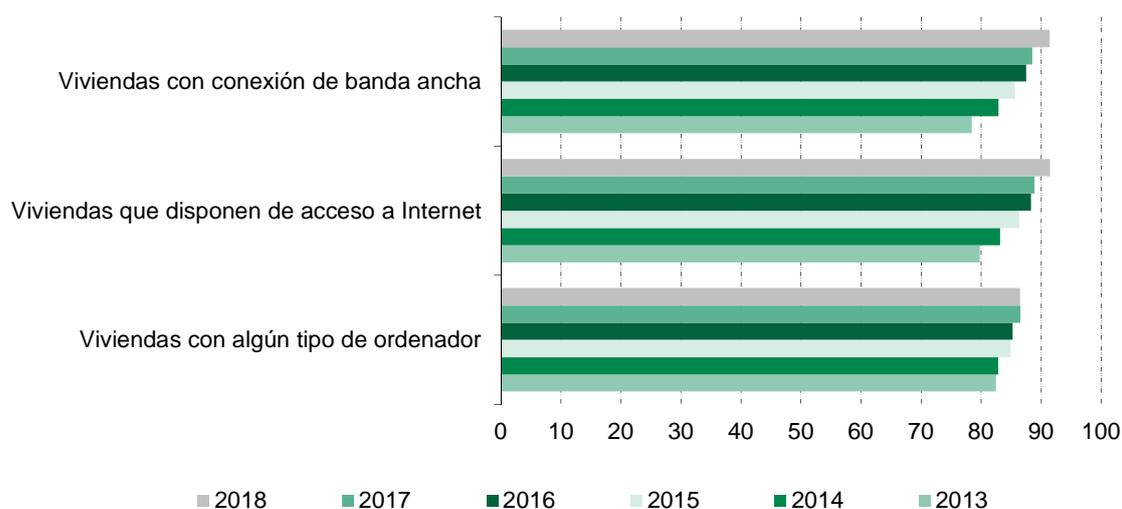


# Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en los Hogares de la Comunidad de Madrid.

## TIC-H 2018

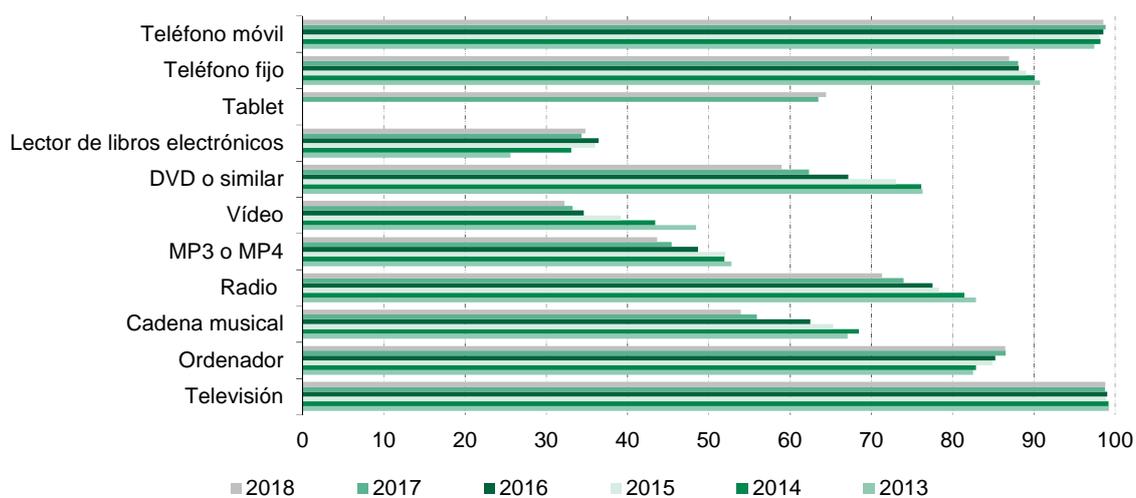
### Viviendas según tipo de equipamiento

Porcentaje



### Viviendas por equipamiento de productos TIC

Porcentaje



### 1. Viviendas con al menos un miembro entre 16 y 74 años por tamaño del hogar y por hábitat

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Total Viviendas	2.140.926	2.202.926	2.203.348	2.256.656	2.261.623	2.317.345	2.324.095
Tamaño del hogar							
1 miembro	354.875	413.222	421.574	475.660	460.248	487.492	482.372
2 miembros	606.375	655.120	674.333	670.771	689.629	708.398	705.436
3 o más miembros	1.179.676	1.134.583	1.107.441	1.110.225	1.111.747	1.121.455	1.136.287
Hábitat							
Más de 500.000 habitantes	1.086.138	1.103.475	1.080.407	1.112.318	1.102.750	1.146.136	1.137.771
De 100.000 a 500.000 habitantes	457.798	465.857	488.888	516.712	515.749	523.195	538.131
Menos de 100.000 habitantes	596.990	633.594	634.053	627.626	643.124	648.013	648.194

### 2. Viviendas con algún tipo de ordenador por tamaño del hogar y por hábitat

Porcentaje

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Total Viviendas	81,0	82,5	82,9	84,9	85,3	86,5	86,5
Tamaño del hogar							
1 miembro	65,6	68,6	65,2	69,3	70,4	75,9	76,5
2 miembros	67,3	72,3	76,4	80,5	80,4	80,7	82,2
3 o más miembros	92,7	93,5	93,5	94,3	94,4	94,8	93,4
Hábitat							
Más de 500.000 habitantes	79,2	81,6	82,8	84,6	85,5	87,0	87,9
De 100.000 a 500.000 habitantes	79,4	78,1	75,2	80,8	81,7	83,8	83,5
Menos de 100.000 habitantes	85,5	87,3	88,8	89,0	87,6	87,8	86,5

### 3. Viviendas que disponen de acceso a Internet por tamaño del hogar y por hábitat

Porcentaje

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Total Viviendas	78,0	79,8	83,1	86,4	88,3	88,9	91,5
Tamaño del hogar							
1 miembro	60,0	64,5	66,3	74,1	75,8	79,6	83,5
2 miembros	66,1	71,0	78,9	83,0	83,2	83,6	86,8
3 o más miembros	89,5	90,5	92,1	93,7	96,6	96,3	97,8
Hábitat							
Más de 500.000 habitantes	75,5	78,8	82,9	85,9	88,2	89,0	91,8
De 100.000 a 500.000 habitantes	76,8	77,0	76,9	82,8	84,3	86,7	89,9
Menos de 100.000 habitantes	83,4	83,6	88,4	90,2	91,7	90,5	92,2

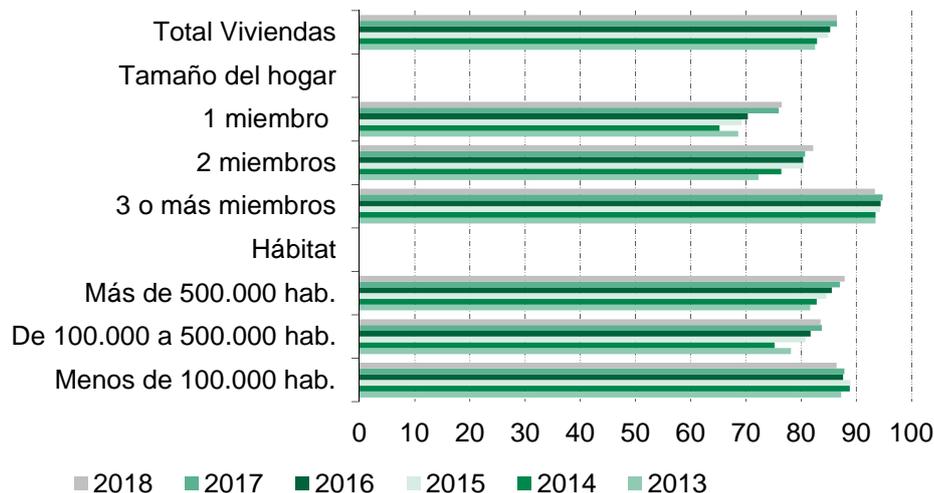
#### 4. Viviendas con conexión de banda ancha por tamaño del hogar y por hábitat

Porcentaje

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Total Viviendas	77,3	78,5	82,9	85,7	87,5	88,5	91,4
Tamaño del hogar							
1 miembro	60,0	64,5	66,3	73,7	74,3	79,3	83,5
2 miembros	64,8	69,4	78,9	81,7	82,8	83,2	86,8
3 o más miembros	88,9	88,7	91,6	93,2	96,0	96,0	97,7
Hábitat							
Más de 500.000 habitantes	74,9	78,2	82,5	85,0	87,4	88,8	91,7
De 100.000 a 500.000 habitantes	75,4	72,9	76,5	81,6	83,8	85,6	89,9
Menos de 100.000 habitantes	83,0	83,0	88,4	90,2	90,8	90,5	92,2

