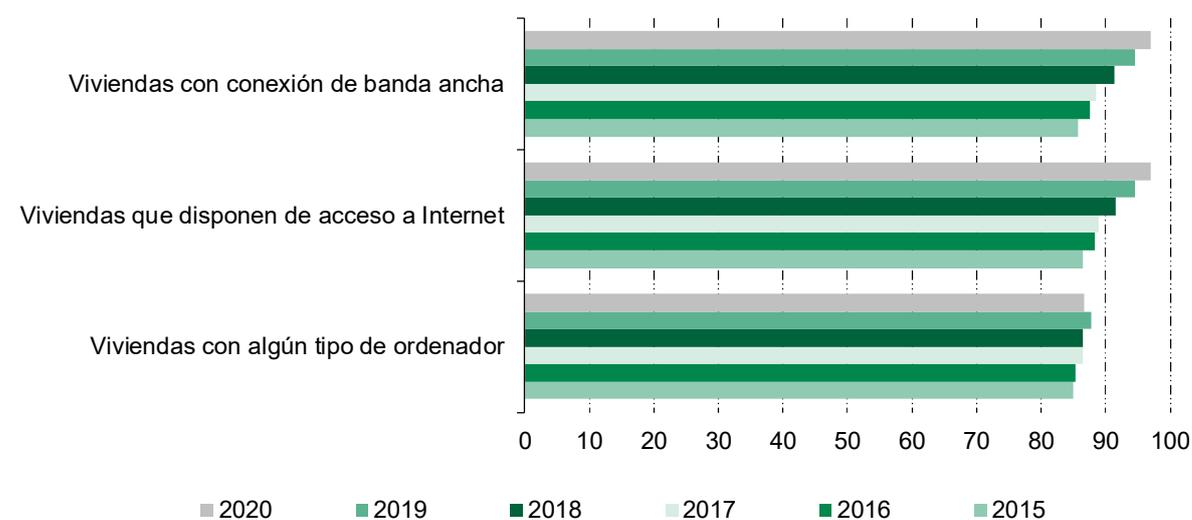


Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en los Hogares de la Comunidad de Madrid.

TIC-H 2020

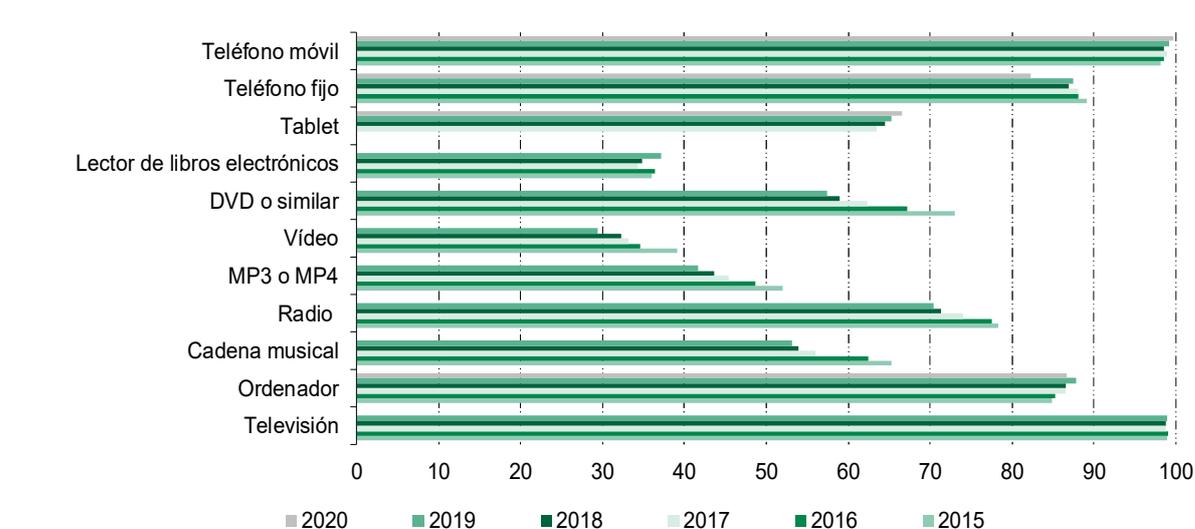
Viviendas según tipo de equipamiento

Porcentaje



Viviendas por equipamiento de productos TIC

Porcentaje



1. Viviendas con al menos un miembro entre 16 y 74 años por tamaño del hogar y por hábitat

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Total Viviendas	2.203.348	2.256.656	2.261.623	2.317.345	2.324.095	2.336.249	2.305.313
Tamaño del hogar							
1 miembro	421.574	475.660	460.248	487.492	482.372	482.993	454.170
2 miembros	674.333	670.771	689.629	708.398	705.436	706.176	698.440
3 o más miembros	1.107.441	1.110.225	1.111.747	1.121.455	1.136.287	1.147.079	1.152.702
Hábitat							
Más de 500.000 habitantes	1.080.407	1.112.318	1.102.750	1.146.136	1.137.771	1.140.998	1.143.909
De 100.000 a 500.000 habitantes	488.888	516.712	515.749	523.195	538.131	529.376	518.727
Menos de 100.000 habitantes	634.053	627.626	643.124	648.013	648.194	665.875	642.677

2. Viviendas con algún tipo de ordenador por tamaño del hogar y por hábitat

Porcentaje	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Total Viviendas	82,9	84,9	85,3	86,5	86,5	87,8	86,7
Tamaño del hogar							
1 miembro	65,2	69,3	70,4	75,9	76,5	77,7	76,2
2 miembros	76,4	80,5	80,4	80,7	82,2	83,1	81,2
3 o más miembros	93,5	94,3	94,4	94,8	93,4	95,0	94,1
Hábitat							
Más de 500.000 habitantes	82,8	84,6	85,5	87,0	87,9	89,4	87,9
De 100.000 a 500.000 habitantes	75,2	80,8	81,7	83,8	83,5	84,1	80,7
Menos de 100.000 habitantes	88,8	89,0	87,6	87,8	86,5	88,0	89,4

3. Viviendas que disponen de acceso a Internet por tamaño del hogar y por hábitat

Porcentaje	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Total Viviendas	83,1	86,4	88,3	88,9	91,5	94,5	97,1
Tamaño del hogar							
1 miembro	66,3	74,1	75,8	79,6	83,5	90,2	94,4
2 miembros	78,9	83,0	83,2	83,6	86,8	91,3	95,0
3 o más miembros	92,1	93,7	96,6	96,3	97,8	98,3	99,4
Hábitat							
Más de 500.000 habitantes	82,9	85,9	88,2	89,0	91,8	94,6	97,5
De 100.000 a 500.000 habitantes	76,9	82,8	84,3	86,7	89,9	93,1	94,9
Menos de 100.000 habitantes	88,4	90,2	91,7	90,5	92,2	95,5	98,1

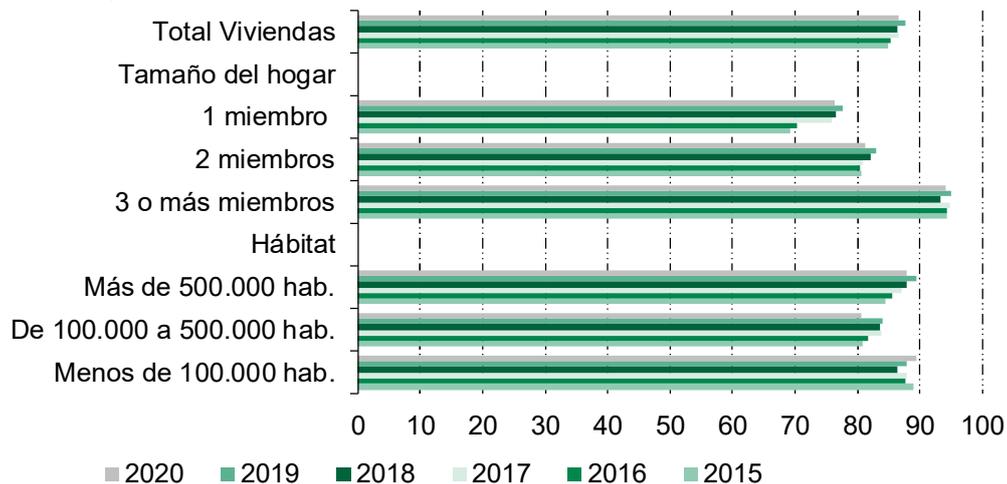
4. Viviendas con conexión de banda ancha por tamaño del hogar y por hábitat

Porcentaje

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Total Viviendas	82,9	85,7	87,5	88,5	91,4	94,5	97,1
Tamaño del hogar							
1 miembro	66,3	73,7	74,3	79,3	83,5	90,0	94,4
2 miembros	78,9	81,7	82,8	83,2	86,8	91,3	95,0
3 o más miembros	91,6	93,2	96,0	96,0	97,7	98,3	99,4
Hábitat							
Más de 500.000 habitantes	82,5	85,0	87,4	88,8	91,7	94,5	97,5
De 100.000 a 500.000 habitantes	76,5	81,6	83,8	85,6	89,9	93,1	94,9
Menos de 100.000 habitantes	88,4	90,2	90,8	90,5	92,2	95,5	98,1

