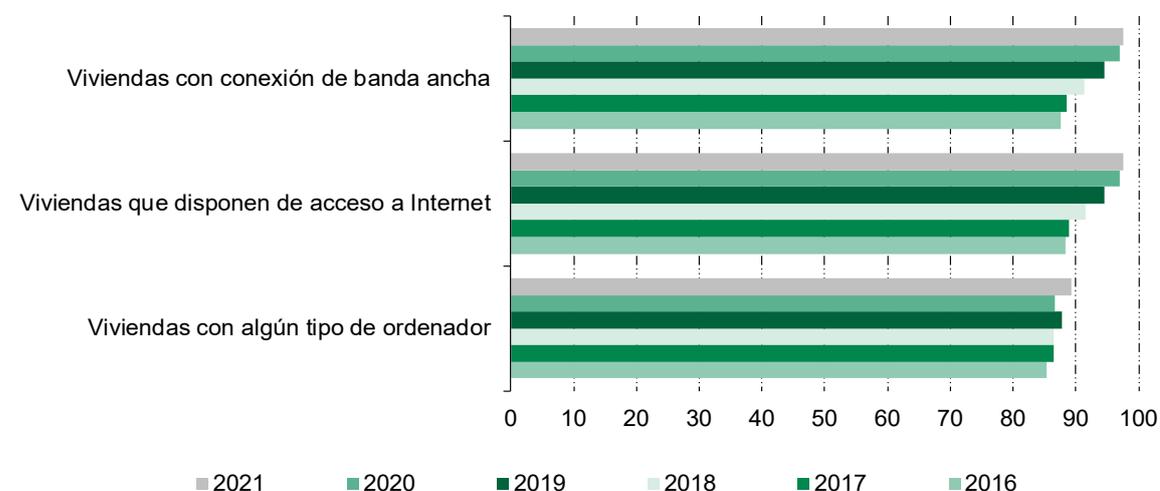


Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en los Hogares de la Comunidad de Madrid.

TIC-H 2021

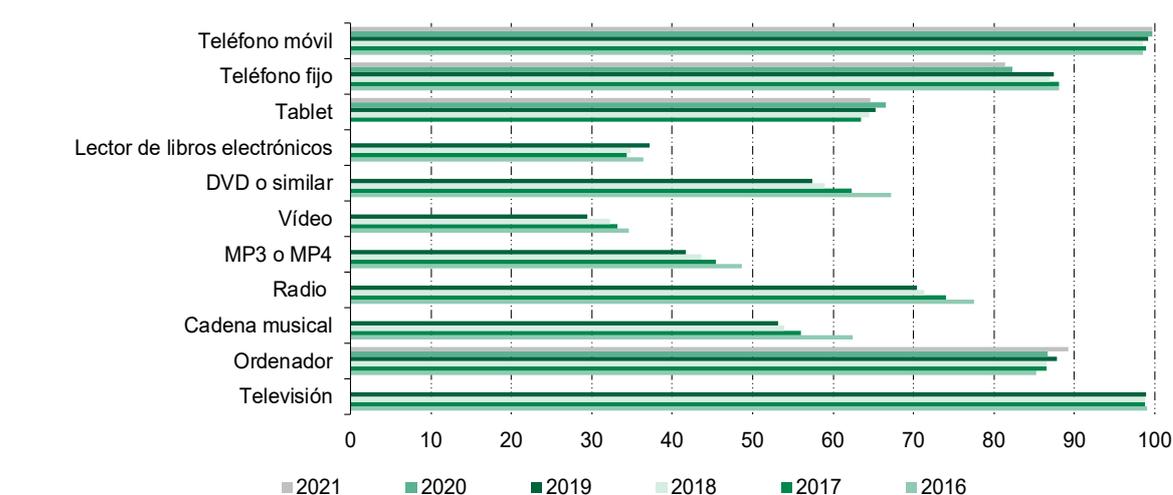
Viviendas según tipo de equipamiento

Porcentaje



Viviendas por equipamiento de productos TIC

Porcentaje



1. Viviendas con al menos un miembro entre 16 y 74 años por tamaño del hogar y por hábitat

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Total Viviendas	2.256.656	2.261.623	2.317.345	2.324.095	2.336.249	2.305.313	2.330.003
Tamaño del hogar							
1 miembro	475.660	460.248	487.492	482.372	482.993	454.170	481.640
2 miembros	670.771	689.629	708.398	705.436	706.176	698.440	707.204
3 o más miembros	1.110.225	1.111.747	1.121.455	1.136.287	1.147.079	1.152.702	1.141.159
Hábitat							
Más de 500.000 habitantes	1.112.318	1.102.750	1.146.136	1.137.771	1.140.998	1.143.909	1.154.487
De 100.000 a 500.000 habitantes	516.712	515.749	523.195	538.131	529.376	518.727	520.052
Menos de 100.000 habitantes	627.626	643.124	648.013	648.194	665.875	642.677	655.465

2. Viviendas con algún tipo de ordenador por tamaño del hogar y por hábitat

Porcentaje							
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Total Viviendas	84,9	85,3	86,5	86,5	87,8	86,7	89,2
Tamaño del hogar							
1 miembro	69,3	70,4	75,9	76,5	77,7	76,2	82,7
2 miembros	80,5	80,4	80,7	82,2	83,1	81,2	84,0
3 o más miembros	94,3	94,4	94,8	93,4	95,0	94,1	95,2
Hábitat							
Más de 500.000 habitantes	84,6	85,5	87,0	87,9	89,4	87,9	89,0
De 100.000 a 500.000 habitantes	80,8	81,7	83,8	83,5	84,1	80,7	84,8
Menos de 100.000 habitantes	89,0	87,6	87,8	86,5	88,0	89,4	93,1