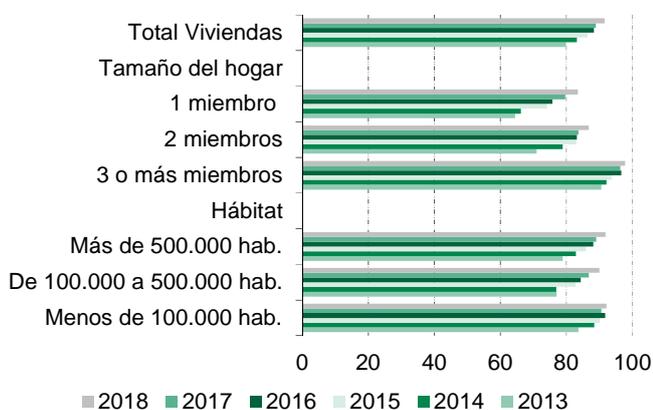
#### G1. Viviendas con algún tipo de ordenador por tamaño del hogar y por hábitat

Porcentaje



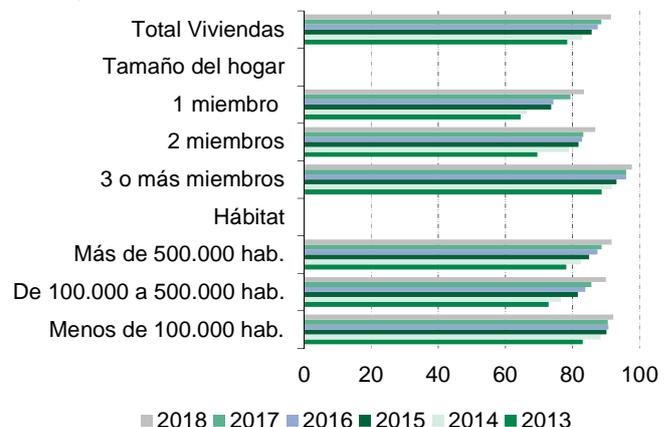
#### G2. Viviendas que disponen de acceso a Internet por tamaño del hogar y por hábitat

Porcentaje



#### G3. Viviendas con conexión de banda ancha por tamaño del hogar y por hábitat

Porcentaje



## 5. Viviendas por equipamiento de productos TIC

Porcentaje

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Televisión	99,2	99,2	99,2	98,9	99,0	98,8	98,8
Ordenador (cualquier tipo: incluidos netbooks, tablets, de mano, etc.)	81,0	82,5	82,9	84,9	85,3	86,5	86,5
Cadena musical o equipo de alta fidelidad o laserdisk	71,1	67,1	68,4	65,3	62,5	55,9	53,9
Radio	86,7	82,9	81,5	78,3	77,5	74,0	71,3
MP3 o MP4	54,3	52,8	51,9	52,0	48,6	45,4	43,6
Vídeo	48,7	48,4	43,4	39,2	34,6	33,2	32,2
DVD o similar (Blue-Ray, p.ej.) en la vivienda	80,5	76,3	76,2	73,0	67,2	62,3	59,0
Lector de libros electrónicos (e-book)	7,0	25,6	33,1	36,0	36,4	34,3	34,8
Tablet	-	-	-	-	-	63,5	64,4
Teléfono fijo	91,1	90,8	90,1	89,1	88,1	88,1	87,0
Teléfono móvil	96,9	97,4	98,2	98,1	98,6	98,8	98,5

## 6. Viviendas por disponibilidad de acceso a Internet

Porcentaje

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Viviendas con algún tipo de ordenador (valor absoluto)	1.734.165	1.817.616	1.825.827	1.916.128	1.928.246	2.004.908	2.009.766
Viviendas que disponen de acceso a Internet	94,6	94,9	96,6	96,7	97,8	97,4	99,3
Viviendas que no disponen acceso a Internet	5,1	5,1	3,4	3,3	2,2	2,6	0,6
No consta	0,3	0,0	0,0	-	-	-	0,1

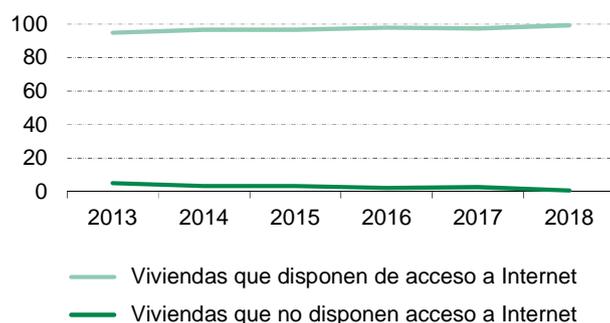
## 7. Viviendas por tipo de teléfono del que disponen

Porcentaje

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Disponen de algún tipo de teléfono	99,9	99,9	99,9	99,7	99,9	99,9	99,8
Disponen de teléfono fijo	91,1	90,8	90,1	89,1	88,1	88,1	87,0
Disponen de teléfono móvil	96,9	97,4	98,2	98,1	98,6	98,8	98,5
Disponen de teléfono fijo únicamente	3,1	2,5	1,7	1,6	1,3	1,1	1,2
Disponen de teléfono móvil únicamente	8,8	9,1	9,9	10,6	11,7	11,9	12,8
Disponen de teléfono fijo y móvil	88,1	88,3	88,4	87,5	86,8	87,0	85,7

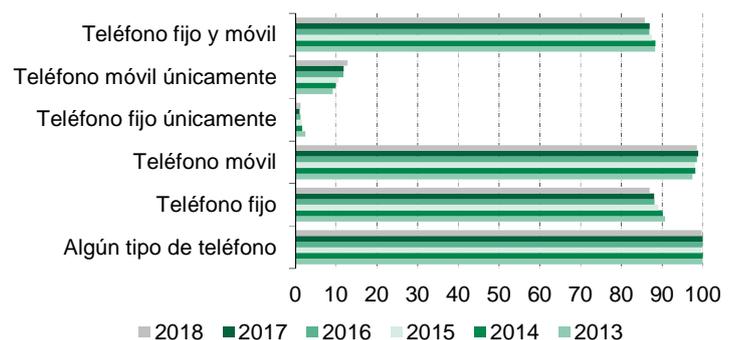
### G4. Viviendas por disponibilidad de acceso a Internet

Porcentaje



### G5. Viviendas por tipo de teléfono del que disponen

Porcentaje



## 8. Viviendas que disponen de acceso a Internet por forma de conexión a Internet

Porcentaje

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Total de viviendas que disponen de acceso a Internet y declaran las formas de conexión utilizadas	1.654.194	1.730.176	1.828.302	1.932.898	1.979.713	2.051.858	2.125.979
Viviendas con conexión de banda ancha	100,0	99,9	99,9	100,0	100,0	100,0	99,9
Conexión de banda ancha por ADSL	83,1	77,6	65,7	52,1	38,7	32,6	26,2
Conexión de banda ancha por red de cable o fibra óptica	14,2	18,6	29,9	42,2	58,1	68,9	75,9
Otras conexiones fijas de banda ancha (vía satélite, WiFi público o WiMax)	3,0	9,5	4,3	2,8	6,1	3,3	4,6
Conexión móvil de banda ancha a través de un dispositivo de mano (teléfono móvil de últimas generaciones -al menos 3G-, iPod,...)	33,4	48,4	71,2	72,5	75,7	73,2	85,9
Conexión móvil de banda ancha vía modem USB ó tarjeta (en portátiles, p.ej.)	10,3	10,3	7,8	4,3	6,1	7,6	8,3
Viviendas con conexión de banda estrecha	3,8	4,4	0,8	2,9	3,3	1,5	1,2
Conexión de banda estrecha por llamada telefónica a través de su línea de teléfono convencional (módem) o RDSI	1,1	2,7	0,2	2,1	2,5	0,9	0,4
Conexión móvil de banda estrecha (otros teléfonos móviles -GPRS-)	3,1	3,1	0,6	1,3	2,2	1,0	0,8

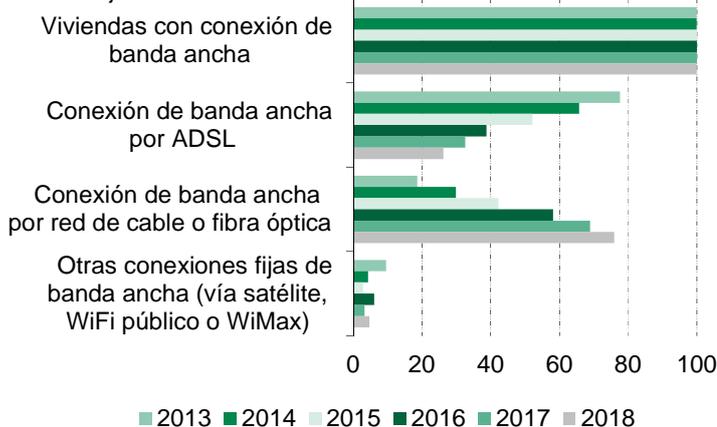
## 9. Personas que han utilizado internet en los últimos 3 meses según frecuencia de uso