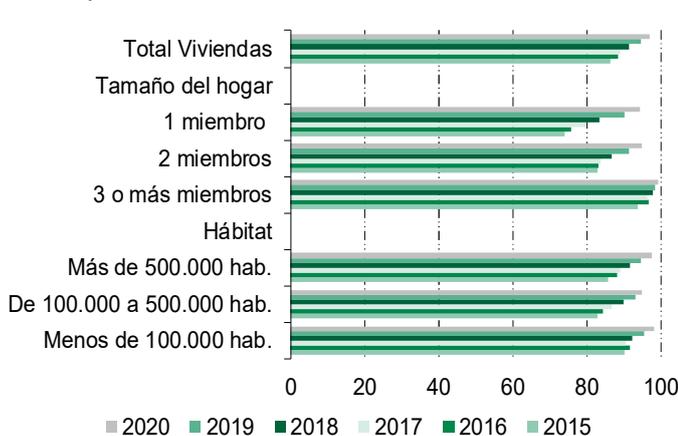
G1. Viviendas con algún tipo de ordenador por tamaño del hogar y por hábitat

Porcentaje



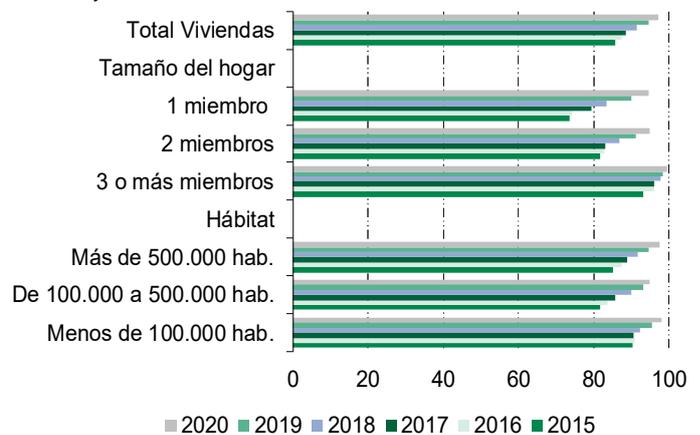
G2. Viviendas que disponen de acceso a Internet por tamaño del hogar y por hábitat

Porcentaje



G3. Viviendas con conexión de banda ancha por tamaño del hogar y por hábitat

Porcentaje



5. Viviendas por equipamiento de productos TIC^(*)

Porcentaje

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Televisión	99,2	98,9	99,0	98,8	98,8	98,9	-
Ordenador (cualquier tipo: incluidos netbooks, tablets, de mano, etc.)	82,9	84,9	85,3	86,5	86,5	87,8	86,7
Cadena musical o equipo de alta fidelidad o laserdisk	68,4	65,3	62,5	55,9	53,9	53,2	-
Radio	81,5	78,3	77,5	74,0	71,3	70,4	-
MP3 o MP4	51,9	52,0	48,6	45,4	43,6	41,7	-
Vídeo	43,4	39,2	34,6	33,2	32,2	29,4	-
DVD o similar (Blue-Ray, p.ej.) en la vivienda	76,2	73,0	67,2	62,3	59,0	57,4	-
Lector de libros electrónicos (e-book)	33,1	36,0	36,4	34,3	34,8	37,2	-
Tablet	-	-	-	63,5	64,4	65,3	66,5
Teléfono fijo	90,1	89,1	88,1	88,1	87,0	87,4	82,3
Teléfono móvil	98,2	98,1	98,6	98,8	98,5	99,1	99,6

(*)En 2020 solo se investiga equipamiento de ordenador, tablet, teléfono fijo y teléfono móvil

6. Viviendas por disponibilidad de acceso a Internet

Porcentaje

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Viviendas con algún tipo de ordenador (valor absoluto)	1.825.827	1.916.128	1.928.246	2.004.908	2.009.766	2.051.154	1.998.626
Viviendas que disponen de acceso a Internet	96,6	96,7	97,8	97,4	99,3	98,9	99,7
Viviendas que no disponen acceso a Internet	3,4	3,3	2,2	2,6	0,6	1,1	0,3
No consta	0,0	-	-	-	0,1	0,0	-

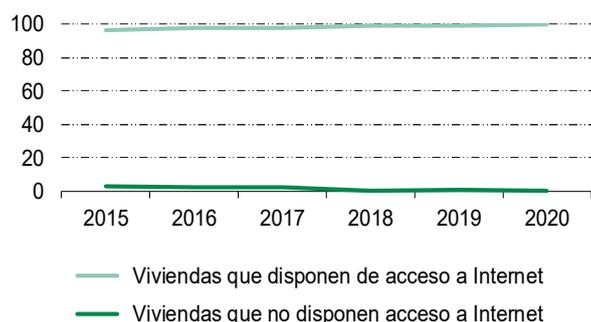
7. Viviendas por tipo de teléfono del que disponen

Porcentaje

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Disponen de algún tipo de teléfono	99,9	99,7	99,9	99,9	99,8	99,8	99,9
Disponen de teléfono fijo	90,1	89,1	88,1	88,1	87,0	87,4	82,3
Disponen de teléfono móvil	98,2	98,1	98,6	98,8	98,5	99,1	99,6
Disponen de teléfono fijo únicamente	1,7	1,6	1,3	1,1	1,2	0,7	0,3
Disponen de teléfono móvil únicamente	9,9	10,6	11,7	11,9	12,8	12,4	17,6
Disponen de teléfono fijo y móvil	88,4	87,5	86,8	87,0	85,7	86,7	82,0

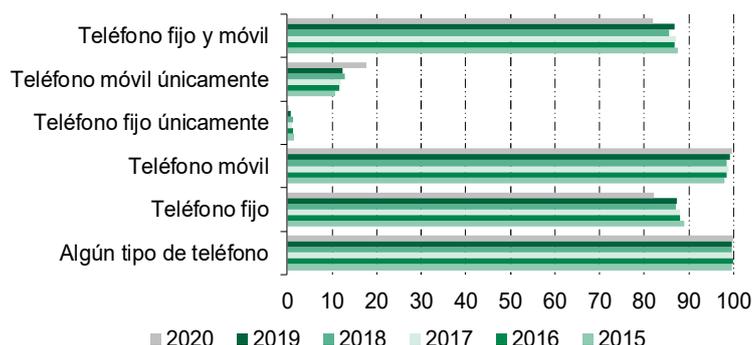
G4. Viviendas por disponibilidad de acceso a Internet

Porcentaje



G5. Viviendas por tipo de teléfono del que disponen

Porcentaje



8. Viviendas que disponen de acceso a Internet por forma de conexión a Internet

Porcentaje

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Total de viviendas que disponen de acceso a Internet y declaran las formas de conexión utilizadas	1.828.302	1.932.898	1.979.713	2.051.858	2.125.979	2.208.050	2.237.726
Viviendas con conexión de banda ancha	99,9	100,0	100,0	100,0	99,9	99,9	100,0
Conexión de banda ancha por ADSL (*)	65,7	52,1	38,7	32,6	26,2	21,9	19,2
Conexión de banda ancha por red de cable o fibra óptica	29,9	42,2	58,1	68,9	75,9	-	-
Otras conexiones fijas de banda ancha (vía satélite, WiFi público o WiMax)	4,3	2,8	6,1	3,3	4,6	-	-
Conexión móvil de banda ancha a través de un dispositivo de mano (teléfono móvil de últimas generaciones -al menos 3G-, iPod,...) (*)	71,2	72,5	75,7	73,2	85,9	85,5	83,4
Conexión móvil de banda ancha vía modem USB ó tarjeta (en portátiles, p.ej.)	7,8	4,3	6,1	7,6	8,3	-	-
Viviendas con conexión de banda estrecha	0,8	2,9	3,3	1,5	1,2	0,7	-
Conexión de banda estrecha por llamada telefónica a través de su línea de teléfono convencional (módem) o RDSI	0,2	2,1	2,5	0,9	0,4	0,1	-
Conexión móvil de banda estrecha (otros teléfonos móviles -GPRS-)	0,6	1,3	2,2	1,0	0,8	0,6	-

(*)En 2019 se agrupan las conexiones de banda ancha por ADSL, red de cable o fibra óptica, vía satélite, WiFi público o WiMax y las conexiones de banda ancha a través de un dispositivo de mano (teléfono móvil de últimas generaciones -al menos 3G-, iPod,...) vía modem USB ó tarjeta (en portátiles, p.ej.). En 2020 datos para conexión de banda ancha fija y banda ancha móvil.

