

Declaración accesibilidad

Accesibilidad

La Comunidad de Madrid se ha comprometido a hacer accesibles sus sitios web y portales de conformidad con el [Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre](#), sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público (en adelante, Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre) que traspone la directiva (UE) 2016/2102, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de octubre de 2016.

La Comunidad de Madrid está comprometida con proporcionar herramientas web a la ciudadanía no excluyentes que mantengan la mayor accesibilidad posible y garantizar un acceso universal a la información.

Los contenidos publicados en este sitio web deben poder ser consultados y utilizados independientemente de cualquier tipo de circunstancia personal (personas con discapacidad, diversidad funcional, personas de edad avanzada) o limitaciones derivadas del entorno o del contexto de uso (dispositivo, velocidad de conexión, condiciones ambientales). El interfaz de diseño debe adaptarse a las personas y no al revés. Los contenidos deben poder ser presentados perfectamente por navegadores en múltiples dispositivos o cualquier otro tipo de herramienta asistencia.

La presente declaración de accesibilidad se aplica al sitio web https://gestion3.madrid.org/gfa_app

Situación de cumplimiento

Este sitio web es **no conforme** con el Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre, sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público, debido a la falta de conformidad de los aspectos que se indican a continuación.

Contenido no accesible

El contenido que se recoge a continuación no es accesible por lo siguiente:

1. Falta de conformidad con Real Decreto 1112/2018

- Existen paginas donde hay contenedores vacíos donde los elementos que tiene un tipo de rol, pero no contiene ningún elemento de propiedad requerido.
- Existen paginas donde no hay celdas de datos asignadas al encabezado de la tabla.
- Existen páginas donde la secuencia lógica no se cumple.
- Hay elementos no textuales que solo dependen de características sensoriales para ser comprendidos.

- La visualización y el funcionamiento contenido de las páginas se restringen al cambiar de orientación.
- Existen páginas con elementos que dependen de otros elementos aparte del color para ser distinguibles.
- Existen páginas que al redimensionarse hay pérdida y/o solapamiento de información.
- Existen páginas que al redimensionarse necesitan tecnología de asistencia.
- Existen páginas con fallo de contraste no textual.
- Existen páginas donde la navegación por teclado no es del todo operable y/o accesible a todos sus componentes.
- Existen páginas donde desaparece el foco, puede estar atrapado.
- Existen páginas donde el título no describe su temática o propósito.
- Existen páginas donde el orden del foco no es secuencial.
- Existen páginas donde los encabezados no describen su temática o propósito.
- Existen páginas donde el foco no es siempre visible.
- Existen páginas donde las etiquetas visibles no contienen nombres accesibles correctos.
- Existen páginas donde los componentes tienen la misma identificación y funcionalidad diferente.
- Existen páginas donde hay fallos que no describen correctamente el error.
- Existen páginas donde faltan instrucciones para poder interactuar con la página.
- Existen páginas donde no hay sugerencias para los errores.
- Existen problemas de conformidad en el nivel AA ya que no cumplen todas las pautas WCAG 2.1 de accesibilidad.
- En la documentación suministrada faltan descripciones alternativas para las anotaciones.
- En la documentación suministrada hay problemas con las fuentes incrustadas.
- En la documentación suministrada faltan etiquetas en las anotaciones.
- En la documentación suministrada existen fallos de contraste textual.
- En la documentación suministrada el orden de tabulación es incorrecto.
- En la documentación suministrada hay problemas con el anidamiento adecuado de los encabezados.
- En la documentación suministrada no hay etiquetas para que puedan ser interpretadas por el lector de pantalla.
- En la documentación suministrada las anotaciones "Link" no están anidadas dentro de un elemento de estructura "Link".
- La documentación suministrada no cumple con los requisitos de los estándares solicitados.

2. Carga desproporcionada

No aplica.

3. El contenido no entra dentro del ámbito de la legislación aplicable:

Existen archivos ofimáticos en PDF u otros formatos publicados antes del 20 de septiembre de 2018 que no cumplen en su totalidad todos los requisitos de accesibilidad. También pueden estar en esa situación contenidos elaborados por terceros no financiados, ni desarrollados, ni bajo el control del responsable de este sitio web.

Preparación de la presente declaración de conformidad

La presente declaración fue preparada en 13 de enero de 2024, con conformidad del nivel AA de las WCAG 2.1.

La preparación se ha realizado mediante una autoevaluación de los requisitos de la norma [UNE-EN 301-549:2022](#).

Última revisión realizada: 13 de enero de 2024.

Observaciones y datos de contacto

Puede realizar comunicaciones sobre requisitos de accesibilidad (artículo 10.2.a) del RD 1112/2018) como, por ejemplo:

- informar sobre cualquier posible incumplimiento por parte de este sitio web.
- transmitir otras dificultades de acceso al contenido.
- formular cualquier otra consulta o sugerencia de mejora relativa a la accesibilidad del sitio web.

A través de las siguientes vías:

- [Formulario Web](#)
- Teléfono: 012

Las comunicaciones serán recibidas y tratadas por la Subdirección General competente en Administración Electrónica, como unidad responsable de la accesibilidad de los portales y sitios web de la Comunidad de Madrid.

También puede solicitar en formato accesible información que no cumpla con los requisitos de accesibilidad bien por estar excluida, bien por estar exenta por carga desproporcionada: [Solicitud de información accesible o quejas sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles.](#)

O formular una queja por incumplimiento de los requisitos de accesibilidad. [Reclamación sobre requisitos de accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles.](#)

A través de este procedimiento podrá iniciar una reclamación para conocer y oponerse a los motivos por los que se ha desestimado una solicitud de información accesible o queja, instar la adopción de las medidas oportunas en el caso de no estar de acuerdo con la decisión adoptada, o exponer las razones por las que se considera que la respuesta no cumple con los requisitos exigidos.