Porcentaje

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Personas que han utilizado internet en los últimos 3 meses.	3.729.804	3.842.972	3.989.641	4.092.928	4.145.749	4.328.549	4.432.578
Diariamente, al menos 5 días por semana	80,3	79,2	79,7	83,0	84,6	83,0	85,5
Todas las semanas pero no diariamente	15,4	14,6	14,5	12,9	11,2	12,0	10,8
Menos de una vez a la semana	3,0	6,3	5,8	4,0	4,2	5,0	3,7
No todos los meses	1,3	-	-	-	-	-	-

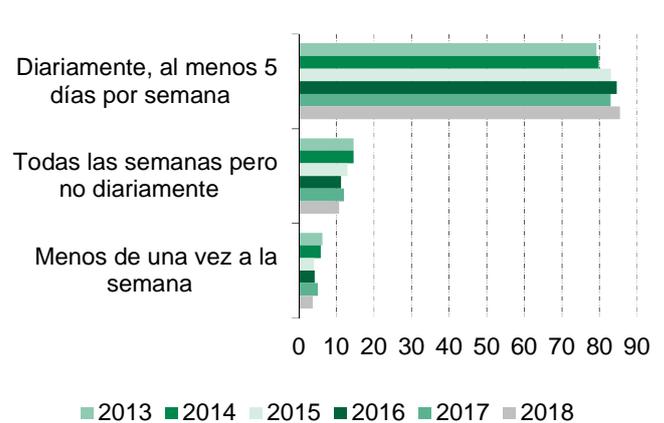
### G6. Viviendas que disponen de acceso a Internet por forma de conexión a Internet

Porcentaje



### G7. Personas que han utilizado internet en los últimos 3 meses según frecuencia de uso

Porcentaje



**10. Personas de 16 a 74 años por sexo y características socioeconómicas y demográficas**

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Total Personas</b>	4.802.685	4.795.414	4.738.785	4766740	4773055	4806867	4872296
<b>Edad</b>							
De 16 a 35 años	1.627.751	1.594.129	1.500.157	1482479	1446617	1432843	1421923
De 36 a 54 años	1.953.393	1.992.388	2.001.594	2009429	2022758	2030212	2068655
De 55 años y más	1.221.541	1.208.897	1.237.034	1274832	1303680	1343812	1381718
<b>Estudios terminados</b>							
Educación Primaria o inferior	733.340	595.934	519.650	544.898	531.057	506.843	524.910
1er ciclo de secundaria	799.506	998.558	957.107	921.024	941.487	898.364	987.844
2º ciclo secundaria	1.338.704	1.243.579	1.425.815	1.451.422	1.357.927	1.340.292	1.304.406
Enseñanza Superior	1.931.135	1.957.343	1.829.123	1.849.395	1.937.973	2.058.341	2.047.148
<b>Situación laboral</b>							
Ocupados	2.894.913	2.299.447	2.635.630	2.788.182	2.744.176	2.832.223	2.851.312
Parados	519.996	347.714	717.316	623.510	629.068	603.918	559.464
Inactivos	934.943	1.664.304	1.335.260	1.317.299	1.352.877	1.279.753	1.374.373
<b>Hábitat</b>							
Más de 500.000 habitantes	2.310.474	2.264.306	2.224.953	2.270.011	2.311.375	2.257.388	2.272.775
De 100.000 a 500.000 habitantes	1.048.634	991.936	1.005.113	1.099.846	1.105.125	1.152.520	1.174.520
Menos de 100.000 habitantes	1.443.576	1.539.173	1.508.719	1.396.883	1.356.555	1.396.959	1.425.001
<b>Tamaño del hogar</b>							
1 miembro	284.933	314.449	307.125	407.277	397.262	432.284	419.748
2 miembros	1.159.270	1.313.086	1.317.661	1.283.624	1.278.098	1.174.992	1.205.701
3 o más miembros	3.358.482	3.167.879	3.113.999	3.075.838	3.097.695	3.199.591	3.246.847
<b>Nacionalidad</b>							
Española	4.359.051	4.053.731	4.119.823	4.180.127	4.173.942	4.215.975	4.262.925
Extranjera	431.395	741.683	618.962	586.613	599.113	590.892	609.371
<b>Hombres</b>	2.337.603	2.322.854	2.291.567	2.304.025	2.306.399	2.320.779	2.349.938
<b>Edad</b>							
De 16 a 35 años	803.730	776.600	735.673	742.163	707.113	701.224	702.669
De 36 a 54 años	973.527	990.706	987.214	975.782	999.655	1.001.568	1.011.919
De 55 años y más	560.346	555.548	568.680	586.080	599.631	617.987	635.350
<b>Hábitat</b>							
Más de 500.000 habitantes	1.086.952	1.104.620	1.116.634	1.151.508	1.177.182	1.102.288	1.096.526
De 100.000 a 500.000 habitantes	546.326	478.540	450.094	520.602	492.359	547.651	547.203
Menos de 100.000 habitantes	704.326	739.694	724.840	631.915	636.858	670.840	706.209
<b>Tamaño del hogar</b>							
1 miembro	117.158	145.735	139.339	173.842	160.863	179.195	186.837
2 miembros	574.935	648.217	634.339	624.343	590.698	537.878	553.944
3 o más miembros	1.645.509	1.528.902	1.517.889	1.505.840	1.554.837	1.603.706	1.609.157
<b>Nacionalidad</b>							
Española	2.149.092	1.992.225	1.996.167	2.023.605	2.034.700	1.988.471	2.038.463
Extranjera	188.511	330.629	295.400	280.420	271.699	332.308	311.475
<b>Mujeres</b>	2.465.082	2.472.560	2.447.218	2.462.715	2.466.656	2.486.088	2.522.358
<b>Edad</b>							
De 16 a 35 años	824.021	817.529	764.484	740.317	739.503	731.619	719.254
De 36 a 54 años	979.866	1.001.682	1.014.380	1.033.646	1.023.104	1.028.644	1.056.736
De 55 años y más	661.195	653.349	668.354	688.752	704.049	725.825	746.368
<b>Hábitat</b>							
Más de 500.000 habitantes	1.223.523	1.159.685	1.108.319	1.118.503	1.134.193	1.155.099	1.176.249
De 100.000 a 500.000 habitantes	502.309	513.396	555.019	579.243	612.766	604.869	627.317
Menos de 100.000 habitantes	739.251	799.479	783.880	764.968	719.697	726.119	718.792
<b>Tamaño del hogar</b>							
1 miembro	167.775	168.714	167.786	233.435	236.398	253.089	232.911
2 miembros	584.334	664.869	683.322	659.282	687.400	637.114	651.757
3 o más miembros	1.712.972	1.638.977	1.596.109	1.569.998	1.542.858	1.595.885	1.637.690
<b>Nacionalidad</b>							
Española	2.214.093	2.061.506	2.123.656	2.156.522	2.139.242	2.227.504	2.224.462
Extranjera	242.883	411.054	323.562	306.193	327.414	258.584	297.896

**11. Personas que han utilizado el ordenador en los últimos 3 meses por sexo y características socioeconómicas y demográficas (\*)**

