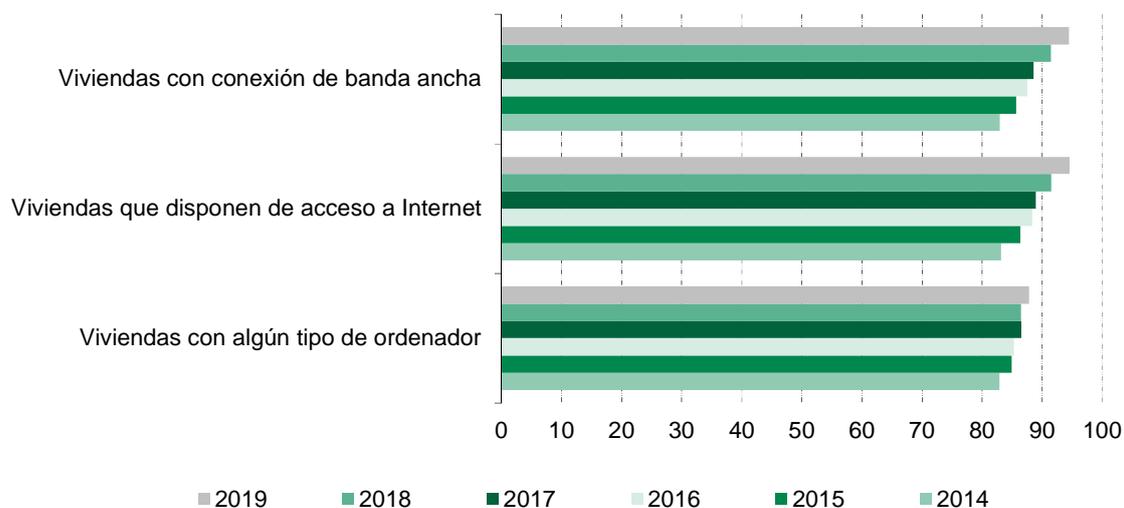


# Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en los Hogares de la Comunidad de Madrid.

## TIC-H 2019

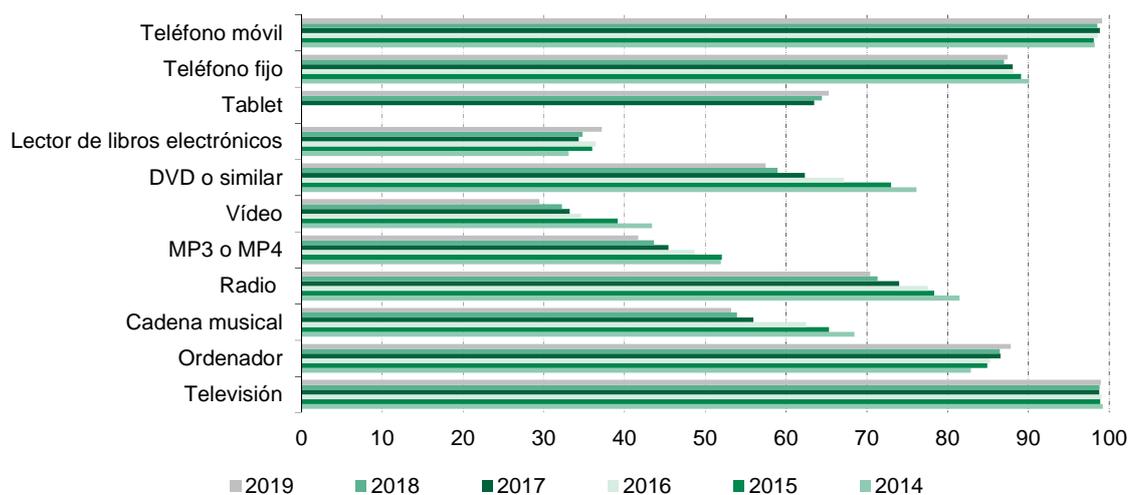
### Viviendas según tipo de equipamiento

Porcentaje



### Viviendas por equipamiento de productos TIC

Porcentaje



## 1. Viviendas con al menos un miembro entre 16 y 74 años por tamaño del hogar y por hábitat

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Total Viviendas	2.202.926	2.203.348	2.256.656	2.261.623	2.317.345	2.324.095	2.336.249
Tamaño del hogar							
1 miembro	413.222	421.574	475.660	460.248	487.492	482.372	482.993
2 miembros	655.120	674.333	670.771	689.629	708.398	705.436	706.176
3 o más miembros	1.134.583	1.107.441	1.110.225	1.111.747	1.121.455	1.136.287	1.147.079
Hábitat							
Más de 500.000 habitantes	1.103.475	1.080.407	1.112.318	1.102.750	1.146.136	1.137.771	1.140.998
De 100.000 a 500.000 habitantes	465.857	488.888	516.712	515.749	523.195	538.131	529.376
Menos de 100.000 habitantes	633.594	634.053	627.626	643.124	648.013	648.194	665.875

## 2. Viviendas con algún tipo de ordenador por tamaño del hogar y por hábitat

Porcentaje	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Total Viviendas	82,5	82,9	84,9	85,3	86,5	86,5	87,8
Tamaño del hogar							
1 miembro	68,6	65,2	69,3	70,4	75,9	76,5	77,7
2 miembros	72,3	76,4	80,5	80,4	80,7	82,2	83,1
3 o más miembros	93,5	93,5	94,3	94,4	94,8	93,4	95,0
Hábitat							
Más de 500.000 habitantes	81,6	82,8	84,6	85,5	87,0	87,9	89,4
De 100.000 a 500.000 habitantes	78,1	75,2	80,8	81,7	83,8	83,5	84,1
Menos de 100.000 habitantes	87,3	88,8	89,0	87,6	87,8	86,5	88,0

## 3. Viviendas que disponen de acceso a Internet por tamaño del hogar y por hábitat

Porcentaje	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Total Viviendas	79,8	83,1	86,4	88,3	88,9	91,5	94,5
Tamaño del hogar							
1 miembro	64,5	66,3	74,1	75,8	79,6	83,5	90,2
2 miembros	71,0	78,9	83,0	83,2	83,6	86,8	91,3
3 o más miembros	90,5	92,1	93,7	96,6	96,3	97,8	98,3
Hábitat							
Más de 500.000 habitantes	78,8	82,9	85,9	88,2	89,0	91,8	94,6
De 100.000 a 500.000 habitantes	77,0	76,9	82,8	84,3	86,7	89,9	93,1
Menos de 100.000 habitantes	83,6	88,4	90,2	91,7	90,5	92,2	95,5

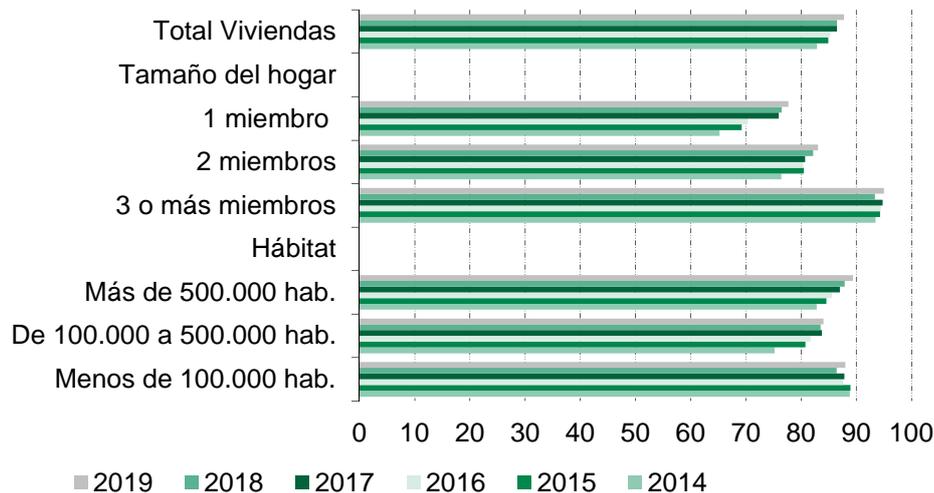
#### 4. Viviendas con conexión de banda ancha por tamaño del hogar y por hábitat

Porcentaje

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Total Viviendas	78,5	82,9	85,7	87,5	88,5	91,4	94,5
Tamaño del hogar							
1 miembro	64,5	66,3	73,7	74,3	79,3	83,5	90,0
2 miembros	69,4	78,9	81,7	82,8	83,2	86,8	91,3
3 o más miembros	88,7	91,6	93,2	96,0	96,0	97,7	98,3
Hábitat							
Más de 500.000 habitantes	78,2	82,5	85,0	87,4	88,8	91,7	94,5
De 100.000 a 500.000 habitantes	72,9	76,5	81,6	83,8	85,6	89,9	93,1
Menos de 100.000 habitantes	83,0	88,4	90,2	90,8	90,5	92,2	95,5