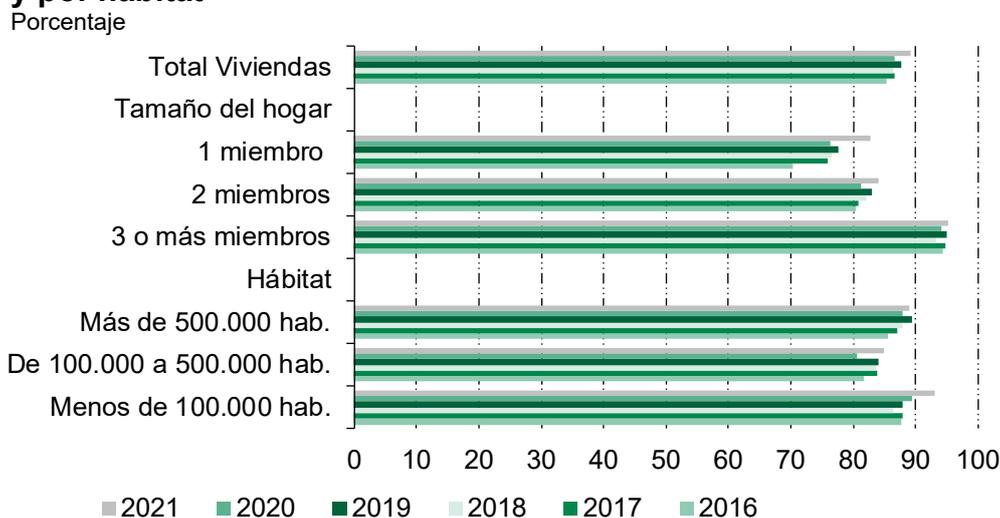
3. Viviendas que disponen de acceso a Internet por tamaño del hogar y por hábitat

Porcentaje							
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Total Viviendas	86,4	88,3	88,9	91,5	94,5	97,1	97,5
Tamaño del hogar							
1 miembro	74,1	75,8	79,6	83,5	90,2	94,4	96,8
2 miembros	83,0	83,2	83,6	86,8	91,3	95,0	95,6
3 o más miembros	93,7	96,6	96,3	97,8	98,3	99,4	99,1
Hábitat							
Más de 500.000 habitantes	85,9	88,2	89,0	91,8	94,6	97,5	96,9
De 100.000 a 500.000 habitantes	82,8	84,3	86,7	89,9	93,1	94,9	96,4
Menos de 100.000 habitantes	90,2	91,7	90,5	92,2	95,5	98,1	99,5

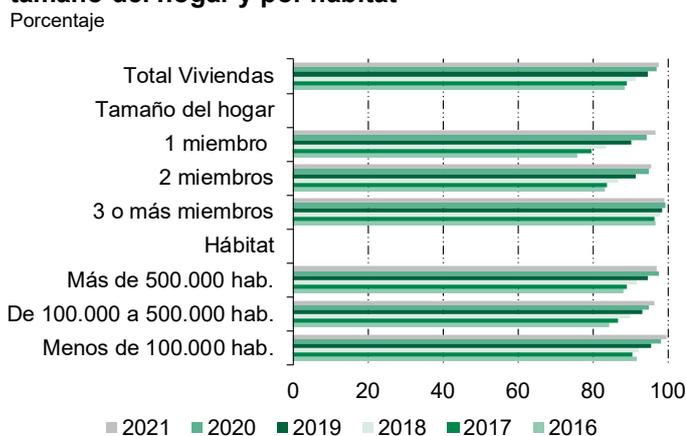
4. Viviendas con conexión de banda ancha por tamaño del hogar y por hábitat

Porcentaje	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Total Viviendas	85,7	87,5	88,5	91,4	94,5	97,1	97,5
Tamaño del hogar							
1 miembro	73,7	74,3	79,3	83,5	90,0	94,4	96,8
2 miembros	81,7	82,8	83,2	86,8	91,3	95,0	95,6
3 o más miembros	93,2	96,0	96,0	97,7	98,3	99,4	99,1
Hábitat							
Más de 500.000 habitantes	85,0	87,4	88,8	91,7	94,5	97,5	96,9
De 100.000 a 500.000 habitantes	81,6	83,8	85,6	89,9	93,1	94,9	96,4
Menos de 100.000 habitantes	90,2	90,8	90,5	92,2	95,5	98,1	99,5

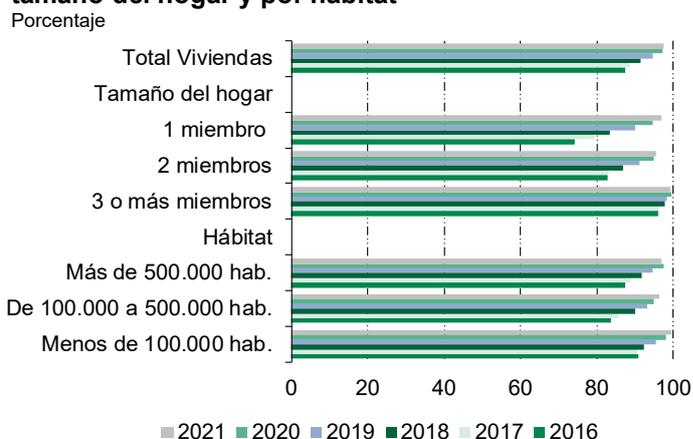
G1. Viviendas con algún tipo de ordenador por tamaño del hogar y por hábitat



G2. Viviendas que disponen de acceso a Internet por tamaño del hogar y por hábitat



G3. Viviendas con conexión de banda ancha por tamaño del hogar y por hábitat



5. Viviendas por equipamiento de productos TIC^(*)

Porcentaje

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Televisión	98,9	99,0	98,8	98,8	98,9	-	-
Ordenador (cualquier tipo: incluidos netbooks, tablets, de mano, etc.)	84,9	85,3	86,5	86,5	87,8	86,7	89,2
Cadena musical o equipo de alta fidelidad o laserdisk	65,3	62,5	55,9	53,9	53,2	-	-
Radio	78,3	77,5	74,0	71,3	70,4	-	-
MP3 o MP4	52,0	48,6	45,4	43,6	41,7	-	-
Vídeo	39,2	34,6	33,2	32,2	29,4	-	-
DVD o similar (Blue-Ray, p.ej.) en la vivienda	73,0	67,2	62,3	59,0	57,4	-	-
Lector de libros electrónicos (e-book)	36,0	36,4	34,3	34,8	37,2	-	-
Tablet	-	-	63,5	64,4	65,3	66,5	64,6
Teléfono fijo	89,1	88,1	88,1	87,0	87,4	82,3	81,4
Teléfono móvil	98,1	98,6	98,8	98,5	99,1	99,6	99,7