Porcentaje

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2017
<b>Total Personas</b>	74,0	76,8	81,2	80,7	81,7	82,7	83,0
<b>Edad</b>							
De 16 a 35 años	93,5	93,6	96,0	95,9	95,6	93,9	94,7
De 36 a 54 años	78,4	83,5	87,1	87,3	89,0	88,9	88,4
De 55 años y más	37,4	42,1	51,9	49,7	53,2	59,9	62,3
<b>Estudios terminados</b>							
Educación Primaria o inferior	22,9	31,1	30,4	26,9	32,1	33,4	36,1
1er ciclo de secundaria	63,6	68,3	78,8	70,9	69,7	73,9	70,3
2º ciclo secundaria	85,1	86,9	89,7	91,0	89,9	89,2	88,0
Enseñanza Superior	93,2	94,8	95,5	95,5	96,1	96,5	96,7
<b>Situación laboral</b>							
Ocupados	84,5	87,7	90,0	88,7	90,2	89,2	91,3
Parados	74,7	75,5	84,1	85,2	81,2	87,7	75,4
Inactivos	54,9	57,5	67,4	75,3	66,0	67,1	69,2
<b>Hábitat</b>							
Más de 500.000 habitantes	74,5	75,2	81,5	81,7	81,6	83,2	85,4
De 100.000 a 500.000 habitantes	62,7	69,7	75,3	74,7	72,9	79,4	77,4
Menos de 100.000 habitantes	81,3	84,7	84,9	83,0	87,9	84,4	83,6
<b>Tamaño del hogar</b>							
1 miembro	57,1	66,5	69,4	74,6	73,2	69,6	77,8
2 miembros	59,4	65,1	69,2	70,5	74,7	78,3	75,4
3 o más miembros	80,0	81,9	86,3	85,5	85,6	86,3	86,4
<b>Nacionalidad</b>							
Española	74,0	76,8	81,6	80,8	82,7	83,1	84,9
Extranjera	73,5	76,2	76,4	80,2	75,4	79,6	69,3
<b>Hombres</b>	76,6	80,6	83,9	81,8	85,4	87,7	84,6
<b>Edad</b>							
De 16 a 35 años	92,0	93,1	97,0	93,3	94,5	94,8	93,2
De 36 a 54 años	79,7	88,3	88,4	88,6	91,9	91,9	88,2
De 55 años y más	46,0	47,9	57,2	53,4	62,3	71,8	69,1
<b>Hábitat</b>							
Más de 500.000 habitantes	80,2	80,9	85,1	83,9	86,4	89,7	88,5
De 100.000 a 500.000 habitantes	59,4	72,4	78,4	74,8	73,9	82,7	77,8
Menos de 100.000 habitantes	83,9	86,2	86,3	83,2	90,9	88,3	83,9
<b>Tamaño del hogar</b>							
1 miembro	56,7	77,8	81,4	81,9	86,3	79,0	80,0
2 miembros	62,4	68,1	74,7	72,3	75,6	77,0	78,5
3 o más miembros	82,6	85,6	87,3	85,8	89,4	93,2	87,2
<b>Nacionalidad</b>							
Española	77,6	81,2	84,3	82,4	86,1	88,2	87,6
Extranjera	69,4	75,0	78,8	77,8	80,7	84,2	66,9
<b>Mujeres</b>	71,4	73,1	78,6	79,7	78,3	78,0	81,4
<b>Edad</b>							
De 16 a 35 años	94,9	94,1	95,0	98,4	96,6	93,0	96,0
De 36 a 54 años	77,1	79,0	85,8	85,9	86,2	86,0	88,5
De 55 años y más	30,0	37,2	47,4	46,7	45,5	49,7	56,6
<b>Hábitat</b>							
Más de 500.000 habitantes	69,3	70,2	78,3	79,6	76,7	76,6	82,5
De 100.000 a 500.000 habitantes	66,2	66,8	72,0	74,7	72,0	76,4	77,1
Menos de 100.000 habitantes	78,9	83,1	83,6	82,9	85,1	81,2	83,3
<b>Tamaño del hogar</b>							
1 miembro	57,5	54,5	61,0	68,4	62,3	62,7	76,3
2 miembros	56,6	62,1	63,8	68,7	73,7	79,4	72,7
3 o más miembros	77,5	78,5	85,3	85,3	81,9	79,6	85,7
<b>Nacionalidad</b>							
Española	70,6	72,7	78,9	79,2	79,5	78,3	82,4
Extranjera	77,4	77,3	74,5	82,1	70,6	75,4	72,4

(\*)En los años 2016 y 2018 no se investiga el uso del ordenador

## 12. Personas que han utilizado Internet en los últimos 3 meses por sexo y características socioeconómicas y demográficas

Porcentaje

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Total Personas	77,7	80,1	84,2	85,9	86,9	90,0	91,0
Edad							
De 16 a 35 años	93,4	95,5	98,1	97,1	99,3	99,0	99,8
De 36 a 54 años	83,6	87,3	92,8	93,3	93,8	96,9	95,8
De 55 años y más	47,2	48,0	53,5	61,1	62,3	70,1	74,7
Estudios terminados							
Educación Primaria o inferior	23,8	21,6	35,2	35,4	31,5	50,7	53,8
1er ciclo de secundaria	75,6	71,3	72,6	79,2	86,3	84,6	87,5
2º ciclo secundaria	85,7	90,2	93,7	94,9	94,4	94,8	96,7
Enseñanza Superior	93,4	96,1	97,1	97,0	97,0	99,0	98,5
Situación laboral							
Ocupados	87,3	88,5	91,8	93,1	94,7	96,4	96,0
Parados	79,9	85,2	88,9	95,8	87,1	92,8	94,2
Inactivos	62,6	75,2	66,8	66,0	70,4	75,5	78,8
Hábitat							
Más de 500.000 habitantes	78,7	81,0	83,3	86,5	88,5	91,1	91,3
De 100.000 a 500.000 habitantes	70,5	74,0	76,7	83,9	81,5	85,2	87,7
Menos de 100.000 habitantes	81,2	82,8	90,5	86,3	88,5	92,4	93,1
Tamaño del hogar							
1 miembro	66,1	75,6	77,1	75,3	76,0	84,7	86,8
2 miembros	64,8	70,6	76,8	80,1	79,8	81,4	81,9
3 o más miembros	83,1	84,5	88,0	89,7	91,2	93,9	94,9
Nacionalidad							
Española	78,2	80,2	84,7	86,4	86,1	89,7	90,4
Extranjera	71,1	79,7	80,8	82,3	92,3	92,6	94,7
Hombres	81,4	82,1	88,0	90,1	90,0	91,6	93,2
Edad							
De 16 a 35 años	94,2	94,8	98,7	96,5	100,0	98,7	100,0
De 36 a 54 años	87,0	88,6	93,8	96,0	94,2	98,1	96,7
De 55 años y más	53,3	52,5	64,2	72,0	71,2	73,1	80,1
Hábitat							
Más de 500.000 habitantes	83,4	83,5	87,6	93,3	93,1	94,5	94,2
De 100.000 a 500.000 habitantes	73,3	76,2	80,5	87,5	83,3	85,8	88,8
Menos de 100.000 habitantes	84,6	83,8	93,5	86,3	89,6	91,7	95,1
Tamaño del hogar							
1 miembro	76,9	82,9	87,5	82,7	81,8	90,5	90,4
2 miembros	72,6	73,0	79,0	80,4	80,2	84,7	84,0
3 o más miembros	84,8	85,8	91,9	94,9	94,6	94,1	96,7
Nacionalidad							
Española	82,2	82,2	88,4	90,7	89,2	91,6	92,9
Extranjera	72,3	81,2	85,3	85,8	96,1	91,8	95,5
Mujeres	74,1	78,3	80,6	81,9	83,9	88,6	88,9
Edad							
De 16 a 35 años	92,7	96,2	97,5	97,6	98,7	99,3	99,6
De 36 a 54 años	80,1	86,0	91,7	90,8	93,4	95,8	94,9
De 55 años y más	42,1	44,2	44,4	51,8	54,6	67,5	70,1
Hábitat							
Más de 500.000 habitantes	74,5	78,7	79,0	79,6	83,8	87,8	88,6
De 100.000 a 500.000 habitantes	67,4	72,0	73,6	80,7	80,0	84,7	86,7
Menos de 100.000 habitantes	78,0	81,8	87,8	86,3	87,4	93,0	91,2
Tamaño del hogar							
1 miembro	58,6	69,3	68,4	69,8	72,1	80,7	83,8
2 miembros	57,0	68,2	74,8	79,8	79,4	78,6	80,1
3 o más miembros	81,4	83,4	84,3	84,6	87,7	93,8	93,1
Nacionalidad							
Española	74,4	78,3	81,2	82,3	83,1	88,0	88,2
Extranjera	70,2	78,4	76,7	79,1	89,2	93,7	93,8

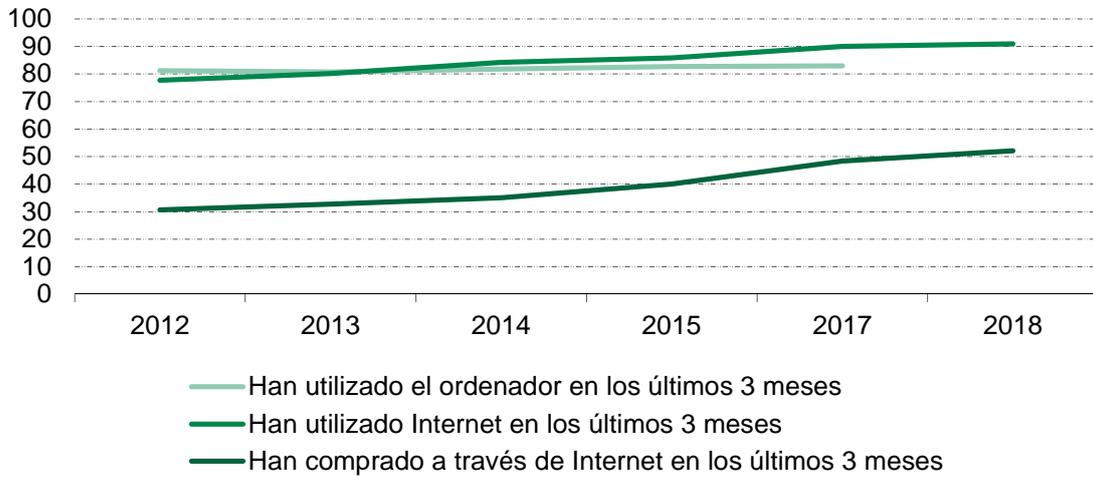
### 13. Personas que han comprado a través de Internet en los últimos 3 meses por sexo y características socioeconómicas y demográficas