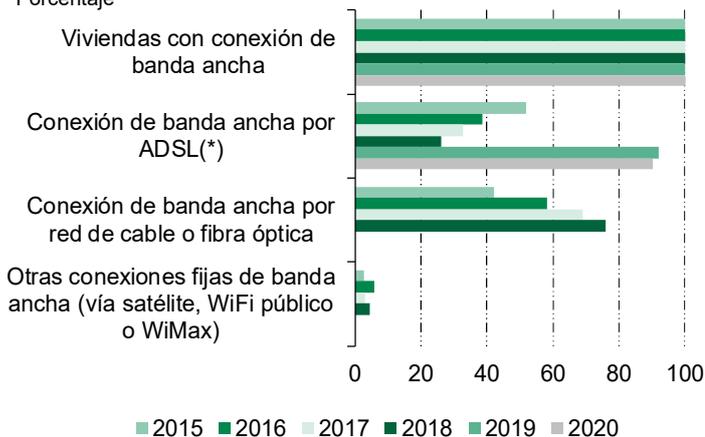
9. Personas que han utilizado internet en los últimos 3 meses según frecuencia de uso

Porcentaje

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Personas que han utilizado internet en los últimos 3 meses.	3.989.641	4.092.928	4.145.749	4.328.549	4.432.578	4.655.064	4.847.575
Diariamente, al menos 5 días por semana	79,7	83,0	84,6	83,0	85,5	88,3	91,3
Todas las semanas pero no diariamente	14,5	12,9	11,2	12,0	10,8	9,1	6,9
Menos de una vez a la semana	5,8	4,0	4,2	5,0	3,7	2,6	1,8

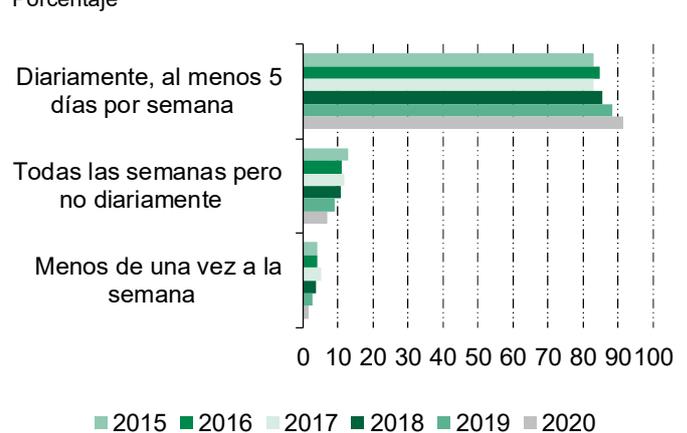
G6. Viviendas que disponen de acceso a Internet por forma de conexión a Internet

Porcentaje



G7. Personas que han utilizado internet en los últimos 3 meses según frecuencia de uso

Porcentaje



10. Personas de 16 a 74 años por sexo y características socioeconómicas y demográficas

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Total Personas	4.738.785	4.766.740	4.773.055	4.806.867	4.872.296	4.946.550	5.051.342
Edad							
De 16 a 35 años	1.500.157	1.482.479	1.446.617	1.432.843	1.421.923	1.450.889	1.568.613
De 36 a 54 años	2.001.594	2.009.429	2.022.758	2.030.212	2.068.655	2.078.991	2.022.152
De 55 años y más	1.237.034	1.274.832	1.303.680	1.343.812	1.381.718	1.416.670	1.460.577
Estudios terminados							
Educación Primaria o inferior	519.650	544.898	531.057	506.843	524.910	423.897	505.011
1er ciclo de secundaria	957.107	921.024	941.487	898.364	987.844	1.046.294	1.000.879
2º ciclo secundaria	1.425.815	1.451.422	1.357.927	1.340.292	1.304.406	1.286.024	1.243.061
Enseñanza Superior	1.829.123	1.849.395	1.937.973	2.058.341	2.047.148	2.173.446	2.282.433
Situación laboral							
Ocupados	2.635.630	2.788.182	2.744.176	2.832.223	2.851.312	3.040.392	2.858.023
Parados	717.316	623.510	629.068	603.918	559.464	450.011	627.380
Inactivos	1.335.260	1.317.299	1.352.877	1.279.753	1.374.373	1.325.958	1.324.663
Hábitat							
Más de 500.000 habitantes	2.224.953	2.270.011	2.311.375	2.257.388	2.272.775	2.301.371	2.363.754
De 100.000 a 500.000 habitantes	1.005.113	1.099.846	1.105.125	1.152.520	1.174.520	1.214.031	1.182.443
Menos de 100.000 habitantes	1.508.719	1.396.883	1.356.555	1.396.959	1.425.001	1.431.149	1.505.145
Tamaño del hogar							
1 miembro	307.125	407.277	397.262	432.284	419.748	502.634	446.152
2 miembros	1.317.661	1.283.624	1.278.098	1.174.992	1.205.701	1.343.760	1.419.513
3 o más miembros	3.113.999	3.075.838	3.097.695	3.199.591	3.246.847	3.100.156	3.185.677
Nacionalidad							
Española	4.119.823	4.180.127	4.173.942	4.215.975	4.262.925	4.295.753	4.311.660
Extranjera	618.962	586.613	599.113	590.892	609.371	650.797	739.682
Hombres	2.291.567	2.304.025	2.306.399	2.320.779	2.349.938	2.385.462	2.435.785
Edad							
De 16 a 35 años	735.673	742.163	707.113	701.224	702.669	710.086	769.323
De 36 a 54 años	987.214	975.782	999.655	1.001.568	1.011.919	1.023.727	994.346
De 55 años y más	568.680	586.080	599.631	617.987	635.350	651.649	672.116
Hábitat							
Más de 500.000 habitantes	1.116.634	1.151.508	1.177.182	1.102.288	1.096.526	1.193.152	1.169.832
De 100.000 a 500.000 habitantes	450.094	520.602	492.359	547.651	547.203	532.379	520.130
Menos de 100.000 habitantes	724.840	631.915	636.858	670.840	706.209	659.931	745.823
Tamaño del hogar							
1 miembro	139.339	173.842	160.863	179.195	186.837	265.999	233.884
2 miembros	634.339	624.343	590.698	537.878	553.944	648.395	676.349
3 o más miembros	1.517.889	1.505.840	1.554.837	1.603.706	1.609.157	1.471.068	1.525.552
Nacionalidad							
Española	1.996.167	2.023.605	2.034.700	1.988.471	2.038.463	2.109.441	2.092.414
Extranjera	295.400	280.420	271.699	332.308	311.475	276.021	343.371
Mujeres	2.447.218	2.462.715	2.466.656	2.486.088	2.522.358	2.561.088	2.615.557
Edad							
De 16 a 35 años	764.484	740.317	739.503	731.619	719.254	740.803	799.290
De 36 a 54 años	1.014.380	1.033.646	1.023.104	1.028.644	1.056.736	1.055.264	1.027.806
De 55 años y más	668.354	688.752	704.049	725.825	746.368	765.021	788.461
Hábitat							
Más de 500.000 habitantes	1.108.319	1.118.503	1.134.193	1.155.099	1.176.249	1.108.218	1.193.922
De 100.000 a 500.000 habitantes	555.019	579.243	612.766	604.869	627.317	681.652	662.313
Menos de 100.000 habitantes	783.880	764.968	719.697	726.119	718.792	771.218	759.322
Tamaño del hogar							
1 miembro	167.786	233.435	236.398	253.089	232.911	236.635	212.268
2 miembros	683.322	659.282	687.400	637.114	651.757	695.365	743.165
3 o más miembros	1.596.109	1.569.998	1.542.858	1.595.885	1.637.690	1.629.088	1.660.125
Nacionalidad							
Española	2.123.656	2.156.522	2.139.242	2.227.504	2.224.462	2.186.313	2.219.247
Extranjera	323.562	306.193	327.414	258.584	297.896	374.775	396.310

11. Personas que han utilizado el ordenador en los últimos 3 meses por sexo y características socioeconómicas y demográficas^(*)