(*)En 2020 y 2021 solo se investiga equipamiento de ordenador, tablet, teléfono fijo y teléfono móvil

6. Viviendas por disponibilidad de acceso a Internet

Porcentaje

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Viviendas con algún tipo de ordenador (valor absoluto)	1.916.128	1.928.246	2.004.908	2.009.766	2.051.154	1.998.626	2.078.574
Viviendas que disponen de acceso a Internet	96,7	97,8	97,4	99,3	98,9	99,7	100,0
Viviendas que no disponen acceso a Internet	3,3	2,2	2,6	0,6	1,1	0,3	0,0
No consta	-	-	-	0,1	0,0	-	-

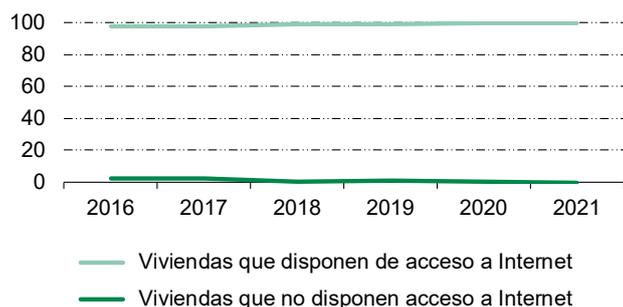
7. Viviendas por tipo de teléfono del que disponen

Porcentaje

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Disponen de algún tipo de teléfono	99,7	99,9	99,9	99,8	99,8	99,9	99,8
Disponen de teléfono fijo	89,1	88,1	88,1	87,0	87,4	82,3	81,4
Disponen de teléfono móvil	98,1	98,6	98,8	98,5	99,1	99,6	99,7
Disponen de teléfono fijo únicamente	1,6	1,3	1,1	1,2	0,7	0,3	0,2
Disponen de teléfono móvil únicamente	10,6	11,7	11,9	12,8	12,4	17,6	18,5
Disponen de teléfono fijo y móvil	87,5	86,8	87,0	85,7	86,7	82,0	81,2

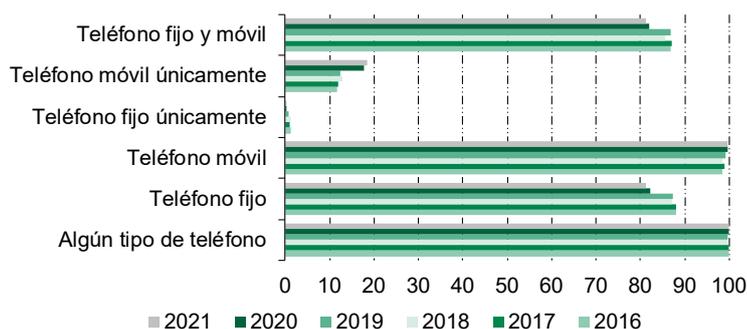
G4. Viviendas por disponibilidad de acceso a Internet

Porcentaje



G5. Viviendas por tipo de teléfono del que disponen

Porcentaje



8. Viviendas que disponen de acceso a Internet por forma de conexión a Internet

Porcentaje

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Total de viviendas que disponen de acceso a Internet y declaran las formas de conexión utilizadas	1.932.898	1.979.713	2.051.858	2.125.979	2.208.050	2.237.726	2.272.654
Viviendas con conexión de banda ancha	100,0	100,0	100,0	99,9	99,9	100,0	100,0
Conexión de banda ancha por ADSL ^(*)	52,1	38,7	32,6	26,2	91,9	90,2	91,2
Conexión de banda ancha por red de cable o fibra óptica	42,2	58,1	68,9	75,9	-	-	-
Otras conexiones fijas de banda ancha (vía satélite, WiFi público o WiMax)	2,8	6,1	3,3	4,6	-	-	-
Conexión móvil de banda ancha a través de un dispositivo de mano (teléfono móvil de últimas generaciones -al menos 3G-, iPod,...) ^(*)	72,5	75,7	73,2	85,9	85,5	83,4	88,7
Conexión móvil de banda ancha vía modem USB ó tarjeta (en portátiles, p.ej.)	4,3	6,1	7,6	8,3	-	-	-
Viviendas con conexión de banda estrecha	2,9	3,3	1,5	1,2	0,7	-	-
Conexión de banda estrecha por llamada telefónica a través de su línea de teléfono convencional (módem) o RDSI	2,1	2,5	0,9	0,4	0,1	-	-
Conexión móvil de banda estrecha (otros teléfonos móviles -GPRS-)	1,3	2,2	1,0	0,8	0,6	-	-

(*)En 2019 se agrupan las conexiones de banda ancha por ADSL, red de cable o fibra óptica, vía satélite, WiFi público o WiMax y las conexiones de banda ancha a través de un dispositivo de mano (teléfono móvil de últimas generaciones -al menos 3G-, iPod,...) vía modem USB ó tarjeta (en portátiles, p.ej.). En 2020 y 2021 datos para conexión de banda ancha fija y banda ancha móvil.