Porcentaje

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Total Personas	30,7	32,8	35,1	40,1	42,2	48,3	52,1
Edad							
De 16 a 35 años	41,8	42,0	42,8	49,2	49,1	61,1	66,6
De 36 a 54 años	34,5	37,3	42,2	45,1	51,9	55,8	58,7
De 55 años y más	9,7	13,1	14,1	21,7	19,3	23,5	27,1
Estudios terminados							
Educación Primaria o inferior	1,8	2,9	2,8	1,7	3,4	6,7	8,2
1er ciclo de secundaria	16,3	16,2	17,9	20,6	21,2	24,2	37,3
2º ciclo secundaria	27,4	29,7	32,5	38,5	44,2	46,6	52,0
Enseñanza Superior	49,9	52,3	55,4	62,3	61,6	70,3	70,4
Situación laboral							
Ocupados	38,8	40,7	43,9	50,8	52,9	61,6	62,5
Parados	22,1	50,7	29,6	26,2	30,9	29,9	48,0
Inactivos	19,8	24,7	20,9	24,9	26,1	29,3	33,3
Hábitat							
Más de 500.000 habitantes	35,8	39,2	40,0	43,2	46,3	53,4	55,6
De 100.000 a 500.000 habitantes	20,0	17,9	26,6	31,7	33,6	40,8	45,8
Menos de 100.000 habitantes	30,3	33,0	33,4	41,7	42,2	46,4	51,5
Tamaño del hogar							
1 miembro	33,9	31,9	34,0	33,6	33,2	40,5	45,9
2 miembros	22,8	25,8	31,0	38,6	41,8	42,4	46,3
3 o más miembros	33,1	35,7	36,9	41,5	43,4	51,6	55,0
Nacionalidad							
Española	31,5	33,8	37,2	41,5	43,5	50,8	53,6
Extranjera	22,4	26,9	20,8	29,9	32,8	30,8	41,0
Hombres	35,4	36,1	40,0	44,8	45,8	49,4	54,9
Edad							
De 16 a 35 años	44,7	42,1	41,3	50,3	51,8	56,8	67,5
De 36 a 54 años	41,6	43,9	52,6	50,6	54,4	56,2	60,5
De 55 años y más	11,3	13,7	16,4	28,0	24,6	29,9	32,3
Hábitat							
Más de 500.000 habitantes	40,9	47,0	44,9	46,7	51,5	57,6	60,6
De 100.000 a 500.000 habitantes	22,6	18,5	31,8	34,1	34,4	38,9	45,7
Menos de 100.000 habitantes	36,9	31,1	37,6	50,0	44,3	44,3	53,3
Tamaño del hogar							
1 miembro	51,6	45,3	48,5	42,1	44,7	49,9	56,6
2 miembros	26,9	27,5	33,0	41,6	44,5	45,3	49,6
3 o más miembros	37,2	38,8	42,1	46,4	46,5	50,6	56,6
Nacionalidad							
Española	36,2	35,6	42,0	46,0	46,7	53,2	56,7
Extranjera	26,6	38,9	26,5	35,8	39,3	26,6	43,2
Mujeres	26,2	29,7	30,4	35,7	38,7	47,4	49,4
Edad							
De 16 a 35 años	39,0	41,9	44,3	48,0	46,6	65,2	65,7
De 36 a 54 años	27,5	30,8	32,0	39,8	49,5	55,5	57,1
De 55 años y más	8,3	12,6	12,2	16,3	14,8	17,9	22,7
Hábitat							
Más de 500.000 habitantes	31,3	31,8	35,2	39,5	40,9	49,3	51,0
De 100.000 a 500.000 habitantes	17,1	17,2	22,4	29,5	33,0	42,6	45,9
Menos de 100.000 habitantes	23,9	34,7	29,5	34,8	40,3	48,4	49,8
Tamaño del hogar							
1 miembro	21,5	20,3	22,0	27,4	25,5	33,9	37,3
2 miembros	18,7	24,2	29,2	35,9	39,6	39,9	43,5
3 o más miembros	29,2	32,9	31,9	36,8	40,4	52,5	53,4
Nacionalidad							
Española	27,1	32,2	32,7	37,2	40,5	48,7	50,8
Extranjera	19,0	17,3	15,7	24,5	27,4	36,3	38,6

### G8. Personas según tipo de uso de productos TIC(\*)

Porcentaje



(\*) En los años 2016 y 2018 no se investiga el uso del ordenador

### 14. Personas que han utilizado alguna vez el ordenador por sexo según momento último de utilización del ordenador (\*)

Porcentaje

	Total personas	Hombres	Mujeres
2010			
Últimos 3 meses	93,4	93,6	93,1
Hace más de 3 meses	6,6	6,4	6,9
2011			
Últimos 3 meses	94,3	95,6	93,0
Hace más de 3 meses	5,7	4,4	7,0
2012			
Últimos 3 meses	95,1	94,8	95,4
Hace más de 3 meses	4,9	5,2	4,6
2013			
Últimos 3 meses	93,9	93,0	94,7
Hace más de 3 meses	6,1	7,0	5,3
2014			
Últimos 3 meses	94,7	95,6	93,9
Hace más de 3 meses	5,3	4,4	6,1
2015			
Últimos 3 meses	93,1	95,1	91,1
Hace más de 3 meses	6,9	4,9	8,9
2017			
Últimos 3 meses	93,3	92,7	93,8
Hace más de 3 meses	6,7	7,3	6,2

(\*) En los años 2016 y 2018 no se investiga el uso del ordenador

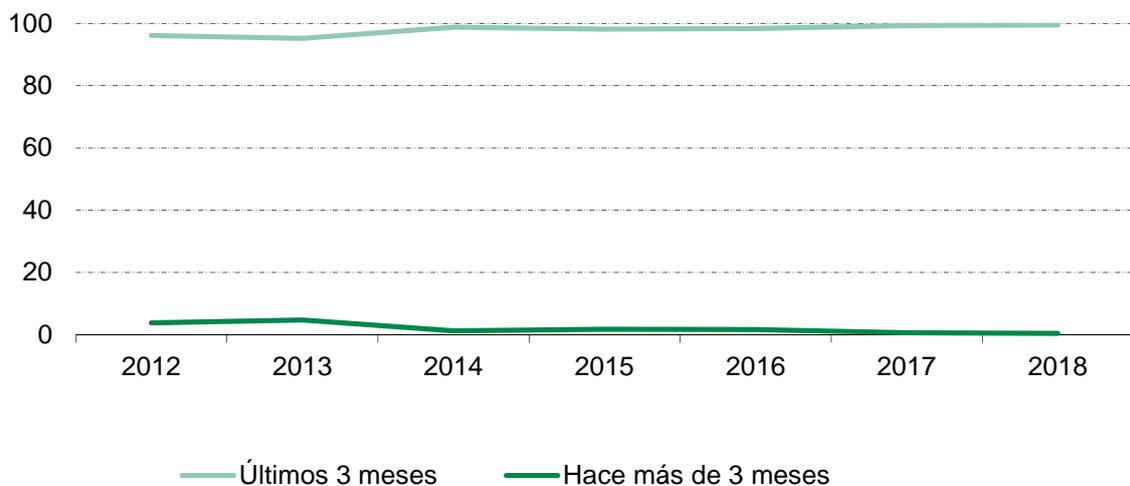
### 15. Personas que han utilizado alguna vez internet por sexo según momento último de utilización

Porcentaje

	Total personas	Hombres	Mujeres
2012			
Últimos 3 meses	96,1	96,0	96,3
Hace más de 3 meses	3,9	4,0	3,7
2013			
Últimos 3 meses	95,2	95,9	94,6
Hace más de 3 meses	4,8	4,1	5,4
2014			
Últimos 3 meses	98,8	99,3	98,3
Hace más de 3 meses	1,2	0,7	1,7
2015			
Últimos 3 meses	98,2	98,4	98,0
Hace más de 3 meses	1,8	1,6	2,0
2016			
Últimos 3 meses	98,4	98,5	98,2
Hace más de 3 meses	1,6	1,5	1,8
2017			
Últimos 3 meses	99,3	99,6	99,0
Hace más de 3 meses	0,7	0,4	1,0
2018			
Últimos 3 meses	99,5	99,5	99,6
Hace más de 3 meses	0,5	0,5	0,4

### G9. Personas que han utilizado alguna vez Internet según momento último de utilización

Porcentaje



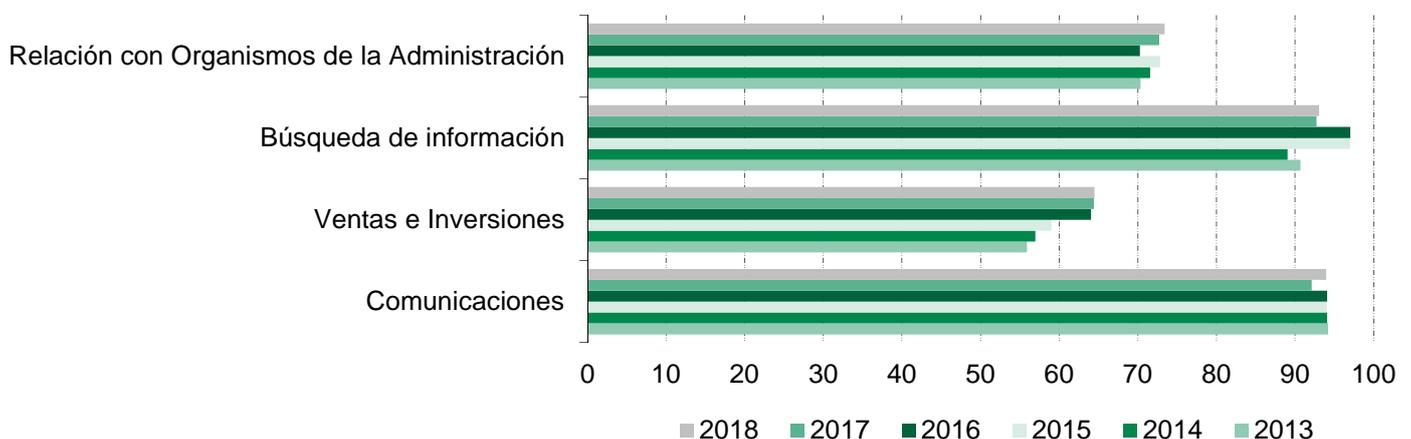
## 16. Personas que han usado Internet por sexo según tipo de servicio de Internet utilizado

