FLS Care. Se premia el mejor proyecto innovador que fomente la excelencia y las buenas prácticas en las unidades de coordinación de fracturas que repercutan de manera positiva en la calidad asistencial y, en consecuencia, en la calidad de vida de los pacientes. Premiada: Unidad de Coordinación de Fracturas por Fragilidad (FLS-HUIL)	Resultados en Salud



Premio o reconocimiento	Ámbito
Puesto 35 en el ranking mundial de los mejores hospitales españoles para el Hospital Universitario Infanta Leonor	Responsabilidad Social
Reconocimiento a la Excelencia en análisis predictivo mediante Inteligencia Artificial por el proyecto "Atheroscope", liderado por los Servicios de Medicina Interna, Oftalmología y Prevención de Riesgos Laborales, en los Premios Pulso Vital	Resultados en Salud
Segundo premio de casos clínicos en la décima edición de los premios de casos clínicos de la SOMANE para estudiantes de 4º, 5º, y 6º Curso de Medicina de la Comunidad de Madrid por el trabajo titulado: "Las pistas en la piel". Premiados: cinco estudiantes de Medicina de la Complutense y formados en nuestro hospital (María Hornero Vázquez, Juan Manuel Osuna Flores, Natalia Pavón Muñoz, Paloma Prieto Doblado y María Soriano Izquierdo)	Varios ámbitos calidad
Segundo premio en el 'I Concurso de Iniciativas para la Campaña de Promoción de la Higiene de Manos de la Sociedad Española de Medicina Preventiva, Salud Pública y Gestión Sanitaria (SEMPSPGS)' por su escape Room denominado "El enigma de Semmelweis". El premio fue entregado en el XXIII Congreso Nacional y XII Internacional de Medicina Preventiva. Premiado: Servicio de Medicina Preventiva	Seguridad del Paciente
Centro Socialmente Responsable Nivel Avanzado	Responsabilidad Social



HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA SOFÍA

Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Actividades asistenciales y no asistenciales	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2028	AUDELCO
Actividades asistenciales y no asistenciales	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2027	Bureau Veritas
Almacén	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	Bureau Veritas
Desinsectación y desratización	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	Bureau Veritas
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	Bureau Veritas
Gestión Económica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	Bureau Veritas
Gestión residuos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	Bureau Veritas
Jardinería	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	Bureau Veritas
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	Bureau Veritas
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	Bureau Veritas
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	Bureau Veritas
Personal administrativo	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	Bureau Veritas
Recursos humanos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	Bureau Veritas
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	Bureau Veritas
Seguridad	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	Bureau Veritas
TIGAS	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	Bureau Veritas

Acreditaciones

Dirección General de Humanización, Atención y Seguridad del Paciente
CONSEJERÍA DE SANIDAD. **COMUNIDAD DE MADRID**



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Unidad Acreditada de Cirugía Endocrina. Servicio Cirugía General y Aparato Digestivo	2023	2028	Asociación Española de Cirujanos (AEC)
GEDA (Geriatric Emergency Department Accreditation) nivel Bronce	2024	2028	Colegio americano de médicos de urgencias
ENETS Center of Excelente	2022	2027	European Neuroendocrine Tumor Society
Gold Status. Angels Awards Q2 2025 Excellence In Stroke Patient Care	2024	2025	European Stroke Organization (ESO)
Unidad Asistencial de Enfermedad Inflamatoria Intestinal	2025	2029	Grupo Español de Trabajo en Enfermedad de Crohn y Colitis Ulcerosa
Unidad multidisciplinar Reumatología-Enfermedad Inflamatoria Intestinal	2025		Sociedad de Reumatología de la Comunidad de Madrid
Sociedad de Reumatología de la Comunidad de Madrid (SORCOM) acredita el interés científico de las siguientes consultas multidisciplinares de Reumatología	2025		Sociedad de Reumatología de la Comunidad de Madrid (SORCOM)
Unidad de Inmunoterapia de Excelencia	2023	2028	Sociedad Española de Alergología e Inmunología clínica (SEAEIC)
Unidad de Lípidos del Servicio de Medicina Interna	2022	2027	Sociedad Española de Arteriosclerosis
Urgencia Pediátrica	2021	2027	Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias
Unidad avanzada de enfermedad tromboembólica. Servicio Medicina Interna	2020	2025	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Unidad avanzada de Insuficiencia Cardíaca. Servicio Medicina Interna	2021	2026	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Certificación ACERCA. Nivel avanzado Consulta ERCA Unidad de Diálisis	2025	2029	Sociedad Española de Nefrología
Consulta especializada de tabaquismo	2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Laboratorio de Función Pulmonar. Nivel: Básico con Excelencia	2025	2030	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Servicio de Neumología. Nivel: Platino y excelencia	2025	2030	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de asma con categoría de excelencia	2023	2029	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de Cuidados Respiratorios Intermedios, especializada con categoría de excelencia	2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de EPID (Enfermedad Pulmonar Intersticial Difusa) con categoría de excelencia	2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de EPOC especializada	2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Unidad de Rehabilitación respiratoria. Nivel: Especializada con Excelencia	2025	2030	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de Trastornos del Sueño Multidisciplinar de Alta Complejidad	2016	2029	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de Ventilación Mecánica Domiciliaria especializada con categoría de excelencia	2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de Neumología Pediátrica Básica con criterios de Excelencia	2025	2030	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica –SEPAR y la Sociedad Española de Neumología Pediátrica - SENP
Unidad de mama	2020	2025	Sociedad Española de Senología y Patología Mamaria (SESPM)

Premios y reconocimientos recibidos

Premio o reconocimiento	Ámbito
“Proyecto QUIRI: IA, innovación y humanización en la cirugía pediátrica”. Ganador en la categoría Innovación y Desarrollo en los premios de Enfermería en Desarrollo FUDEN 2025	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
PREMIO SENDA: Categoría Senior a la Unidad de Fragilidad	Varios ámbitos calidad
Beca de formación para ampliación de estudios en centro nacional 2025	Resultados en Salud
Finalista IV Reconocimiento a las mejores prácticas en seguridad del paciente en el Servicio Madrileño de Salud.	Seguridad del Paciente
Finalista IV Reconocimiento a las mejores prácticas en seguridad del paciente en el Servicio Madrileño de Salud.	Seguridad del Paciente
Finalista IV Reconocimiento a las mejores prácticas en seguridad del paciente en el Servicio Madrileño de Salud.	Seguridad del Paciente
Finalista Premio Liderazgo Sanitario Medicina Preventiva y Salud Pública	Resultados en Salud
Finalista. Premios de Calidad Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica	Seguridad del Paciente
Ganador Copa SECOT 2025, residentes categoría equipos Hospital U Infanta Sofía	Resultados en Salud
Ganador Copa SECOT 2025, residentes de forma individual Dr Zorita	Resultados en Salud
Ganador en la categoría Innovación y Desarrollo en los premios de Enfermería en Desarrollo FUDEN 2025	Varios ámbitos calidad
Gold Status ESO ANGELS AWARDS Q1 Y Q2. EXCELLENCE IN STROKE PATIENT CARE	Resultados en Salud
Mejor comunicación oral en el II Congreso Nacional de Inteligencia Artificial en Enfermería	Seguridad del Paciente
Mejor proyecto Institucional al equipo de Enfermería de Geriátrica	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Pediatría TOP 20	Resultados en Salud



Premio o reconocimiento	Ámbito
Premio 'Julián Gutiérrez de Toledo' a la tercera mejor comunicación oral mejor en el LXXXVIII Congreso Nacional de Urología por el trabajo	Resultados en Salud
PREMIO AL MEJOR ARTICULO DE REVISTA CLINICA ESPAÑOLA	Resultados en Salud
Premio al mejor caso clínico del Grupo Español de investigación de dermatitis de contacto u alergia cutánea 2025: Dermatitis alérgica de contacto causada por un sensor de monitorización anestésica	Seguridad del Paciente
Premio al mejor centro de prácticas para alumnos del grado de Terapia Ocupacional	Responsabilidad Social
Premio al mejor póster en la jornada la VIII jornada del TCAE en el Hospital Universitario La Paz.	Varios ámbitos calidad
Premio al segundo mejor caso clínico presentado en el curso 'Share your Urology IV'	Resultados en Salud
Premio al segundo mejor video presentado en el curso 'Share your Urology IV'	Resultados en Salud
Premio al tercer mejor caso clínico presentado en el curso 'Share your Urology IV'	Resultados en Salud
Premio Científico Enfermedades Neuromusculares de la SEN 2025	Resultados en Salud
Premio en la categoría de Acción Enfermera a la consulta de Ostomías	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Premios Los Mejores Médicos de España 2025 de El Confidencial en la especialidad de Ginecología y Obstetricia.	Resultados en Salud
Reconocimiento de la Embajada de EEUU a la Unidad de Trabajo Social	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Reconocimientos "Más Visibles 2025"	Resultados en Salud
Centro Socialmente Responsable Nivel Avanzado	Responsabilidad Social



HOSPITAL UNIVERSITARIO DE MÓSTOLES

Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Actividades asistenciales y no asistenciales	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2028	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medio Ambiente
Admisión y Documentación Clínica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medio Ambiente
Análisis Clínicos-Bioquímica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medio Ambiente
Anatomía Patológica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medio Ambiente
Anestesia Reanimación y Unidad del Dolor	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medio Ambiente
Aparato Digestivo	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medio Ambiente
Asesoría Jurídica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medio Ambiente
Asuntos generales	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medio Ambiente
Atención al Usuario	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medio Ambiente
Biblioteca de Ciencias de la Salud	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medio Ambiente
Calidad	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medio Ambiente
Cardiología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medio Ambiente
Celadores	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medio Ambiente



Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Cirugía General y Digestiva	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medio Ambiente
Cirugía General y Digestiva	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medio Ambiente
Cirugía Ortopédica y Traumatología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medio Ambiente
Comunicación	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medio Ambiente
Consultas externas de Enfermería	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medio Ambiente
Consultas externas de especialidades médicas de Centro de Especialidades coronel de Palma	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medio Ambiente
Continuidad Asistencial	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medio Ambiente
Contratación Administrativa	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medio Ambiente
Cuidados Paliativos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medio Ambiente
Desinsectación y desratización	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medio Ambiente
Endocrinología y Nutrición	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medio Ambiente
Enfermería de Urgencias	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medio Ambiente
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medio Ambiente
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medio Ambiente
Fisioterapia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medio Ambiente



Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Genética	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medio Ambiente
Geriatría	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medio Ambiente
Gestión Económica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medio Ambiente
Hematología y hemoterapia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medio Ambiente
Hospital de Día Onco-Hematológico	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medio Ambiente
Hostelería	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medio Ambiente
Logística	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medio Ambiente
Medicina Intensiva	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medio Ambiente
Medicina Interna	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medio Ambiente
Medicina preventiva	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medio Ambiente
Microbiología y Parasitología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medio Ambiente
Neurofisiología Clínica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medio Ambiente
Neurología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medio Ambiente
Obstetricia y Ginecología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medio Ambiente
Oftalmología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medio Ambiente



Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Otorrinolaringología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medio Ambiente
Pediatría	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medio Ambiente
Prevención de Riesgos Laborales	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medio Ambiente
Quirófano	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medio Ambiente
Recursos Humanos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medio Ambiente
Secretariado de Dirección	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medio Ambiente
Servicio Técnico	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medio Ambiente
UCMA	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medio Ambiente
Unidad Docente	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medio Ambiente
Unidad Hospitalización Breve de Psiquiatría	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medio Ambiente
Unidad Hospitalización de enfermería de Oncología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medio Ambiente
Unidad Hospitalización de enfermería especialidades médicas	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medio Ambiente
Urología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medio Ambiente



Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO		2025	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
GEDA (Geriatric Emergency Department Accreditation) nivel Bronce	2024	2027	GEDA (Geriatric Emergency Department Accreditation) American College of Emergency Physicians
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 3D	2008	2025	IHAN-UNICEF
QH * Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial)	2019	2027	Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Práctica transfusional, Autodonación y gestión de calidad	1985	2026	Sociedad Española de Hematología y Hemoterapia y Sociedad Española de Transfusión sanguínea
SEMI Excelente de la Unidad de Enfermedades Autoinmunes	2024	2026	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Servicio de Medicina Interna	2024	2028	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Unidad de Ecografía Clínica del Servicio de Medicina Interna	2023	2028	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)

Premios y reconocimientos recibidos

Premio o reconocimiento	Ámbito
1º Premio a la Mejor Comunicación local a Iván Oterino del servicio de Farmacia concedido por la Asociación Madrileña de Calidad Asistencia en el congreso SECA 2025	Seguridad del Paciente
III Jornada de Humanización de la Asistencia Sanitaria HUGM "El efecto RH: nuestra identidad"	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
VII Congreso Internacional de Enfermería Universidad Francisco de Vitoria "Caminando hacia nuevos horizontes: Enfermería 2060"	Seguridad del Paciente
VII Congreso Internacional de Enfermería Universidad Francisco de Vitoria "Caminando hacia nuevos horizontes: Enfermería 2060"	Calidad asistencial
VII Premios de Investigación CODEM 2025 Centro Socialmente Responsable Nivel Avanzado	Dignidad e intimidad del paciente Responsabilidad Social



HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO NIÑO JESÚS

Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Actividades asistenciales y no asistenciales	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2026	Sistemas Gestión Medioambiental
Ensayos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad		
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	Asociación Española de Normalización y Certificación
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad		
Servicios Generales	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad		

Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO		2025	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
GEDA (Geriatric Emergency Department Accreditation) nivel Bronce	2024	2027	GEDA (Geriatric Emergency Department Accreditation) American College of Emergency Physicians
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 3D	2008	2025	IHAN-UNICEF
QH * Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial)	2019	2027	Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Práctica transfusional, Autodonación y gestión de calidad	1985	2026	Sociedad Española de Hematología y Hemoterapia y Sociedad Española de Transfusión sanguínea
SEMI Excelente de la Unidad de Enfermedades Autoinmunes	2024	2026	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Servicio de Medicina Interna	2024	2028	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Unidad de Ecografía Clínica del Servicio de Medicina Interna	2023	2028	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)