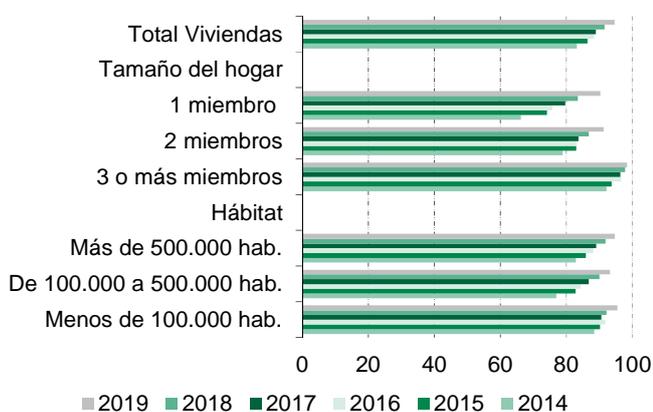
#### G1. Viviendas con algún tipo de ordenador por tamaño del hogar y por hábitat

Porcentaje



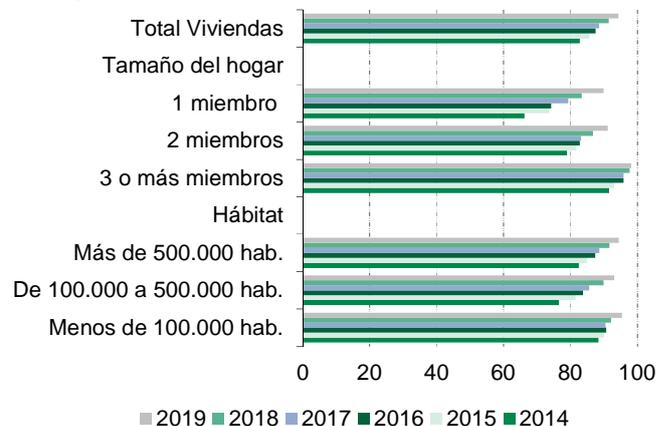
#### G2. Viviendas que disponen de acceso a Internet por tamaño del hogar y por hábitat

Porcentaje



#### G3. Viviendas con conexión de banda ancha por tamaño del hogar y por hábitat

Porcentaje



## 5. Viviendas por equipamiento de productos TIC

Porcentaje

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Televisión	99,2	99,2	98,9	99,0	98,8	98,8	98,9
Ordenador (cualquier tipo: incluidos netbooks, tablets, de mano, etc.)	82,5	82,9	84,9	85,3	86,5	86,5	87,8
Cadena musical o equipo de alta fidelidad o laserdisk	67,1	68,4	65,3	62,5	55,9	53,9	53,2
Radio	82,9	81,5	78,3	77,5	74,0	71,3	70,4
MP3 o MP4	52,8	51,9	52,0	48,6	45,4	43,6	41,7
Vídeo	48,4	43,4	39,2	34,6	33,2	32,2	29,4
DVD o similar (Blue-Ray, p.ej.) en la vivienda	76,3	76,2	73,0	67,2	62,3	59,0	57,4
Lector de libros electrónicos (e-book)	25,6	33,1	36,0	36,4	34,3	34,8	37,2
Tablet	-	-	-	-	63,5	64,4	65,3
Teléfono fijo	90,8	90,1	89,1	88,1	88,1	87,0	87,4
Teléfono móvil	97,4	98,2	98,1	98,6	98,8	98,5	99,1

## 6. Viviendas por disponibilidad de acceso a Internet

Porcentaje

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Viviendas con algún tipo de ordenador (valor absoluto)	1.817.616	1.825.827	1.916.128	1.928.246	2.004.908	2.009.766	2.051.154
Viviendas que disponen de acceso a Internet	94,9	96,6	96,7	97,8	97,4	99,3	98,9
Viviendas que no disponen acceso a Internet	5,1	3,4	3,3	2,2	2,6	0,6	1,1
No consta	0,0	0,0	-	-	-	0,1	0,0

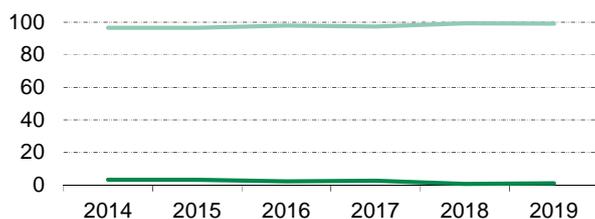
## 7. Viviendas por tipo de teléfono del que disponen

Porcentaje

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Disponen de algún tipo de teléfono	99,9	99,9	99,7	99,9	99,9	99,8	99,8
Disponen de teléfono fijo	90,8	90,1	89,1	88,1	88,1	87,0	87,4
Disponen de teléfono móvil	97,4	98,2	98,1	98,6	98,8	98,5	99,1
Disponen de teléfono fijo únicamente	2,5	1,7	1,6	1,3	1,1	1,2	0,7
Disponen de teléfono móvil únicamente	9,1	9,9	10,6	11,7	11,9	12,8	12,4
Disponen de teléfono fijo y móvil	88,3	88,4	87,5	86,8	87,0	85,7	86,7

### G4. Viviendas por disponibilidad de acceso a Internet

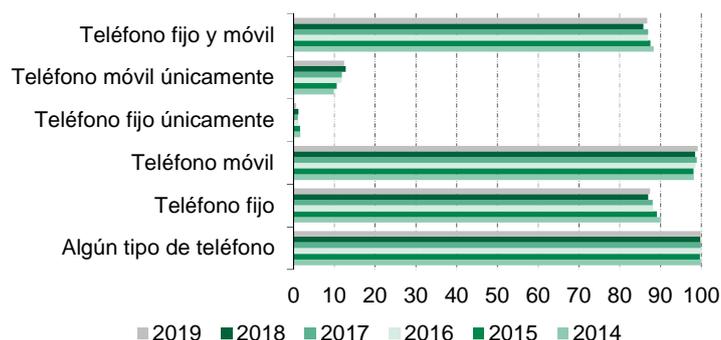
Porcentaje



— Viviendas que disponen de acceso a Internet  
 — Viviendas que no disponen acceso a Internet

### G5. Viviendas por tipo de teléfono del que disponen

Porcentaje



## 8. Viviendas que disponen de acceso a Internet por forma de conexión a Internet

Porcentaje

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Total de viviendas que disponen de acceso a Internet y declaran las formas de conexión utilizadas	1.730.176	1.828.302	1.932.898	1.979.713	2.051.858	2.125.979	2.208.050
Viviendas con conexión de banda ancha	99,9	99,9	100,0	100,0	100,0	99,9	99,9
Conexión de banda ancha por ADSL <sup>(*)</sup>	77,6	65,7	52,1	38,7	32,6	26,2	91,9
Conexión de banda ancha por red de cable o fibra óptica	18,6	29,9	42,2	58,1	68,9	75,9	-
Otras conexiones fijas de banda ancha (vía satélite, WiFi público o WiMax)	9,5	4,3	2,8	6,1	3,3	4,6	-
Conexión móvil de banda ancha a través de un dispositivo de mano (teléfono móvil de últimas generaciones -al menos 3G-, iPod,...) <sup>(*)</sup>	48,4	71,2	72,5	75,7	73,2	85,9	85,5
Conexión móvil de banda ancha vía modem USB ó tarjeta (en portátiles, p.ej.)	10,3	7,8	4,3	6,1	7,6	8,3	-
Viviendas con conexión de banda estrecha	4,4	0,8	2,9	3,3	1,5	1,2	0,7
Conexión de banda estrecha por llamada telefónica a través de su línea de teléfono convencional (módem) o RDSI	2,7	0,2	2,1	2,5	0,9	0,4	0,1
Conexión móvil de banda estrecha (otros teléfonos móviles -GPRS-)	3,1	0,6	1,3	2,2	1,0	0,8	0,6

(\*)En 2019 se agrupan las conexiones de banda ancha por ADSL, red de cable o fibra óptica, vía satélite, WiFi público o WiMax y las conexiones de banda ancha a través de un dispositivo de mano (teléfono móvil de últimas generaciones -al menos 3G-, iPod,...) vía modem USB ó tarjeta (en portátiles, p.ej.)