Porcentaje	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2017
Total Personas	74,0	76,8	81,2	80,7	81,7	82,7	83,0
Edad							
De 16 a 35 años	93,5	93,6	96,0	95,9	95,6	93,9	94,7
De 36 a 54 años	78,4	83,5	87,1	87,3	89,0	88,9	88,4
De 55 años y más	37,4	42,1	51,9	49,7	53,2	59,9	62,3
Estudios terminados							
Educación Primaria o inferior	22,9	31,1	30,4	26,9	32,1	33,4	36,1
1er ciclo de secundaria	63,6	68,3	78,8	70,9	69,7	73,9	70,3
2º ciclo secundaria	85,1	86,9	89,7	91,0	89,9	89,2	88,0
Enseñanza Superior	93,2	94,8	95,5	95,5	96,1	96,5	96,7
Situación laboral							
Ocupados	84,5	87,7	90,0	88,7	90,2	89,2	91,3
Parados	74,7	75,5	84,1	85,2	81,2	87,7	75,4
Inactivos	54,9	57,5	67,4	75,3	66,0	67,1	69,2
Hábitat							
Más de 500.000 habitantes	74,5	75,2	81,5	81,7	81,6	83,2	85,4
De 100.000 a 500.000 habitantes	62,7	69,7	75,3	74,7	72,9	79,4	77,4
Menos de 100.000 habitantes	81,3	84,7	84,9	83,0	87,9	84,4	83,6
Tamaño del hogar							
1 miembro	57,1	66,5	69,4	74,6	73,2	69,6	77,8
2 miembros	59,4	65,1	69,2	70,5	74,7	78,3	75,4
3 o más miembros	80,0	81,9	86,3	85,5	85,6	86,3	86,4
Nacionalidad							
Española	74,0	76,8	81,6	80,8	82,7	83,1	84,9
Extranjera	73,5	76,2	76,4	80,2	75,4	79,6	69,3
Hombres	76,6	80,6	83,9	81,8	85,4	87,7	84,6
Edad							
De 16 a 35 años	92,0	93,1	97,0	93,3	94,5	94,8	93,2
De 36 a 54 años	79,7	88,3	88,4	88,6	91,9	91,9	88,2
De 55 años y más	46,0	47,9	57,2	53,4	62,3	71,8	69,1
Hábitat							
Más de 500.000 habitantes	80,2	80,9	85,1	83,9	86,4	89,7	88,5
De 100.000 a 500.000 habitantes	59,4	72,4	78,4	74,8	73,9	82,7	77,8
Menos de 100.000 habitantes	83,9	86,2	86,3	83,2	90,9	88,3	83,9
Tamaño del hogar							
1 miembro	56,7	77,8	81,4	81,9	86,3	79,0	80,0
2 miembros	62,4	68,1	74,7	72,3	75,6	77,0	78,5
3 o más miembros	82,6	85,6	87,3	85,8	89,4	93,2	87,2
Nacionalidad							
Española	77,6	81,2	84,3	82,4	86,1	88,2	87,6
Extranjera	69,4	75,0	78,8	77,8	80,7	84,2	66,9
Mujeres	71,4	73,1	78,6	79,7	78,3	78,0	81,4
Edad							
De 16 a 35 años	94,9	94,1	95,0	98,4	96,6	93,0	96,0
De 36 a 54 años	77,1	79,0	85,8	85,9	86,2	86,0	88,5
De 55 años y más	30,0	37,2	47,4	46,7	45,5	49,7	56,6
Hábitat							
Más de 500.000 habitantes	69,3	70,2	78,3	79,6	76,7	76,6	82,5
De 100.000 a 500.000 habitantes	66,2	66,8	72,0	74,7	72,0	76,4	77,1
Menos de 100.000 habitantes	78,9	83,1	83,6	82,9	85,1	81,2	83,3
Tamaño del hogar							
1 miembro	57,5	54,5	61,0	68,4	62,3	62,7	76,3
2 miembros	56,6	62,1	63,8	68,7	73,7	79,4	72,7
3 o más miembros	77,5	78,5	85,3	85,3	81,9	79,6	85,7
Nacionalidad							
Española	70,6	72,7	78,9	79,2	79,5	78,3	82,4
Extranjera	77,4	77,3	74,5	82,1	70,6	75,4	72,4

(*)En 2016, 2018, 2019 y 2020 no se investiga el uso del ordenador

12. Personas que han utilizado Internet en los últimos 3 meses por sexo y características socioeconómicas y demográficas

Porcentaje

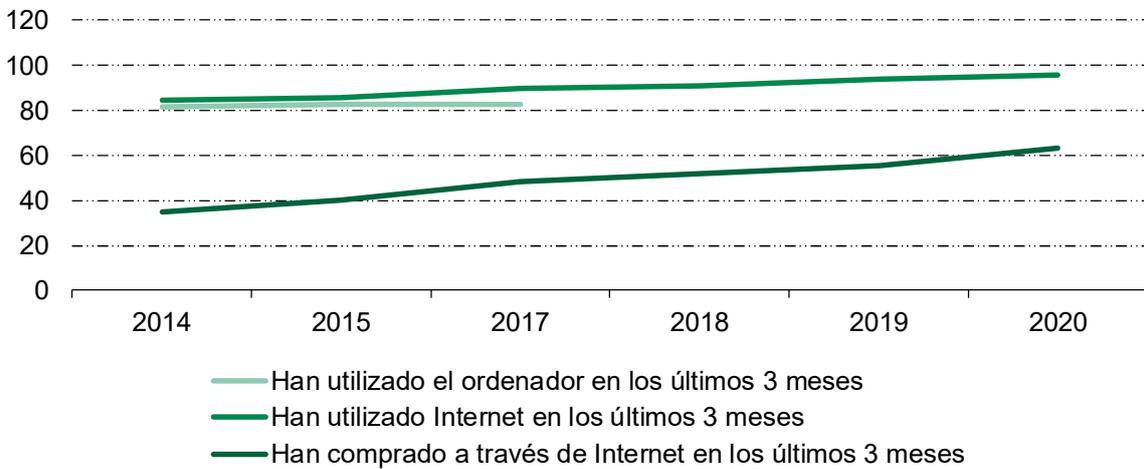
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Total Personas	84,2	85,9	86,9	90,0	91,0	94,1	96,0
Edad							
De 16 a 35 años	98,1	97,1	99,3	99,0	99,8	99,2	99,8
De 36 a 54 años	92,8	93,3	93,8	96,9	95,8	95,8	97,7
De 55 años y más	53,5	61,1	62,3	70,1	74,7	86,4	89,5
Estudios terminados							
Educación Primaria o inferior	35,2	35,4	31,5	50,7	53,8	66,8	71,1
1er ciclo de secundaria	72,6	79,2	86,3	84,6	87,5	91,7	97,1
2º ciclo secundaria	93,7	94,9	94,4	94,8	96,7	97,0	98,7
Enseñanza Superior	97,1	97,0	97,0	99,0	98,5	99,1	99,9
Situación laboral							
Ocupados	91,8	93,1	94,7	96,4	96,0	98,1	99,3
Parados	88,9	95,8	87,1	92,8	94,2	94,2	98,0
Inactivos	66,8	66,0	70,4	75,5	78,8	85,9	89,1
Hábitat							
Más de 500.000 habitantes	83,3	86,5	88,5	91,1	91,3	94,7	96,7
De 100.000 a 500.000 habitantes	76,7	83,9	81,5	85,2	87,7	91,9	93,2
Menos de 100.000 habitantes	90,5	86,3	88,5	92,4	93,1	95,1	97,0
Tamaño del hogar							
1 miembro	77,1	75,3	76,0	84,7	86,8	91,7	94,6
2 miembros	76,8	80,1	79,8	81,4	81,9	90,2	92,7
3 o más miembros	88,0	89,7	91,2	93,9	94,9	96,2	97,6
Nacionalidad							
Española	84,7	86,4	86,1	89,7	90,4	94,2	95,9
Extranjera	80,8	82,3	92,3	92,6	94,7	93,6	96,4
Hombres	88,0	90,1	90,0	91,6	93,2	94,5	97,3
Edad							
De 16 a 35 años	98,7	96,5	100,0	98,7	100,0	99,2	100,0
De 36 a 54 años	93,8	96,0	94,2	98,1	96,7	95,1	99,2
De 55 años y más	64,2	72,0	71,2	73,1	80,1	88,3	91,4
Hábitat							
Más de 500.000 habitantes	87,6	93,3	93,1	94,5	94,2	96,2	98,5
De 100.000 a 500.000 habitantes	80,5	87,5	83,3	85,8	88,8	89,6	93,0
Menos de 100.000 habitantes	93,5	86,3	89,6	91,7	95,1	95,2	98,4
Tamaño del hogar							
1 miembro	87,5	82,7	81,8	90,5	90,4	92,1	96,8
2 miembros	79,0	80,4	80,2	84,7	84,0	93,0	94,7
3 o más miembros	91,9	94,9	94,6	94,1	96,7	95,5	98,5
Nacionalidad							
Española	88,4	90,7	89,2	91,6	92,9	94,6	96,8
Extranjera	85,3	85,8	96,1	91,8	95,5	93,2	100,0
Mujeres	80,6	81,9	83,9	88,6	88,9	93,8	94,7
Edad							
De 16 a 35 años	97,5	97,6	98,7	99,3	99,6	99,2	99,5
De 36 a 54 años	91,7	90,8	93,4	95,8	94,9	96,4	96,3
De 55 años y más	44,4	51,8	54,6	67,5	70,1	84,8	87,8
Hábitat							
Más de 500.000 habitantes	79,0	79,6	83,8	87,8	88,6	93,0	94,9
De 100.000 a 500.000 habitantes	73,6	80,7	80,0	84,7	86,7	93,7	93,4
Menos de 100.000 habitantes	87,8	86,3	87,4	93,0	91,2	94,9	95,6
Tamaño del hogar							
1 miembro	68,4	69,8	72,1	80,7	83,8	91,2	92,1
2 miembros	74,8	79,8	79,4	78,6	80,1	87,6	90,9
3 o más miembros	84,3	84,6	87,7	93,8	93,1	96,8	96,8
Nacionalidad							
Española	81,2	82,3	83,1	88,0	88,2	93,7	95,0
Extranjera	76,7	79,1	89,2	93,7	93,8	93,9	93,3

13. Personas que han comprado a través de Internet en los últimos 3 meses por sexo y características socioeconómicas y demográficas