Premios y reconocimientos recibidos

Dirección General de Humanización, Atención y Seguridad del Paciente
CONSEJERÍA DE SANIDAD. **COMUNIDAD DE MADRID**



Premio o reconocimiento	Ámbito
Centro Socialmente Responsable categoría MEDIO	Responsabilidad Social



HOSPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS

Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Actividades asistenciales y no asistenciales	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2027	Bureau Veritas
Aparato digestivo: realización de pruebas diagnósticas y terapéuticas	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Bureau Veritas
Área de gestión clínica de psiquiatría y salud mental: atención a pacientes en hospitalización, interconsultas y enlace. Hospitalización domiciliaria, hospitalización parcial de adultos y adolescentes. Urgencias hospitalarias y centros de salud mental	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Bureau Veritas
Banco de leche: promoción de la donación y recepción de leche humana donada cruda	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Bureau Veritas
Calidad: gestión del sistema de calidad	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Bureau Veritas
FARMACIA: Atención farmacéutica en pacientes ingresados ambulatorios y externos. Elaboración de medicamentos estériles y no estériles. Gestión farmacoeconómica. Manejo seguro del medicamento. Docencia e investigación.	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Bureau Veritas
Laboratorio de reproducción: andrología, embriología, crioconservación.	UNE 179007:2013. Sistemas de gestión de la calidad para laboratorios de reproducción asistida	2028	Bureau Veritas
Laboratorio de reproducción: andrología, embriología, crioconservación.	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Bureau Veritas
Rehabilitación	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Bureau Veritas
Restauración: gestión, preparación y suministro de alimentación a pacientes	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Bureau Veritas
Unidad de reproducción	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Bureau Veritas



Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2017	2026	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
UNE EN ISO 15189:2013 Laboratorios clínicos	2016	2026	Entidad Nacional de Acreditación. ENAC
Certificado del Grupo Español de Cirugía Oncológica Peritoneal	2015	2026	Grupo Español de Cirugía Oncológica Peritoneal. GECOP
Certificación Vía Clínica de recuperación intensificada en cirugía abdominal	2019	2026	Grupo Español de Rehabilitación Multimodal (GERM)
Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia	2021	2026	IHAN-UNICEF
QH * Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial)	2016	2026	Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Reconocimiento SEDE de Humanización	2024	2026	Sociedad Española de Enfermería Experta en Estomatología
Ecografía en Medicina Intensiva y Crítica (ECO-ACC)	2024	2029	Sociedad Española de Medicina Intensiva y Unidades Coronarias
competencia en Estimulación Cardíaca para Marcapasos-Holter Subcutáneo	2025	2030	Sociedad Española de Medicina Intensiva, Crítica y Unidades Coronarias (SEMICYUC)

Premios y reconocimientos recibidos

Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento
V Premios de Redacción Médica a la Sanidad de la Comunidad de Madrid- Consulta de Estomatología del Hospital	Resultados en Salud
Premio: Optimización del tratamiento en pacientes con asma grave no controlada mejorando la adherencia a inhaladores a María Zazu Vives, Antonio Ruiz Peña, Gema Baldominos Utrilla, Isabel María Sánchez Navarro, Marina Martín Rodríguez, Gonzalo Raguán Yáñez. Jornada sobre adherencia promovida por el Grupo de Trabajo ADHEFAR) otorgado por la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria (SEFH)	Seguridad del Paciente
Premio Proyecto de seguridad "Código Medicamento" para la detección y reducción de la recurrencia de acontecimientos adversos por medicamentos a Gonzalo Raguán Yáñez, María Rosario Santolaya Perrín, Ana Ginés Palomares, Gema Baldominos Utrilla y Marta Macías Maroto. Premiado en dos ocasiones): Jornada de Calidad del HUPA: El valor de los proyectos de calidad del HUPA y IV Reconocimientos a las mejores prácticas en seguridad del paciente en la comunidad de Madrid 2025 otorgado por el HU Príncipe de Asturias y Área de Seguridad del Paciente. Subdirección General de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente.	Seguridad del Paciente
41 congreso SECA. Premio a la 2º mejor comunicación oral presentada en la Comunidad de Madrid y otorgado	Seguridad del Paciente



Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento
por AMCA a la comunicación: "El cribado nutricional en la mejora continua de la calidad. Estudio piloto".	
Beca "Gregorio Marañón" de la SEEN- Residente del Servicio de Endocrinología y Nutrición	Resultados en Salud
Centro Sanitario con mayor Participación de profesionales en la XI Carrera Contra el Cáncer de Madrid 2025	Responsabilidad Social
Colegio Profesional de Fisioterapeutas de la Comunidad de Madrid. Premio al trabajo: Investigación emergente al trabajo Presión intraabdominal progresiva en el postparto: ¿Beneficio o riesgo? Ensayo clínico aleatorizado con ejercicio terapéutico ecoguiada- Servicio Obstetricia. Virginia Prieto Gómez	Resultados en Salud
Convocatoria de los IV Premios Adhefar/SEFH en Adherencia, seleccionando como segundo finalista el proyecto titulado "Optimización del tratamiento en pacientes con asma grave no controlada mejorando la adherencia a inhaladores", presentado en formato oral durante la Jornada Virtual sobre Adherencia, organizada por la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria y promovida por el Grupo de Trabajo Adhefar de la SEF Hospital Farmacéutica: María Zazu	Seguridad del Paciente
Diploma al Mérito Clínico Investigador "Santiago Ramón y Cajal" 2024 por el Centro Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) – Dr. Diego Rodríguez Puyol, director científico de la Fundación e Investigación Biomédica y jefe de Nefrología.	Resultados en Salud
IV Reconocimientos a las mejores prácticas en seguridad del paciente en la comunidad de Madrid 2025. Finalista el proyecto de: Transformando la seguridad del paciente con cáncer hematológico sometido a trasplante hematopoyético autólogo: El poder de un programa interdisciplinar	Seguridad del Paciente
Jornada El valor de los proyectos de Calidad del HUPA. 2º premio a la mejor comunicación oral presentada en el 41 Congreso de SECA. "¿Tenemos todo lo necesario para la cirugía? Estandarización como clave de calidad", presentado por Susana Moreno. Responsable de Esterilización.	Seguridad del Paciente
Jornada El valor de los proyectos de Calidad del HUPA. 3º premio a la mejor comunicación oral presentada en el 41 Congreso de SECA. "Manejo de dispositivo de presión espiratoria positiva oscilante A capella en adultos con hipersecreción bronquial en UCI", presentado por Alicia González, fisioterapeuta del servicio de Rehabilitación del centro.	Seguridad del Paciente
Jornada El valor de los proyectos de Calidad del HUPA. 3º premio a la mejor comunicación oral presentada en el 41 Congreso de SECA. "Innovación formativa en UCI: IA y visita virtual para impulsar la calidad y la seguridad asistencial", presentado por J Angel Muñoz, enfermero UCI	Seguridad del Paciente
Medalla de Plata del Colegio Oficial de Farmacéuticos de Madrid, para el director Gerente.	Responsabilidad Social
Premio Innova Health (Unidad Editorial) – Dr. Manuel Linares, subdirector de Continuidad Asistencial, por el proyecto HRADAR + Global Risk Atlas	Resultados en Salud
Premios "SERMAS Cuidados en el Presente 2025" por el proyecto "All Prevent"– Mónica Benítez, enfermera de la Unidad de Diálisis.	Resultados en Salud
Premios de la Fundación Renal Española. El estudio DECOHE, pionero a nivel nacional, consiste en la monitorización, detección y abordaje precoz del	Resultados en Salud



Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento
deterioro cognitivo y la depresión en pacientes con enfermedad renal crónica en hemodiálisis.	
Primer Premio al Servicio de Cardiología en el Torneo Cardio Clínica 25	Seguridad del Paciente
Reconocimiento en el Congreso de SEDISA 2025 por un proyecto de reducción de plásticos- D ^a M ^a Ángeles Gómez (directora de Enfermería)	Gestión Ambiental
Reconocimiento por su dedicación y trayectoria en el ámbito de la cooperación internacional, en la categoría de "Formación Sanitaria", con motivo del Día Internacional del Cooperante- Dr. Ramón Pérez Tanoira (Servicio de Microbiología)	Cooperación Sanitaria
VIII Concurso de Belenes en espacios sanitarios públicos. Primer premio para el belén de Lencería	Responsabilidad Social
Centro Socialmente Responsable Nivel Medio	Responsabilidad Social



HOSPITAL UNIVERSITARIO SEVERO OCHOA

Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Actividades asistenciales y no asistenciales	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2028	Bureau Veritas
Anatomía Patológica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Bureau Veritas
Docencia de formación especializada	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Bureau Veritas
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Bureau Veritas
Gestión Económica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Bureau Veritas
Laboratorio de análisis clínicos y bioquímica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Bureau Veritas
Laboratorio de Hematología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Bureau Veritas
Laboratorio de microbiología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Bureau Veritas
Medicina preventiva	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Bureau Veritas
Pediatría	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Bureau Veritas
Recursos Humanos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Bureau Veritas
Suministros y gestión de compras	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Bureau Veritas
Urgencias generales	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Bureau Veritas

Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
CAT	2022	2026	Fundación CAT
Geriatric Emergency Department Accreditation	2023	2025	John A. Hartford Foundation West Health del Colegio Americano de Médicos de Urgencias (ACEP).



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia, IHAN	2016	2028	IHAN-UNICEF

Premios y reconocimientos recibidos

Premio o reconocimiento	Ámbito
Centro Socialmente Responsable nivel medio	Responsabilidad Social



HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE VILLABA

Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Actividades asistenciales y no asistenciales	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2027	DNV Business Assurance
Actividades asistenciales y no asistenciales	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	2027	DNV Business Assurance
Actividades asistenciales y no asistenciales	UNE 179006:2013. Sistema para la vigilancia, prevención y control de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria en los hospitales.	2027	DNV Business Assurance
Actividades asistenciales y no asistenciales	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2027	DNV Business Assurance
Actividades asistenciales y no asistenciales	UNE EN ISO 50001:2011. Sistemas de gestión de la energía	2028	DNV Business Assurance
Admisión	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Almacenes y distribución logística	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Anatomía Patológica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Bloque obstétrico	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Bloque quirúrgico	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Cardiología intervencionista	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Cirugía mayor ambulatoria	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Conservación de viales y jardines	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Consultas externas	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Desinsectación y desratización	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Diálisis	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance



Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Documentación clínica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Endoscopias	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Formación	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Gestión intrahospitalaria de residuos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Hospital de día	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Hospitalización	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
información y atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Laboratorio de análisis	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
lencería	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Mantenimiento de equipamiento médico	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Mantenimiento de instalaciones	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Medicina Nuclear	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Neonatos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Prevención de la infección	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Protección Radiológica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Radiodiagnóstico	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Recursos Humanos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance



Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Rehabilitación	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Reproducción Asistida	UNE 179007:2013. Sistemas de gestión de la calidad para laboratorios de reproducción asistida	2027	DNV Business Assurance
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Seguridad del paciente	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Seguridad y Salud en el trabajo	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Seguridad y vigilancia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Sistemas de información que dan soporte a los servicios prestados por la Dirección de Sistemas	ENS-2019/0044 (Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad)	2026	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Sistemas de información que dan soporte a los servicios prestados por la Dirección de Sistemas	ISO/ EIC 27001. Certificación Seguridad de la Información	2027	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Traslado de pacientes	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
UCI	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Urgencias	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Uso de hemoderivados	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance

Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
UCI: Buenas prácticas de Humanización en Unidades de Cuidados Intensivos			AENOR
Programa de Optimización de Uso de Antimicrobianos			Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios
AVANZADA de la Unidad de Coloproctología	2022	2027	Asociación Española de Coloproctología
Donación de médula ósea	2020	Indefinida	Centro de Transfusión de la Comunidad de Madrid
HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO	2016	Indefinida	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Certificación de calidad en transfusión, terapia celular y tisular	2019	2027	Fundación CAT



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
GEDA (Geriatric Emergency Department Accreditation) nivel Bronce	2023	2026	GEDA (Geriatric Emergency Department Accreditation) American College of Emergency Physicians
Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia FASE 3D	2020	2025	IHAN-UNICEF
QH *** Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial)	2025	2027	Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Joint Accreditation Committee ISCT-Europe & EBMT (JACIE)			Joint Accreditation Committee ISCT-Europe & EBMT (JACIE)
Unidad del Sueño	2025	2030	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Formación de Médicos Internos Residentes	2020	Indefinida	Universidad Alfonso X El Sabio

Premios y reconocimientos recibidos

Premio o reconocimiento	Ámbito
9 facultativas del H. U. G. de Villalba incluidas en su ranking "Las 50 mejores doctoras de España"	Resultados en Salud
12 profesionales del H. U. G. de Villalba entre los 100 mejores médicos del país, según el ranking de la revista Forbes.	Resultados en Salud
19 médicos del H. U. G. de Villalba, entre "Los mejores médicos de España 2025"	Resultados en Salud
EFQM Sello 600+	Modelos de Calidad
Finalista "Mejor H. de Complejidad Media"	Varios ámbitos calidad
Finalista mejor especialidad: "Enfermedades Infecciosas"	Varios ámbitos calidad
Finalista mejor especialidad: "Medicina del Sueño"	Varios ámbitos calidad
Finalista mejor especialidad: "Obesidad"	Varios ámbitos calidad
Finalista mejor especialidad: "Psiquiatría y Salud Mental"	Varios ámbitos calidad
Finalista mejor especialidad: "Reumatología"	Varios ámbitos calidad
Finalista mejor especialidad: "Unidad de Procesamiento y Esterilización"	Varios ámbitos calidad
Finalista mejor especialidad: "Unidad del Dolor Oncológico"	Varios ámbitos calidad
Finalista mejor especialidad: "Urgencias"	Varios ámbitos calidad
Finalista mejor especialidad: "VIH/Sida"	Varios ámbitos calidad
Premio a la mejor práctica en gestión ambiental por el proyecto Anestesia Sostenible	Gestión Ambiental
Premio Afectivo-Efectivos por el proyecto DeciDE Salud	Resultados en Salud
Premio al Mejor H. en "Hematología y Hemoterapia"	Varios ámbitos calidad
Premio Aniversario Fundación Jiménez Díaz para el Doctor Gonzalo Díaz Tapia por el Proyecto SCRIBE	Modelos de Calidad
Premio Best Spanish H. Awards (BSH) en la categoría de "Procesos Quirúrgicos" dentro del grupo de "Hospitales públicos G.es de referencia".	Resultados en Salud
Premio ElseKröner al Principio de Fresenius "Llevamos la innovación sanitaria a las personas" para Daniel Blanco: proyecto SCRIBE	Modelos de Calidad
Premio Innova Health 2025 en la categoría "Transformación digital" por el proyecto: Scribe: IA generativa al servicio de la consulta médica	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente



Premio o reconocimiento	Ámbito
Premio New Medical Economics al mejor proyecto en salud digital 2025 por el proyecto Scribe	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Premio Poco Frecuentes en la categoría de "Innovación Tecnológica en Salud" por el proyecto DeciDE Salud	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Premio SaluDigital en Categoría App de Salud para el proyecto SCRIBE	Modelos de Calidad
Premio Top 20 en la categoría de "Gestión Hospitalaria Global" dentro del grupo de "Hospitales públicos grandes"	Resultados en Salud
Premio Top 20 en la categoría de "Respiratorio"	Resultados en Salud
Premio Top 20 en la categoría de "Riñón y vías Urinarias"	Resultados en Salud
Premio Top Value Global por su modelo de atención basado en el valor	Resultados en Salud
Proyecto Finalista: ACR 360º: alineando estándares internacionales con la atención centrada en el paciente y el profesional, en la Jornada de Reconocimiento a las mejores prácticas en Seguridad del Paciente en el Servicio Madrileño de Salud	Seguridad del Paciente
Centro Socialmente Responsable Nivel Excelente	Responsabilidad Social



HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE

Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Actividades asistenciales y no asistenciales	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2026	AENOR
Actividades asistenciales y no asistenciales	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Banco regional de leche humana	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Bioseguridad de Quirófanos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Calidad	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Docencia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Endoscopias	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Farmacia oncológica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Genética	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Genética: Proceso de secuenciación masiva	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Hospitalización Breve de Adolescentes	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Impresión 3D	UNE EN ISO 13485:2016. Productos sanitarios. Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos para fines reglamentarios.		AENOR
Laboratorio de Biomarcadores y Ensayos Clínicos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Medicina Nuclear	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Neonatología: proceso de atención al recién nacido	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Nutrición	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Oncología Médica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Oncología radioterápica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR



Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Urgencias Pediátricas	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Vacunación y consejo al viajero (medicina preventiva)	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR

Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Unidad de Competencia de Cirugía Endocrina del Sº Cirugía General, Aparato Digestivo y Trasplante de Órganos Abdominales	2022		Asociación Española de Cirujanos (AEC)
HIMSS 6	2016		CERTIFICACION EMRAN
Red Europea de Referencia en anomalías craneofaciales y trastornos otorrino laríngeos	2017		Comisión Europea - European Reference Networks
Red Europea de Referencia en enfermedades del tejido conjuntivo y musculoesqueléticas	2019		Comisión Europea - European Reference Networks
Red Europea de Referencia en enfermedades neuromusculares	2019		Comisión Europea - European Reference Networks
Red Europea de Referencia en enfermedades renales	2019		Comisión Europea - European Reference Networks
Red Europea de Referencia en enfermedades respiratorias			Comisión Europea - European Reference Networks
Red Europea de Referencia en enfermedades y trastornos urogenitales	2019		Comisión Europea - European Reference Networks
Red Europea de Referencia en trastornos metabólicos hereditarios	2016		Comisión Europea - European Reference Networks
Instituto Investigación Hospital	2011		Comisión evaluadora del instituto Carlos III - Ministerio de Ciencia e Innovación
UNE EN ISO 15189:2013 Laboratorios clínicos		2026	Entidad Nacional de Acreditación. ENAC
Histocompatibilidad	2020		European Federation for Immunogenetics
Centro formador NIDCAP, Neonatología	2011		Federación Internacional ©NIDCAP, 2001
Hematología y hemoterapia	2018		Fundación CAT
QH * Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial)	Vigente		Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Hematología y hemoterapia acreditación para obtención y procesamiento de progenitores hematopoyéticos y donantes de progenitores hematopoyéticos	2020		Joint Accreditation Committee ISCT-Europe & EBMT (JACIE)



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Hematología y hemoterapia acreditación para trasplante autólogo alogénico de adultos u administración de células efectoras	2020		Joint Accreditation Committee ISCT-Europe & EBMT (JACIE)
CSUR Asistencia integral del adulto con cardiopatía congénita	2010		Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Asistencia integral del neonato con cardiopatía congénita y del niño con cardiopatía congénita compleja	2019		Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Atención a las malformaciones arteriovenosas cerebrales y a la patología vascular raquímedular en adultos	2025		Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Atresia de esófago compleja	2025		Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Cirugía reconstructiva uretral compleja del adulto	2018		Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Complejo extrofia-epispadias (extrofia vesical, epispadias y extrofia de cloaca) 2019	2018		Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Enfermedades autoinmunes sistémicas	2021		Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Enfermedades glomerulares complejas (niños y adultos)	2018		Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Enfermedades metabólicas congénitas	2015		Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Hipertensión pulmonar compleja	2015		Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Neurocirugía pediátrica compleja	2013		Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Transporte en ECMO Neonatal y Pediátrico	2025		Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Trasplante de intestino (infantil y adulto)	2009		Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Trasplante de páncreas	2009		Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Trasplante hepático de vivo adulto	2008	2025	Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Trasplante hepático de vivo adulto	2015		Ministerio de Sanidad (CSUR)
La FINE es una titulación reconocida en Europa y avalada por la National Federation NIDCAP (NFI).	2021		National Federation NIDCAP (NFI)
Centro Integral de Cáncer			OEI - Organization of European Cancer Institutes
ONCOLOGÍA MÉDICA - CERTIFICACIÓN QOPI (Quality Oncology Practice Initiative)	2022		QOPI de la American Society Of Clinical Oncology -ASCO-
QUANTUM - excelencia en la atención integral a pacientes con psoriasis y artritis psoriásica	2025		Sociedad Española de Calidad Asistencial
Unidad multidisciplinar insuficiencia cardiaca	Vigente		Sociedad española de medicina interna y cardiología
Unidad Asistencial de Ventilación mecánica no invasiva acreditada por la Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR) como Unidad Multidisciplinar de alta complejidad en categoría de excelente	2020		Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Unidad de Asma acreditada por SEPAR como Unidad Especializada de Alta Complejidad con excelencia	2020		Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de Sueño acreditada por SEPAR como Unidad Multidisciplinar de alta complejidad sin excelencia	2020		Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
SEPAR: Unidad multidisciplinar de EPID (Reumatología participa) como unidad de alta complejidad categoría excelente	2023		Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Consulta de Tabaquismo acreditada por la SEPAR como Unidad Básica, sin excelencia	2020		Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad Certificada en el proceso de asistencia hospitalaria de la tromboembolia pulmonar. Grado de certificación con excelencia	2020		Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia, IHAN FASE 4D			IHAN-UNICEF

Premios y reconocimientos recibidos

Premio o reconocimiento	Ámbito
Best Spanish Hospital Awards - UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	Resultados en Salud
Enfermera UCI e investigadora i+12 ha recibido el Primer Premio de la Reunión Anual SOMIAMA Por publicar y validar una herramienta para evaluar el dolor en pacientes con daño cerebral adquirido incapaces de auto informar.	Atención al Dolor
Finalistas al mejor proyecto de Transformación Digital en los premios CIONET Vocento 2025	Varios ámbitos calidad
Finalistas al Organismo Público del Año en los premios CIO100 del grupo editorial Foundry	Modelos de Calidad
Galardones internacionales 'European Healthcare Design', en la categoría de 'Grandes diseños de atención médica'	Varios ámbitos calidad
Médicos con la mayor reputación de España en 2025 en sus especialidades (Oncología Médica, Anatomía Patológica y Obstetricia y Ginecología), según el Monitor Empresarial de Reputación Corporativa.	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Mejor hospital madrileño - V edición de los Premios Redacción Médica	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Monitor de Reputación Sanitaria ADMISIÓN	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Monitor de Reputación Sanitaria ANÁLISIS CLÍNICOS	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Monitor de Reputación Sanitaria ANATOMÍA PATOLÓGICA	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Monitor de Reputación Sanitaria CARDIOLOGIA	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Monitor de Reputación Sanitaria CIRUGIA ORAL Y MAXILOFACIAL	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Monitor de Reputación Sanitaria CIRUGÍA PEDIÁTRICA	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Monitor de Reputación Sanitaria CIRUGÍA PLÁSTICA	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente



Premio o reconocimiento	Ámbito
Monitor de Reputación Sanitaria DERMATOLOGÍA MÉDICO-QUIRÚRGICA Y VENEREOLÓGIA	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Monitor de Reputación Sanitaria HEMATOLOGIA	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Monitor de Reputación Sanitaria HOSPITAL	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Monitor de Reputación Sanitaria MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Monitor de Reputación Sanitaria MEDICINA INTENSIVA	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Monitor de Reputación Sanitaria MEDICINA INTERNA	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Monitor de Reputación Sanitaria NEFROLOGIA	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Monitor de Reputación Sanitaria NEUMOLOGIA	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Monitor de Reputación Sanitaria NEUROCIROGÍA	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Monitor de Reputación Sanitaria NEUROLOGIA	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Monitor de Reputación Sanitaria OBSTETRICIA Y GINECOLOGIA	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Monitor de Reputación Sanitaria ONCOLOGIA MEDICA	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Monitor de Reputación Sanitaria ONCOLOGÍA RADIOTERÁPICA	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Monitor de Reputación Sanitaria PSIQUIATRIA	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Monitor de Reputación Sanitaria RADIODIAGNOSTICO	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Monitor de Reputación Sanitaria REUMATOLOGIA	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Monitor de Reputación Sanitaria TRAUMATOLOGIA Y CIRUGIA ORTOPEDICA	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Monitor de Reputación Sanitaria URGENCIAS	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Monitor de Reputación Sanitaria UROLOGIA	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Newsweek especialidades APARATO DIGESTIVO	Varios ámbitos calidad
Newsweek especialidades CARDIOLOGIA	Varios ámbitos calidad
Newsweek especialidades CIRUGÍA CARDÍACA	Varios ámbitos calidad
Newsweek especialidades ENDOCRINOLOGIA	Varios ámbitos calidad
Newsweek especialidades NEUMOLOGIA	Varios ámbitos calidad
Newsweek especialidades NEUROCIROGÍA	Varios ámbitos calidad
Newsweek especialidades NEUROLOGIA	Varios ámbitos calidad
Newsweek especialidades OBSTETRICIA Y GINECOLOGIA	Varios ámbitos calidad
Newsweek especialidades ONCOLOGIA	Varios ámbitos calidad
Newsweek especialidades PEDIATRIA	Varios ámbitos calidad
Newsweek especialidades TRAUMATOLOGIA Y CIRUGIA ORTOPEDICA	Varios ámbitos calidad
Newsweek especialidades UROLOGIA	Varios ámbitos calidad
Newsweek Hospitales	Varios ámbitos calidad
Newsweek Smart Hospital	Varios ámbitos calidad
Enfermera Gestora de Casos en la Unidad Multidisciplinar de ELA, Premio Persona Cuidadora del año 2025, de la Asociación Madrileña de Administración Sanitaria	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Premio “Más Visibles 2025” por el compromiso con la mejora de los procesos asistenciales y de investigación en enfermedades raras	Modelos de Calidad



Premio o reconocimiento	Ámbito
Premio al Liderazgo Sanitario en el ámbito hospitalario en I+D+I, otorgado por el Observatorio de Salud y Farmacia (ODS) y Estudio de Comunicación en la 3ª ed. Premios Liderazgo Sanitario.	Resultados en Salud
Premio Poco Frecuentes al Mejor Hospital Nacional en Enfermedades Poco Frecuentes 2025, por la excelencia de la Unidad de Enfermedades Minoritarias.	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Premio Somos Pacientes 2025 por proyecto Ulises: iniciativa para pacientes con trastorno por adicción al alcohol, para que sus valores primen en cada decisión frente a la adicción.	Resultados en Salud
TOP 20 - AREA RESPIRATORIO	Modelos de Calidad
TOP 20 - PREMIO GLOBAL	Modelos de Calidad
TOP VALUE - IQVIA TOP VALUE Global	Modelos de Calidad
Centro Socialmente Responsable Nivel Medio	Responsabilidad Social



HOSPITAL UNIVERSITARIO CLÍNICO SAN CARLOS

Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Actividades asistenciales y no asistenciales	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2025	Bureau Veritas
Atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	Bureau Veritas
Atención integral al paciente ostomizado y cuidador	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	Bureau Veritas
Celadores	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	Bureau Veritas
Cocina	UNE EN ISO 22000:2018. Sistemas de gestión de la inocuidad de los alimentos.	2026	Bureau Veritas
Coordinación de Docencia y Formación continuada	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	Bureau Veritas
Coordinación de trasplantes	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	Bureau Veritas
Cuidados de enfermería en herida crónica compleja	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	Bureau Veritas
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	Bureau Veritas
Farmacología clínica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	Bureau Veritas
Hospitalización a domicilio	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	Bureau Veritas
Información y Acogida	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	Bureau Veritas
Medicina hospitalista	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	Bureau Veritas
Microbiología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	Bureau Veritas
Psicología de neonatología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	Bureau Veritas
Psiquiatría de niños y adolescentes	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	Bureau Veritas
Sanidad mortuoria	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	Bureau Veritas



Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Seguridad	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	Bureau Veritas
Transfusión	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	Bureau Veritas
Unidad de fase I y estudios de farmacología clínica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	Bureau Veritas
Biobanco	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	Cámara de Comercio de la Comunidad de Madrid

Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Certificado de acreditación en la disciplina del departamento de geriatría en urgencias	2023	2026	American College of Emergency Physicians GERIATRIC EMERGENCY DEPARTMENT ACCREDITATION
Registro EMAS de toda la organización	2003	2026	Bureau Veritas Certification
Fundación para la Investigación Biomédica del HCSC. Sello Excelencia HR Excellence in Research	2018	2025	Comisión Europea - European Reference Networks
Unidad de fase I y estudios de farmacología clínica: Certificado de cumplimiento de los principios de buena práctica clínica (BPC) vigentes en la UE y el Estado Español y los "Requisitos técnico-sanitarios de las unidades donde se llevan a cabo ensayos clínicos en fase temprana con medicamentos en la Comunidad de Madrid"	2017	2025	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Unidad de Técnicas experimentales del cáncer (UTECA): Certificado de cumplimiento de los principios de buena práctica clínica (BPC) vigentes en la UE y el Estado Español y los "Requisitos técnico-sanitarios de las unidades donde se llevan a cabo ensayos clínicos en fase temprana con medicamentos en la Comunidad de Madrid"	2023	2025	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO CON EXCELENCIA	2018	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
UNE EN ISO 15189:2013 Laboratorios clínicos	2025	2028	Entidad Nacional de Acreditación. ENAC



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Reconocimiento como Centro Europeo Formado de Electrofisiólogos a la unidad de arritmias	2018	2026	European Heart Rhythm Association (EHRA)
ERHA Certificate: Centro de Formación Específica y Excelencia para la Práctica de Electrofisiología Cardíaca Intervencionista	2024	vigente	European Society of Cardiology
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 4	2020	2030	IHAN-UNICEF
Instituto de Investigación Sanitaria del Hospital Clínico San Carlos: acreditado como Instituto de Investigación Sanitaria	2012	2026	Instituto de Salud Carlos III
Cirugía reparadora compleja de válvula mitral en adultos	2012		Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Enfermedades Glomerulares complejas en niño y adulto	2018		Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Enfermedades raras con trastornos del movimiento	2015		Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Esclerosis múltiple	2012		Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Glaucoma en la infancia	2008		Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Patología vascular raquimedular	2013		Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Reconstrucción de la superficie ocular compleja. Queratoprótesis	2008		Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Sarcomas y otros tumores en adulto musculoesqueléticos	2017		Ministerio de Sanidad (CSUR)
OECI Comprehensive Cancer Centres			OECI - Organization of European Cancer Institutes
Centro asociado patología vascular	2019		Red Europea de Referencia
Centro asociado red de ojos	2019		Red Europea de Referencia
Red europea de referencia en enfermedades neurológicas: ERN-RND	2021		Red Europea de Referencia
Red europea de referencia en cánceres del adulto (tumores sólidos): ERN EURACAN	2021		Red Europea de Referencia
Red europea de referencia en patologías oculares: ERN EYE	2021		Red Europea de Referencia
Renovación de la del Instituto de Investigación Sanitaria	2017	2025	Secretaría de Estado de Investigación, Desarrollo e Innovación
Servicio de Oncología médica: calidad internacional Quality Oncology Practice Initiative	2024	2027	Sociedad Americana de Oncología Médica: ASCO
Centro de Formación Específica y Excelencia para la Práctica de Cardiología Intervencionista (Hemodinámica)	2019	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Excelencia Asistencial en Ecocardiograma	2018	vigente	Sociedad Española de Cardiología



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Transexofágica. Sello de excelencia			
Procedimientos de implante percutáneo valvular aórtico (TAVI). Sello de Excelencia	2018	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Reconocimiento SEC-EXCELENTE al Servicio de Cardiología en el tratamiento del infarto agudo con elevación del ST	2019	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Reconocimiento SEC-EXCELENTE al Servicio de Cardiología por la utilización del balón de contrapulsación intraaórtico	2019	vigente	Sociedad Española de Cardiología
SEC Excelente Unidad Cardiorrenal	2025	2030	Sociedad Española de Cardiología
SEC Hipercolesterolemia Familiar	2022	vigente	Sociedad Española de Cardiología
SEC- PRIMARIA. Servicio de Cardiología.	2017	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Unidad cardiorrenal. excelente	2025	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Unidad de Insuficiencia Cardíaca. Excelente	2017	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Excelencia Unidad de Riesgo Vascular	2021	2025	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
GEDA (Geriatric Emergency Department Accreditation) nivel Bronce	2023	vigente	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Unidad de Asma. Servicio de Neumología. Especializada de alta complejidad con grado de excelencia.	2020	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de Cuidados Intermedios Respiratorios (UCRI). Servicio de Neumología. Unidad Básica	2024	2029	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de Deficiencia Alfa 1 antitripsina (DAAT) del Servicio de Neumología. Especializada con grado de excelencia	2018	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de Endoscopia y Neumología Intervencionista. Servicio de Neumología. Especializada de alta complejidad con grado de excelencia.	2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de EPOC. Servicio de Neumología. Especializada de alta complejidad con grado de excelencia.	2018	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de Sueño. Servicio de Neumología. Unidad Básica	2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de Tabaquismo. Servicio de Neumología. Especializada de alta complejidad con grado de excelencia	2021	2026	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Unidad de Ventilación Mecánica Domiciliaria. Servicio de Neumología. Unidad Básica	2024	2029	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad Enfermedades Pulmonares Intersticiales Difusas. Servicio de Neumología. Especializada de alta complejidad con grado de excelencia.	2018	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Centro formador en Neurointervencionismo a la Unidad de Neurroradiología Diagnóstica e Intervencionista	2018	vigente	Sociedad Española de Neurroradiología
Unidad de excelencia para el diagnóstico y tratamiento de mujeres con patología mamaria	2023	2028	Sociedad Española de Senología y Patología Mamaria (SESPM)
Servicio de Oncología Médica por la integración de los cuidados paliativos en oncología	2023	vigente	Sociedad Europea de Oncología Médica
Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia, IHAN FASE 4D			IHAN-UNICEF

Premios y reconocimientos recibidos

Premio o reconocimiento	Ámbito
Finalista en Mejores Prácticas de Seguridad del Paciente. Unidad Funcional de Gestión de Riesgos. SERMAS	Seguridad del Paciente
Mejor iniciativa en humanización al servicio de nefrología otorgado por la Comunidad de Madrid	Varios ámbitos calidad
Mejor trayectoria profesional en Adherencia. Pilar Ruiz. Enfermera consulta vascular. Grupo OAT- Observatorio de Salud.	Seguridad del Paciente
Premio Sanitarias al talento, liderazgo, innovación y compromiso a la Dra. Silvia Sanchez román. Jefe de servicio de Inmunología. Redacción Médica.	Varios ámbitos calidad
Premio SERMAS Cuidados para el Futuro 2025 entregado por la Comunidad de Madrid	Varios ámbitos calidad
Centro Socialmente Responsable Nivel Medio	Responsabilidad Social



HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ

Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Actividades asistenciales y no asistenciales	ENS-2019/0044 (Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad)	2026	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Actividades asistenciales y no asistenciales	ISO/ EIC 27001. Certificación Seguridad de la Información	2026	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Actividades asistenciales y no asistenciales	UNE 179006:2013. Sistema para la vigilancia, prevención y control de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria en los hospitales.	2027	Det Norske Veritas Group (DNV)
Actividades asistenciales y no asistenciales	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2027	Det Norske Veritas Group (DNV)
Actividades asistenciales y no asistenciales	UNE EN ISO 50001:2011. Sistemas de gestión de la energía	2026	Det Norske Veritas Group (DNV)
Actividades asistenciales y no asistenciales	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	Det Norske Veritas Group (DNV)
Cuidados Intensivos	Buenas Prácticas en Humanización de los Cuidados Intensivos		
Cuidados Intensivos (UCI) Quirúrgica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	Det Norske Veritas Group (DNV)
Instituto de Investigación FJD (IIS-FJD)	UNE 166002:2021. Gestión de la I+D+i	2026	Entidad de Certificación, Inspección y Verificación (EQA)
Instituto de Investigación FJD (IIS-FJD)	UNE-EN ISO 56001:2024 Sistema de gestión de la innovación		
Reproducción Asistida	UNE 179007:2013. Sistemas de gestión de la calidad para laboratorios de reproducción asistida	2026	Det Norske Veritas Group (DNV)

Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Unidad de Arritmias. Centros de Formación Específica y Excelencia para la Práctica de Electrofisiología Cardíaca Intervencionista.	2012	2026	Acreditación de Centros de Formación Específica y Excelencia para la Práctica de Electrofisiología Cardíaca Intervencionista Sociedad Española de Cardiología



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Alergología	2012	2026	Acreditación Europea como training center in Alergología (UEMS)
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz	2018	2026	Acreditación QH * Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial). Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Cualificación del hospital por parte de Novartis como centro administrador de terapia CART con Kymriah en régimen privado	2021		Cualificación Novartis
Anatomía Patológica/ Laboratorio de Patología Molecular Ampliación de alcance Laboratorio de Inmunohistoquímica	2016	2026	Entidad Nacional de Acreditación. ENAC
UNE EN ISO 15189:2013 Laboratorios clínicos	2016	2026	Entidad Nacional de Acreditación. ENAC
Reumatología	2017	2027	EULAR Network Of Imaging Centres
Certificación de calidad de transfusión, terapia celular y tisular	2019	2027	Fundación CAT
Urgencias - Nivel Bronce	2023	2026	GEDA (Geriatric Emergency Department Accreditation) American Collage of Emergency Physicians
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 2D	2016	2026	IHAN-UNICEF
Servicio Hematología (T. autólogo)	2016	2026	Joint Accreditation Committee ISCT-Europe & EBMT (JACIE)
Sello Dorado de la Joint Commission International, seguridad y calidad clínica más exigente del mundo en el ámbito sanitario	2023	2026	Joint Commission International
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz	2018	2026	Madrid Excelente N.º DE LICENCIA 921, S/42/670/18
Toda la organización. Centro de Entrenamiento Internacional para formación en RCP Básica y Avanzada	2014	2026	Renovación de la Acreditación por la American Heart Association del H.U. Fundación Jiménez Díaz como Centro de Entrenamiento Internacional para formación en RCP Básica y Avanzada (AHA).
Instituto de Investigación	2015	2026	Secretaría de Estado de Investigación, Desarrollo e Innovación
Servicio de Oncología y Servicio de Hematología	2019	2026	Sociedad Americana de Oncología (ASCO-QOPI)



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Cardiología. SEC-CALIDAD-Atención PRIMARIA	2019	2026	Sociedad Española de Cardiología
Unidad Asistencial de Ventilación Crónica Domiciliaria (VCD)	2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de Asma Unidad especializada de Alta Complejidad	2017	2027	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de Cuidados Respiratorios Intermedios (UCRI)	2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de EPOC Multidisciplinar de Alta Complejidad con categoría de Excelente.	2021	2026	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de Sueño	2014	2026	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad multidisciplinar de enfermedades pulmonares intersticiales difusas. Servicio de Neumología. Unidad Especializada con criterio de Excelencia. Laboratorio de función pulmonar. Concesión de nivel PLATA.	2017	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Instituto Onco Health. Centro Reconocido en la Integración de la Oncología y los Cuidados Paliativos.	2019	2025	Sociedad Europea de Oncología Médica (ESMO)
El CCC de la FJD, nuevo nombre del área oncológica del hospital, reconocido en la categoría de "Centro Tecnológico de Referencia"			

Premios y reconocimientos recibidos

Premio o reconocimiento	Ámbito
"Premio Especial A tu Salud" por su 90 aniversario. El galardón reconoce la huella que el centro ha dejado en el sector en sus nueve décadas de experiencia, su compromiso con el paciente y con la ciencia, y su capacidad de innovación y adaptación al cambio, que le han permitido, desde su creación, liderar la transformación del sistema sanitario a nivel nacional, y convertirse en algo más que un hospital: un ecosistema, el Campus Hospitalario Fundación Jiménez Díaz, que aúna la investigación con la asistencia y la docencia.	Gestión Ambiental
Premio otorgado al Equipo de Terapia Intravenosas por la Universidad Quironsalud por la Localización del catéter central de inserción periférica (PICC) en el paciente.	Seguridad del Paciente
El CCC de la FJD, nuevo nombre del área oncológica del hospital, reconocido en la categoría de "Centro Tecnológico de Referencia" en los Premios ConSalud 2025	Modelos de Calidad