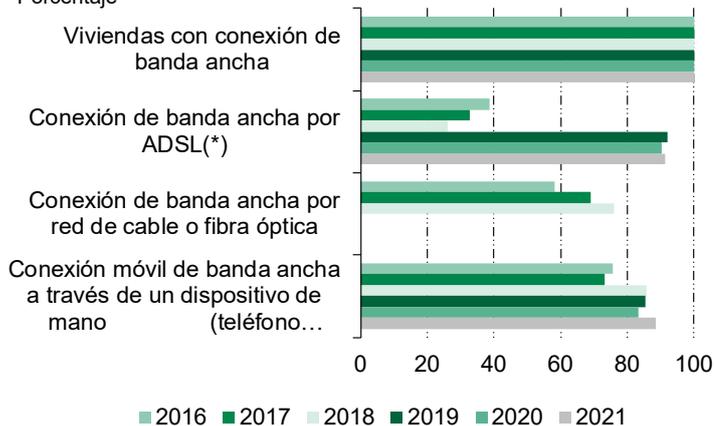
9. Personas que han utilizado internet en los últimos 3 meses según frecuencia de uso

Porcentaje

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Personas que han utilizado internet en los últimos 3 meses.	4.092.928	4.145.749	4.328.549	4.432.578	4.655.064	4.847.575	4.812.972
Diariamente, o casi diariamente	83,0	84,6	83,0	85,5	88,3	91,3	93,7
Al menos una vez a la semana, pero no diariamente	12,9	11,2	12,0	10,8	9,1	6,9	4,2
Menos de una vez a la semana	4,0	4,2	5,0	3,7	2,6	1,8	2,1

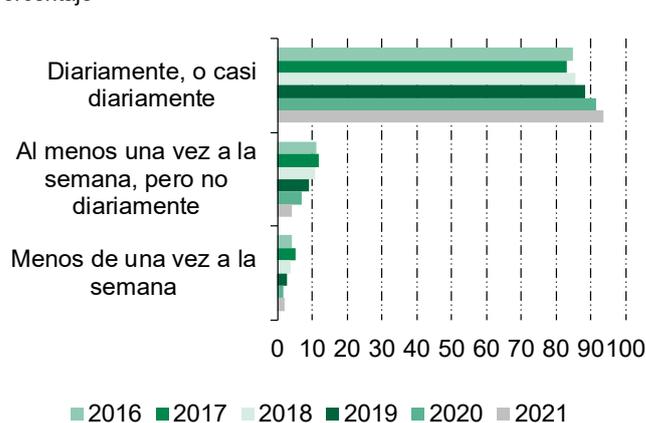
G6. Viviendas que disponen de acceso a Internet por forma de conexión a Internet

Porcentaje



G7. Personas que han utilizado internet en los últimos 3 meses según frecuencia de uso

Porcentaje



10. Personas de 16 a 74 años por sexo y características socioeconómicas y demográficas

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Total Personas	4.766.740	4.773.055	4.806.867	4.872.296	4.946.550	5.051.342	5.021.326
Edad							
De 16 a 35 años	1.482.479	1.446.617	1.432.843	1.421.923	1.450.889	1.568.613	1.514.448
De 36 a 54 años	2.009.429	2.022.758	2.030.212	2.068.655	2.078.991	2.022.152	2.024.461
De 55 años y más	1.274.832	1.303.680	1.343.812	1.381.718	1.416.670	1.460.577	1.482.417
Estudios terminados							
Educación Primaria o inferior	544.898	531.057	506.843	524.910	423.897	505.011	393.497
1er ciclo de secundaria	921.024	941.487	898.364	987.844	1.046.294	1.000.879	1.012.096
2º ciclo secundaria	1.451.422	1.357.927	1.340.292	1.304.406	1.286.024	1.243.061	1.296.375
Enseñanza Superior	1.849.395	1.937.973	2.058.341	2.047.148	2.173.446	2.282.433	2.301.682
Situación laboral							
Ocupados	2.788.182	2.744.176	2.832.223	2.851.312	3.040.392	2.858.023	2.903.578
Parados	623.510	629.068	603.918	559.464	450.011	627.380	547.773
Inactivos	1.317.299	1.352.877	1.279.753	1.374.373	1.325.958	1.324.663	1.335.098
Hábitat							
Más de 500.000 habitantes	2.270.011	2.311.375	2.257.388	2.272.775	2.301.371	2.363.754	2.315.242
De 100.000 a 500.000 habitantes	1.099.846	1.105.125	1.152.520	1.174.520	1.214.031	1.182.443	1.163.412
Menos de 100.000 habitantes	1.396.883	1.356.555	1.396.959	1.425.001	1.431.149	1.505.145	1.542.672
Tamaño del hogar							
1 miembro	407.277	397.262	432.284	419.748	502.634	446.152	441.351
2 miembros	1.283.624	1.278.098	1.174.992	1.205.701	1.343.760	1.419.513	1.371.515
3 o más miembros	3.075.838	3.097.695	3.199.591	3.246.847	3.100.156	3.185.677	3.208.460
Nacionalidad							
Española	4.180.127	4.173.942	4.215.975	4.262.925	4.295.753	4.311.660	4.296.421
Extranjera	586.613	599.113	590.892	609.371	650.797	739.682	724.905
Hombres	2.304.025	2.306.399	2.320.779	2.349.938	2.385.462	2.435.785	2.423.124
Edad							
De 16 a 35 años	742.163	707.113	701.224	702.669	710.086	769.323	746.857
De 36 a 54 años	975.782	999.655	1.001.568	1.011.919	1.023.727	994.346	993.470
De 55 años y más	586.080	599.631	617.987	635.350	651.649	672.116	682.797
Hábitat							
Más de 500.000 habitantes	1.151.508	1.177.182	1.102.288	1.096.526	1.193.152	1.169.832	1.139.318
De 100.000 a 500.000 habitantes	520.602	492.359	547.651	547.203	532.379	520.130	480.181
Menos de 100.000 habitantes	631.915	636.858	670.840	706.209	659.931	745.823	803.625
Tamaño del hogar							
1 miembro	173.842	160.863	179.195	186.837	265.999	233.884	223.473
2 miembros	624.343	590.698	537.878	553.944	648.395	676.349	638.357
3 o más miembros	1.505.840	1.554.837	1.603.706	1.609.157	1.471.068	1.525.552	1.561.293
Nacionalidad							
Española	2.023.605	2.034.700	1.988.471	2.038.463	2.109.441	2.092.414	2.130.602
Extranjera	280.420	271.699	332.308	311.475	276.021	343.371	292.522
Mujeres	2.462.715	2.466.656	2.486.088	2.522.358	2.561.088	2.615.557	2.598.202
Edad							
De 16 a 35 años	740.317	739.503	731.619	719.254	740.803	799.290	767.591
De 36 a 54 años	1.033.646	1.023.104	1.028.644	1.056.736	1.055.264	1.027.806	1.030.991
De 55 años y más	688.752	704.049	725.825	746.368	765.021	788.461	799.620
Hábitat							
Más de 500.000 habitantes	1.118.503	1.134.193	1.155.099	1.176.249	1.108.218	1.193.922	1.175.924
De 100.000 a 500.000 habitantes	579.243	612.766	604.869	627.317	681.652	662.313	683.231
Menos de 100.000 habitantes	764.968	719.697	726.119	718.792	771.218	759.322	739.047
Tamaño del hogar							
1 miembro	233.435	236.398	253.089	232.911	236.635	212.268	217.877
2 miembros	659.282	687.400	637.114	651.757	695.365	743.165	733.158
3 o más miembros	1.569.998	1.542.858	1.595.885	1.637.690	1.629.088	1.660.125	1.647.167
Nacionalidad							
Española	2.156.522	2.139.242	2.227.504	2.224.462	2.186.313	2.219.247	2.165.819
Extranjera	306.193	327.414	258.584	297.896	374.775	396.310	432.383