Porcentaje	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Total Personas	35,1	40,1	42,2	48,3	52,1	55,6	62,9
Edad							
De 16 a 35 años	42,8	49,2	49,1	61,1	66,6	72,8	71,4
De 36 a 54 años	42,2	45,1	51,9	55,8	58,7	60,5	72,2
De 55 años y más	14,1	21,7	19,3	23,5	27,1	30,7	41,0
Estudios terminados							
Educación Primaria o inferior	2,8	1,7	3,4	6,7	8,2	9,1	19,2
1er ciclo de secundaria	17,9	20,6	21,2	24,2	37,3	35,8	48,2
2º ciclo secundaria	32,5	38,5	44,2	46,6	52,0	52,2	64,5
Enseñanza Superior	55,4	62,3	61,6	70,3	70,4	76,3	78,5
Situación laboral							
Ocupados	43,9	50,8	52,9	61,6	62,5	65,3	72,8
Parados	29,6	26,2	30,9	29,9	48,0	60,4	55,5
Inactivos	20,9	24,9	26,1	29,3	33,3	33,1	45,9
Hábitat							
Más de 500.000 habitantes	40,0	43,2	46,3	53,4	55,6	61,2	64,5
De 100.000 a 500.000 habitantes	26,6	31,7	33,6	40,8	45,8	49,0	57,2
Menos de 100.000 habitantes	33,4	41,7	42,2	46,4	51,5	52,2	65,1
Tamaño del hogar							
1 miembro	34,0	33,6	33,2	40,5	45,9	49,8	57,1
2 miembros	31,0	38,6	41,8	42,4	46,3	49,0	55,7
3 o más miembros	36,9	41,5	43,4	51,6	55,0	59,4	66,9
Nacionalidad							
Española	37,2	41,5	43,5	50,8	53,6	56,6	64,6
Extranjera	20,8	29,9	32,8	30,8	41,0	49,1	53,3
Hombres	40,0	44,8	45,8	49,4	54,9	56,7	64,9
Edad							
De 16 a 35 años	41,3	50,3	51,8	56,8	67,5	69,9	72,0
De 36 a 54 años	52,6	50,6	54,4	56,2	60,5	60,6	74,1
De 55 años y más	16,4	28,0	24,6	29,9	32,3	36,3	43,2
Hábitat							
Más de 500.000 habitantes	44,9	46,7	51,5	57,6	60,6	65,6	67,1
De 100.000 a 500.000 habitantes	31,8	34,1	34,4	38,9	45,7	44,3	61,0
Menos de 100.000 habitantes	37,6	50,0	44,3	44,3	53,3	50,7	64,3
Tamaño del hogar							
1 miembro	48,5	42,1	44,7	49,9	56,6	53,7	64,3
2 miembros	33,0	41,6	44,5	45,3	49,6	54,1	61,7
3 o más miembros	42,1	46,4	46,5	50,6	56,6	58,4	66,5
Nacionalidad							
Española	42,0	46,0	46,7	53,2	56,7	58,3	66,7
Extranjera	26,5	35,8	39,3	26,6	43,2	44,3	54,1
Mujeres	30,4	35,7	38,7	47,4	49,4	54,5	61,1
Edad							
De 16 a 35 años	44,3	48,0	46,6	65,2	65,7	75,5	70,7
De 36 a 54 años	32,0	39,8	49,5	55,5	57,1	60,5	70,4
De 55 años y más	12,2	16,3	14,8	17,9	22,7	26,0	39,2
Hábitat							
Más de 500.000 habitantes	35,2	39,5	40,9	49,3	51,0	56,3	61,9
De 100.000 a 500.000 habitantes	22,4	29,5	33,0	42,6	45,9	52,8	54,2
Menos de 100.000 habitantes	29,5	34,8	40,3	48,4	49,8	53,5	65,8
Tamaño del hogar							
1 miembro	22,0	27,4	25,5	33,9	37,3	45,4	49,3
2 miembros	29,2	35,9	39,6	39,9	43,5	44,3	50,3
3 o más miembros	31,9	36,8	40,4	52,5	53,4	60,2	67,4
Nacionalidad							
Española	32,7	37,2	40,5	48,7	50,8	54,9	62,6
Extranjera	15,7	24,5	27,4	36,3	38,6	52,6	52,7

G8. Personas según tipo de uso de productos TIC(*)

Porcentaje



(*) En los años 2016, 2018 y 2019 no se investiga el uso del ordenador

14. Personas que han utilizado alguna vez el ordenador por sexo según momento último de utilización del ordenador (*)

Porcentaje

	Total personas	Hombres	Mujeres
2010			
Últimos 3 meses	93,4	93,6	93,1
Hace más de 3 meses	6,6	6,4	6,9
2011			
Últimos 3 meses	94,3	95,6	93,0
Hace más de 3 meses	5,7	4,4	7,0
2012			
Últimos 3 meses	95,1	94,8	95,4
Hace más de 3 meses	4,9	5,2	4,6
2013			
Últimos 3 meses	93,9	93,0	94,7
Hace más de 3 meses	6,1	7,0	5,3
2014			
Últimos 3 meses	94,7	95,6	93,9
Hace más de 3 meses	5,3	4,4	6,1
2015			
Últimos 3 meses	93,1	95,1	91,1
Hace más de 3 meses	6,9	4,9	8,9
2017			
Últimos 3 meses	93,3	92,7	93,8
Hace más de 3 meses	6,7	7,3	6,2

(*) En 2016, 2018, 2019 y 2020 no se investiga el uso del ordenador

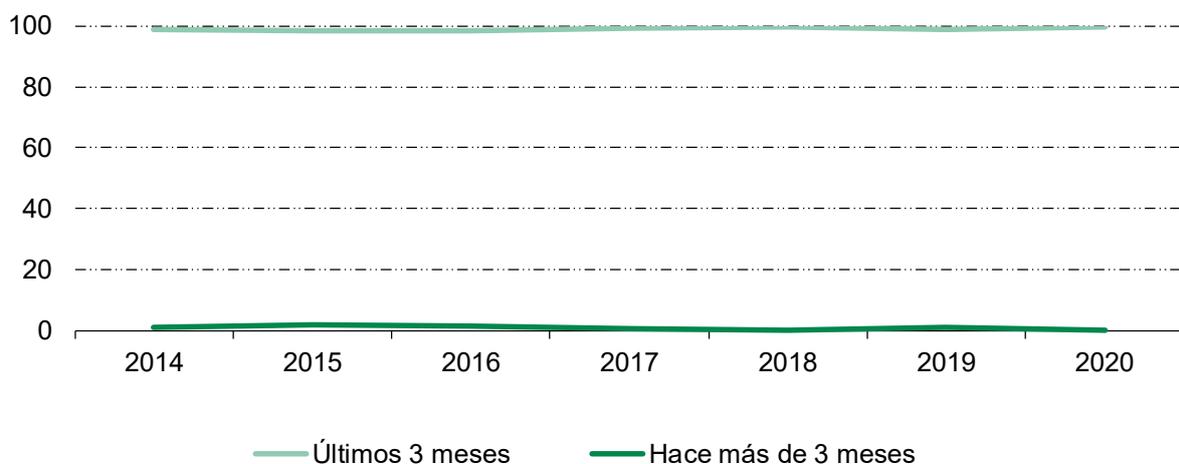
15. Personas que han utilizado alguna vez internet por sexo según momento último de utilización

Porcentaje

	Total personas	Hombres	Mujeres
2014			
Últimos 3 meses	98,8	99,3	98,3
Hace más de 3 meses	1,2	0,7	1,7
2015			
Últimos 3 meses	98,2	98,4	98,0
Hace más de 3 meses	1,8	1,6	2,0
2016			
Últimos 3 meses	98,4	98,5	98,2
Hace más de 3 meses	1,6	1,5	1,8
2017			
Últimos 3 meses	99,3	99,6	99,0
Hace más de 3 meses	0,7	0,4	1,0
2018			
Últimos 3 meses	99,5	99,5	99,6
Hace más de 3 meses	0,5	0,5	0,4
2019			
Últimos 3 meses	98,9	98,8	98,9
Hace más de 3 meses	1,1	1,2	1,1
2020			
Últimos 3 meses	99,6	99,5	99,8
Hace más de 3 meses	0,4	0,5	0,2

G9. Personas que han utilizado alguna vez Internet según momento último de utilización

Porcentaje



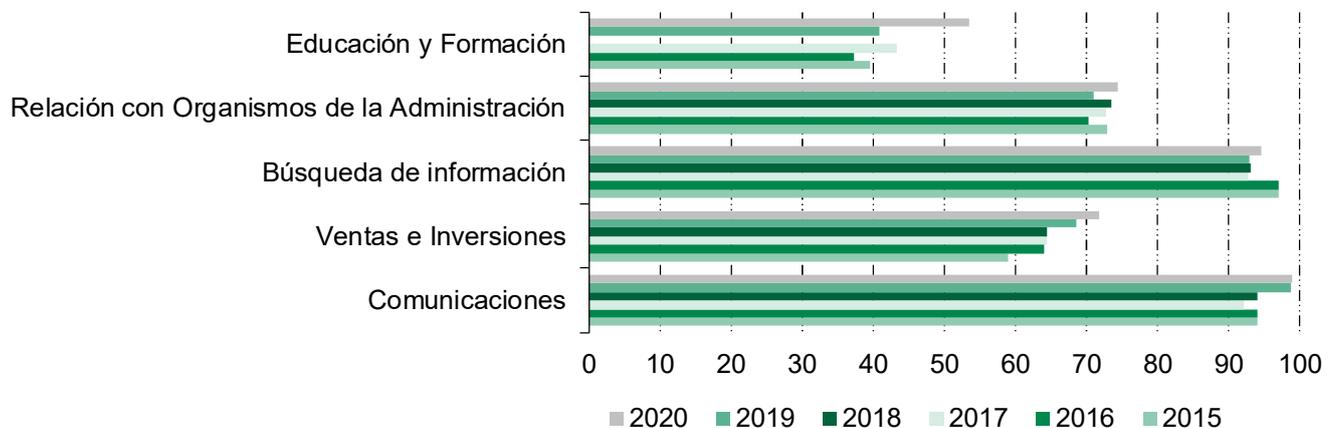
16. Personas que han usado Internet por sexo según tipo de servicio de Internet utilizado