Premio o reconocimiento	Ámbito
El servicio de Hematología y Hemoterapia ha recibido el diploma Excelencia 5 Estrellas de los Premios Best In Class para el periodo 2024–2026 + Han recogido este diploma las Dras. Pilar Llamas, jefa del Servicio de Hematología y Hemoterapia, y María Soledad Sánchez, responsable del Servicio de Transfusión. Este galardón es un premio que refleja el compromiso y la dedicación de todo el equipo	Resultados en Salud
Finalista en el Premio de enfermería en desarrollo unidad de terapia intravenosa: implantación y desarrollo del equipo de infusión y acceso vascular	Seguridad del Paciente
Galardonado por cuarta vez con un Premio Top Value Global por su modelo de atención basado en el valor, otorgado por IQVIA.	Resultados en Salud
La Dra. Carmen Ayuso, directora científica del IIS-FJD y jefa del Departamento de Genética en el hospital, ha recibido el Premio Nacional de Investigación 2024 en el área de Medicina y Ciencias de la Salud.	Resultados en Salud
La Dra. Carmen Ayuso, premio en la categoría de “Personalidad destacada en el ámbito sanitario” en los VII Premios Médicos y Pacientes de la OMC	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
La FJD está Incluida en varios rankings, como el de las revistas Forbes y Newsweek, que la destacaron entre los 25 mejores hospitales de España y los 100 mejores del mundo, respectivamente.	Resultados en Salud
La Fundación del Colegio de Odontólogos y Estomatólogos de Madrid (FCOEM) ha entregado uno de sus premios a Aurora Herraiz, directora de RSC de nuestro hospital	Responsabilidad Social
La Profesora Marta Ruiz Ortega, investigadora intramural de nuestro IIS-FJD y catedrática de la @UAM_Madrid, fue distinguida en los Premios Doctora de Alcalá a la Excelencia Investigadora en la categoría de "Ciencias Experimentales	Resultados en Salud
Los Premios Latido, entregados por Medicinarespon, reconocieron anoche a nuestro Hub de vigilancia para la prevención y el control de la infección relacionada con la atención sanitaria “Argos” en la categoría de Innovación Digital en Salud	Resultados en Salud
Mantenemos nuestro liderazgo como Mejor Hospital de España por 9º año consecutivo, según el Índice de Excelencia Hospitalaria del Instituto Coordinadas de Gobernanza y Economía Aplicada	Resultados en Salud
Mejor hospital de España por décimo año consecutivo según el Índice de Excelencia Hospitalaria 2025. Consolida, una edición más, la 1ª posición en el Índice de Excelencia Hospitalaria (IEH General 2025), el ranking que cada año elabora el Instituto Coordinadas de Gobernanza y Economía Aplicada (ICGEA).	Resultados en Salud
Premio a la innovación oftalmológica del programa Healthstart madri+d de la Fundación para el Conocimiento madri+d, El galardón reconoce un sistema pionero que reduce el tiempo de consulta utilizando un aberrómetro que capta la luz que atraviesa el ojo y un algoritmo que evita la subjetividad en la graduación y la calcula con precisión. La patente es propiedad del Instituto de Investigación Sanitaria de la Fundación Jiménez Díaz (IIS-FJS), fruto de la colaboración entre profesionales españoles y portugueses.	Resultados en Salud
Premio de Especialistas con Liderazgo Reputacional Sanitario 2025, reconociendo al Dr. Alberto Ortin Arduán, jefe de Servicio de Nefrología.	Resultados en Salud



Premio o reconocimiento	Ámbito
Premio de Investigación al Dr. SiyuanQZ, cirujano digestivo por su trabajo con terapias CAR-T destinadas a tratar el cáncer de colon.	Resultados en Salud
Premio Liderazgo Reputacional Clínico 2025 en la categoría de "Neurología"	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Premio Top 20 en la categoría de "Gestión Hospitalaria Global", dentro del grupo de "Hospitales de referencia regional y nacional, además de cinco premios Top 20, destacando entre los 190 hospitales participantes, públicos y privados, de distintas comunidades autónomas, entre los que se han reconocido a los más avanzados y eficientes, en función de su tamaño y gestión, en 11 áreas. Estas son las citadas "Digestivo", "Músculo-esquelético", "Riñón y Vías Urinarias" y "Corazón", junto a "Respiratorio", "Mujer", "Pediatría" "Atención al Paciente Crítico", "Costes Hospitalarios", "Sistema Nervioso", y "Urgencias"	Seguridad del Paciente
Premios Afectivo-Efectivo por mejorar los resultados en salud de los pacientes	Resultados en Salud
Premios Best in Class 2025 como Mejor Hospital en "Microbiología", "Endocrinología y Nutrición" y "Obesidad" en la XX edición de los Premios BiC, concedidos por Gaceta Médica y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos. Además, ha sido finalista en otras siete categorías: "Mejor Hospital de Complejidad Alta", "Enfermedades Infecciosas", "Medicina Preventiva y Salud Pública", "Neumología", "Neurología", "Patología Digestiva" y "VIH/Sida".	Resultados en Salud
Reconocimiento en base al Modelo de Reconocimiento de la Responsabilidad Social del SERMAS.	Responsabilidad Social
Se mantiene el Sello Dorado de la Joint Commission International, acreditación de seguridad y calidad clínica más exigente del mundo en el ámbito sanitario.	Seguridad del Paciente
Centro Socialmente Responsable Nivel Excelente	Responsabilidad Social



HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN

Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Actividades asistenciales y no asistenciales	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2028	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Anatomía Patológica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Cardiología invasiva	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Centro de Enfermedades Inflamatorias mediadas por inmunidad (CEIMI)	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Cirugía mayor ambulatoria	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Cuidados Intensivos Pediátricos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Electromedicina	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Endocrinopatías congénitas	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Endoscopia digestiva	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Hematología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
ictus	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Laboratorio bioquímica 24 horas	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Laboratorio de reproducción humana	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Laboratorio diagnóstico de inmunología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Laboratorio pruebas funcionales respiratorias adultos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Laboratorio pruebas funcionales respiratorias pediatría	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR INTERNACIONAL S.A. U



Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Medicina Nuclear	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Medicina preventiva	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Microbiología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Neurofisiología Clínica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Nutrición clínica y dietética	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Nutrición Personalizada. Neonatología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Oncología médica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Radiología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Reanimación (UCCQ)	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Rehabilitación infantil	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Servicios generales	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Trasplante hepático	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
UNIDAD 3D	UNE EN ISO 13485:2016. Productos sanitarios. Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos para fines reglamentarios.	2026	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Unidad cardiología no invasiva	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Unidad de apoyo a la innovación (Instituto de Investigación Sanitaria Gregorio Marañón)	UNE 166002:2021. Gestión de la I+D+i	2026	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Urgencias de pediatría	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	2028	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Urgencias de pediatría	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR INTERNACIONAL S.A. U

Acreditaciones



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
ISO/IEC 17025:2005. Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y de calibración	2013	2026	Entidad Nacional de Acreditación. ENAC
UNE EN ISO 15189:2013 Laboratorios clínicos	2007	2026	Entidad Nacional de Acreditación. ENAC
Hospital Docente e Investigador Joint Commission International	2022	2028	Joint Accreditation Committee ISCT-Europe & EBMT (JACIE)
Home care	2025	2028	Joint Commission International
Cáncer adrenocortical (adultos y niños)	2025		Ministerio de Sanidad (CSUR)
Cancer de tiroides complejo			Ministerio de Sanidad (CSUR)
Cardiopatías complejas en pacientes pediátricos	2010		Ministerio de Sanidad (CSUR)
Cardiopatías congénitas en adultos	2010		Ministerio de Sanidad (CSUR)
Cardiopatías familiares	2010		Ministerio de Sanidad (CSUR)
Cirugía reconstructiva uretral compleja del adulto	2024		Ministerio de Sanidad (CSUR)
Cirugía reparadora compleja de válvula mitral en adultos	2010		Ministerio de Sanidad (CSUR)
Endoscopia y neumología intervencionista en adultos			Ministerio de Sanidad (CSUR)
Enfermedad vascular hepática compleja en el adulto	2024		Ministerio de Sanidad (CSUR)
Enfermedades autoinmunes sistémicas	2021		Ministerio de Sanidad (CSUR)
Enfermedades glomerulares complejas (niños y adultos)	2024		Ministerio de Sanidad (CSUR)
Enfermedades raras que cursan con trastornos del movimiento	2015		Ministerio de Sanidad (CSUR)
Epilepsia refractaria			Ministerio de Sanidad (CSUR)
Eritropatología hereditaria	2018		Ministerio de Sanidad (CSUR)
Esclerosis múltiple	2025		Ministerio de Sanidad (CSUR)
Hiperplasia suprarrenal congénita			Ministerio de Sanidad (CSUR)
Inmunodeficiencias primarias	2021		Ministerio de Sanidad (CSUR)
Neurocirugía compleja			Ministerio de Sanidad (CSUR)
Reconstrucción del pabellón auricular	2024		Ministerio de Sanidad (CSUR)
Reconstrucción del pabellón auricular	2024		Ministerio de Sanidad (CSUR)
Sarcomas en la infancia	2024		Ministerio de Sanidad (CSUR)
Sarcomas y otros tumores musculoesqueléticos en adultos	2017		Ministerio de Sanidad (CSUR)
Síndromes de fallo medular congénito	2024		Ministerio de Sanidad (CSUR)
Soporte ventilatorio complejo pediátrico			Ministerio de Sanidad (CSUR)
Trasplante cardiaco pediátrico	2009		Ministerio de Sanidad (CSUR)
Tratamiento endoscópico de neoplasias gastrointestinales precoces complejas	2025		Ministerio de Sanidad (CSUR)
Tumores germinales de riesgo alto e intermedio y resistentes a quimioterapia de primera línea en adultos	2017		Ministerio de Sanidad (CSUR)
Tumores renales con afectación vascular	2017		Ministerio de Sanidad (CSUR)



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Norma QUANTUMA: NIVEL EXCELENTE	2025	2030	Sociedad Española de Calidad Asistencial

Premios y reconocimientos recibidos

Premio o reconocimiento	Ámbito
Accésit gestión de personas (PREMIOS NOVAGOB EXCELENCIA)	Seguridad del Paciente
Automatización de los intervalos de seguimiento post-polipsectomía	Seguridad del Paciente
CIONET (CIONET Spain)	Varios ámbitos calidad
Convocatoria 2025-2026 Buenas Prácticas en el Sistema Nacional de Salud	Seguridad del Paciente
Convocatoria Mejores Prácticas en calidad Percibida SERMAS	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Día Internacional de la Seguridad del Paciente 2025 INNOVA (INNOVA Health)	Seguridad del Paciente Varios ámbitos calidad
HUMANS: Unidades de Esclerosis Múltiple	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
II Premio de Innovación y Transformación Digital aplicada al cuidado de la Salud. Monitor de Reputación Enfermera (MRE) Consejo General de Colegios Oficiales de Enfermería de España (CGE)	Varios ámbitos calidad
II Premio de Salud Digital Basado en Valor (Asociación Salud Digital)	Resultados en Salud
IV Reconocimiento a las Mejores Prácticas en Seguridad el Paciente en SERMAS: Diseño de un Sistema Seguro de Comunicación de Resultados Relevantes de Pruebas Diagnósticas	Seguridad del Paciente
IV Reconocimiento a las mejoras prácticas en seguridad del paciente en el SERMAS	Seguridad del Paciente
Maturity Assessment Patient Blood Management	Seguridad del Paciente
Mejores prácticas en gestión ambiental-De la huella a los sellos. (Subdir. Gral. Calidad)	Gestión Ambiental
Mejores prácticas en gestión ambiental-Terapias sostenibles: gases anestésicos (Subdir. Gral. Calidad)	Gestión Ambiental
Monitor de Reputación Sanitaria. Farmacia hospitalaria	Varios ámbitos calidad
Monitor de Reputación Sanitaria. Psiquiatría y salud mental	Varios ámbitos calidad
Monitor de Reputación Sanitaria. Neurocirugía	Varios ámbitos calidad
Monitor de Reputación Sanitaria. 2º puesto a nivel nacional	Varios ámbitos calidad
Monitor de Reputación Sanitaria. Anestesia y reanimación	Varios ámbitos calidad
Monitor de Reputación Sanitaria. Geriátrica	Varios ámbitos calidad
Monitor de Reputación Sanitaria. Sº de comunicación New Medical Economics	Varios ámbitos calidad Responsabilidad Social
Premio a la Mejor Comunicación de Innovación Asistencial - Jornadas de Investigación del IISGM	Seguridad del Paciente
Premio Buenas Prácticas en Gestión (Club Excelencia en Gestión)	Varios ámbitos calidad
Premio Tecnología y Salud 2025: Proyecto de Investigación con tecnología sanitaria - Fundación Fenin	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Premios ABC Salud	Seguridad del Paciente
Premios Best In Class. Mejor hospital de alta complejidad	Varios ámbitos calidad
Premios Best In Class. Mejor Sº de farmacia hospitalaria	Varios ámbitos calidad



Premio o reconocimiento	Ámbito
Premios Best In Class. Mejor Sº Psiquiatría y salud mental	Varios ámbitos calidad
Premios Best In Class. Mención de honor Sº microbiología	Varios ámbitos calidad
Premios Best Spanish Hospitals Awards	Varios ámbitos calidad
Premios de investigación (Colegio de enfermería)	Varios ámbitos calidad
Premios Fundamed (Fundamed)	Varios ámbitos calidad
Premios IQVIA Hospitales TOP 20. Área de respiratorio	Varios ámbitos calidad
Premios IQVIA Hospitales TOP 20. Atención al paciente crítico	Varios ámbitos calidad
Premios IQVIA Hospitales TOP 20. Gestión en el área de urgencias	Varios ámbitos calidad
Premios QIA (Asociación de Centros Promotores de la Excelencia)	Varios ámbitos calidad
Premios Sanidad#PorElClima (categoría Servicios Especialidad Hospitalaria)	Gestión Ambiental
Reconocimiento por la Sociedad de Reumatología de la Comunidad de Madrid (SORCOM)	Varios ámbitos calidad
V Distinciones 'Dama de la Lámpara'. Fundación Sandra Ibarra	Varios ámbitos calidad
V Distinciones 'Dama de la Lámpara' Florence Nightingale. Fundación Sandra Ibarra	Varios ámbitos calidad
X Jornada de Atención al Dolor. Convocatoria Mejores prácticas. Comunidad de Madrid	Atención al Dolor
Centro Socialmente Responsable Nivel Avanzado Sello EFQM 600	Responsabilidad Social Modelos de calidad
Reconocimientos a las mejores prácticas en Seguridad Paciente	Seguridad del Paciente
Reconocimientos a las mejores ideas para promover la Higiene de Manos	Seguridad del Paciente



HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ

Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Actividades asistenciales y no asistenciales	IQNet SR10 (Sistema de Gestión de Responsabilidad Social)	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación
Actividades asistenciales y no asistenciales	Modelo ODS Objetivos de Desarrollo Sostenible	2027	Asociación Española de Normalización y Certificación
Actividades asistenciales y no asistenciales	UNE 15896:2015. Gestión de compras de valor añadido	2025	Asociación Española de Normalización y Certificación
Actividades asistenciales y no asistenciales	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente	2029	Asociación Española de Normalización y Certificación
Actividades asistenciales y no asistenciales	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación
Aislamiento de Alto Nivel	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación
Anestesia área quirúrgica Cantoblanco	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	2029	Asociación Española de Normalización y Certificación
Anestesia infantil Bloque Quirúrgico y URCQ	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente	2029	Asociación Española de Normalización y Certificación
Anestesia Quirófanos de Ginecología. Hospital Maternal	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente	2029	Asociación Española de Normalización y Certificación
Asuntos generales	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación
Atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación
Banco de Leche Humana	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente	2029	Asociación Española de Normalización y Certificación
Banco de Leche Humana	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación
Calidad	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente	2029	Asociación Española de Normalización y Certificación
Calidad	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación
Cirugía cardiaca	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente	2029	Asociación Española de Normalización y Certificación
Cirugía Maxilofacial	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente	2029	Asociación Española de Normalización y Certificación
Cirugía Maxilofacial	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación



Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Cirugía plástica-Quemados	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente	2029	Asociación Española de Normalización y Certificación
Cirugía plástica-Quemados	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación
Compromiso con los mayores	Modelo AENOR de Organización Comprometida con las Personas Mayores	2028	Asociación Española de Normalización y Certificación
Consultas Cardiología Carlos III	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad		Asociación Española de Normalización y Certificación
Contratación	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación
Coordinación de trasplantes	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación
cuidados intensivos pediátricos	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente	2029	Asociación Española de Normalización y Certificación
diabetes	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente	2029	Asociación Española de Normalización y Certificación
diabetes	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación
Digestivo-Consultas	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente	2029	Asociación Española de Normalización y Certificación
Digestivo-Consultas	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación
Digestivo-Unidad de Agudos, hospitalización y unidad de técnicas	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente	2029	Asociación Española de Normalización y Certificación
Digestivo-Unidad de Agudos, hospitalización y unidad de técnicas	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación
Dirección de Recursos Humanos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación
Farmacia	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente	2029	Asociación Española de Normalización y Certificación
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación
Farmacología Clínica	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente	2029	Asociación Española de Normalización y Certificación
Farmacología Clínica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación
Gabinete de Comunicación	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad		Asociación Española de Normalización y Certificación



Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Geriatría Hospital Cantoblanco	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente	2029	Asociación Española de Normalización y Certificación
Gestión Económica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación
Ginecología oncológica, cáncer heredo-familiar ginecológico y patología mamaria	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente	2029	Asociación Española de Normalización y Certificación
Ginecología oncológica, cáncer heredo-familiar ginecológico y patología mamaria	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación
Ginecología-endometriosis	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente	2029	Asociación Española de Normalización y Certificación
Ginecología-endometriosis	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación
Ginecología-suelo pélvico	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente	2029	Asociación Española de Normalización y Certificación
Ginecología-suelo pélvico	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación
Hospitalización Breve Psiquiatría	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente	2029	Asociación Española de Normalización y Certificación
Hospitalización Breve Psiquiatría	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación
Hostelería	UNE EN ISO 22000:2018. Sistemas de gestión de la inocuidad de los alimentos	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación
Hostelería	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación
Informática	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación
INGEMM	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente	2029	Asociación Española de Normalización y Certificación
INGEMM	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación
Inmunología	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente	2029	Asociación Española de Normalización y Certificación
Inmunología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación
Insuficiencia cardiaca	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación
Insuficiencia cardiaca	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación
Laboratorio 3D	UNE EN ISO 13485:2016. Productos sanitarios. Sistemas de	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación



Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
	gestión de la calidad. Requisitos para fines reglamentarios		
Laboratorio de alergia	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente	2029	Asociación Española de Normalización y Certificación
Laboratorio de alergia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación
Laboratorio de Hematología	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente	2029	Asociación Española de Normalización y Certificación
Laboratorio de Hematología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación
Laboratorio de Pruebas funcionales neurología	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente		Asociación Española de Normalización y Certificación
Laboratorio Pruebas funcionales neumología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad		Asociación Española de Normalización y Certificación
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación
Medicina Intensiva	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente	2029	Asociación Española de Normalización y Certificación
Medicina Intensiva	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación
Medicina Nuclear	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente	2029	Asociación Española de Normalización y Certificación
Medicina Nuclear	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación
Medicina preventiva	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente	2029	Asociación Española de Normalización y Certificación
Medicina preventiva	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación
Microbiología y Parasitología	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente	2029	Asociación Española de Normalización y Certificación
Microbiología y Parasitología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación
Nefrología-Diálisis	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente	2029	Asociación Española de Normalización y Certificación
Neonatología	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente	2029	Asociación Española de Normalización y Certificación
Neonatología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación
Neurocirugía	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente	2029	Asociación Española de Normalización y Certificación
Neurocirugía	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación



Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Neurología	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente		Asociación Española de Normalización y Certificación
Neurología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad		Asociación Española de Normalización y Certificación
Neurología-Enfermedades Neurodegenerativas	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente	2029	Asociación Española de Normalización y Certificación
Neurología-Enfermedades Neurodegenerativas	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación
Neurología-epilepsia, trastornos del sueño-SNA	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente	2029	Asociación Española de Normalización y Certificación
Neurología-epilepsia, trastornos del sueño-SNA	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación
Neurología-neuro inmunología y cefaleas	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente	2028	Asociación Española de Normalización y Certificación
Neurología-neuro inmunología y cefaleas	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Asociación Española de Normalización y Certificación
Oftalmología	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente	2029	Asociación Española de Normalización y Certificación
Oncología Radioterápica	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente	2029	Asociación Española de Normalización y Certificación
Oncología Radioterápica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación
Otorrinolaringología	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente	2029	Asociación Española de Normalización y Certificación
Otorrinolaringología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación
Psicooncología	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente	2029	Asociación Española de Normalización y Certificación
Programa continuidad cuidados-Trastorno mental grave	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación
Psicooncología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación
Radiofarmacia	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente	2029	Asociación Española de Normalización y Certificación
Radiofarmacia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación
Radiofísica y Radioprotección	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación
Radiofísica y Radioprotección	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente	2029	Asociación Española de Normalización y Certificación
Radiología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación



Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
REA-UCCQ	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente		Asociación Española de Normalización y Certificación
REA-UCCQ	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad		Asociación Española de Normalización y Certificación
Rehabilitación Cardíaca	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación
Rehabilitación Hospital Cantoblanco	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente	2029	Asociación Española de Normalización y Certificación
Rehabilitación y hospitalización Carlos III	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente	2029	Asociación Española de Normalización y Certificación
Suministros	UNE 15896:2015. Gestión de compras de valor añadido	2025	Asociación Española de Normalización y Certificación
Suministros	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación
Unidad del color-Comisión Hospital sin Dolor	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente	2029	Asociación Española de Normalización y Certificación
Unidad del color-Comisión Hospital sin Dolor	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Asociación Española de Normalización y Certificación
Urgencias adultos	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente	2029	Asociación Española de Normalización y Certificación
Urgencias pediátricas	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente	2029	Asociación Española de Normalización y Certificación
Urología	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente	2029	Asociación Española de Normalización y Certificación

Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Unidad de enfermedad tromboembólica venosa	2025	2030	Asociación para el estudio de la medicina vascular en España
Área criopreservación para medicamentos terapias avanzadas de servicio de farmacia	2024		Bristol Myers Squibb



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
GEDA (Geriatric Emergency Department Accreditation) nivel Bronce	2023	2025	Colegio Americano de Médicos de Urgencias (ACEP), Jonh A. Hartford Foundation e Instituto West Health.
UNE EN ISO 22870:2006. Análisis junto al paciente. Requisitos para la calidad y la competencia	2005		Entidad Nacional de Acreditación. ENAC
UNE EN ISO 15189:2013 Laboratorios clínicos	2020	2029	Entidad Nacional de Acreditación. ENAC
Laboratorio Inmunología			Entidad Nacional de Acreditación. ENAC
Center for surgical treatment in Advanced ovarian cancer	2019	2026	European Society of Gynecologic Oncology (ESGO)
Training center in Gynecologic Oncology	2014	2028	European Society of Gynecologic Oncology (ESGO)
CAT	2022	2025	Fundación CAT
Centro ACARE (Angioedema Centers of Reference and Excellence)	2023	2025	Global Allergyand Asthma Excellence Network GA ₂ LEN and HAEi (Hereditary Angioedema International)
CIBER de enfermedades infecciosas (CIBERINFEC)	2022	2025	Instituto de Salud Carlos III
CIBER de enfermedades raras (CIBERER)	2019	2025	Instituto de Salud Carlos III
Área criopreservación para medicamentos terapias avanzadas de servicio de farmacia	2025		Janssen
Joint Accreditation Committee ISCT-Europe & EBMT (JACIE)	2021	2025	Joint Accreditation Committee ISCT-Europe & EBMT (JACIE)
Área criopreservación para medicamentos terapias avanzadas de servicio de farmacia	2024		Kite Pharma (Gilead)
Exosqueleto atlas 2023	2025		MARSI-BIONICS
Centro de Vacunación Internacional			Ministerio de Sanidad
CSUR Alteraciones congénitas del desarrollo ocular y palpebral	2008		Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Angioedema hereditario	2021		Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Ataxias y paraplejías hereditarias	2010		Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Cardiopatías complejas en pacientes pediátricos	2012		Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Cardiopatías congénitas en adultos	2012		Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Catarata compleja en niños	2021		Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Cirugía del plexo braquial	2012		Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Cirugía vitroretiniana pediátrica	2024		Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Coagulopatías congénitas	2019		Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Complejo extrofia-epispadias (extrofia vesical, epispadias y extrofia de cloaca)	2018		Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Enfermedad renal infantil grave y tratamiento con diálisis	2017		Ministerio de Sanidad (CSUR)



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
CSUR Enfermedades autoinflammatorias	2024		Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Enfermedades autoinmunes sistémicas	2021		Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Enfermedades glomerulares complejas (niños y adultos)	2024		Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Enfermedades tropicales importadas	2015		Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Epidermólisis ampollosa	2017		Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Epilepsia refractaria	2012		Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Extracción de electrodos en adultos	2024		Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Hepatopatías complejas pediátricas	2024		Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Hipertensión pulmonar compleja	2015		Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Inmunodeficiencias primarias	2021		Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Neurocirugía pediátrica compleja	2013		Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Neuromodulación cerebral y medular del dolor neuropático refractario	2025		Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Patología compleja hipotálamo-hipofisaria (niños y adultos)	2024		Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Quemados críticos	2008		Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Queratoplastia en niños	2008		Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Sarcomas en la infancia	2017		Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Sarcomas y otros tumores musculoesqueléticos en adultos	2024		Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Trasplante cardiaco pediátrico	2012		Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Trasplante de intestino (infantil y adulto)	2009		Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Trasplante de progenitores hematopoyéticos alogénico infantil	2012		Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Trasplante hepático pediátrico	2009		Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Trasplante renal pediátrico	2009		Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Trastornos complejos del sistema nervioso autónomo	2015		Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Tratamiento endoscópico de neoplasias gastrointestinales precoces complejas	2025		Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Tumores intraoculares del adulto	2022		Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Tumores intraoculares en la infancia	2008		Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Tumores orbitarios infantiles	2008		Ministerio de Sanidad (CSUR)
Mejor servicio público de ORL	2016	2025	Monitor de reputación sanitaria https://www.merco.info/es/monitor-reputacion-sanitaria
Unidad de alergia alimentaria de difícil manejo (UAADM)	2024	2029	SEAIC Sociedad Española de Alergología e Inmunología Clínica,



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Hospital comprometido con la disfagia orofaríngea	2023	2025	SEORL-CCC
Unidad de Asma Grave. Unidad de Excelencia y Unidad docente para impartir formación práctica presencial en Asma grave	2015	2027	Sociedad Española de Alergología e Inmunología Clínica
Unidad de Inmunoterapia específica con alérgenos. Excelencia	2023	2028	Sociedad Española de Alergología e Inmunología Clínica
Unidad de riesgo vascular	2019	2029	Sociedad española de Hipertensión arterial (SEH-LELHA)
Unidad avanzada de ecografía clínica	2022	2027	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Unidad de enfermedad tromboembólica venosa	2020	2030	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Unidad de Riesgo Vascular	2022	2027	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Unidad Docente Interconsulta y asistencia compartida	2025	2030	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Unidad de Hipertensión pulmonar	2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad especializada de tuberculosis de alta complejidad	2018	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia, IHAN FASE 1D			IHAN-UNICEF

Premios y reconocimientos recibidos

Premio o reconocimiento	Ámbito
XII Congreso de la Sociedad Española de Infectología Pediátrica. 13-15 de marzo de 2025. Almería. 2º Premio a las comunicaciones orales. Incremento alarmante de las infecciones graves por <i>S. pyogenes</i> . C. Calvo	Resultados en Salud
1er premio 5ª concurso audiovisual de higiene de manos del SERMAS	Seguridad del Paciente
3er puesto Monitor de reputación Sanitaria de Hospitales. Medicina Intensiva	Modelos de Calidad
3º premio Mejor servicio de Farmacia Monitor reputación sanitaria	Responsabilidad Social
Anales de Pediatría. Premio a la publicación que ha contribuido al mayor factor impacto del año. Autolesiones y conducta suicida en niños y adolescentes. Lo que la pandemia nos ha desvelado. C. Bonet	Resultados en Salud
Beca-Contrato Juan Rodés (investigación traslacional y clínica) _ Instituto de Salud Carlos III	Resultados en Salud
Cristina Calvo. 11ª Edición de Merco Salud 2025, Profesionales Médicos con Mejor Reputación por Especialidad: entre los cinco médicos finalistas en la especialidad de Pediatría.	Responsabilidad Social



