

CERTIFICACIONES
ACREDITACIONES, PREMIOS
Y RECONOCIMIENTOS EN
SUMMA 112

AÑO 2025



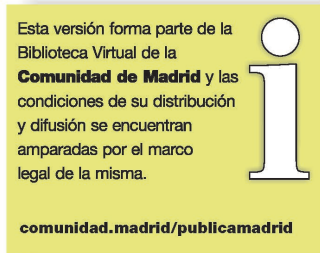
**Comunidad
de Madrid**

CERTIFICACIONES, ACREDITACIONES, PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS EN SUMMA 112 Año 2025



**Comunidad
de Madrid**

Dirección General de Humanización,
Atención y Seguridad del Paciente
CONSEJERÍA DE SANIDAD



Para citar este informe: Certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos en SUMMA 112: Año 2025. Madrid: Consejería de Sanidad, Servicio Madrileño de Salud; 2026.

© Comunidad de Madrid
Edita: Dirección General de Humanización, Atención y Seguridad del Paciente
Consejería de Sanidad.
Soporte: Archivo electrónico
Año de edición: 2026
Publicado en España – *Published in Spain*



Contenido

Introducción	5
Certificaciones	7
Acreditaciones	7
Premios y reconocimientos.....	8



INTRODUCCIÓN

La Subdirección General de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente, desde el año 2005 y con carácter anual, recopila las actuaciones de calidad desarrolladas por el SUMMA 112, con el objetivo de identificar, conocer y compartir estas experiencias para que sirvan de estímulo y herramienta para la mejora continua de la asistencia sanitaria.

Así, en este documento se reúnen las certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos del SUMMA, para facilitar a los usuarios información sobre las actividades desarrolladas y los resultados conseguidos en los centros sanitarios.

Todo el servicio del SUMMA 112 está certificado por AENOR con la norma ISO 9001:2015. También cuenta con un certificado las UME/UVI (Transporte sanitario con vehículos propios) otorgado por AENOR con la norma UNE EN 179002 desde el año 2010.

El SUMMA 112 dispone también de acreditaciones.

Impulsar una cultura de calidad conlleva reconocer los esfuerzos y logros de proyectos e iniciativas de mejora que generan valor en la organización, contribuyendo al logro de objetivos de calidad de los servicios y satisfacción de sus clientes. En este sentido, en el año 2025 se han obtenido 13 premios o reconocimientos.

Esta publicación se estructura en tres fichas, pudiéndose consultar de forma pormenorizada la información de sus certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos, siendo la fuente de información el Registro de Actuaciones en Calidad (RAC 2025).

Esperamos que esta información sea de utilidad para todos los usuarios que la consulten.



Fichas informativas



CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia certificación	Entidad certificadora
Toda la organización	UNE EN ISO 9001:2015	1998	2028	AENOR
Toda la organización	UNE 179002:2018	2010	2028	AENOR

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Servicio Entidad Colaboradora de Unidades Docentes Multiprofesionales de Atención Familiar y Comunitaria de la Madrid (Medicina Familiar y Comunitaria)	2007	Acreditado	MINISTERIO DE SANIDAD y CONSEJERÍA SANIDAD CM
Servicio Entidad Colaboradora de Unidades Docentes Multiprofesionales de Atención Familiar y Comunitaria de la Madrid (Enfermería)	2012	Acreditado	MINISTERIO DE SANIDAD y CONSEJERÍA SANIDAD CM
Acreditado Como Equipo Mediano – EIS (Equipo De Intervención Sanitaria) Conjuntamente con ERICAM como Equipo de Búsqueda y Rescate Urbano (USAR)	2018	2027	ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS



PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

Reconocimiento	Ámbito
Centro Socialmente Responsable Nivel Avanzado	Responsabilidad Social
Accésit Mejores prácticas en Seguridad del Paciente: Implantación del Procedimiento BronquiolitismoMAD.	Seguridad del Paciente
Entrega mención "Intervención destacada" a los Profesionales intervinientes en la Atención a una mujer que había sido rociada con un producto químico desconocido en una calle de la localidad de Getafe el pasado 3 de noviembre de 2025	Resultados en Salud
Entrega Mención Especial "Constancia y compromiso con la organización", por su entrega y esfuerzo constante por la mejora asistencial: a una profesional médico del SUMMA112	Responsabilidad Social
Entrega mención especial "Cooperación Sanitaria": A los profesionales del que formaron parte del operativo especial del SUMMA 112 para el traslado de varios jóvenes provenientes de Macedonia afectados por un incendio en una discoteca el 20 de marzo de 2025	Cooperación Sanitaria
Entrega Mención Especial "Embajador del SUMMA 112", por su labor divulgativa en foros científicos y técnicos, tanto nacionales como internacionales, en relación a la parada cardiorrespiratoria	Responsabilidad Social
Entrega mención especial "Humanización y mejora continua", por abrir un diálogo constructivo y de aprendizaje con el centro de nuestra atención y trabajo, que son siempre los pacientes; al Depto. de Calidad por la Creación del Comité de Pacientes del SUMMA 112	Responsabilidad Social
Entrega mención especial "Humanización" por liderar la iniciativa del SUMMA 112, en coordinación con una Bibliotecaria de la Comunidad de Madrid, del Club de Lectura del SUMMA 112 como instrumento de mejora de la Humanización a través del cuidado de los profesionales, haciendo uso de la cultura y la literatura como vía del autocuidado de los profesionales	Responsabilidad Social
Entrega mención especial "Trayectoria Profesional", por su liderazgo y profesionalidad a lo largo de su carrera en el SUMMA 112: • jefa de Grupo de Contratación y Compras. • Responsable de la Unidad de Atención al Usuario	Responsabilidad Social
Entrega mención especial a unidades y departamentos del SUMMA 112, por su relevancia para el servicio y sus ciudadanos, por ser un pilar de esta organización, aunque no siempre sean los más visibles. Su esfuerzo incrementa la calidad y la humanidad del SUMMA 112: • Mesa de Transporte Sanitario No Urgente. • Unidades de Atención Domiciliaria Médicas y de Enfermería del SUMMA 112	Responsabilidad Social
Entrega menciones especiales "Código Vida": <ul style="list-style-type: none"> • Código vida, categoría especial "Más paradas recuperadas sin secuelas". <ul style="list-style-type: none"> • Código Vida, categoría Código ICTUS. • Código Vida, categoría Código Infarto. • Código Vida, categoría Código Trauma. • Código Vida, categoría Código Sepsis. 	Resultados en Salud



Reconocimiento	Ámbito
Entrega Premios concursos navidad 2025: Concurso de Belenes: Primer Premio, al Belén confeccionado por los Departamentos de Formación y de Catástrofes y Situaciones Especiales. Segundo Premio, al Belén elaborado por el Departamento de Calidad. Concurso de Fotografía, Concurso de Relatos Sanitarios	Responsabilidad Social
Entrega Reconocimiento “Pioneros del SUMMA 112”, que se concede a todos los profesionales que ha participado en los primeros traslados intercomunitarios de pacientes dentro del Programa de ECMO neonatal y pediátrico	Seguridad del Paciente



En este documento se recopilan las certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos de SUMMA 112 recogidas en el Registro de Actuaciones en Calidad 2025.



Dirección General de Humanización,
Atención y Seguridad del Paciente
CONSEJERÍA DE SANIDAD