Porcentaje

	Utilización de Internet en los últimos 3 meses (valor absoluto)	Comunicaciones	Ventas e Inversiones	Búsqueda de información	Relación con Organismos de la Administración	Educación y Formación	
2014							
Total Personas	3.989.641	94,1	56,9	89,0	71,6	-	
Hombre	2.017.672	93,1	61,9	90,1	71,7	-	
Mujer	1.971.968	95,1	51,9	87,9	71,4	-	
2015							
Total Personas	4.092.928	94,1	59,0	97,0	72,9	39,6	
Hombre	2.075.102	94,2	64,3	98,1	74,7	40,9	
Mujer	2.017.826	93,9	53,6	95,8	70,9	38,2	
2016							
Total Personas	4.145.749	94,1	64,0	97,0	70,3	37,3	
Hombre	2.076.273	94,0	67,2	96,4	68,5	40,4	
Mujer	2.069.476	94,1	60,8	97,7	72,0	34,2	
2017							
Total Personas	4.328.549	92,1	64,4	92,7	72,7	43,2	
Hombre	2.126.182	92,7	66,1	92,7	73,8	43,4	
Mujer	2.202.367	91,5	62,8	92,7	71,7	43,0	
2018							
Total Personas	4.432.578	94,0	64,5	93,1	73,4	-	
Hombre	2.190.590	94,1	66,5	91,0	72,5	-	
Mujer	2.241.988	93,8	62,5	95,1	74,3	-	
2019							
Total Personas	4.655.064	98,7	68,6	92,9	70,9	41,0	
Hombre	2.253.599	98,4	70,3	93,5	69,7	40,3	
Mujer	2.401.465	99,0	67,0	92,3	72,1	41,6	
2020							
Total Personas	4.847.575	98,9	71,7	94,7	74,3	53,4	
Hombre	2.369.699	98,5	75,2	94,6	75,1	53,6	
Mujer	2.477.876	99,3	68,4	94,8	73,6	53,3	

G10. Personas que han usado Internet según tipo de servicio de Internet

Porcentaje



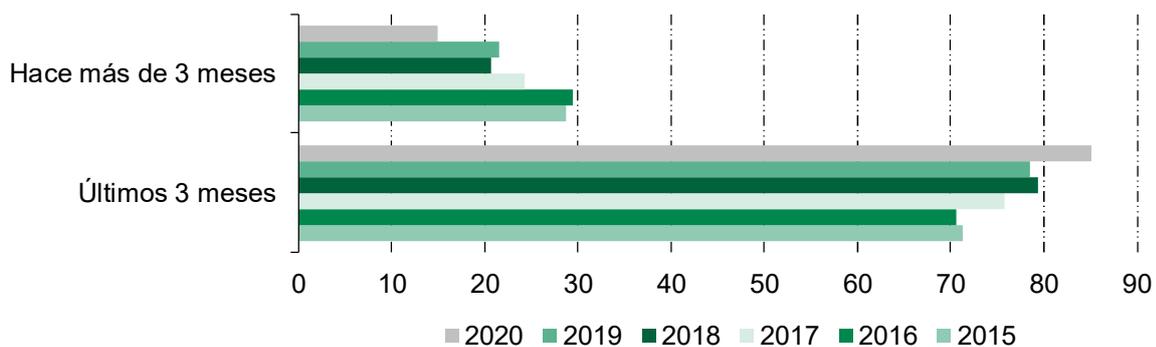
17. Personas que han comprado alguna vez a través de Internet por sexo según momento último de compra

Porcentaje

	Personas que han comprado alguna vez a través de Internet (valor absoluto)	Últimos 3 meses	Hace más de 3 meses
2014			
Total Personas	2.437.505	68,2	31,8
Hombre	1.269.136	72,2	27,8
Mujer	1.168.369	63,8	36,2
2015			
Total Personas	2.680.912	71,2	28,8
Hombre	1.417.084	72,8	27,2
Mujer	1.263.828	69,5	30,5
2016			
Total Personas	2.854.024	70,5	29,5
Hombre	1.417.494	74,6	25,4
Mujer	1.436.529	66,5	33,5
2017			
Total Personas	3.068.125	75,7	24,3
Hombre	1.507.364	76,0	24,0
Mujer	1.560.761	75,5	24,5
2018			
Total Personas	3.195.932	79,4	20,6
Hombre	1.606.659	80,4	19,6
Mujer	1.589.273	78,4	21,6
2019			
Total Personas	3.500.273	78,6	21,4
Hombre	1.735.612	78,0	22,0
Mujer	1.764.661	79,1	20,9
2020			
Total Personas	3.734.015	85,1	14,9
Hombre	1.849.721	85,5	14,5
Mujer	1.884.295	84,8	15,2

G11. Personas que han comprado alguna vez a través de Internet según momento último de compra

Porcentaje



18. Personas que han comprado por Internet en los últimos 12 meses por sexo según tipo de producto^(*)

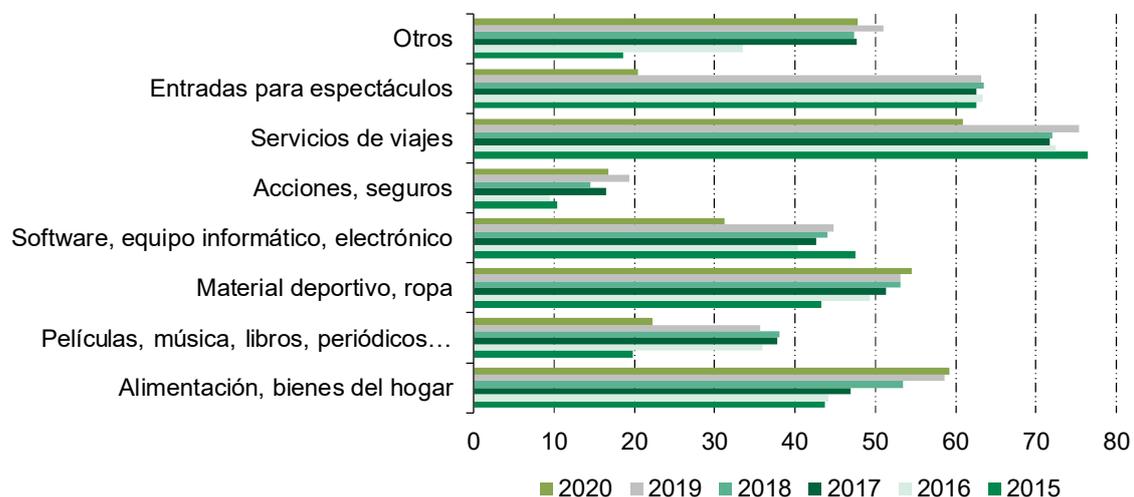
Porcentaje

	Personas que han comprado por Internet en los últimos 12 meses (valor absoluto)	Alimentación, bienes del hogar	Películas, música, libros, periódicos...	Material deportivo, ropa	Software, equipo informático, electrónico	Acciones, seguros	Servicios de viajes	Entradas para espectáculos	Otros
2014									
Total Personas	2.127.699	39,3	37,1	39,3	44,7	10,1	75,2	62,7	44,8
Hombre	1.105.391	39,1	36,9	39,3	58,4	14,0	78,3	63,0	49,3
Mujer	1.022.308	39,7	37,3	39,3	29,9	5,8	71,8	62,3	39,9
2015									
Total Personas	2.452.297	43,7	19,9	43,2	47,4	10,3	76,4	62,5	18,6
Hombre	1.312.663	41,0	21,0	44,0	62,7	14,9	77,9	59,6	19,0
Mujer	1.139.634	46,9	18,6	42,2	29,9	5,1	74,7	65,9	18,2
2016									
Total Personas	2.563.088	44,1	35,9	49,3	40,3	9,5	72,4	63,3	33,5
Hombre	1.273.730	44,2	42,4	48,8	52,9	12,3	75,4	68,6	36,3
Mujer	1.289.357	44,1	29,5	49,9	27,9	6,6	69,5	58,1	30,6
2017									
Total Personas	2.842.112	47,0	37,8	51,4	42,6	16,5	71,7	62,6	47,7
Hombre	1.411.351	46,8	40,0	46,6	53,6	13,7	71,1	63,5	49,8
Mujer	1.430.761	47,1	35,6	56,1	31,8	19,3	72,3	61,8	45,6
2018									
Total Personas	3.042.240	53,4	38,1	53,2	44,0	14,5	71,9	63,5	47,3
Hombre	1.515.184	51,7	38,5	49,8	56,1	10,5	73,1	61,9	53,2
Mujer	1.527.057	55,1	37,8	56,5	32,0	18,4	70,7	65,1	41,4
2019									
Total Personas	3.372.356	58,7	35,7	53,2	44,8	19,4	75,3	63,1	51,0
Hombre	1.654.352	62,0	39,8	53,2	54,9	24,4	74,4	60,7	55,7
Mujer	1.718.004	55,4	31,6	53,2	35,1	14,7	76,2	65,5	46,5
2020									
Total Personas	3.591.097	59,2	22,2	54,5	31,3	16,8	60,9	20,4	47,8
Hombre	1.784.516	58,7	23,3	49,4	36,9	20,4	61,0	21,7	49,2
Mujer	1.806.581	59,7	21,1	59,5	25,7	13,2	60,8	19,1	46,4