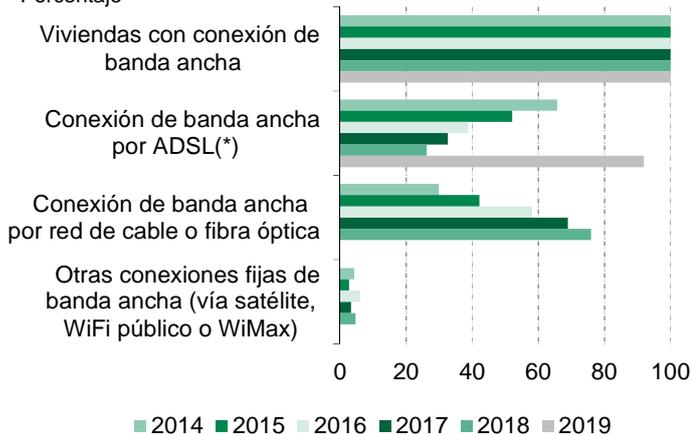
## 9. Personas que han utilizado internet en los últimos 3 meses según frecuencia de uso

Porcentaje

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Personas que han utilizado internet en los últimos 3 meses.	3.842.972	3.989.641	4.092.928	4.145.749	4.328.549	4.432.578	4.655.064
Diariamente, al menos 5 días por semana	79,2	79,7	83,0	84,6	83,0	85,5	88,3
Todas las semanas pero no diariamente	14,6	14,5	12,9	11,2	12,0	10,8	9,1
Menos de una vez a la semana	6,3	5,8	4,0	4,2	5,0	3,7	2,6

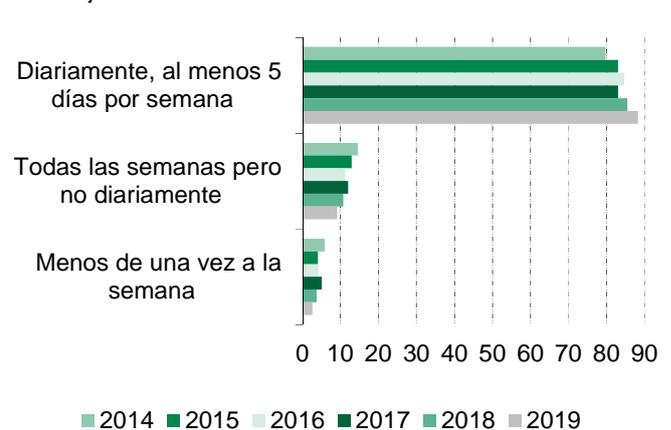
### G6. Viviendas que disponen de acceso a Internet por forma de conexión a Internet

Porcentaje



### G7. Personas que han utilizado internet en los últimos 3 meses según frecuencia de uso

Porcentaje



**10. Personas de 16 a 74 años por sexo y características socioeconómicas y demográficas**

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Total Personas</b>	4.795.414	4.738.785	4766740	4773055	4806867	4872296	4946550
<b>Edad</b>							
De 16 a 35 años	1.594.129	1.500.157	1482479	1446617	1432843	1421923	1450889
De 36 a 54 años	1.992.388	2.001.594	2009429	2022758	2030212	2068655	2078991
De 55 años y más	1.208.897	1.237.034	1274832	1303680	1343812	1381718	1416670
<b>Estudios terminados</b>							
Educación Primaria o inferior	595.934	519.650	544.898	531.057	506.843	524.910	423.897
1er ciclo de secundaria	998.558	957.107	921.024	941.487	898.364	987.844	1.046.294
2º ciclo secundaria	1.243.579	1.425.815	1.451.422	1.357.927	1.340.292	1.304.406	1.286.024
Enseñanza Superior	1.957.343	1.829.123	1.849.395	1.937.973	2.058.341	2.047.148	2.173.446
<b>Situación laboral</b>							
Ocupados	2.299.447	2.635.630	2.788.182	2.744.176	2.832.223	2.851.312	3.040.392
Parados	347.714	717.316	623.510	629.068	603.918	559.464	450.011
Inactivos	1.664.304	1.335.260	1.317.299	1.352.877	1.279.753	1.374.373	1.325.958
<b>Hábitat</b>							
Más de 500.000 habitantes	2.264.306	2.224.953	2.270.011	2.311.375	2.257.388	2.272.775	2.301.371
De 100.000 a 500.000 habitantes	991.936	1.005.113	1.099.846	1.105.125	1.152.520	1.174.520	1.214.031
Menos de 100.000 habitantes	1.539.173	1.508.719	1.396.883	1.356.555	1.396.959	1.425.001	1.431.149
<b>Tamaño del hogar</b>							
1 miembro	314.449	307.125	407.277	397.262	432.284	419.748	502.634
2 miembros	1.313.086	1.317.661	1.283.624	1.278.098	1.174.992	1.205.701	1.343.760
3 o más miembros	3.167.879	3.113.999	3.075.838	3.097.695	3.199.591	3.246.847	3.100.156
<b>Nacionalidad</b>							
Española	4.053.731	4.119.823	4.180.127	4.173.942	4.215.975	4.262.925	4.295.753
Extranjera	741.683	618.962	586.613	599.113	590.892	609.371	650.797
<b>Hombres</b>	2.322.854	2.291.567	2.304.025	2.306.399	2.320.779	2.349.938	2.385.462
<b>Edad</b>							
De 16 a 35 años	776.600	735.673	742.163	707.113	701.224	702.669	710.086
De 36 a 54 años	990.706	987.214	975.782	999.655	1.001.568	1.011.919	1.023.727
De 55 años y más	555.548	568.680	586.080	599.631	617.987	635.350	651.649
<b>Hábitat</b>							
Más de 500.000 habitantes	1.104.620	1.116.634	1.151.508	1.177.182	1.102.288	1.096.526	1.193.152
De 100.000 a 500.000 habitantes	478.540	450.094	520.602	492.359	547.651	547.203	532.379
Menos de 100.000 habitantes	739.694	724.840	631.915	636.858	670.840	706.209	659.931
<b>Tamaño del hogar</b>							
1 miembro	145.735	139.339	173.842	160.863	179.195	186.837	265.999
2 miembros	648.217	634.339	624.343	590.698	537.878	553.944	648.395
3 o más miembros	1.528.902	1.517.889	1.505.840	1.554.837	1.603.706	1.609.157	1.471.068
<b>Nacionalidad</b>							
Española	1.992.225	1.996.167	2.023.605	2.034.700	1.988.471	2.038.463	2.109.441
Extranjera	330.629	295.400	280.420	271.699	332.308	311.475	276.021
<b>Mujeres</b>	2.472.560	2.447.218	2.462.715	2.466.656	2.486.088	2.522.358	2.561.088
<b>Edad</b>							
De 16 a 35 años	817.529	764.484	740.317	739.503	731.619	719.254	740.803
De 36 a 54 años	1.001.682	1.014.380	1.033.646	1.023.104	1.028.644	1.056.736	1.055.264
De 55 años y más	653.349	668.354	688.752	704.049	725.825	746.368	765.021
<b>Hábitat</b>							
Más de 500.000 habitantes	1.159.685	1.108.319	1.118.503	1.134.193	1.155.099	1.176.249	1.108.218
De 100.000 a 500.000 habitantes	513.396	555.019	579.243	612.766	604.869	627.317	681.652
Menos de 100.000 habitantes	799.479	783.880	764.968	719.697	726.119	718.792	771.218
<b>Tamaño del hogar</b>							
1 miembro	168.714	167.786	233.435	236.398	253.089	232.911	236.635
2 miembros	664.869	683.322	659.282	687.400	637.114	651.757	695.365
3 o más miembros	1.638.977	1.596.109	1.569.998	1.542.858	1.595.885	1.637.690	1.629.088
<b>Nacionalidad</b>							
Española	2.061.506	2.123.656	2.156.522	2.139.242	2.227.504	2.224.462	2.186.313
Extranjera	411.054	323.562	306.193	327.414	258.584	297.896	374.775

**11. Personas que han utilizado el ordenador en los últimos 3 meses por sexo y características socioeconómicas y demográficas (\*)**