Premio o reconocimiento	Ámbito
Cristina Calvo. Finalista en los premios de liderazgo sanitario 2025 impulsados por el Observatorio de Salud y Estudio de Comunicación	Responsabilidad Social
Dr. Santiago Quirce Premio Alergólogo Mejor Reputación Sanitaria de España 2025 (MERC0-ODS)	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Ganador Mejor Caso clínico de coordinación sociosanitaria del año D22(Sociedad Madrileña de Geriátría y Gerontología). 19 de noviembre de 2025. Montserrat Barcons Marqués, María Auxiliadora Castillo Delgado, Cecilia Daniella Palacios Revilla, Mario Oporto.E19	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Investigación en curso (ratificada por el CEIC del HULP). Investigador principal Manuel Broco: Evaluación de resultados de Hospital de Día Infantojuvenil y estructuras intermedias	Resultados en Salud
IV Reconocimiento a las mejores prácticas de seguridad del paciente del SERMAS	Seguridad del Paciente
Ivon Rivera Deras. Premio al Mejor Póster – XI Jornada de Investigación Enfermera (Hospital Universitario La Paz). “La disfagia en adultos mayores. Una afección cada vez más frecuente”. Madrid, 13 de mayo de 2025. Otorgado por el Comité Científico.	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Ivon Rivera Dras. Premio a la Mejor Comunicación en Póster – 23º Congreso SCMG (Sociedad Castellano Manchega de Geriátría y Gerontología). “Protocolo de atención a pacientes con disfagia”. Talavera de la Reina, 14 y 15 de marzo de 2025.	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Lista FORBES M. Interna del HULP mejor servicio de España	Modelos de Calidad
Mejor caso clínico sesiones interhospitalarias mensuales	Resultados en Salud
Mejor Servicio de Obstetricia y Ginecología Nacional MERC0 2025 (monitor nacional de reputación sanitaria)	Resultados en Salud
Monitor de reputación (MRS) 2º puesto	Resultados en Salud
MONITOR DE REPUTACIÓN SANITARIA (MRS)_MERC0	Varios ámbitos calidad
Outstanding Poster Presentation Award.	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Paola Reinoso Párraga. Premio Stefania Maggi Award, Early Career Geriatricians Initiative, otorgado por European Geriatric Medicine Society. Reikiavik, septiembre 2025.	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Poster EAACI-ESCD Skin Allergy Meeting 2025. Bilbao 27-29 March 2025. PREMIO AL MEJOR POSTER.	Resultados en Salud
POSTER YOUNG RESEARCHER AWARD	Resultados en Salud
Premio a la mejor sesión anatomoclínica del hospital La Paz 2025 (Reumatología-M. Interna): Paciente con Artritis Reumatoide en tratamiento inmunosupresor y shock séptico: cuando no todo es lo que parece. Dra. Carolina Tornero/Rosa de Miguel	Resultados en Salud
PREMIO AEHWARDS (patrocinado por CSL-Behring) (PUBLIBECA) ORAL	Seguridad del Paciente
PREMIO AEHWARDS (patrocinado por CSL-Behring) (PUBLIBECA) ORAL	Resultados en Salud
Premio al proyecto In Time de altas precoces del servicio de medicina interna	Modelos de Calidad
Premio extraordinario tesis doctoral recibido 2025. Dra. Marta Novella.	Varios ámbitos calidad
Premio innovación digital. Dra. Chamaida Plasencia (2025).	Varios ámbitos calidad
Premio Liderazgo Sanitario Dra. Alicia Hernandez Gutiérrez 2025	Resultados en Salud



Premio o reconocimiento	Ámbito
Premio MERCO Primer Servicio Clínico con mejor Reputación Sanitaria de España 2025	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Premio MODELO CMO EN LA ATENCIÓN A PACIENTES EXTERNOS	Modelos de Calidad
Premio MRS 5 mejores reumatólogos nacionales. Dr. Eugenio de Miguel	Varios ámbitos calidad
Premio MRS al mejor servicio de reumatología 10 años seguidos. Servicio Reumatología Hospital U. La Paz	Varios ámbitos calidad
Premio MRS al mejor servicio de Reumatología en el año 2025. Servicio Reumatología Hospital U. La Paz	Varios ámbitos calidad
Premio SER primer mejor trabajo en espondiloartritis. Dr. Manuel Juárez Fernández (2025)	Resultados en Salud
PREMIO URT INNOVA (patrocinado por Novartis) (PUBLIBECA).	Resultados en Salud
Proyecto de cooperación internacional de la Sociedad Española de Cardiología, SECoopera de manera conjunta con la Fundación Puente de Solidaridad	Cooperación Sanitaria
Proyecto FIS Gestación monocorial con mal resultado perinatal. ¿Se puede mejorar la predicción de complicaciones? Diseño de un modelo predictivo multiparamétrico (PI25/01185; Dra. E Antolín)	Resultados en Salud
Proyecto FIS "Evaluación del perfil de hipercoagulabilidad de la gestación y su relación con el riesgo tromboembólico materno y disfunción placentaria" (PI24/01208; Dras. N Martínez, M de la Calle)	Resultados en Salud
Servicio de Medicina Interna con mejor reputación de la especialidad en España	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
THE WORLD'S BEST SPECIALIZED HOSPITALS	Varios ámbitos calidad
XXVII Congreso de Pediatría Social en el Hospital Universitario La Paz. Segundo premio a las Comunicaciones orales. Sobre Violencia Sexual. T. Sainz. S. Chinchilla	Responsabilidad Social
Centro Socialmente Responsable Nivel Avanzado	Responsabilidad Social
Reconocimiento "Unidad Modelo en Higiene de Manos 2025"	Seguridad del Paciente
Reconocimiento "Profesional Modelo en Higiene de Manos 2025"	Seguridad del Paciente
Premio al Servicio de Medicina Interna "Monitor de reputación sanitaria"	Modelos de Calidad



HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PRINCESA

Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Actividades asistenciales y no asistenciales	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental		
Anatomía Patológica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad		
Aparato Digestivo	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Asesoramiento Genético en Cáncer Familiar	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Atención al Paciente	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad		
Cáncer Colorrectal	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Cirugía Cardíaca	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Cirugía Torácica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Cocina	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Cuidados Intensivos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Digestivo: Unidad Endoscopias	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Endoscopia Respiratoria y Pruebas Funcionales Respiratorias	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Ensayos Clínicos Fase I	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Hematología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad		
Implantes auditivos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Laboratorio de Hematología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Medicina Nuclear	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad		
Microbiología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR INTERNACIONAL S.A. U



Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Neurología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Radiodiagnóstico	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Reanimación	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Unidad Coronaria	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Unidad del Dolor	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Urgencias	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR INTERNACIONAL S.A. U
Urología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	AENOR INTERNACIONAL S.A. U

Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Unidad del Dolor para la atención de pacientes oncológicos	2022		Acreditación ACDON – Calite. Sociedad española de Dolor
centro de terapias avanzadas en el SNS: CAR-T	2022		Acreditación como centro de terapias avanzadas en el SNS
Docencia MIR	1986		Acreditación de Centros Sanitarios Docentes para la Formación Especializada en el SNS. Entidad Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad
Servicio Aparato Digestivo	2022		Acreditación de Servicio Excelente por la Sociedad Española de Patología Digestiva
Unidad de coloproctología del Servicio de Cirugía General y Digestivo	2022		Asociación Española de coloproctología (AECp)
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2019		Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Trasplantes de progenitores hematopoyéticos de tipo alogénico emparentado en adultos	2012		Entidad CAT / ONT
Trasplantes de progenitores hematopoyéticos de tipo autólogo en adultos	2015		Entidad CAT / ONT
Servicio Análisis Clínicos	2016		Entidad Nacional de Acreditación. ENAC
Servicio de Microbiología	2024		Entidad Nacional de Acreditación. ENAC



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
EBGH (European Board of Gastroenterology and Hepatology) de la UEMS (Unión Europea de Especialistas Médicos) para la formación en Gastroenterología y Hepatología (solo 2 centros en España), con renovación en 2022	2022		European Board of Gastroenterology and Hepatology) de la UEMS (Unión Europea de Especialistas Médicos) para la formación en Gastroenterología y Hepatología
Certificación Europea por the "European stroke organization" como centro de Ictus	2020		European Stroke Organization (ESO)
Servicio de Transfusión y Unidad de Aféresis. 19 ed. Versión 2022			Fundación CAT
Servicio de Oftalmología	2021		Fundación Humans
Digestivo: Unidades de Atención Integral de pacientes con Enfermedad Inflamatoria Intestinal	2017		Grupo Español de Trabajo en Enfermedad de Crohn y Colitis Ulcerosa (GETECCU)
Trasplantes de progenitores hematopoyéticos incluyendo células inmunoafectoras. Versión 8º. 6,7	2016		Joint Accreditation Committee ISCT-Europe & EBMT (JACIE)
CSUR Unidad de Epilepsia Refractaria	2010		Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Unidad de neuromodulación cerebral del dolor neuropático refractario	2010		Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Unidad de Tratamiento endoscópico avanzado mediante POEM en acalasia primaria tipo III del adulto	2024		Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Unidad de Cirugía de los trastornos del movimiento	2017		Ministerio de Sanidad (CSUR)
Unidad de Fibrosis Quística	2022		Sociedad española de fibrosis Quística
Endoscopia y Neumología intervencionista. Unidad Especializada con criterio de Excelencia	2018		Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Laboratorio de Función Pulmonar (Servicio de Neumología) con criterio de excelencia.	2023		Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Nivel DIAMANTE con criterios de Excelencia al Servicio de neumología	2025		Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad alfa 1 antitripsina	2021		Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad Altamente Especializada de Bronoscopias y Neumología Intervencionista	2025		Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de Asma. Unidad Especializada con criterio de Excelencia	2015		Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de EPOC. Unidad Especializada de Alta complejidad con criterio de Excelencia	2021		Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de Sueño. Unidad Especializada con criterio de Excelencia	2017		Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Unidad de Sueño. Unidad Multidisciplinar con criterio de Excelencia	2023		Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de Tabaquismo	1990		Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de Tuberculosis. Unidad Especializada con criterio de Excelencia	1992		Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de UCRI. Unidad Especializada con criterio de Excelencia	2023		Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de ventilación Mecánica no invasiva. Unidad Especializada con criterio de Excelencia	2017		Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad Multidisciplinar de Enfermedad Intersticial Pulmonar Difusa. Unidad Multidisciplinar de Alta Complejidad con criterio de Excelencia	2017		Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de Trastornos del movimiento	2023		Sociedad Española de Neurología (auditoría externa el día 15 de febrero de 2023)

Premios y reconocimientos recibidos

Premio o reconocimiento	Ámbito
14 investigadoras del hospital U de la princesa y del IIS entre la clasificación elaborada por CSIC	Resultados en Salud
Acreditación oficial de la Unidad Cardiorrenal (UCR) por parte de la Sociedad Española de nefrología y la Sociedad Española de Cardiología	Varios ámbitos calidad
Best in Class a la mejor Unidad de Dolor Oncológico en la XX edición de los galardones otorgados por la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la universidad Rey Juan Carlos y la publicación Gaceta Médica.	Varios ámbitos calidad
El HU La Princesa galardonado con el Top 20 en el Área de Respiratorio	Varios ámbitos calidad
El HU La Princesa galardonado con el Top 20 en la categoría de gestión Sanitaria	Varios ámbitos calidad
El HU La Princesa se incorpora como miembro de la Organización de Institutos europeos de Cancer (OECl) a través de la acreditación Comprehensive Cancer Centers (CCC)	Varios ámbitos calidad
Finalista en Best in Class el Servicio de Neumología	Varios ámbitos calidad
Hospital de La Princesa en el puesto 27 del ranking "World's Best Hospitals Spain 2025" de la revista Newsweek	Varios ámbitos calidad
La Unidad de Ensayos Clínicos del HU La Princesa aprobada por el Consejo de Salud del Golfo (Gulf Health Council-GHC)	Resultados en Salud
Premio al mejor Proyecto de Telemedicina de los IX Premios Salud Digital del Grupo Mediforum: Proyecto "Clínica Virtual NeuroSphere"	Resultados en Salud
Centro Socialmente Responsable Nivel Medio	Responsabilidad Social
Premio Buenas Prácticas en Atención al Dolor: Registro de eficacia y seguridad de la implantación	Atención al Dolor



Premio o reconocimiento	Ámbito
de un Check list en el tratamiento del dolor oncológico refractario tratado con terapia intratecal	



HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA

Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Actividades asistenciales y no asistenciales	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2027	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Admisión y Documentación Clínica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Almacén	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2027	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Almacén	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Archivo	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2027	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Archivo	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Atención al Paciente Institucionalizado (UAPI)	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Atención e información al Paciente (SIAP)	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Banco de Leche Humana	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Calidad	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Cirugía cardiaca	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Cuidados Respiratorios Intensivos-Neumología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Desinsectación y desratización	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2027	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.



Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Desinsectación y desratización	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Docencia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad		SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Esterilización	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2027	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Formación continuada	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Gestión de Casos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Ginecología y Obstetricia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad		
Ictus	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Lavandería	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2027	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Limpieza	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2027	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Mantenimiento	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2027	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Medicina Nuclear	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	SGS International Certification



Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
			Cervices Ibérica, S.A.U.
Microbiología y Parasitología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Personal administrativo	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2027	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Personal administrativo	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Radiofísica y Protección Radiológica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Residuos	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2027	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Residuos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Restauración	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2027	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Seguridad	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2027	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Seguridad	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Sistemas de Información	ISO/ EIC 27001. Certificación Seguridad de la Información	2026	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
TIGAS	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2027	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
TIGAS	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
UCI Quirúrgica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Urgencias pediátricas	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente	2028	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.



Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Viales y jardines	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2027	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Viales y jardines	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.

Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Geriatric Emergency Department Accreditation	2024	2027	American College of Emergency Physicians (ACEP)
UNE EN ISO 15189:2013 Laboratorios clínicos	2018		Entidad Nacional de Acreditación. ENAC
EFI Accreditation			European Federation for Immunogenetics
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y lactancia.	2017	2025	IHAN-UNICEF
QH	2019	2027	Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad. Fundación IDIS
Joint Accreditation Committee ISCT-Europe & EBMT (JACIE)	2014	2025	Joint Accreditation Committee ISCT-Europe & EBMT (JACIE)
CSUR Cirugía preservadora de la válvula aórtica en adultos	2024	2029	Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Cardiopatías familiares	2014	2030	Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Extracción de electrodos en adultos	2025	2030	Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Irradiación total con electrones en micosis fungoide	2017		Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Reparación aorta	2024	2029	Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Trasplante cardiopulmonar de adultos	2009	2029	Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Trasplante pulmonar infantil y adulto	2020	2027	Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Tratamiento endoscópico avanzado mediante POEM en acalasia primaria tipo III del adulto	2024	2029	Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Tratamiento endoscópico de neoplasias gastrointestinales precoces complejas	2025	2030	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Certificación HTA		2025	Sociedad Española de Hipertensión
Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia, IHAN FASE 4D			IHAN-UNICEF
TXS implantes		2028	

Premios y reconocimientos recibidos

Premio o reconocimiento	Ámbito
Premio a la mejor comunicación oral (ANDE)	Seguridad del Paciente
Premio a la mejor Comunicación SEDISA	Modelos de Calidad



Premio o reconocimiento	Ámbito
Premio ABC	Resultados en Salud
Premios Vanguardistas	Varios ámbitos calidad
World's Best Specialized Hospitals 2026	Resultados en Salud
Centro Socialmente Responsable Nivel Medio	Responsabilidad Social
Sello EFQM 600	Modelos de calidad

HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL

Certificaciones



Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Actividades asistenciales y no asistenciales	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2025	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Anatomía Patológica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Banco de sangre, donación, práctica transfusional	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Biobanco	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Bioquímica Clínica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Cirugía Experimental	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Conserjería hospital y CC. PP	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Ensayos Clínicos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Hematología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Hospital de Día Médico	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Información, trabajo social y atención al paciente del hospital y CC. PP	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Inmunología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Microbiología y Parasitología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Radiofarmacia en Servicio Medicina Nuclear	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Radiofísica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	SGS International Certification



Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
			Cervices Ibérica, S.A.U.
Suministros	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Trabajo Social	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.
Unidades de Endoscopias y Ecografías del Gastroenterología y Hepatología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	SGS International Certification Cervices Ibérica, S.A.U.

Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Unidad de Ensayos clínicos en fase temprana	2020	2025	Comunidad de Madrid. Cumplimiento de BPCs
Excelencia en implementación del Decálogo de la Eliminación de la Hepatitis C	2024	2028	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
HOSPITAL SIN HUMO categoría BRONCE	2005	2025	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Programa educativo para inicio de terapia ISCI. DNV-GL	2016	2028	DNV-GL
Centro de Excelencia Europeo en Cirugía de Tumores de Cabeza y Cuello	2024	2028	European Association for Cranio-Maxillo-Facial Surgery
Banco de sangre práctica transfusional. Autotransfusión	2008	2028	Fundación CAT
Hematología y hemoterapia	2008	2028	Fundación CAT
Excelencia y la Calidad de la Oncología (ECO)	2017	2026	Fundación para la Excelencia y la Calidad de la Oncología (ECO) y Sociedad Americana de Oncología Clínica (ASCO-QOPI)
Hematología y hemoterapia	2016	2028	Joint Accreditation Committee ISCT-Europe & EBMT (JACIE)
CSUR Ataxias y paraplejías hereditarias	2015	2025	Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Atención a la patología vascular raquímedular	2014	2029	Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Cirugía de los trastornos del movimiento	2012	2027	Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Cirugía de resección o reconstrucción esofágica compleja en adulto	2025		Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Descompresión orbitaria en oftalmología tiroidea	2012	2027	Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Drenaje guiado por endoscopia de la obstrucción bilio-pancreática compleja	2024	2029	Ministerio de Sanidad (CSUR)



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
CSUR Enfermedad vascular hepática compleja	2024	2029	Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Enfermedades metabólicas congénitas	2015	2025	Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Enfermedades raras que cursan con trastornos del movimiento	2015	2025	Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Enfermedades tropicales importadas	2015	2025	Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Esclerosis múltiple	2012	2027	Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Patología compleja hipotálamo-hipofisaria	2024	2029	Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Trasplante renal cruzado	2015		Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Tumores germinales de alto riesgo e intermedio, resistentes a QT de primera línea	2017	2027	Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Tumores orbitarios	2008	2027	Ministerio de Sanidad (CSUR)
CSUR Tumores renales con afectación vascular	2017	2027	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Unidad de Espondiloartritis Axial	2022	2028	Sociedad Española de Calidad Asistencial
Centro Oficial de Entrenamiento en Imagen	2024	2028	Sociedad de Reumatología de la Comunidad de Madrid (SORCOM)
Declaración de Reconocimiento Científico Unidad Multidisciplinar de Uveítis	2024	2029	Sociedad de Reumatología de la Comunidad de Madrid (SORCOM)
Unidad Docente de Excelencia	2015	2027	Sociedad Europea de Oftalmología
Excelencia	2018	2028	The European Federation for Immunogenetics (EFI)
Centro de Excelencia en Alergia	2024	2028	World Allergy Organization, WAO

Premios y reconocimientos recibidos

Premio o reconocimiento	Ámbito
El Dr. Andrés González, médico adjunto de Medicina Interna, nombrado Coordinador de Grupo en la SEMI	Resultados en Salud
Cuatro investigadores del hospital figuran entre los científicos más referenciados a nivel global en 2024	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
El hospital es reconocido por tercera vez por su excelencia en la atención a pacientes con cáncer	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
El hospital ha sido galardonado con un premio nacional para jóvenes investigadores sobre el asma	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
El hospital recibe el Sello de Calidad en Gestión de la Información Multidisciplinar al Paciente Onco-hematológico	Modelos de Calidad
El hospital, galardonado en la VI Jornada de Gestión Ambiental del Servicio Madrileño de Salud	Gestión Ambiental
El hospital, referente en rinología avanzada con la Jornada de Rinoseptoplastia y Perforación Septal	Resultados en Salud



Premio o reconocimiento	Ámbito
El hospital, referente en rinología avanzada con la Jornada de Rinoseptoplastia y Perforación Septal	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
La Dra. Ruiz Garbajosa, nueva vicepresidenta de la Sociedad Española de Enfermedades Infecciosas y Microbiología Clínica	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
25 investigadores del hospital y del IRYCIS figuran entre los más influyentes del mundo	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
El hospital celebra la entrega de los Certificados de los Sistemas de Gestión ISO 14001 y 9001	Modelos de Calidad
El hospital obtiene la reacreditación de la Asociación Española de Coloproctología	Resultados en Salud
El Hospital Ramón y Cajal, entre los mejores del mundo en ocho especialidades médicas	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
El hospital renueva como Centro Colaborador de la OMS para el manejo clínico de la leishmaniasis	Cooperación Sanitaria
El hospital reúne en una masterclass de trasplante renal a urólogos de 17 países	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
El hospital, acreditado por la Sociedad Española de Otorrinolaringología y Cirugía de Cabeza y Cuello	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
El hospital, distinguido en los IX premios de Salud Digital por una app que promueve la vacunación	Resultados en Salud
El hospital, galardonado en los IX Premios de Investigación del Colegio de Enfermería de Madrid	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
El hospital, protagonista en el XXXXII Congreso de la Sociedad Española de Anatomía Patológica	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
El hospital, protagonista en la tercera edición de los Premios Liderazgo Sanitario	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
El jefe del Servicio de Cirugía Maxilofacial, Doctor Honoris Causa por la Universidad Maimónides de Buenos Aires	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
El jefe del Servicio de Infecciosas, galardonado en los V Premios Admirables de Diario Médico	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
El Ramón y Cajal se posiciona entre los favoritos tanto en la Comunidad de Madrid como a nivel nacional en la convocatoria 2025 de elección de residentes	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
El Servicio de Ginecología, premiado por la UAH por el uso de la radiofrecuencia en miomas uterinos	Resultados en Salud
El Servicio de Medicina Preventiva, premiado por una campaña de promoción de la vacunación	Resultados en Salud
El Servicio de Neurología recibe un premio Margarita Salas por su investigación en esclerosis múltiple	Resultados en Salud
El Servicio de Oftalmología, premiado en el congreso de la Sociedad Española de Cirugía Ocular	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
El Servicio de Urología lleva a cabo el primer trasplante renal robótico en Madrid	Resultados en Salud
Entrega de reconocimientos de la 10ª edición del Monitor de Reputación Sanitaria a los servicios y hospitales que lideran la sanidad madrileña	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
La Enfermería del Área de Críticos del hospital doblemente galardonada	Resultados en Salud
La Unidad del Sueño del hospital recibe dos premios en el XXX Congreso de Neumomadrid	Resultados en Salud
Centro Socialmente Responsable Nivel Avanzado	Responsabilidad Social



HOSPITAL CENTRAL DE LA CRUZ ROJA

Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2016		Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Unidad de Asma Grave	2021		Sociedad española de Alergología e Inmunología Clínica (SEAIC)
Hospital Universitario	2023		Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Nursing Research Challenge	2023		Asociación Nacional de Directivos de Enfermería

Premios y reconocimientos recibidos

Premio o reconocimiento	Ámbito
Reconocimiento a las mejores prácticas en seguridad del paciente en la C.M	Seguridad del Paciente
Somos FANES proyecto hospital saludable	Resultados en Salud
Centro Socialmente Responsable Nivel Avanzado	Responsabilidad Social



HOSPITAL ASOCIADO UNIVERSITARIO DE GUADARRAMA

Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental	2028	Société Générale de Surveillance SA.
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Société Générale de Surveillance SA.

Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Acreditación QH ** Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial)	2015	2026	Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
PATIENTS FIRST CATEGORÍA PLATA	2018	2025	Instituto De Experiencias Del Paciente

Premios y reconocimientos recibidos

Premio o reconocimiento	Premio o reconocimiento
Centro Socialmente Responsable nivel EXCELENTE	Responsabilidad Social
Sello EFQM 700	Modelos de calidad



HOSPITAL UNIVERSITARIO JOSÉ GERMAIN

Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2000	2025	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

Premios y reconocimientos recibidos

Premio o reconocimiento	Ámbito
Centro Socialmente Responsable categoría AVANZADO	Responsabilidad Social



HOSPITAL DE LA FUENFRÍA

Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Actividades asistenciales y no asistenciales	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2026	Cámara Certifica
Admisión	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Cámara Certifica
Atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Cámara Certifica
Cuidados Continuos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Cámara Certifica
Cuidados de Enfermería	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Cámara Certifica
Cuidados Paliativos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Cámara Certifica
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Cámara Certifica
Mantenimiento de instalaciones y equipos propiedad del Hospital	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Cámara Certifica
Radiología Digital	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Cámara Certifica
Recuperación Funcional	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Cámara Certifica
Rehabilitación (Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Logopedia, Neuropsicología)	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Cámara Certifica
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Cámara Certifica
Telemedicina	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Cámara Certifica
Trabajo Social	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Cámara Certifica
Tratamiento Neurorehabilitador	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Cámara Certifica
Tuberculosis	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Cámara Certifica



Premios y reconocimientos recibidos

Premio o reconocimiento	Ámbito
Centro Socialmente Responsable categoría MEDIO	Responsabilidad Social
IV Reconocimientos a las mejores prácticas en seguridad del paciente	Seguridad del Paciente
X Jornada de Atención al Dolor, convocatoria en mejores prácticas de atención al dolor	Atención al Dolor
XLI Congreso SECA, comunicación oral larga	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente



HOSPITAL UNIVERSITARIO SANTA CRISTINA

Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Todas las Actividades del Hospital	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2027	ADOK CERTIFICACIÓN
Todas las Actividades del Hospital - Procesos Asistenciales y Procesos de Apoyo	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	ADOK CERTIFICACIÓN

Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Certificado de inscripción - Registro de Huella de Carbono - Alcances 1 y 2	2018		Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico
Hospital Sin Humo (Bronce)	2018		Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Unidad de Mama			Sociedad Española de Senología y Patología Mamaria (SESPM)

Premios y reconocimientos recibidos

Premio o reconocimiento	Ámbito
Centro Socialmente Responsable nivel MEDIO	Responsabilidad Social
IX Concurso Estrella Princesa mejor menú navideño	Varios ámbitos calidad



HOSPITAL ASOCIADO UNIVERSITARIO VIRGEN DE LA POVEDA

Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Actividades asistenciales y no asistenciales	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental	2027	Cámara Certifica
Admisión	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	Cámara Certifica
Cuidados continuados	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	Cámara Certifica
Trabajo social	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	Cámara Certifica

Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Institución sanitaria Hospital Virgen de la Poveda para poder suscribir convenio y colaborar en la docencia práctica universitaria como hospital asociado universitario	2023		Dirección General de Investigación, Docencia e Innovación
Reconocimiento QH a la excelencia en calidad asistencial	2023	2027	Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad

Premios y reconocimientos recibidos

Premio o reconocimiento	Ámbito
Centro Socialmente Responsable nivel AVANZADO	Responsabilidad Social
Premios New Medical Economics 2025, como "Mejor iniciativa de Transformación Asistencial" dentro del Proyecto Asistencial en un Hospital de Media Estancia	Modelos de Calidad
X Jornada Comités de Atención al Dolor: buena práctica titulada "Uso del sevofluorano tópico para el control del dolor en heridas crónicas"	Atención al Dolor



HOSPITAL UNIVERSITARIO DR. RODRIGUEZ LAFORA

Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2026	ADOK CERTIFICACIÓN

Premios y reconocimientos recibidos

Premio o reconocimiento	Ámbito
Centro Socialmente Responsable nivel básico	Responsabilidad Social
Sello EFQM 400	Modelos de calidad
XI Edición de los Premios Enfermería en Desarrollo (FUDEN)	Varios ámbitos calidad



En este documento se recopilan las certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos de centros hospitalarios recogidas en el Registro de Actuaciones en Calidad.



**Comunidad
de Madrid**

Dirección General de Humanización,
Atención y Seguridad del Paciente

CONSEJERÍA DE SANIDAD