(*)En 2020 para "Software, equipo informático, electrónico" se incluye equipo informático, electrónico o electrodomésticos (no se incluye software). Para "Películas, música, libros, periódicos..." no se incluyen libros electrónicos. Para "Acciones y seguros" y "Entradas para espectáculos" el periodo de tiempo es en los últimos 3 meses.

G12. Personas que han comprado por Internet en los últimos 12 meses según tipo de producto

Porcentaje



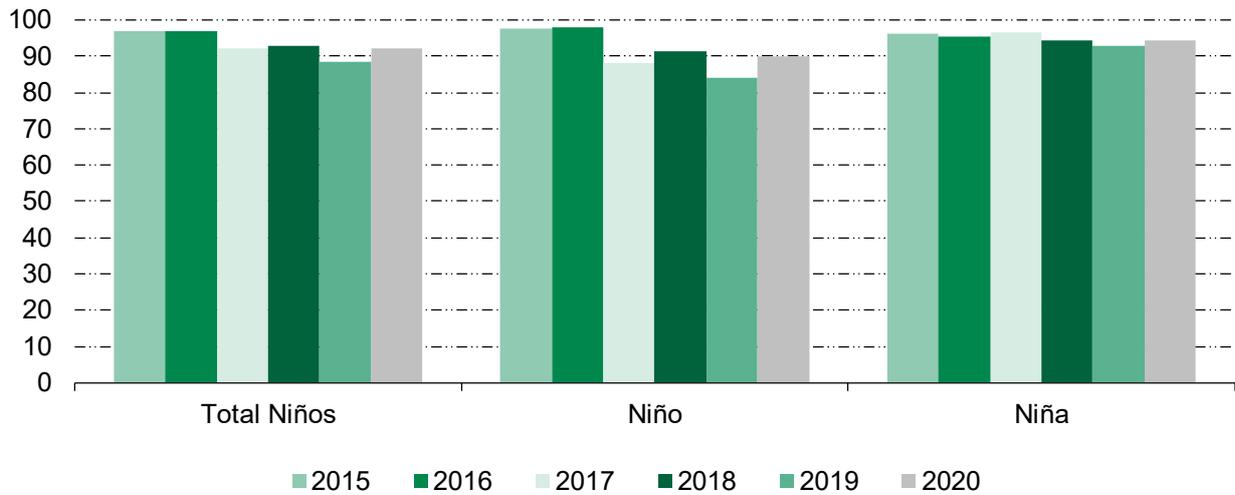
19. Niños de 10 a 15 años por sexo según uso que hacen de la tecnología

Porcentaje

	Total Niños (valor absoluto)	Total niños usuarios de ordenador en los últimos 3 meses	Total niños usuarios de Internet en los últimos 3 meses	Total niños que disponen de teléfono móvil
2014				
Total Niños	369.052	94,5	94,7	64,7
Niño	189.191	94,4	94,3	64,0
Niña	179.861	94,7	95,0	65,3
Hábitat				
Más de 500.000 habitantes	141.526	97,5	92,7	59,2
De 100.000 a 500.000 habitantes	73.161	97,4	100,0	73,0
Menos de 100.000 habitantes	154.365	90,5	94,0	65,7
2015				
Total Niños	381.415	96,8	88,6	63,1
Niño	195.613	97,6	84,7	64,3
Niña	185.802	96,0	92,6	61,8
Hábitat				
Más de 500.000 habitantes	171.672	94,9	92,4	55,1
De 100.000 a 500.000 habitantes	70.370	95,2	86,2	56,8
Menos de 100.000 habitantes	139.373	100,0	85,0	76,1
2016				
Total Niños	392.241	96,9	95,1	72,6
Niño	201.085	98,1	95,6	69,7
Niña	191.156	95,6	94,6	75,6
Hábitat				
Más de 500.000 habitantes	175.412	94,4	92,9	65,8
De 100.000 a 500.000 habitantes	82.629	100,0	96,8	72,8
Menos de 100.000 habitantes	134.199	98,1	96,9	81,3
2017				
Total Niños	402.174	92,2	92,3	62,7
Niño	206.291	88,2	89,8	62,6
Niña	195.883	96,3	95,0	62,8
Hábitat				
Más de 500.000 habitantes	161.382	92,4	88,1	57,8
De 100.000 a 500.000 habitantes	85.565	94,5	95,9	64,0
Menos de 100.000 habitantes	155.227	90,6	94,7	67,0
2018				
Total Niños	414.567	92,8	91,7	70,7
Niño	212.919	91,3	91,4	69,0
Niña	201.648	94,4	91,9	72,5
Hábitat				
Más de 500.000 habitantes	172.882	93,1	87,8	65,6
De 100.000 a 500.000 habitantes	102.975	91,5	93,9	70,7
Menos de 100.000 habitantes	138.710	93,5	94,9	77,0
2019				
Total Niños	427.908	88,4	91,5	65,6
Niño	220.012	84,2	89,9	66,8
Niña	207.896	92,8	93,1	64,3
Hábitat				
Más de 500.000 habitantes	169.555	86,9	86,9	61,8
De 100.000 a 500.000 habitantes	98.634	84,8	89,5	65,5
Menos de 100.000 habitantes	159.718	92,2	97,6	69,6
2020				
Total Niños	436.213	92,1	94,7	67,2
Niño	224.426	90,0	94,2	65,5
Niña	211.787	94,3	95,3	69,0
Hábitat				
Más de 500.000 habitantes	185.776	89,7	96,1	61,7
De 100.000 a 500.000 habitantes	99.201	91,1	95,0	76,1
Menos de 100.000 habitantes	151.235	95,6	92,9	68,2

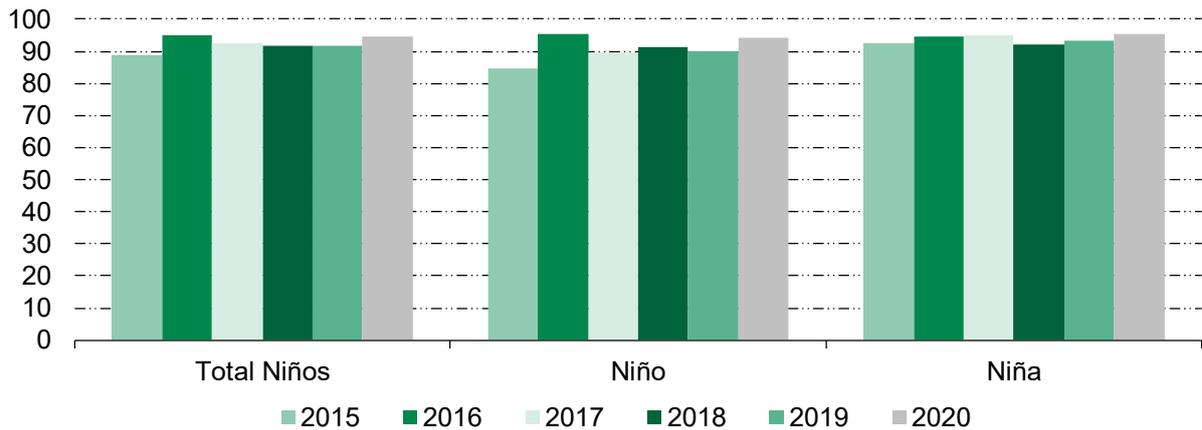
G13. Niños usuarios de ordenador en los últimos 3 meses según género