Porcentaje

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2017
<b>Total Personas</b>	74,0	76,8	81,2	80,7	81,7	82,7	83,0
<b>Edad</b>							
De 16 a 35 años	93,5	93,6	96,0	95,9	95,6	93,9	94,7
De 36 a 54 años	78,4	83,5	87,1	87,3	89,0	88,9	88,4
De 55 años y más	37,4	42,1	51,9	49,7	53,2	59,9	62,3
<b>Estudios terminados</b>							
Educación Primaria o inferior	22,9	31,1	30,4	26,9	32,1	33,4	36,1
1er ciclo de secundaria	63,6	68,3	78,8	70,9	69,7	73,9	70,3
2º ciclo secundaria	85,1	86,9	89,7	91,0	89,9	89,2	88,0
Enseñanza Superior	93,2	94,8	95,5	95,5	96,1	96,5	96,7
<b>Situación laboral</b>							
Ocupados	84,5	87,7	90,0	88,7	90,2	89,2	91,3
Parados	74,7	75,5	84,1	85,2	81,2	87,7	75,4
Inactivos	54,9	57,5	67,4	75,3	66,0	67,1	69,2
<b>Hábitat</b>							
Más de 500.000 habitantes	74,5	75,2	81,5	81,7	81,6	83,2	85,4
De 100.000 a 500.000 habitantes	62,7	69,7	75,3	74,7	72,9	79,4	77,4
Menos de 100.000 habitantes	81,3	84,7	84,9	83,0	87,9	84,4	83,6
<b>Tamaño del hogar</b>							
1 miembro	57,1	66,5	69,4	74,6	73,2	69,6	77,8
2 miembros	59,4	65,1	69,2	70,5	74,7	78,3	75,4
3 o más miembros	80,0	81,9	86,3	85,5	85,6	86,3	86,4
<b>Nacionalidad</b>							
Española	74,0	76,8	81,6	80,8	82,7	83,1	84,9
Extranjera	73,5	76,2	76,4	80,2	75,4	79,6	69,3
<b>Hombres</b>	76,6	80,6	83,9	81,8	85,4	87,7	84,6
<b>Edad</b>							
De 16 a 35 años	92,0	93,1	97,0	93,3	94,5	94,8	93,2
De 36 a 54 años	79,7	88,3	88,4	88,6	91,9	91,9	88,2
De 55 años y más	46,0	47,9	57,2	53,4	62,3	71,8	69,1
<b>Hábitat</b>							
Más de 500.000 habitantes	80,2	80,9	85,1	83,9	86,4	89,7	88,5
De 100.000 a 500.000 habitantes	59,4	72,4	78,4	74,8	73,9	82,7	77,8
Menos de 100.000 habitantes	83,9	86,2	86,3	83,2	90,9	88,3	83,9
<b>Tamaño del hogar</b>							
1 miembro	56,7	77,8	81,4	81,9	86,3	79,0	80,0
2 miembros	62,4	68,1	74,7	72,3	75,6	77,0	78,5
3 o más miembros	82,6	85,6	87,3	85,8	89,4	93,2	87,2
<b>Nacionalidad</b>							
Española	77,6	81,2	84,3	82,4	86,1	88,2	87,6
Extranjera	69,4	75,0	78,8	77,8	80,7	84,2	66,9
<b>Mujeres</b>	71,4	73,1	78,6	79,7	78,3	78,0	81,4
<b>Edad</b>							
De 16 a 35 años	94,9	94,1	95,0	98,4	96,6	93,0	96,0
De 36 a 54 años	77,1	79,0	85,8	85,9	86,2	86,0	88,5
De 55 años y más	30,0	37,2	47,4	46,7	45,5	49,7	56,6
<b>Hábitat</b>							
Más de 500.000 habitantes	69,3	70,2	78,3	79,6	76,7	76,6	82,5
De 100.000 a 500.000 habitantes	66,2	66,8	72,0	74,7	72,0	76,4	77,1
Menos de 100.000 habitantes	78,9	83,1	83,6	82,9	85,1	81,2	83,3
<b>Tamaño del hogar</b>							
1 miembro	57,5	54,5	61,0	68,4	62,3	62,7	76,3
2 miembros	56,6	62,1	63,8	68,7	73,7	79,4	72,7
3 o más miembros	77,5	78,5	85,3	85,3	81,9	79,6	85,7
<b>Nacionalidad</b>							
Española	70,6	72,7	78,9	79,2	79,5	78,3	82,4
Extranjera	77,4	77,3	74,5	82,1	70,6	75,4	72,4

(\*)En los años 2016, 2018 y 2019 no se investiga el uso del ordenador

## 12. Personas que han utilizado Internet en los últimos 3 meses por sexo y características socioeconómicas y demográficas

Porcentaje

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Total Personas	80,1	84,2	85,9	86,9	90,0	91,0	94,1
Edad							
De 16 a 35 años	95,5	98,1	97,1	99,3	99,0	99,8	99,2
De 36 a 54 años	87,3	92,8	93,3	93,8	96,9	95,8	95,8
De 55 años y más	48,0	53,5	61,1	62,3	70,1	74,7	86,4
Estudios terminados							
Educación Primaria o inferior	21,6	35,2	35,4	31,5	50,7	53,8	66,8
1er ciclo de secundaria	71,3	72,6	79,2	86,3	84,6	87,5	91,7
2º ciclo secundaria	90,2	93,7	94,9	94,4	94,8	96,7	97,0
Enseñanza Superior	96,1	97,1	97,0	97,0	99,0	98,5	99,1
Situación laboral							
Ocupados	88,5	91,8	93,1	94,7	96,4	96,0	98,1
Parados	85,2	88,9	95,8	87,1	92,8	94,2	94,2
Inactivos	75,2	66,8	66,0	70,4	75,5	78,8	85,9
Hábitat							
Más de 500.000 habitantes	81,0	83,3	86,5	88,5	91,1	91,3	94,7
De 100.000 a 500.000 habitantes	74,0	76,7	83,9	81,5	85,2	87,7	91,9
Menos de 100.000 habitantes	82,8	90,5	86,3	88,5	92,4	93,1	95,1
Tamaño del hogar							
1 miembro	75,6	77,1	75,3	76,0	84,7	86,8	91,7
2 miembros	70,6	76,8	80,1	79,8	81,4	81,9	90,2
3 o más miembros	84,5	88,0	89,7	91,2	93,9	94,9	96,2
Nacionalidad							
Española	80,2	84,7	86,4	86,1	89,7	90,4	94,2
Extranjera	79,7	80,8	82,3	92,3	92,6	94,7	93,6
Hombres	82,1	88,0	90,1	90,0	91,6	93,2	94,5
Edad							
De 16 a 35 años	94,8	98,7	96,5	100,0	98,7	100,0	99,2
De 36 a 54 años	88,6	93,8	96,0	94,2	98,1	96,7	95,1
De 55 años y más	52,5	64,2	72,0	71,2	73,1	80,1	88,3
Hábitat							
Más de 500.000 habitantes	83,5	87,6	93,3	93,1	94,5	94,2	96,2
De 100.000 a 500.000 habitantes	76,2	80,5	87,5	83,3	85,8	88,8	89,6
Menos de 100.000 habitantes	83,8	93,5	86,3	89,6	91,7	95,1	95,2
Tamaño del hogar							
1 miembro	82,9	87,5	82,7	81,8	90,5	90,4	92,1
2 miembros	73,0	79,0	80,4	80,2	84,7	84,0	93,0
3 o más miembros	85,8	91,9	94,9	94,6	94,1	96,7	95,5
Nacionalidad							
Española	82,2	88,4	90,7	89,2	91,6	92,9	94,6
Extranjera	81,2	85,3	85,8	96,1	91,8	95,5	93,2
Mujeres	78,3	80,6	81,9	83,9	88,6	88,9	93,8
Edad							
De 16 a 35 años	96,2	97,5	97,6	98,7	99,3	99,6	99,2
De 36 a 54 años	86,0	91,7	90,8	93,4	95,8	94,9	96,4
De 55 años y más	44,2	44,4	51,8	54,6	67,5	70,1	84,8
Hábitat							
Más de 500.000 habitantes	78,7	79,0	79,6	83,8	87,8	88,6	93,0
De 100.000 a 500.000 habitantes	72,0	73,6	80,7	80,0	84,7	86,7	93,7
Menos de 100.000 habitantes	81,8	87,8	86,3	87,4	93,0	91,2	94,9
Tamaño del hogar							
1 miembro	69,3	68,4	69,8	72,1	80,7	83,8	91,2
2 miembros	68,2	74,8	79,8	79,4	78,6	80,1	87,6
3 o más miembros	83,4	84,3	84,6	87,7	93,8	93,1	96,8
Nacionalidad							
Española	78,3	81,2	82,3	83,1	88,0	88,2	93,7
Extranjera	78,4	76,7	79,1	89,2	93,7	93,8	93,9

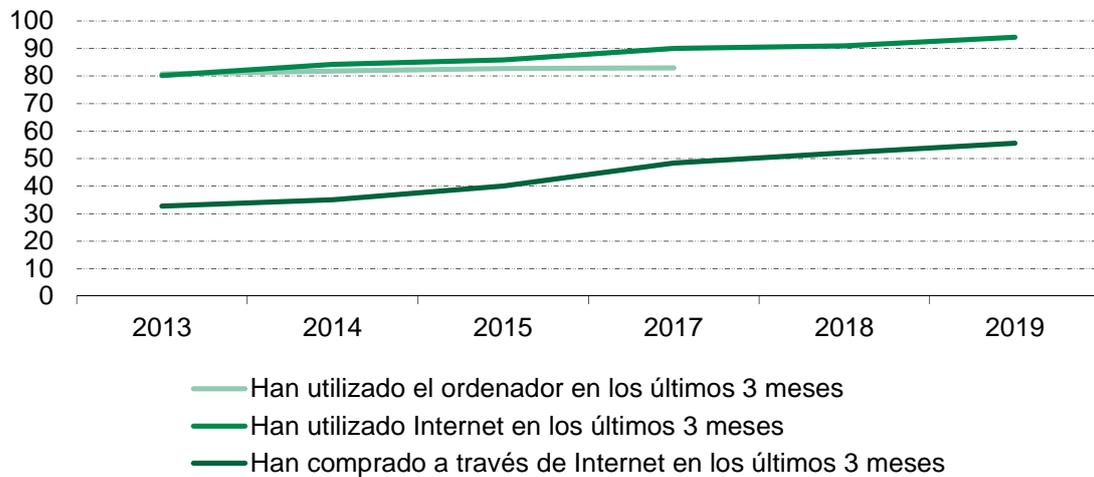
### 13. Personas que han comprado a través de Internet en los últimos 3 meses por sexo y características socioeconómicas y demográficas