11. Personas que han utilizado el ordenador en los últimos 3 meses por sexo y características socioeconómicas y demográficas^(*)

Porcentaje	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2017
Total Personas	74,0	76,8	81,2	80,7	81,7	82,7	83,0
Edad							
De 16 a 35 años	93,5	93,6	96,0	95,9	95,6	93,9	94,7
De 36 a 54 años	78,4	83,5	87,1	87,3	89,0	88,9	88,4
De 55 años y más	37,4	42,1	51,9	49,7	53,2	59,9	62,3
Estudios terminados							
Educación Primaria o inferior	22,9	31,1	30,4	26,9	32,1	33,4	36,1
1er ciclo de secundaria	63,6	68,3	78,8	70,9	69,7	73,9	70,3
2º ciclo secundaria	85,1	86,9	89,7	91,0	89,9	89,2	88,0
Enseñanza Superior	93,2	94,8	95,5	95,5	96,1	96,5	96,7
Situación laboral							
Ocupados	84,5	87,7	90,0	88,7	90,2	89,2	91,3
Parados	74,7	75,5	84,1	85,2	81,2	87,7	75,4
Inactivos	54,9	57,5	67,4	75,3	66,0	67,1	69,2
Hábitat							
Más de 500.000 habitantes	74,5	75,2	81,5	81,7	81,6	83,2	85,4
De 100.000 a 500.000 habitantes	62,7	69,7	75,3	74,7	72,9	79,4	77,4
Menos de 100.000 habitantes	81,3	84,7	84,9	83,0	87,9	84,4	83,6
Tamaño del hogar							
1 miembro	57,1	66,5	69,4	74,6	73,2	69,6	77,8
2 miembros	59,4	65,1	69,2	70,5	74,7	78,3	75,4
3 o más miembros	80,0	81,9	86,3	85,5	85,6	86,3	86,4
Nacionalidad							
Española	74,0	76,8	81,6	80,8	82,7	83,1	84,9
Extranjera	73,5	76,2	76,4	80,2	75,4	79,6	69,3
Hombres	76,6	80,6	83,9	81,8	85,4	87,7	84,6
Edad							
De 16 a 35 años	92,0	93,1	97,0	93,3	94,5	94,8	93,2
De 36 a 54 años	79,7	88,3	88,4	88,6	91,9	91,9	88,2
De 55 años y más	46,0	47,9	57,2	53,4	62,3	71,8	69,1
Hábitat							
Más de 500.000 habitantes	80,2	80,9	85,1	83,9	86,4	89,7	88,5
De 100.000 a 500.000 habitantes	59,4	72,4	78,4	74,8	73,9	82,7	77,8
Menos de 100.000 habitantes	83,9	86,2	86,3	83,2	90,9	88,3	83,9
Tamaño del hogar							
1 miembro	56,7	77,8	81,4	81,9	86,3	79,0	80,0
2 miembros	62,4	68,1	74,7	72,3	75,6	77,0	78,5
3 o más miembros	82,6	85,6	87,3	85,8	89,4	93,2	87,2
Nacionalidad							
Española	77,6	81,2	84,3	82,4	86,1	88,2	87,6
Extranjera	69,4	75,0	78,8	77,8	80,7	84,2	66,9
Mujeres	71,4	73,1	78,6	79,7	78,3	78,0	81,4
Edad							
De 16 a 35 años	94,9	94,1	95,0	98,4	96,6	93,0	96,0
De 36 a 54 años	77,1	79,0	85,8	85,9	86,2	86,0	88,5
De 55 años y más	30,0	37,2	47,4	46,7	45,5	49,7	56,6
Hábitat							
Más de 500.000 habitantes	69,3	70,2	78,3	79,6	76,7	76,6	82,5
De 100.000 a 500.000 habitantes	66,2	66,8	72,0	74,7	72,0	76,4	77,1
Menos de 100.000 habitantes	78,9	83,1	83,6	82,9	85,1	81,2	83,3
Tamaño del hogar							
1 miembro	57,5	54,5	61,0	68,4	62,3	62,7	76,3
2 miembros	56,6	62,1	63,8	68,7	73,7	79,4	72,7
3 o más miembros	77,5	78,5	85,3	85,3	81,9	79,6	85,7
Nacionalidad							
Española	70,6	72,7	78,9	79,2	79,5	78,3	82,4
Extranjera	77,4	77,3	74,5	82,1	70,6	75,4	72,4