Porcentaje



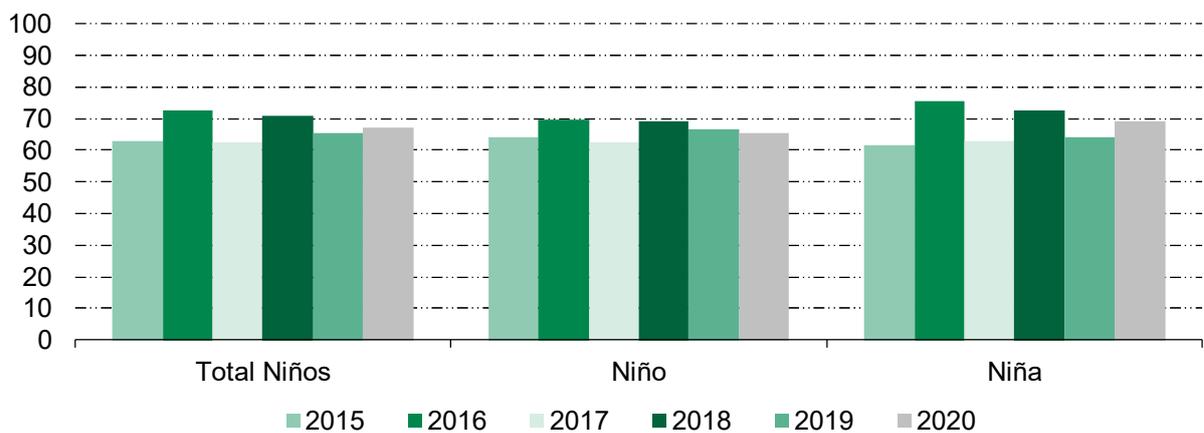
G14. Niños usuarios de Internet en los últimos 3 meses según género

Porcentaje



G15. Niños que disponen de teléfono móvil según género

Porcentaje



20. Niños de 10 a 15 años que han utilizado internet en los últimos 3 meses por sexo según lugar de uso^(*)

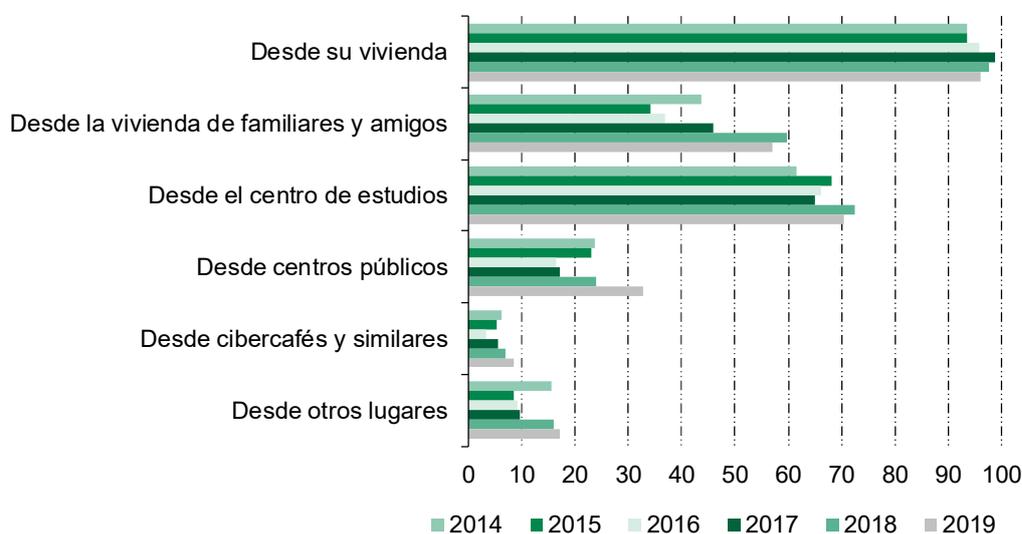
Porcentaje

	Niños que han utilizado Internet en los últimos 3 meses (valor absoluto)	Desde su vivienda	Desde la vivienda de familiares y amigos	Desde el centro de estudios	Desde centros públicos	Desde cibercafés y similares	Desde otros lugares
2013							
Total Niños	322.899	94,2	41,3	63,2	28,3	4,7	9,7
Niño	164.659	93,4	42,7	64,7	29,5	5,5	15,1
Niña	158.240	95,0	39,9	61,6	27,0	3,8	4,1
2014							
Total Niños	349.370	93,6	43,6	61,5	23,7	6,2	15,7
Niño	178.419	94,2	47,7	60,4	20,0	6,7	15,7
Niña	170.950	92,9	39,3	62,6	27,6	5,6	15,6
2015							
Total Niños	337.785	93,6	34,1	68,1	23,0	5,3	8,6
Niño	165.690	93,3	42,8	67,4	26,1	7,2	10,1
Niña	172.095	93,9	25,7	68,8	20,1	3,4	7,2
2016							
Total Niños	373.027	95,8	36,8	66,0	16,5	3,3	9,3
Niño	192.220	96,1	35,7	66,3	17,7	3,4	8,2
Niña	180.807	95,4	37,9	65,8	15,3	3,1	10,4
2017							
Total Niños	371.278	98,7	45,8	65,1	17,2	5,7	9,6
Niño	185.180	98,0	45,6	65,0	18,5	4,8	9,8
Niña	186.097	99,3	46,1	65,2	15,9	6,5	9,4
2018							
Total Niños	380.030	97,5	59,7	72,4	24,0	6,9	16,1
Niño	194.618	98,7	65,9	72,9	28,1	4,1	14,7
Niña	185.412	96,3	53,1	71,9	19,6	9,9	17,5
2019							
Total Niños	391.511	96,0	57,1	70,4	32,9	8,6	17,2
Niño	197.860	96,8	57,0	73,2	36,0	5,0	10,8
Niña	193.651	95,2	57,2	67,6	29,7	12,2	23,7

(*)En 2020 no se investiga el lugar de uso de internet

G16. Niños que han utilizado Internet en los últimos 3 meses según lugar de uso

Porcentaje



(*) En 2020 no se investiga el lugar de uso de internet

NOTAS METODOLÓGICAS

El Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid ha realizado una explotación del fichero de microdatos de la Encuesta de Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación de los Hogares (TIC-H), facilitado por el INE. Esta explotación amplía los resultados publicados hasta ahora en el ámbito de nuestra región.

Esta encuesta pretende conocer el equipamiento en aparatos de información y comunicación que existen en los hogares españoles y el uso que se hace de ellos, sirviendo de base para establecer comparaciones entre Comunidades Autónomas y entre España y otros países de la Unión Europea, ya que se elabora siguiendo las recomendaciones metodológicas de EUROSTAT. Para cada comunidad autónoma se ha diseñado una muestra independiente que la representa, y que, por lo tanto, permita facilitar datos para cada una de ellas.

La encuesta se elabora con periodicidad anual

Periodo de referencia de los resultados de la encuesta: tradicionalmente son cuatro meses. En esta edición, la recogida se ha extendido desde el 2 de marzo al 15 de septiembre de 2020 debido al estado de alarma provocado por la Covid_19.

Para poder contrastar los resultados de esta encuesta con los datos que publica Eurostat, las tablas estadísticas se refieren a viviendas habitadas por al menos una persona de 16 a 74 años de edad y a personas de ese mismo grupo de edad. Asimismo, en la publicación se incluyen tablas adicionales relativas a menores de 10 a 15 años.

Para evitar la falta de representatividad de la muestra se ha realizado una agregación diferente a la que hace el INE en sus resultados.

En las tablas relativas a viviendas, se presentan como magnitudes significativas, el equipamiento en TIC-H de las mismas (televisión, ordenador, teléfono, radio, video, etc.) así como su disponibilidad de acceso y forma de conexión a Internet. En lo concerniente a los miembros del hogar, se elaborarán entre otras, tablas sobre uso de ordenador, Internet y compras.

Estas variables estadísticas esenciales en la encuesta se cruzarán con las variables socioeconómicas y demográficas recogidas en la misma, tales como tamaño del hogar y del municipio, sexo, edad, nacionalidad, nivel de formación de las personas y relación con la situación laboral.

El periodo de referencia de la información es el momento en el que se realiza la entrevista. No obstante, algunas variables estuvieron referidas a otro periodo de tiempo, según se detalla a continuación:

- Últimos 3 meses para el uso de Internet por parte de los miembros del hogar, lugar y frecuencia del uso de ordenadores, lugar y frecuencia del uso de Internet, tiempo de uso esporádico de Internet, servicios usados en Internet, dispositivos móviles para acceder a Internet, comercio electrónico y uso de espacios de almacenamiento en Internet.

-Últimos 12 meses para las personas que han comprado por Internet, tipo de producto que han comprado, origen del vendedor, personas que han enviado formularios cumplimentados a las AA.PP., forma de envío y motivos por los que no enviaron los formularios cumplimentados a través de Internet.

Como aclaración, las cifras correspondientes a la situación laboral se han obtenido en base a la autoclasificación del entrevistado.

Para obtener más información sobre la metodología utilizada en la elaboración de esta encuesta, se puede visitar la página web del Instituto Nacional de Estadística (www.ine.es).

Para obtener más información sobre los datos de esta publicación, se puede visitar la página web del Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid (www.madrid.org/iestadis).

Equipo de trabajo: M^º del Mar Losada Ferrero y Jorge Rois Soto

Edita: Dirección General de Estadística
Vicepresidencia, Consejería de Deportes,
Transparencia y Portavocía del Gobierno
Ramírez de Prado, 5 bis, 3^º Planta - 28045 - Madrid
www.madrid.org/iestadis
iestadis@madrid.org

1^ª edición: febrero 2021