

Declaración accesibilidad

Accesibilidad

La Comunidad de Madrid se ha comprometido a hacer accesibles sus sitios web y portales de conformidad con el Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre, sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público (en adelante, Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre) que traspone la directiva (UE) 2016/2102, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de octubre de 2016.

La Comunidad de Madrid está comprometida con proporcionar herramientas web a la ciudadanía no excluyentes que mantengan la mayor accesibilidad posible y garantizar un acceso universal a la información.

Los contenidos publicados en este sitio web deben poder ser consultados y utilizados independientemente de cualquier tipo de circunstancia personal (personas con discapacidad, diversidad funcional, personas de edad avanzada) o limitaciones derivadas del entorno o del contexto de uso (dispositivo, velocidad de conexión, condiciones ambientales). El interfaz de diseño debe adaptarse a las personas y no al revés. Los contenidos deben poder ser presentados perfectamente por navegadores en múltiples dispositivos o cualquier otro tipo de herramienta asistencia.

La presente declaración de accesibilidad se aplica al sitio web:

https://gestiona3.madrid.org/gfa_app

Situación de cumplimiento

Este sitio web es **no conforme** con el Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre, sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público, debido a la falta de conformidad de los aspectos que se indican a continuación.

Contenido no accesible

El contenido que se recoge a continuación no es accesible por lo siguiente:

9.1.1.1 -> Web2, Web3 y Web4 (formularios): tiene errores porque los inputs no tienen asociadas labels

9.1.3.1 -> En todas las páginas falta identificar filas y columnas de las tablas de datos.

La página VisualGeneral y VisualConcertados(formularios): Controles de formulario sin etiquetar

9.1.3.5. -> Web2, Web3 y Web4 (formularios): no se autocompletan los campos del formulario.

9.1.4.4 Cambio de tamaño del texto (Condicional) ->

*Web2: la pantalla cuando se aumenta a 200% se solapa el texto Ref catastral con el icono de calendario. (adjunto foto)

*Web3: la pantalla cuando se aumenta a 200% se solapa el texto Ref catastral con el icono de calendario y fecha de cancelación con el icono de calendario. (adjunto foto)

9.1.4.10 -> En todas las páginas, cuando se agranda la pantalla a 400% hay que hacer scroll (en las dos dimensiones) para ver toda la pantalla.

9.1.4.11 -> En todas las páginas falla el contraste. (se adjunta informe de lighthouse)

9.2.1.1 Teclado (Condicional) -> Las páginas no se desplazan con los cursores, siempre hay que coger el ratón para señalar lo que queremos.

9.2.1.2 Sin trampas para el foco del teclado (Condicional) -> no te puedes salir del con el escape, siempre hay q utilizar ratón.

9.2.4.2 -> Los titles, de todas las páginas, no especifican bien en que página te encuentras, porque en todas aparece el mismo título (adjunto fotos)

9.2.4.4 -> Hay Enlaces sin contenido (adjunto informe de twadis)

9.3.1.1 Idioma de la página (Condicional) - en todas las páginas, los html no contienen el atributo lang. (se adjunta informe de lighthouse).

9.4.1.2 -> Web2, Web3 y Web4 (formularios) - tiene Controles de formulario sin etiquetar.

9.6 -> Por los puntos anteriores, no se satisfacen los cinco requisitos de conformidad de las Pautas WCAG 2.1.

12.1.2 -> No se suministra documentación

12.2.2 -> No se suministra información acerca de las características de accesibilidad.

12.2.3 -> No hay servicios de apoyo

12.2.4 Documentación accesible -> no hay documentación, por ese motivo el punto accesible no es correcto.

- Hay URL que pueden cambiar en un momento determinado, por ejemplo de VisualGeneral a formulario252 (adjunto foto)

1. El contenido **no entra dentro del ámbito de la legislación** aplicable

Existen archivos ofimáticos en PDF u otros formatos publicados antes del 20 de septiembre de 2018 que no cumplen en su totalidad todos los requisitos de accesibilidad. También pueden estar en esa situación contenidos elaborados por terceros no financiados, ni desarrollados, ni bajo el control del responsable de este sitio web.

Preparación de la presente declaración de conformidad

La presente declaración fue preparada en [13 de enero de 2024](#), con conformidad del nivel AA de las WCAG 2.1.

La preparación se ha realizado mediante una autoevaluación de los requisitos de la norma [UNE-EN 301-549:2022](#).

Última revisión realizada: [13 de enero de 2024](#).

Observaciones y datos de contacto

Puede realizar comunicaciones sobre requisitos de accesibilidad (artículo 10.2.a) del RD 1112/2018) como, por ejemplo:

- informar sobre cualquier posible incumplimiento por parte de este sitio web
- transmitir otras dificultades de acceso al contenido
- formular cualquier otra consulta o sugerencia de mejora relativa a la accesibilidad del sitio web

A través de las siguientes vías:

- Formulario Web
- Teléfono: 012

Las comunicaciones serán recibidas y tratadas por la Subdirección General competente en Administración Electrónica, como unidad responsable de la accesibilidad de los portales y sitios web de la Comunidad de Madrid.

También puede solicitar en formato accesible información que no cumpla con los requisitos de accesibilidad bien por estar excluida, bien por estar exenta por carga desproporcionada: [Solicitud de información accesible o quejas sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles](#).

O formular una queja por incumplimiento de los requisitos de accesibilidad. [Reclamación sobre requisitos de accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles](#). A través de este procedimiento podrá iniciar una reclamación para conocer y oponerse a los motivos por los que se ha desestimado una solicitud de información accesible o queja, instar la adopción de las medidas oportunas en el caso de no estar de acuerdo con la decisión adoptada, o exponer las razones por las que se considera que la respuesta no cumple con los requisitos exigidos.