Porcentaje

	Utilización de Internet en los últimos 3 meses (valor absoluto)	Comunicaciones	Ventas e Inversiones	Búsqueda de información	Relación con Organismos de la Administración
<b>2012</b>					
Total Personas	3.729.804	94,1	55,9	95,1	74,0
Hombre	1.903.033	94,8	58,1	96,9	77,1
Mujer	1.826.771	93,3	53,6	93,2	70,8
<b>2013</b>					
Total Personas	3.842.972	94,2	55,9	90,7	70,3
Hombre	1.906.137	94,7	62,4	91,1	75,3
Mujer	1.936.835	93,7	62,4	90,2	65,4
<b>2014</b>					
Total Personas	3.989.641	94,1	56,9	89,0	71,6
Hombre	2.017.672	93,1	61,9	90,1	71,7
Mujer	1.971.968	95,1	51,9	87,9	71,4
<b>2015</b>					
Total Personas	4.092.928	94,1	59,0	97,0	72,9
Hombre	2.075.102	94,2	64,3	98,1	74,7
Mujer	2.017.826	93,9	53,6	95,8	70,9
<b>2016</b>					
Total Personas	4.145.749	94,1	64,0	97,0	70,3
Hombre	2.076.273	94,0	67,2	96,4	68,5
Mujer	2.069.476	94,1	60,8	97,7	72,0
<b>2017</b>					
Total Personas	4.328.549	92,1	64,4	92,7	72,7
Hombre	2.126.182	92,7	66,1	92,7	73,8
Mujer	2.202.367	91,5	62,8	92,7	71,7
<b>2018</b>					
Total Personas	4.432.578	94,0	64,5	93,1	73,4
Hombre	2.190.590	94,1	66,5	91,0	72,5
Mujer	2.241.988	93,8	62,5	95,1	74,3

## G10. Personas que han usado Internet según tipo de servicio de Internet

Porcentaje



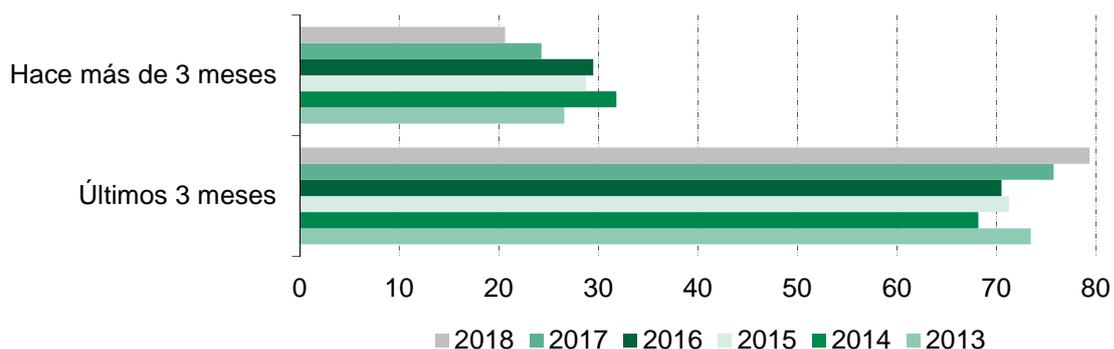
## 17. Personas que han comprado alguna vez a través de Internet por sexo según momento último de compra

Porcentaje

	Personas que han comprado alguna vez a través de Internet (valor absoluto)	Últimos 3 meses	Hace más de 3 meses
<b>2012</b>			
Total Personas	2.202.134	66,9	33,1
Hombre	1.179.331	70,2	29,8
Mujer	1.022.803	63,1	36,9
<b>2013</b>			
Total Personas	2.140.000	73,4	26,6
Hombre	1.161.771	72,1	27,9
Mujer	978.229	75,0	25,0
<b>2014</b>			
Total Personas	2.437.505	68,2	31,8
Hombre	1.269.136	72,2	27,8
Mujer	1.168.369	63,8	36,2
<b>2015</b>			
Total Personas	2.680.912	71,2	28,8
Hombre	1.417.084	72,8	27,2
Mujer	1.263.828	69,5	30,5
<b>2016</b>			
Total Personas	2.854.024	70,5	29,5
Hombre	1.417.494	74,6	25,4
Mujer	1.436.529	66,5	33,5
<b>2017</b>			
Total Personas	3.068.125	75,7	24,3
Hombre	1.507.364	76,0	24,0
Mujer	1.560.761	75,5	24,5
<b>2018</b>			
Total Personas	3.195.932	79,4	20,6
Hombre	1.606.659	80,4	19,6
Mujer	1.589.273	78,4	21,6

## G11. Personas que han comprado alguna vez a través de Internet según momento último de compra

Porcentaje



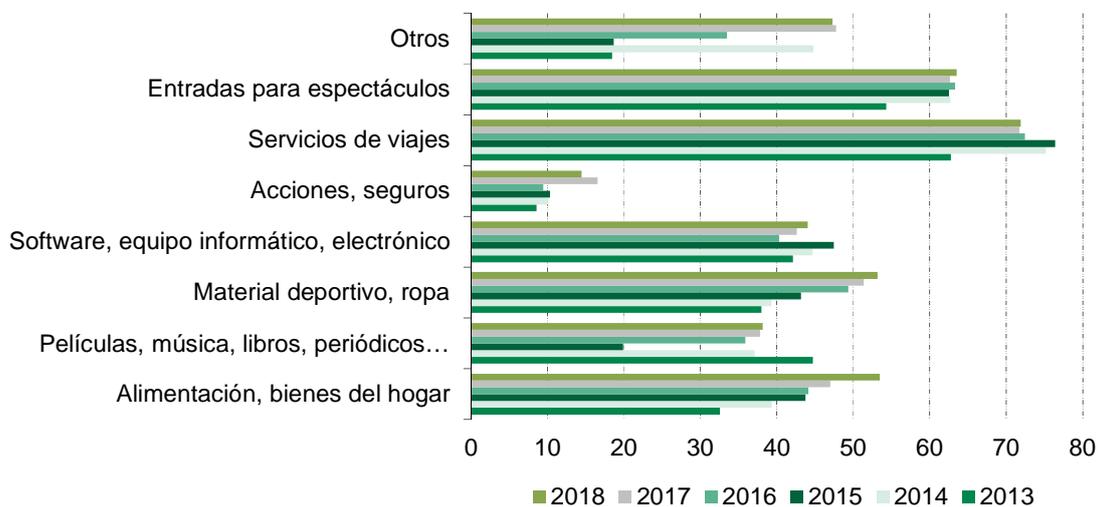
### 18. Personas que han comprado por Internet en los últimos 12 meses por sexo según tipo de producto

Porcentaje

	Personas que han comprado por Internet en los últimos 12 meses (valor absoluto)	Alimentación, bienes del hogar	Películas, música, libros, periódicos...	Material deportivo, ropa	Software, equipo informático, electrónico	Acciones, seguros	Servicios de viajes	Entradas para espectáculos	Otros
<b>2012</b>									
Total Personas	1.963.397	33,6	39,8	29,8	35,0	5,7	70,5	53,7	17,7
Hombre	1.045.575	31,2	48,1	26,0	42,7	8,1	67,3	53,8	21,8
Mujer	917.822	36,3	30,3	34,1	26,3	2,8	74,2	53,5	12,9
<b>2013</b>									
Total Personas	1.944.252	32,6	44,7	38,0	42,1	8,6	62,8	54,3	18,5
Hombre	1.068.171	29,1	45,6	38,4	52,9	12,4	67,4	56,2	18,7
Mujer	876.081	36,8	43,6	37,4	28,9	3,9	57,1	52,0	18,1
<b>2014</b>									
Total Personas	2.127.699	39,3	37,1	39,3	44,7	10,1	75,2	62,7	44,8
Hombre	1.105.391	39,1	36,9	39,3	58,4	14,0	78,3	63,0	49,3
Mujer	1.022.308	39,7	37,3	39,3	29,9	5,8	71,8	62,3	39,9
<b>2015</b>									
Total Personas	2.452.297	43,7	19,9	43,2	47,4	10,3	76,4	62,5	18,6
Hombre	1.312.663	41,0	21,0	44,0	62,7	14,9	77,9	59,6	19,0
Mujer	1.139.634	46,9	18,6	42,2	29,9	5,1	74,7	65,9	18,2
<b>2016</b>									
Total Personas	2.563.088	44,1	35,9	49,3	40,3	9,5	72,4	63,3	33,5
Hombre	1.273.730	44,2	42,4	48,8	52,9	12,3	75,4	68,6	36,3
Mujer	1.289.357	44,1	29,5	49,9	27,9	6,6	69,5	58,1	30,6
<b>2017</b>									
Total Personas	2.842.112	47,0	37,8	51,4	42,6	16,5	71,7	62,6	47,7
Hombre	1.411.351	46,8	40,0	46,6	53,6	13,7	71,1	63,5	49,8
Mujer	1.430.761	47,1	35,6	56,1	31,8	19,3	72,3	61,8	45,6
<b>2018</b>									
Total Personas	3.042.240	53,4	38,1	53,2	44,0	14,5	71,9	63,5	47,3
Hombre	1.515.184	51,7	38,5	49,8	56,1	10,5	73,1	61,9	53,2
Mujer	1.527.057	55,1	37,8	56,5	32,0	18,4	70,7	65,1	41,4