(*)En 2016, 2018, 2019, 2020 y 2021 no se investiga el uso del ordenador



12. Personas que han utilizado Internet en los últimos 3 meses por sexo y características socioeconómicas y demográficas

Porcentaje	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Total Personas	85,9	86,9	90,0	91,0	94,1	96,0	95,9
Edad							
De 16 a 35 años	97,1	99,3	99,0	99,8	99,2	99,8	98,9
De 36 a 54 años	93,3	93,8	96,9	95,8	95,8	97,7	98,3
De 55 años y más	61,1	62,3	70,1	74,7	86,4	89,5	89,4
Estudios terminados							
Educación Primaria o inferior	35,4	31,5	50,7	53,8	66,8	71,1	70,7
1er ciclo de secundaria	79,2	86,3	84,6	87,5	91,7	97,1	93,3
2º ciclo secundaria	94,9	94,4	94,8	96,7	97,0	98,7	99,7
Enseñanza Superior	97,0	97,0	99,0	98,5	99,1	99,9	99,2
Situación laboral							
Ocupados	93,1	94,7	96,4	96,0	98,1	99,3	98,5
Parados	95,8	87,1	92,8	94,2	94,2	98,0	96,8
Inactivos	66,0	70,4	75,5	78,8	85,9	89,1	89,3
Hábitat							
Más de 500.000 habitantes	86,5	88,5	91,1	91,3	94,7	96,7	95,7
De 100.000 a 500.000 habitantes	83,9	81,5	85,2	87,7	91,9	93,2	93,9
Menos de 100.000 habitantes	86,3	88,5	92,4	93,1	95,1	97,0	97,5
Tamaño del hogar							
1 miembro	75,3	76,0	84,7	86,8	91,7	94,6	96,4
2 miembros	80,1	79,8	81,4	81,9	90,2	92,7	91,8
3 o más miembros	89,7	91,2	93,9	94,9	96,2	97,6	97,5
Nacionalidad							
Española	86,4	86,1	89,7	90,4	94,2	95,9	95,6
Extranjera	82,3	92,3	92,6	94,7	93,6	96,4	97,5
Hombres	90,1	90,0	91,6	93,2	94,5	97,3	96,6
Edad							
De 16 a 35 años	96,5	100,0	98,7	100,0	99,2	100,0	99,5
De 36 a 54 años	96,0	94,2	98,1	96,7	95,1	99,2	98,4
De 55 años y más	72,0	71,2	73,1	80,1	88,3	91,4	90,9
Hábitat							
Más de 500.000 habitantes	93,3	93,1	94,5	94,2	96,2	98,5	95,9
De 100.000 a 500.000 habitantes	87,5	83,3	85,8	88,8	89,6	93,0	94,6
Menos de 100.000 habitantes	86,3	89,6	91,7	95,1	95,2	98,4	98,8
Tamaño del hogar							
1 miembro	82,7	81,8	90,5	90,4	92,1	96,8	97,1
2 miembros	80,4	80,2	84,7	84,0	93,0	94,7	93,7
3 o más miembros	94,9	94,6	94,1	96,7	95,5	98,5	97,7
Nacionalidad							
Española	90,7	89,2	91,6	92,9	94,6	96,8	96,2
Extranjera	85,8	96,1	91,8	95,5	93,2	100,0	100,0
Mujeres	81,9	83,9	88,6	88,9	93,8	94,7	95,1
Edad							
De 16 a 35 años	97,6	98,7	99,3	99,6	99,2	99,5	98,3
De 36 a 54 años	90,8	93,4	95,8	94,9	96,4	96,3	98,2
De 55 años y más	51,8	54,6	67,5	70,1	84,8	87,8	88,1
Hábitat							
Más de 500.000 habitantes	79,6	83,8	87,8	88,6	93,0	94,9	95,5
De 100.000 a 500.000 habitantes	80,7	80,0	84,7	86,7	93,7	93,4	93,5
Menos de 100.000 habitantes	86,3	87,4	93,0	91,2	94,9	95,6	96,0
Tamaño del hogar							
1 miembro	69,8	72,1	80,7	83,8	91,2	92,1	95,7
2 miembros	79,8	79,4	78,6	80,1	87,6	90,9	90,1
3 o más miembros	84,6	87,7	93,8	93,1	96,8	96,8	97,3
Nacionalidad							
Española	82,3	83,1	88,0	88,2	93,7	95,0	95,0
Extranjera	79,1	89,2	93,7	93,8	93,9	93,3	95,8



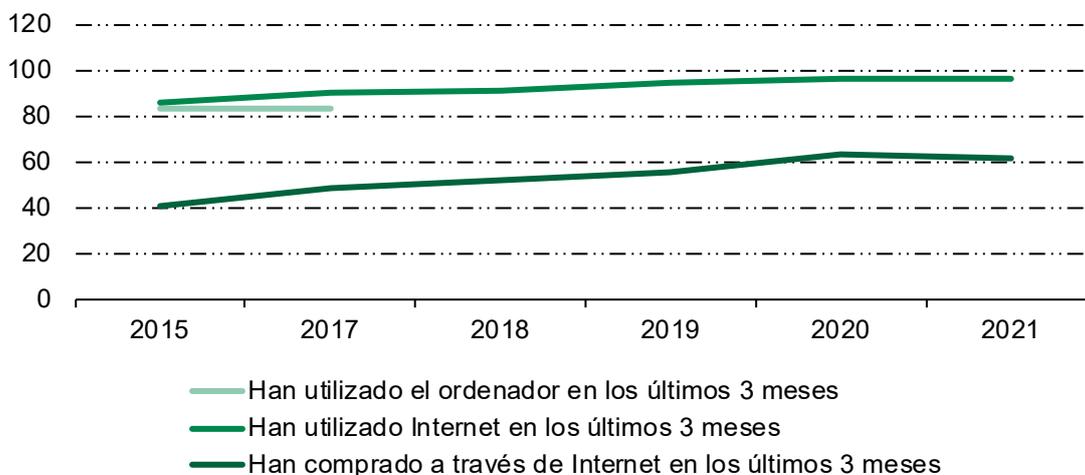
13. Personas que han comprado a través de Internet en los últimos 3 meses por sexo y características socioeconómicas y demográficas