Porcentaje

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Total Personas	32,8	35,1	40,1	42,2	48,3	52,1	55,6
Edad							
De 16 a 35 años	42,0	42,8	49,2	49,1	61,1	66,6	72,8
De 36 a 54 años	37,3	42,2	45,1	51,9	55,8	58,7	60,5
De 55 años y más	13,1	14,1	21,7	19,3	23,5	27,1	30,7
Estudios terminados							
Educación Primaria o inferior	2,9	2,8	1,7	3,4	6,7	8,2	9,1
1er ciclo de secundaria	16,2	17,9	20,6	21,2	24,2	37,3	35,8
2º ciclo secundaria	29,7	32,5	38,5	44,2	46,6	52,0	52,2
Enseñanza Superior	52,3	55,4	62,3	61,6	70,3	70,4	76,3
Situación laboral							
Ocupados	40,7	43,9	50,8	52,9	61,6	62,5	65,3
Parados	50,7	29,6	26,2	30,9	29,9	48,0	60,4
Inactivos	24,7	20,9	24,9	26,1	29,3	33,3	33,1
Hábitat							
Más de 500.000 habitantes	39,2	40,0	43,2	46,3	53,4	55,6	61,2
De 100.000 a 500.000 habitantes	17,9	26,6	31,7	33,6	40,8	45,8	49,0
Menos de 100.000 habitantes	33,0	33,4	41,7	42,2	46,4	51,5	52,2
Tamaño del hogar							
1 miembro	31,9	34,0	33,6	33,2	40,5	45,9	49,8
2 miembros	25,8	31,0	38,6	41,8	42,4	46,3	49,0
3 o más miembros	35,7	36,9	41,5	43,4	51,6	55,0	59,4
Nacionalidad							
Española	33,8	37,2	41,5	43,5	50,8	53,6	56,6
Extranjera	26,9	20,8	29,9	32,8	30,8	41,0	49,1
Hombres	36,1	40,0	44,8	45,8	49,4	54,9	56,7
Edad							
De 16 a 35 años	42,1	41,3	50,3	51,8	56,8	67,5	69,9
De 36 a 54 años	43,9	52,6	50,6	54,4	56,2	60,5	60,6
De 55 años y más	13,7	16,4	28,0	24,6	29,9	32,3	36,3
Hábitat							
Más de 500.000 habitantes	47,0	44,9	46,7	51,5	57,6	60,6	65,6
De 100.000 a 500.000 habitantes	18,5	31,8	34,1	34,4	38,9	45,7	44,3
Menos de 100.000 habitantes	31,1	37,6	50,0	44,3	44,3	53,3	50,7
Tamaño del hogar							
1 miembro	45,3	48,5	42,1	44,7	49,9	56,6	53,7
2 miembros	27,5	33,0	41,6	44,5	45,3	49,6	54,1
3 o más miembros	38,8	42,1	46,4	46,5	50,6	56,6	58,4
Nacionalidad							
Española	35,6	42,0	46,0	46,7	53,2	56,7	58,3
Extranjera	38,9	26,5	35,8	39,3	26,6	43,2	44,3
Mujeres	29,7	30,4	35,7	38,7	47,4	49,4	54,5
Edad							
De 16 a 35 años	41,9	44,3	48,0	46,6	65,2	65,7	75,5
De 36 a 54 años	30,8	32,0	39,8	49,5	55,5	57,1	60,5
De 55 años y más	12,6	12,2	16,3	14,8	17,9	22,7	26,0
Hábitat							
Más de 500.000 habitantes	31,8	35,2	39,5	40,9	49,3	51,0	56,3
De 100.000 a 500.000 habitantes	17,2	22,4	29,5	33,0	42,6	45,9	52,8
Menos de 100.000 habitantes	34,7	29,5	34,8	40,3	48,4	49,8	53,5
Tamaño del hogar							
1 miembro	20,3	22,0	27,4	25,5	33,9	37,3	45,4
2 miembros	24,2	29,2	35,9	39,6	39,9	43,5	44,3
3 o más miembros	32,9	31,9	36,8	40,4	52,5	53,4	60,2
Nacionalidad							
Española	32,2	32,7	37,2	40,5	48,7	50,8	54,9
Extranjera	17,3	15,7	24,5	27,4	36,3	38,6	52,6

## G8. Personas según tipo de uso de productos TIC(\*)

Porcentaje



(\*) En los años 2016, 2018 y 2019 no se investiga el uso del ordenador

## 14. Personas que han utilizado alguna vez el ordenador por sexo según momento último de utilización del ordenador (\*)

Porcentaje

	Total personas	Hombres	Mujeres
2010			
Últimos 3 meses	93,4	93,6	93,1
Hace más de 3 meses	6,6	6,4	6,9
2011			
Últimos 3 meses	94,3	95,6	93,0
Hace más de 3 meses	5,7	4,4	7,0
2012			
Últimos 3 meses	95,1	94,8	95,4
Hace más de 3 meses	4,9	5,2	4,6
2013			
Últimos 3 meses	93,9	93,0	94,7
Hace más de 3 meses	6,1	7,0	5,3
2014			
Últimos 3 meses	94,7	95,6	93,9
Hace más de 3 meses	5,3	4,4	6,1
2015			
Últimos 3 meses	93,1	95,1	91,1
Hace más de 3 meses	6,9	4,9	8,9
2017			
Últimos 3 meses	93,3	92,7	93,8
Hace más de 3 meses	6,7	7,3	6,2

(\*) En los años 2016, 2018 y 2019 no se investiga el uso del ordenador

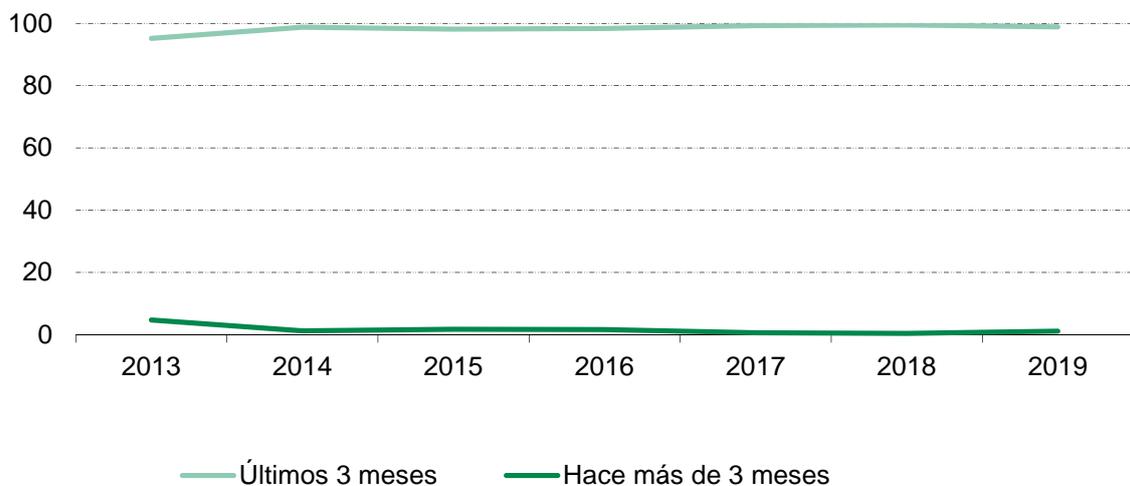
### 15. Personas que han utilizado alguna vez internet por sexo según momento último de utilización

Porcentaje

	Total personas	Hombres	Mujeres
2013			
Últimos 3 meses	95,2	95,9	94,6
Hace más de 3 meses	4,8	4,1	5,4
2014			
Últimos 3 meses	98,8	99,3	98,3
Hace más de 3 meses	1,2	0,7	1,7
2015			
Últimos 3 meses	98,2	98,4	98,0
Hace más de 3 meses	1,8	1,6	2,0
2016			
Últimos 3 meses	98,4	98,5	98,2
Hace más de 3 meses	1,6	1,5	1,8
2017			
Últimos 3 meses	99,3	99,6	99,0
Hace más de 3 meses	0,7	0,4	1,0
2018			
Últimos 3 meses	99,5	99,5	99,6
Hace más de 3 meses	0,5	0,5	0,4
2019			
Últimos 3 meses	98,9	98,8	98,9
Hace más de 3 meses	1,1	1,2	1,1

### G9. Personas que han utilizado alguna vez Internet según momento último de utilización

Porcentaje



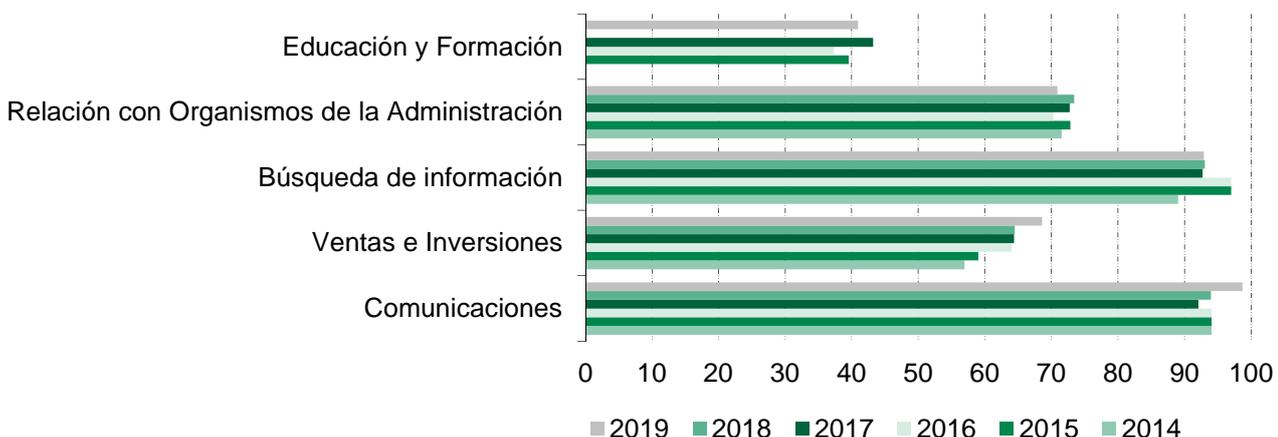
## 16. Personas que han usado Internet por sexo según tipo de servicio de Internet utilizado