### G12. Personas que han comprado por Internet en los últimos 12 meses según tipo de producto

Porcentaje



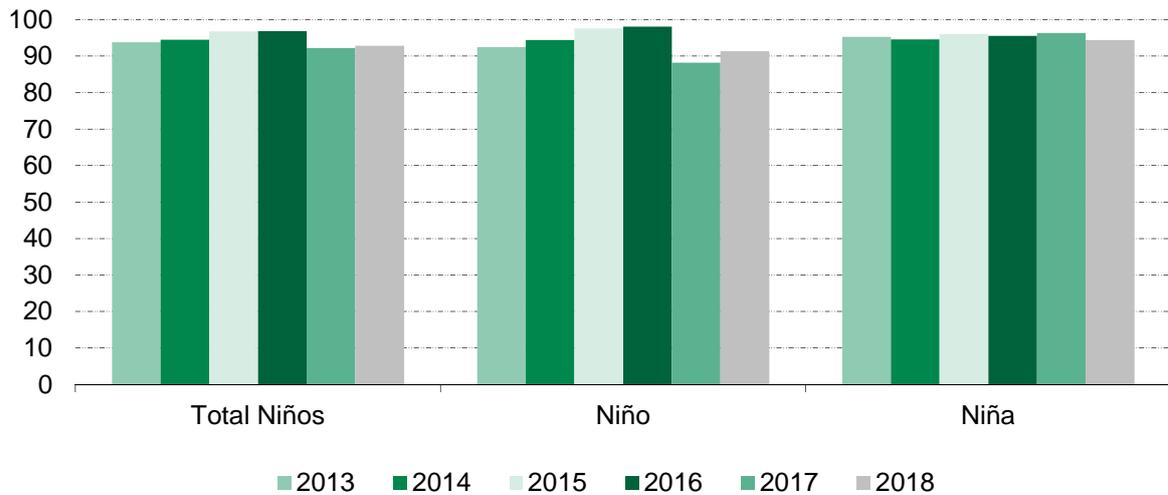
**19. Niños de 10 a 15 años por sexo según uso que hacen de la tecnología**

Porcentaje

	Total Niños (valor absoluto)	Total niños usuarios de ordenador en los últimos 3 meses	Total niños usuarios de Internet en los últimos 3 meses	Total niños que disponen de teléfono móvil
<b>2012</b>				
Total Niños	361.510	96,7	87,2	62,0
Niño	184.500	96,6	89,2	55,7
Niña	177.010	96,8	85,1	68,5
<b>Hábitat</b>				
Más de 500.000 habitantes	145.289	97,8	87,4	56,1
De 100.000 a 500.000 habitantes	69.757	93,4	85,6	55,0
Menos de 100.000 habitantes	146.464	97,2	87,7	71,2
<b>2013</b>				
Total Niños	361.763	93,8	89,3	65,1
Niño	185.513	92,4	88,8	60,8
Niña	176.250	95,3	89,8	69,6
<b>Hábitat</b>				
Más de 500.000 habitantes	147.316	94,4	87,9	64,8
De 100.000 a 500.000 habitantes	83.112	97,8	95,6	74,0
Menos de 100.000 habitantes	131.335	90,7	86,7	59,8
<b>2014</b>				
Total Niños	369.052	94,5	94,7	64,7
Niño	189.191	94,4	94,3	64,0
Niña	179.861	94,7	95,0	65,3
<b>Hábitat</b>				
Más de 500.000 habitantes	141.526	97,5	92,7	59,2
De 100.000 a 500.000 habitantes	73.161	97,4	100,0	73,0
Menos de 100.000 habitantes	154.365	90,5	94,0	65,7
<b>2015</b>				
Total Niños	381.415	96,8	88,6	63,1
Niño	195.613	97,6	84,7	64,3
Niña	185.802	96,0	92,6	61,8
<b>Hábitat</b>				
Más de 500.000 habitantes	171.672	94,9	92,4	55,1
De 100.000 a 500.000 habitantes	70.370	95,2	86,2	56,8
Menos de 100.000 habitantes	139.373	100,0	85,0	76,1
<b>2016</b>				
Total Niños	392.241	96,9	95,1	72,6
Niño	201.085	98,1	95,6	69,7
Niña	191.156	95,6	94,6	75,6
<b>Hábitat</b>				
Más de 500.000 habitantes	175.412	94,4	92,9	65,8
De 100.000 a 500.000 habitantes	82.629	100,0	96,8	72,8
Menos de 100.000 habitantes	134.199	98,1	96,9	81,3
<b>2017</b>				
Total Niños	402.174	92,2	92,3	62,7
Niño	206.291	88,2	89,8	62,6
Niña	195.883	96,3	95,0	62,8
<b>Hábitat</b>				
Más de 500.000 habitantes	161.382	92,4	88,1	57,8
De 100.000 a 500.000 habitantes	85.565	94,5	95,9	64,0
Menos de 100.000 habitantes	155.227	90,6	94,7	67,0
<b>2018</b>				
Total Niños	414.567	92,8	91,7	70,7
Niño	212.919	91,3	91,4	69,0
Niña	201.648	94,4	91,9	72,5
<b>Hábitat</b>				
Más de 500.000 habitantes	172.882	93,1	87,8	65,6
De 100.000 a 500.000 habitantes	102.975	91,5	93,9	70,7
Menos de 100.000 habitantes	138.710	93,5	94,9	77,0

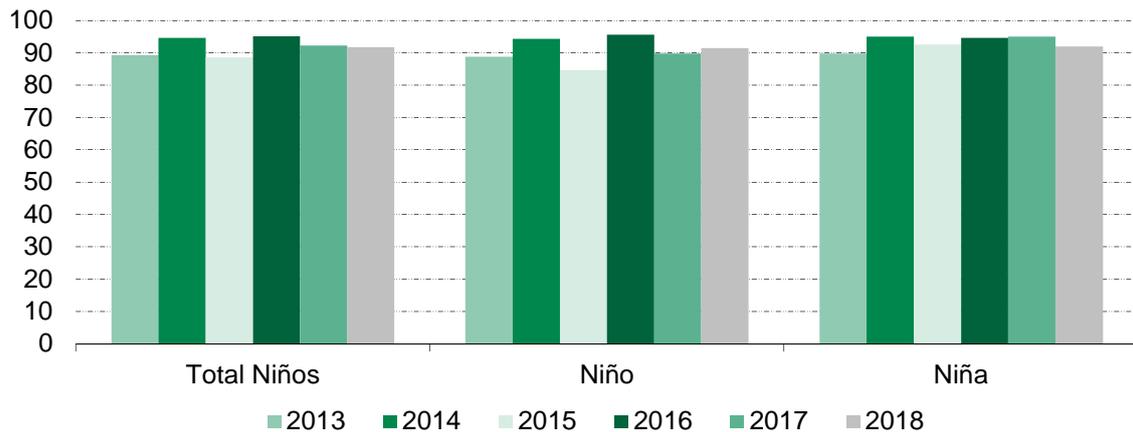
### G13. Niños usuarios de ordenador en los últimos 3 meses según género