Porcentaje	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Total Personas	40,1	42,2	48,3	52,1	55,6	62,9	61,6
Edad							
De 16 a 35 años	49,2	49,1	61,1	66,6	72,8	71,4	74,0
De 36 a 54 años	45,1	51,9	55,8	58,7	60,5	72,2	68,0
De 55 años y más	21,7	19,3	23,5	27,1	30,7	41,0	40,2
Estudios terminados							
Educación Primaria o inferior	1,7	3,4	6,7	8,2	9,1	19,2	20,4
1er ciclo de secundaria	20,6	21,2	24,2	37,3	35,8	48,2	41,3
2º ciclo secundaria	38,5	44,2	46,6	52,0	52,2	64,5	59,9
Enseñanza Superior	62,3	61,6	70,3	70,4	76,3	78,5	79,1
Situación laboral							
Ocupados	50,8	52,9	61,6	62,5	65,3	72,8	72,4
Parados	26,2	30,9	29,9	48,0	60,4	55,5	57,5
Inactivos	24,9	26,1	29,3	33,3	33,1	45,9	43,7
Hábitat							
Más de 500.000 habitantes	43,2	46,3	53,4	55,6	61,2	64,5	62,6
De 100.000 a 500.000 habitantes	31,7	33,6	40,8	45,8	49,0	57,2	54,7
Menos de 100.000 habitantes	41,7	42,2	46,4	51,5	52,2	65,1	65,5
Tamaño del hogar							
1 miembro	33,6	33,2	40,5	45,9	49,8	57,1	54,1
2 miembros	38,6	41,8	42,4	46,3	49,0	55,7	53,5
3 o más miembros	41,5	43,4	51,6	55,0	59,4	66,9	66,1
Nacionalidad							
Española	41,5	43,5	50,8	53,6	56,6	64,6	63,6
Extranjera	29,9	32,8	30,8	41,0	49,1	53,3	50,1
Hombres	44,8	45,8	49,4	54,9	56,7	64,9	61,2
Edad							
De 16 a 35 años	50,3	51,8	56,8	67,5	69,9	72,0	72,6
De 36 a 54 años	50,6	54,4	56,2	60,5	60,6	74,1	65,0
De 55 años y más	28,0	24,6	29,9	32,3	36,3	43,2	43,3
Hábitat							
Más de 500.000 habitantes	46,7	51,5	57,6	60,6	65,6	67,1	60,2
De 100.000 a 500.000 habitantes	34,1	34,4	38,9	45,7	44,3	61,0	47,9
Menos de 100.000 habitantes	50,0	44,3	44,3	53,3	50,7	64,3	70,6
Tamaño del hogar							
1 miembro	42,1	44,7	49,9	56,6	53,7	64,3	55,6
2 miembros	41,6	44,5	45,3	49,6	54,1	61,7	56,5
3 o más miembros	46,4	46,5	50,6	56,6	58,4	66,5	64,0
Nacionalidad							
Española	46,0	46,7	53,2	56,7	58,3	66,7	62,5
Extranjera	35,8	39,3	26,6	43,2	44,3	54,1	52,1
Mujeres	35,7	38,7	47,4	49,4	54,5	61,1	62,0
Edad							
De 16 a 35 años	48,0	46,6	65,2	65,7	75,5	70,7	75,4
De 36 a 54 años	39,8	49,5	55,5	57,1	60,5	70,4	71,0
De 55 años y más	16,3	14,8	17,9	22,7	26,0	39,2	37,6
Hábitat							
Más de 500.000 habitantes	39,5	40,9	49,3	51,0	56,3	61,9	64,9
De 100.000 a 500.000 habitantes	29,5	33,0	42,6	45,9	52,8	54,2	59,4
Menos de 100.000 habitantes	34,8	40,3	48,4	49,8	53,5	65,8	59,9
Tamaño del hogar							
1 miembro	27,4	25,5	33,9	37,3	45,4	49,3	52,7
2 miembros	35,9	39,6	39,9	43,5	44,3	50,3	51,0
3 o más miembros	36,8	40,4	52,5	53,4	60,2	67,4	68,2
Nacionalidad							
Española	37,2	40,5	48,7	50,8	54,9	62,6	64,7
Extranjera	24,5	27,4	36,3	38,6	52,6	52,7	48,7



G8. Personas según tipo de uso de productos TIC(*)

Porcentaje



(*) En los años 2016, 2018, 2019, 2020 y 2021 no se investiga el uso del ordenador

14. Personas que han utilizado alguna vez el ordenador por sexo según momento último de utilización del ordenador (*)

Porcentaje

	Total personas	Hombres	Mujeres
2010			
Últimos 3 meses	93,4	93,6	93,1
Hace más de 3 meses	6,6	6,4	6,9
2011			
Últimos 3 meses	94,3	95,6	93,0
Hace más de 3 meses	5,7	4,4	7,0
2012			
Últimos 3 meses	95,1	94,8	95,4
Hace más de 3 meses	4,9	5,2	4,6
2013			
Últimos 3 meses	93,9	93,0	94,7
Hace más de 3 meses	6,1	7,0	5,3
2014			
Últimos 3 meses	94,7	95,6	93,9
Hace más de 3 meses	5,3	4,4	6,1
2015			
Últimos 3 meses	93,1	95,1	91,1
Hace más de 3 meses	6,9	4,9	8,9
2017			
Últimos 3 meses	93,3	92,7	93,8
Hace más de 3 meses	6,7	7,3	6,2