Porcentaje

	Utilización de Internet en los últimos 3 meses (valor absoluto)	Comunicaciones	Ventas e Inversiones	Búsqueda de información	Relación con Organismos de la Administración	Educación y Formación
<b>2013</b>						
Total Personas	3.842.972	94,2	55,9	90,7	70,3	-
Hombre	1.906.137	94,7	62,4	91,1	75,3	-
Mujer	1.936.835	93,7	62,4	90,2	65,4	-
<b>2014</b>						
Total Personas	3.989.641	94,1	56,9	89,0	71,6	-
Hombre	2.017.672	93,1	61,9	90,1	71,7	-
Mujer	1.971.968	95,1	51,9	87,9	71,4	-
<b>2015</b>						
Total Personas	4.092.928	94,1	59,0	97,0	72,9	39,6
Hombre	2.075.102	94,2	64,3	98,1	74,7	40,9
Mujer	2.017.826	93,9	53,6	95,8	70,9	38,2
<b>2016</b>						
Total Personas	4.145.749	94,1	64,0	97,0	70,3	37,3
Hombre	2.076.273	94,0	67,2	96,4	68,5	40,4
Mujer	2.069.476	94,1	60,8	97,7	72,0	34,2
<b>2017</b>						
Total Personas	4.328.549	92,1	64,4	92,7	72,7	43,2
Hombre	2.126.182	92,7	66,1	92,7	73,8	43,4
Mujer	2.202.367	91,5	62,8	92,7	71,7	43,0
<b>2018</b>						
Total Personas	4.432.578	94,0	64,5	93,1	73,4	-
Hombre	2.190.590	94,1	66,5	91,0	72,5	-
Mujer	2.241.988	93,8	62,5	95,1	74,3	-
<b>2019</b>						
Total Personas	4.655.064	98,7	68,6	92,9	70,9	41,0
Hombre	2.253.599	98,4	70,3	93,5	69,7	40,3
Mujer	2.401.465	99,0	67,0	92,3	72,1	41,6

## G10. Personas que han usado Internet según tipo de servicio de Internet

Porcentaje



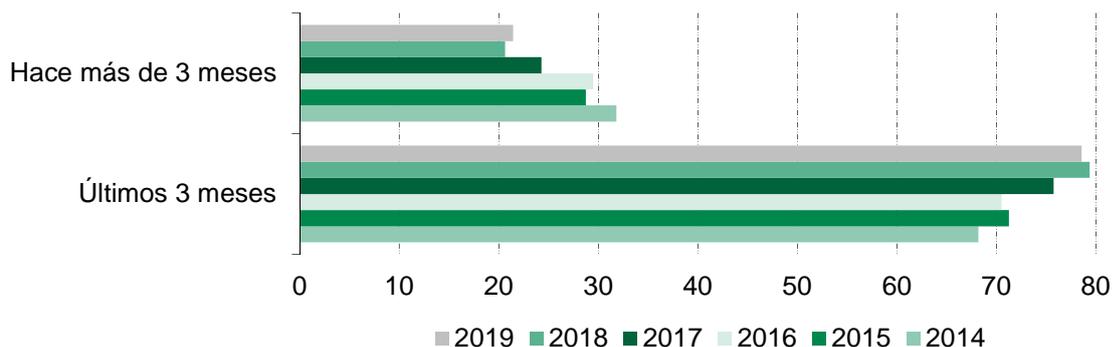
## 17. Personas que han comprado alguna vez a través de Internet por sexo según momento último de compra

Porcentaje

	Personas que han comprado alguna vez a través de Internet (valor absoluto)	Últimos 3 meses	Hace más de 3 meses
<b>2013</b>			
Total Personas	2.140.000	73,4	26,6
Hombre	1.161.771	72,1	27,9
Mujer	978.229	75,0	25,0
<b>2014</b>			
Total Personas	2.437.505	68,2	31,8
Hombre	1.269.136	72,2	27,8
Mujer	1.168.369	63,8	36,2
<b>2015</b>			
Total Personas	2.680.912	71,2	28,8
Hombre	1.417.084	72,8	27,2
Mujer	1.263.828	69,5	30,5
<b>2016</b>			
Total Personas	2.854.024	70,5	29,5
Hombre	1.417.494	74,6	25,4
Mujer	1.436.529	66,5	33,5
<b>2017</b>			
Total Personas	3.068.125	75,7	24,3
Hombre	1.507.364	76,0	24,0
Mujer	1.560.761	75,5	24,5
<b>2018</b>			
Total Personas	3.195.932	79,4	20,6
Hombre	1.606.659	80,4	19,6
Mujer	1.589.273	78,4	21,6
<b>2019</b>			
Total Personas	3.500.273	78,6	21,4
Hombre	1.735.612	78,0	22,0
Mujer	1.764.661	79,1	20,9

## G11. Personas que han comprado alguna vez a través de Internet según momento último de compra

Porcentaje



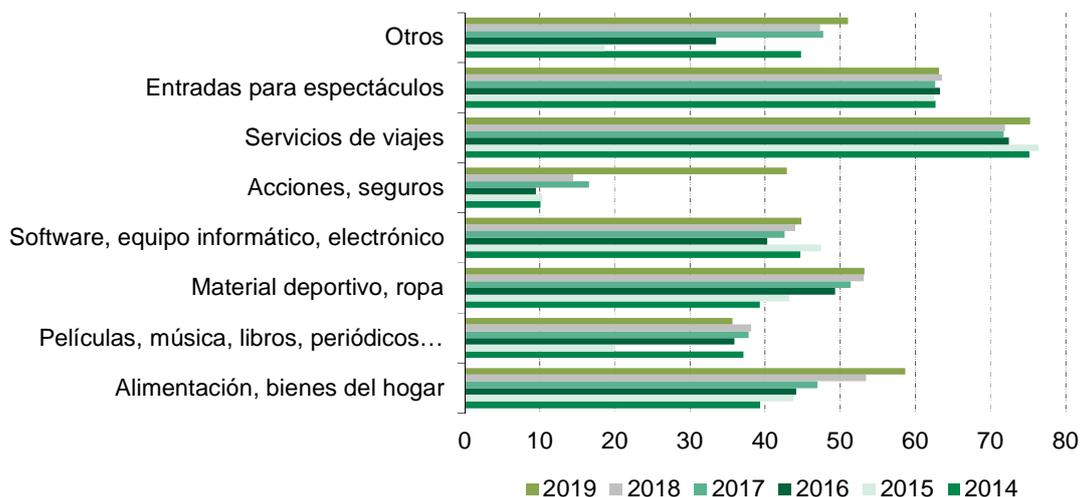
## 18. Personas que han comprado por Internet en los últimos 12 meses por sexo según tipo de producto

Porcentaje

	Personas que han comprado por Internet en los últimos 12 meses (valor absoluto)	Alimentación, bienes del hogar	Películas, música, libros, periódicos...	Material deportivo, ropa	Software, equipo informático, electrónico	Acciones, seguros	Servicios de viajes	Entradas para espectáculos	Otros
<b>2013</b>									
Total Personas	1.944.252	32,6	44,7	38,0	42,1	8,6	62,8	54,3	18,5
Hombre	1.068.171	29,1	45,6	38,4	52,9	12,4	67,4	56,2	18,7
Mujer	876.081	36,8	43,6	37,4	28,9	3,9	57,1	52,0	18,1
<b>2014</b>									
Total Personas	2.127.699	39,3	37,1	39,3	44,7	10,1	75,2	62,7	44,8
Hombre	1.105.391	39,1	36,9	39,3	58,4	14,0	78,3	63,0	49,3
Mujer	1.022.308	39,7	37,3	39,3	29,9	5,8	71,8	62,3	39,9
<b>2015</b>									
Total Personas	2.452.297	43,7	19,9	43,2	47,4	10,3	76,4	62,5	18,6
Hombre	1.312.663	41,0	21,0	44,0	62,7	14,9	77,9	59,6	19,0
Mujer	1.139.634	46,9	18,6	42,2	29,9	5,1	74,7	65,9	18,2
<b>2016</b>									
Total Personas	2.563.088	44,1	35,9	49,3	40,3	9,5	72,4	63,3	33,5
Hombre	1.273.730	44,2	42,4	48,8	52,9	12,3	75,4	68,6	36,3
Mujer	1.289.357	44,1	29,5	49,9	27,9	6,6	69,5	58,1	30,6
<b>2017</b>									
Total Personas	2.842.112	47,0	37,8	51,4	42,6	16,5	71,7	62,6	47,7
Hombre	1.411.351	46,8	40,0	46,6	53,6	13,7	71,1	63,5	49,8
Mujer	1.430.761	47,1	35,6	56,1	31,8	19,3	72,3	61,8	45,6
<b>2018</b>									
Total Personas	3.042.240	53,4	38,1	53,2	44,0	14,5	71,9	63,5	47,3
Hombre	1.515.184	51,7	38,5	49,8	56,1	10,5	73,1	61,9	53,2
Mujer	1.527.057	55,1	37,8	56,5	32,0	18,4	70,7	65,1	41,4
<b>2019</b>									
Total Personas	3.372.356	58,7	35,7	53,2	44,8	42,9	75,3	63,1	51,0
Hombre	1.654.352	62,0	39,8	53,2	54,9	39,3	74,4	60,7	55,7
Mujer	1.718.004	55,4	31,6	53,2	35,1	46,4	76,2	65,5	46,5