Porcentaje



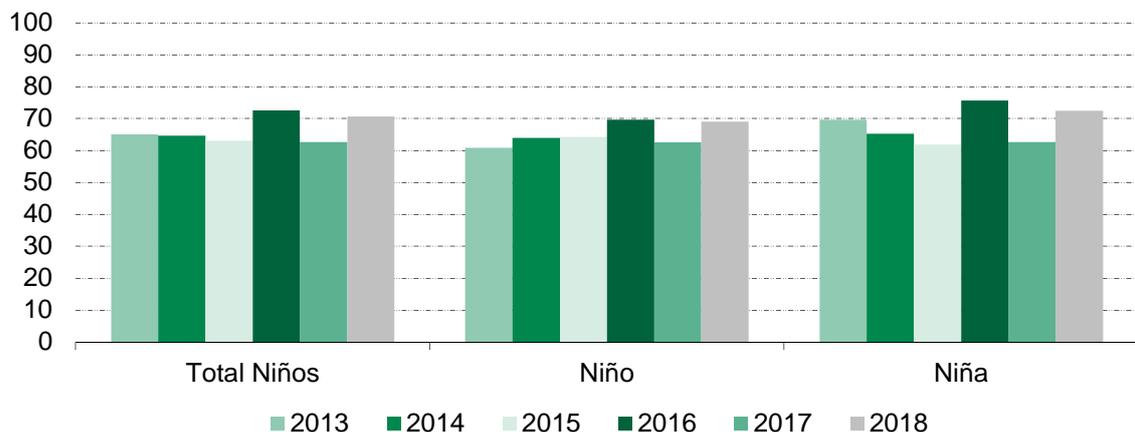
### G14. Niños usuarios de Internet en los últimos 3 meses según género

Porcentaje



### G15. Niños que disponen de teléfono móvil según género

Porcentaje



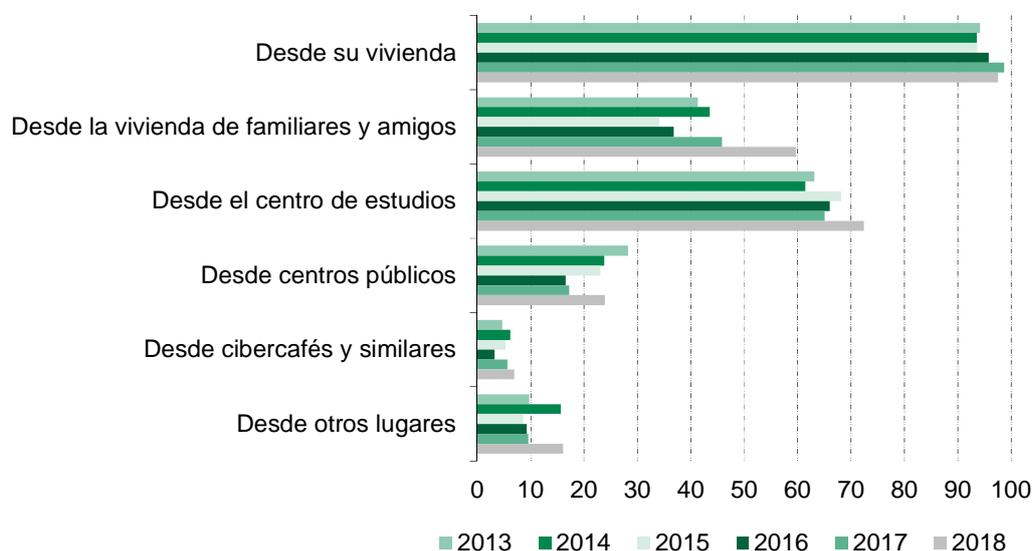
## 20. Niños de 10 a 15 años que han utilizado internet en los últimos 3 meses por sexo según lugar de uso

Porcentaje

	Niños que han utilizado Internet en los últimos 3 meses (valor absoluto)	Desde su vivienda	Desde la vivienda de familiares y amigos	Desde el centro de estudios	Desde centros públicos	Desde cibercafés y similares	Desde otros lugares
<b>2012</b>							
Total Niños	315.192	94,4	37,4	56,8	15,8	5,2	9,3
Niño	164.581	94,4	37,9	50,8	11,8	3,6	11,2
Niña	150.612	94,4	36,9	63,3	20,2	6,9	7,2
<b>2013</b>							
Total Niños	322.899	94,2	41,3	63,2	28,3	4,7	9,7
Niño	164.659	93,4	42,7	64,7	29,5	5,5	15,1
Niña	158.240	95,0	39,9	61,6	27,0	3,8	4,1
<b>2014</b>							
Total Niños	349.370	93,6	43,6	61,5	23,7	6,2	15,7
Niño	178.419	94,2	47,7	60,4	20,0	6,7	15,7
Niña	170.950	92,9	39,3	62,6	27,6	5,6	15,6
<b>2015</b>							
Total Niños	337.785	93,6	34,1	68,1	23,0	5,3	8,6
Niño	165.690	93,3	42,8	67,4	26,1	7,2	10,1
Niña	172.095	93,9	25,7	68,8	20,1	3,4	7,2
<b>2016</b>							
Total Niños	373.027	95,8	36,8	66,0	16,5	3,3	9,3
Niño	192.220	96,1	35,7	66,3	17,7	3,4	8,2
Niña	180.807	95,4	37,9	65,8	15,3	3,1	10,4
<b>2017</b>							
Total Niños	371.278	98,7	45,8	65,1	17,2	5,7	9,6
Niño	185.180	98,0	45,6	65,0	18,5	4,8	9,8
Niña	186.097	99,3	46,1	65,2	15,9	6,5	9,4
<b>2018</b>							
Total Niños	380.030	97,5	59,7	72,4	24,0	6,9	16,1
Niño	194.618	98,7	65,9	72,9	28,1	4,1	14,7
Niña	185.412	96,3	53,1	71,9	19,6	9,9	17,5

## G16. Niños que han utilizado Internet en los últimos 3 meses según lugar de uso

Porcentaje



# NOTAS METODOLÓGICAS

El Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid ha realizado una explotación del fichero de microdatos de la Encuesta de Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación de los Hogares (TIC-H), facilitado por el INE. Esta explotación amplía los resultados publicados hasta ahora en el ámbito de nuestra región.

Esta encuesta pretende conocer el equipamiento en aparatos de información y comunicación que existen en los hogares españoles y el uso que se hace de ellos, sirviendo de base para establecer comparaciones entre Comunidades Autónomas y entre España y otros países de la Unión Europea, ya que se elabora siguiendo las recomendaciones metodológicas de EUROSTAT. Para cada comunidad autónoma se ha diseñado una muestra independiente que la representa, y que, por lo tanto, permita facilitar datos para cada una de ellas.

A partir del 2005 la encuesta tiene periodicidad semestral, pero a partir de 2007 volvió a tener periodicidad anual. La encuesta se realiza en el primer semestre de cada año, por este motivo relacionamos los primeros semestres de 2005 y 2006 para poder compararlo con los años de 2007 a 2018.

Desde el año 2007 los datos de menores están referidos a todos los niños de 10 a 15 años (anteriormente se investigaban los menores de 10 a 14 años).

Para evitar la falta de representatividad de la muestra se ha realizado una agregación diferente a la que hace el INE en sus resultados. También se han suprimido las categorías "otros estudios terminados" y "otra situación laboral", cuya representatividad es baja.

En las tablas relativas a viviendas, se presentan como magnitudes significativas, el equipamiento en TIC-H de las mismas (televisión, ordenador, teléfono, radio, video, etc.) así como su disponibilidad de acceso y forma de conexión a Internet. En lo concerniente a los miembros del hogar, se elaborarán entre otras, tablas sobre uso de ordenador, Internet y compras.

Estas variables estadísticas esenciales en la encuesta se cruzarán con las variables socioeconómicas y demográficas recogidas en la misma, tales como tamaño del hogar y del municipio, sexo, edad, nacionalidad, nivel de formación de las personas y relación con la situación laboral.

El periodo de referencia de la información es el momento en el que se realiza la entrevista. No obstante, algunas variables estuvieron referidas a otro periodo de tiempo, según se detalla a continuación:

- Últimos 3 meses para el uso de Internet por parte de los miembros del hogar, lugar y frecuencia del uso de ordenadores, lugar y frecuencia del uso de Internet, tiempo de uso esporádico de Internet, servicios usados en Internet, dispositivos móviles para acceder a Internet, comercio electrónico y uso de espacios de almacenamiento en Internet.

-Últimos 12 meses para las personas que han comprado por Internet, tipo de producto que han comprado, origen del vendedor, personas que han enviado formularios cumplimentados a las AA.PP., forma de envío y motivos por los que no enviaron los formularios cumplimentados a través de Internet.

Como aclaración, las cifras correspondientes a la situación laboral se han obtenido en base a la autoclasificación del entrevistado.

Para obtener más información sobre la metodología utilizada en la elaboración de esta encuesta, se puede visitar la página web del Instituto Nacional de Estadística ([www.ine.es](http://www.ine.es)).

Para obtener más información sobre los datos de esta publicación, se puede visitar la página web del Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid ([www.madrid.org/iestadis](http://www.madrid.org/iestadis)).

**Equipo de trabajo:** M<sup>a</sup> del Mar Losada Ferrero y Jorge Rois Soto

**Edita:** Dirección General de Economía,  
Estadística y Competitividad  
Consejería de Economía, Empleo y Hacienda  
Ramírez de Prado, 5 bis, 3<sup>a</sup> Planta - 28045 - Madrid  
[www.madrid.org/iestadis](http://www.madrid.org/iestadis)  
[iestadis@madrid.org](mailto:iestadis@madrid.org)

**1<sup>a</sup> edición:** enero 2019



**Comunidad  
de Madrid**

Dirección General de Economía,  
Estadística y Competitividad  
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA,  
EMPLEO Y HACIENDA