## G12. Personas que han comprado por Internet en los últimos 12 meses según tipo de producto

Porcentaje



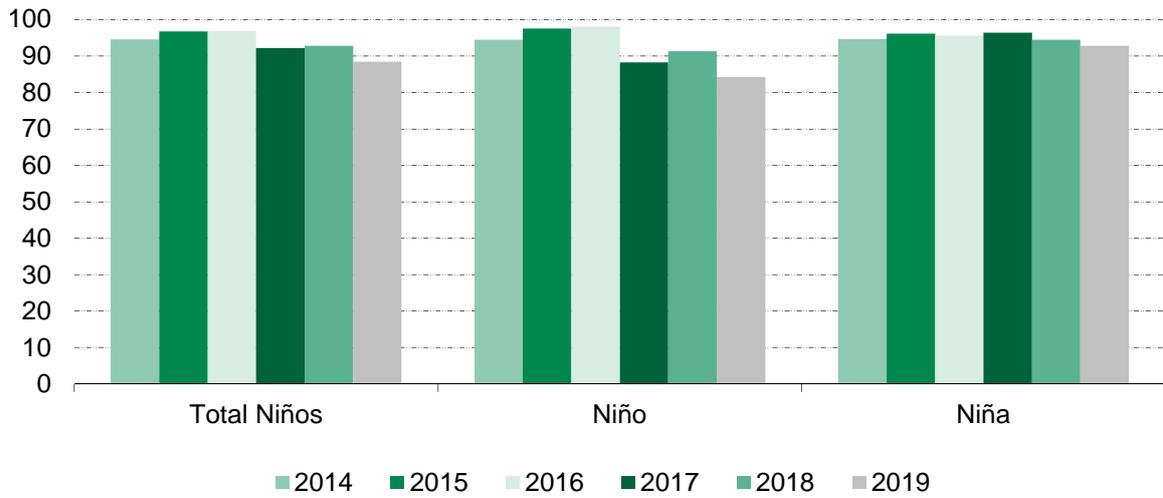
**19. Niños de 10 a 15 años por sexo según uso que hacen de la tecnología**

Porcentaje

	Total Niños (valor absoluto)	Total niños usuarios de ordenador en los últimos 3 meses	Total niños usuarios de Internet en los últimos 3 meses	Total niños que disponen de teléfono móvil
<b>2013</b>				
Total Niños	361.763	93,8	89,3	65,1
Niño	185.513	92,4	88,8	60,8
Niña	176.250	95,3	89,8	69,6
<b>Hábitat</b>				
Más de 500.000 habitantes	147.316	94,4	87,9	64,8
De 100.000 a 500.000 habitantes	83.112	97,8	95,6	74,0
Menos de 100.000 habitantes	131.335	90,7	86,7	59,8
<b>2014</b>				
Total Niños	369.052	94,5	94,7	64,7
Niño	189.191	94,4	94,3	64,0
Niña	179.861	94,7	95,0	65,3
<b>Hábitat</b>				
Más de 500.000 habitantes	141.526	97,5	92,7	59,2
De 100.000 a 500.000 habitantes	73.161	97,4	100,0	73,0
Menos de 100.000 habitantes	154.365	90,5	94,0	65,7
<b>2015</b>				
Total Niños	381.415	96,8	88,6	63,1
Niño	195.613	97,6	84,7	64,3
Niña	185.802	96,0	92,6	61,8
<b>Hábitat</b>				
Más de 500.000 habitantes	171.672	94,9	92,4	55,1
De 100.000 a 500.000 habitantes	70.370	95,2	86,2	56,8
Menos de 100.000 habitantes	139.373	100,0	85,0	76,1
<b>2016</b>				
Total Niños	392.241	96,9	95,1	72,6
Niño	201.085	98,1	95,6	69,7
Niña	191.156	95,6	94,6	75,6
<b>Hábitat</b>				
Más de 500.000 habitantes	175.412	94,4	92,9	65,8
De 100.000 a 500.000 habitantes	82.629	100,0	96,8	72,8
Menos de 100.000 habitantes	134.199	98,1	96,9	81,3
<b>2017</b>				
Total Niños	402.174	92,2	92,3	62,7
Niño	206.291	88,2	89,8	62,6
Niña	195.883	96,3	95,0	62,8
<b>Hábitat</b>				
Más de 500.000 habitantes	161.382	92,4	88,1	57,8
De 100.000 a 500.000 habitantes	85.565	94,5	95,9	64,0
Menos de 100.000 habitantes	155.227	90,6	94,7	67,0
<b>2018</b>				
Total Niños	414.567	92,8	91,7	70,7
Niño	212.919	91,3	91,4	69,0
Niña	201.648	94,4	91,9	72,5
<b>Hábitat</b>				
Más de 500.000 habitantes	172.882	93,1	87,8	65,6
De 100.000 a 500.000 habitantes	102.975	91,5	93,9	70,7
Menos de 100.000 habitantes	138.710	93,5	94,9	77,0
<b>2019</b>				
Total Niños	427.908	88,4	91,5	65,6
Niño	220.012	84,2	89,9	66,8
Niña	207.896	92,8	93,1	64,3
<b>Hábitat</b>				
Más de 500.000 habitantes	169.555	86,9	86,9	61,8
De 100.000 a 500.000 habitantes	98.634	84,8	89,5	65,5
Menos de 100.000 habitantes	159.718	92,2	97,6	69,6

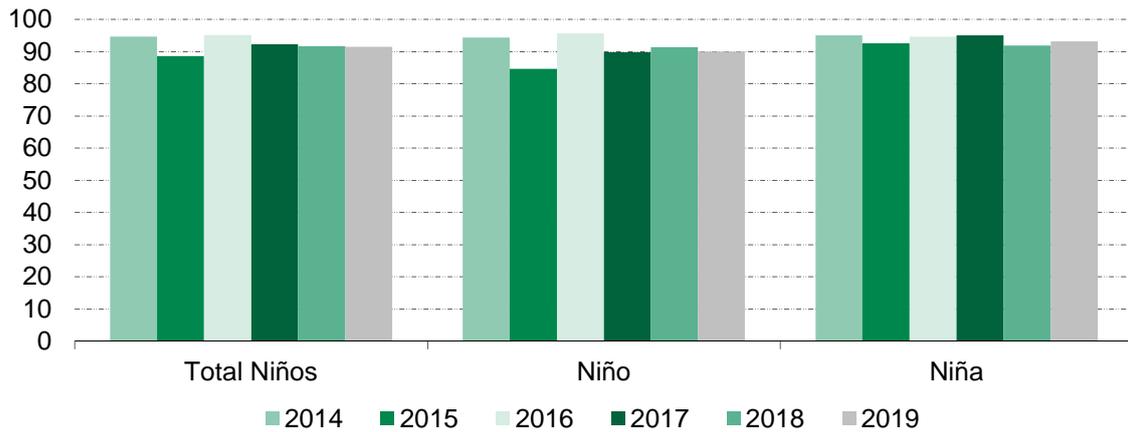
**G13. Niños usuarios de ordenador en los últimos 3 meses según género**

Porcentaje



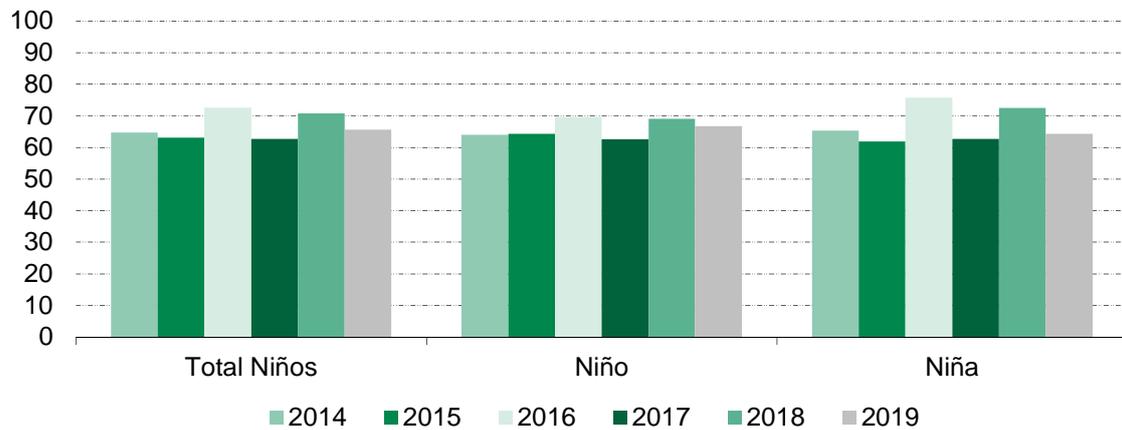
**G14. Niños usuarios de Internet en los últimos 3 meses según género**

Porcentaje



**G15. Niños que disponen de teléfono móvil según género**

Porcentaje



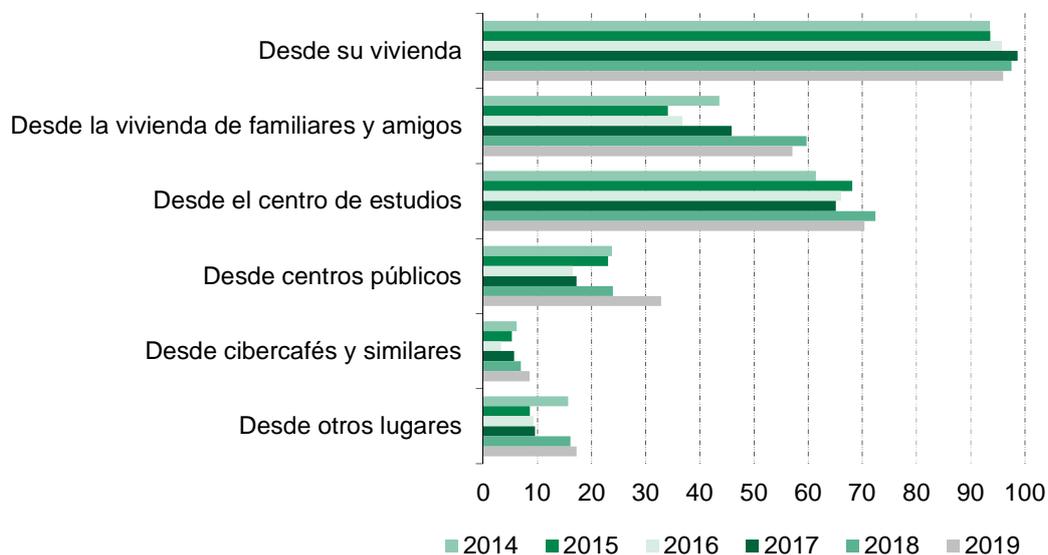
## 20. Niños de 10 a 15 años que han utilizado internet en los últimos 3 meses por sexo según lugar de uso

Porcentaje

	Niños que han utilizado Internet en los últimos 3 meses (valor absoluto)	Desde su vivienda	Desde la vivienda de familiares y amigos	Desde el centro de estudios	Desde centros públicos	Desde cibercafés y similares	Desde otros lugares
<b>2013</b>							
Total Niños	322.899	94,2	41,3	63,2	28,3	4,7	9,7
Niño	164.659	93,4	42,7	64,7	29,5	5,5	15,1
Niña	158.240	95,0	39,9	61,6	27,0	3,8	4,1
<b>2014</b>							
Total Niños	349.370	93,6	43,6	61,5	23,7	6,2	15,7
Niño	178.419	94,2	47,7	60,4	20,0	6,7	15,7
Niña	170.950	92,9	39,3	62,6	27,6	5,6	15,6
<b>2015</b>							
Total Niños	337.785	93,6	34,1	68,1	23,0	5,3	8,6
Niño	165.690	93,3	42,8	67,4	26,1	7,2	10,1
Niña	172.095	93,9	25,7	68,8	20,1	3,4	7,2
<b>2016</b>							
Total Niños	373.027	95,8	36,8	66,0	16,5	3,3	9,3
Niño	192.220	96,1	35,7	66,3	17,7	3,4	8,2
Niña	180.807	95,4	37,9	65,8	15,3	3,1	10,4
<b>2017</b>							
Total Niños	371.278	98,7	45,8	65,1	17,2	5,7	9,6
Niño	185.180	98,0	45,6	65,0	18,5	4,8	9,8
Niña	186.097	99,3	46,1	65,2	15,9	6,5	9,4
<b>2018</b>							
Total Niños	380.030	97,5	59,7	72,4	24,0	6,9	16,1
Niño	194.618	98,7	65,9	72,9	28,1	4,1	14,7
Niña	185.412	96,3	53,1	71,9	19,6	9,9	17,5
<b>2019</b>							
Total Niños	391.511	96,0	57,1	70,4	32,9	8,6	17,2
Niño	197.860	96,8	57,0	73,2	36,0	5,0	10,8
Niña	193.651	95,2	57,2	67,6	29,7	12,2	23,7

### G16. Niños que han utilizado Internet en los últimos 3 meses según lugar de uso

Porcentaje



# NOTAS METODOLÓGICAS

El Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid ha realizado una explotación del fichero de microdatos de la Encuesta de Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación de los Hogares (TIC-H), facilitado por el INE. Esta explotación amplía los resultados publicados hasta ahora en el ámbito de nuestra región.

Esta encuesta pretende conocer el equipamiento en aparatos de información y comunicación que existen en los hogares españoles y el uso que se hace de ellos, sirviendo de base para establecer comparaciones entre Comunidades Autónomas y entre España y otros países de la Unión Europea, ya que se elabora siguiendo las recomendaciones metodológicas de EUROSTAT. Para cada comunidad autónoma se ha diseñado una muestra independiente que la representa, y que, por lo tanto, permita facilitar datos para cada una de ellas.

A partir del 2005 la encuesta tiene periodicidad semestral, pero a partir de 2007 volvió a tener periodicidad anual. La encuesta se realiza en el primer semestre de cada año, por este motivo relacionamos los primeros semestres de 2005 y 2006 para poder compararlo con los años de 2007 a 2019.

Desde el año 2007 los datos de menores están referidos a todos los niños de 10 a 15 años (anteriormente se investigaban los menores de 10 a 14 años).

Para evitar la falta de representatividad de la muestra se ha realizado una agregación diferente a la que hace el INE en sus resultados. También se han suprimido las categorías "otros estudios terminados" y "otra situación laboral", cuya representatividad es baja.

En las tablas relativas a viviendas, se presentan como magnitudes significativas, el equipamiento en TIC-H de las mismas (televisión, ordenador, teléfono, radio, video, etc.) así como su disponibilidad de acceso y forma de conexión a Internet. En lo concerniente a los miembros del hogar, se elaborarán entre otras, tablas sobre uso de ordenador, Internet y compras.

Estas variables estadísticas esenciales en la encuesta se cruzarán con las variables socioeconómicas y demográficas recogidas en la misma, tales como tamaño del hogar y del municipio, sexo, edad, nacionalidad, nivel de formación de las personas y relación con la situación laboral.

El periodo de referencia de la información es el momento en el que se realiza la entrevista. No obstante, algunas variables estuvieron referidas a otro periodo de tiempo, según se detalla a continuación:

- Últimos 3 meses para el uso de Internet por parte de los miembros del hogar, lugar y frecuencia del uso de ordenadores, lugar y frecuencia del uso de Internet, tiempo de uso esporádico de Internet, servicios usados en Internet, dispositivos móviles para acceder a Internet, comercio electrónico y uso de espacios de almacenamiento en Internet.

-Últimos 12 meses para las personas que han comprado por Internet, tipo de producto que han comprado, origen del vendedor, personas que han enviado formularios cumplimentados a las AA.PP., forma de envío y motivos por los que no enviaron los formularios cumplimentados a través de Internet.

Como aclaración, las cifras correspondientes a la situación laboral se han obtenido en base a la auto-clasificación del entrevistado.

Para obtener más información sobre la metodología utilizada en la elaboración de esta encuesta, se puede visitar la página web del Instituto Nacional de Estadística ([www.ine.es](http://www.ine.es)).

Para obtener más información sobre los datos de esta publicación, se puede visitar la página web del Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid ([www.madrid.org/iestadis](http://www.madrid.org/iestadis)).

**Equipo de trabajo:** M<sup>a</sup> del Mar Losada Ferrero y Jorge Rois Soto

**Edita:** Dirección General de Estadística  
Vicepresidencia, Consejería de Deportes,  
Transparencia y Portavocía del Gobierno  
Ramírez de Prado, 5 bis, 3<sup>a</sup> Planta - 28045 - Madrid  
[www.madrid.org/iestadis](http://www.madrid.org/iestadis)  
[iestadis@madrid.org](mailto:iestadis@madrid.org)

**1<sup>a</sup> edición:** marzo 2020



**Comunidad  
de Madrid**

Dirección General de Estadística  
VICEPRESIDENCIA,  
CONSEJERÍA DE DEPORTES,  
TRANSPARENCIA Y  
PORTAVOCÍA DEL GOBIERNO