(*)En 2016, 2018, 2019, 2020 y 2021 no se investiga el uso del ordenador



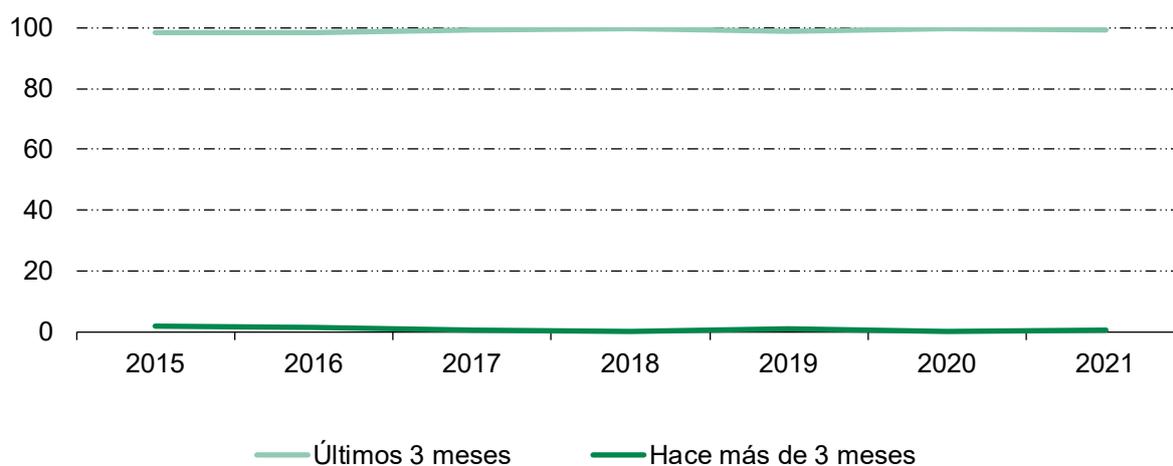
15. Personas que han utilizado alguna vez internet por sexo según momento último de utilización

Porcentaje

	Total personas	Hombres	Mujeres
2015			
Últimos 3 meses	98,2	98,4	98,0
Hace más de 3 meses	1,8	1,6	2,0
2016			
Últimos 3 meses	98,4	98,5	98,2
Hace más de 3 meses	1,6	1,5	1,8
2017			
Últimos 3 meses	99,3	99,6	99,0
Hace más de 3 meses	0,7	0,4	1,0
2018			
Últimos 3 meses	99,5	99,5	99,6
Hace más de 3 meses	0,5	0,5	0,4
2019			
Últimos 3 meses	98,9	98,8	98,9
Hace más de 3 meses	1,1	1,2	1,1
2020			
Últimos 3 meses	99,6	99,5	99,8
Hace más de 3 meses	0,4	0,5	0,2
2021			
Últimos 3 meses	99,2	99,4	98,9
Hace más de 3 meses	0,8	0,6	1,1

G9. Personas que han utilizado alguna vez Internet según momento último de utilización

Porcentaje



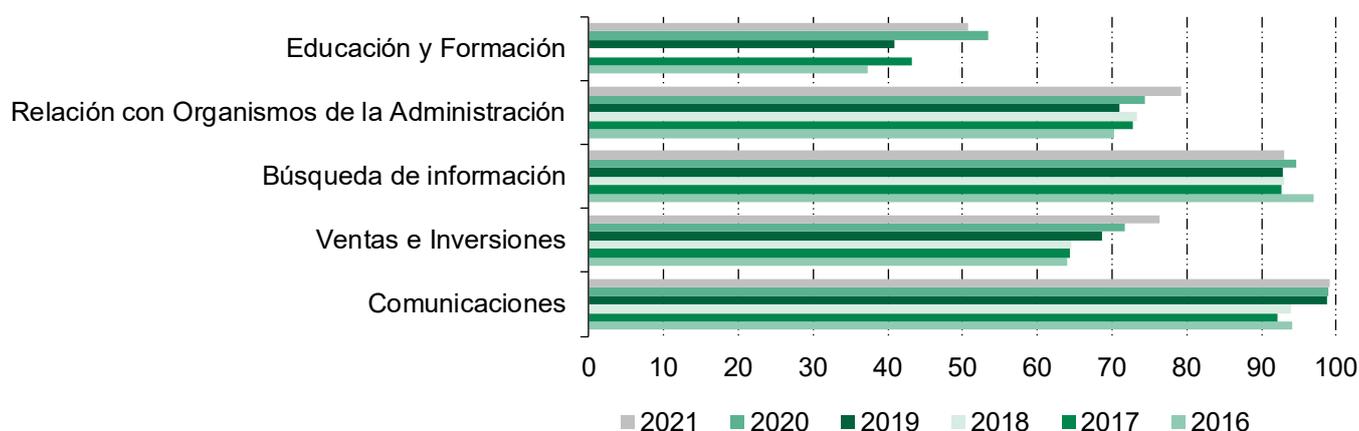
16. Personas que han usado Internet por sexo según tipo de servicio de Internet utilizado

Porcentaje

	Utilización de Internet en los últimos 3 meses (valor absoluto)	Comunicaciones	Ventas e Inversiones	Búsqueda de información	Relación con Organismos de la Administración	Educación y Formación
2015						
Total Personas	4.092.928	94,1	59,0	97,0	72,9	39,6
Hombre	2.075.102	94,2	64,3	98,1	74,7	40,9
Mujer	2.017.826	93,9	53,6	95,8	70,9	38,2
2016						
Total Personas	4.145.749	94,1	64,0	97,0	70,3	37,3
Hombre	2.076.273	94,0	67,2	96,4	68,5	40,4
Mujer	2.069.476	94,1	60,8	97,7	72,0	34,2
2017						
Total Personas	4.328.549	92,1	64,4	92,7	72,7	43,2
Hombre	2.126.182	92,7	66,1	92,7	73,8	43,4
Mujer	2.202.367	91,5	62,8	92,7	71,7	43,0
2018						
Total Personas	4.432.578	94,0	64,5	93,1	73,4	-
Hombre	2.190.590	94,1	66,5	91,0	72,5	-
Mujer	2.241.988	93,8	62,5	95,1	74,3	-
2019						
Total Personas	4.655.064	98,7	68,6	92,9	70,9	41,0
Hombre	2.253.599	98,4	70,3	93,5	69,7	40,3
Mujer	2.401.465	99,0	67,0	92,3	72,1	41,6
2020						
Total Personas	4.847.575	98,9	71,7	94,7	74,3	53,4
Hombre	2.369.699	98,5	75,2	94,6	75,1	53,6
Mujer	2.477.876	99,3	68,4	94,8	73,6	53,3
2021						
Total Personas	4.812.972	99,1	76,4	93,1	79,2	50,8
Hombre	2.341.345	99,6	79,2	93,0	83,9	52,4
Mujer	2.471.628	98,8	73,7	93,2	74,8	49,3

G10. Personas que han usado Internet según tipo de servicio de Internet

Porcentaje



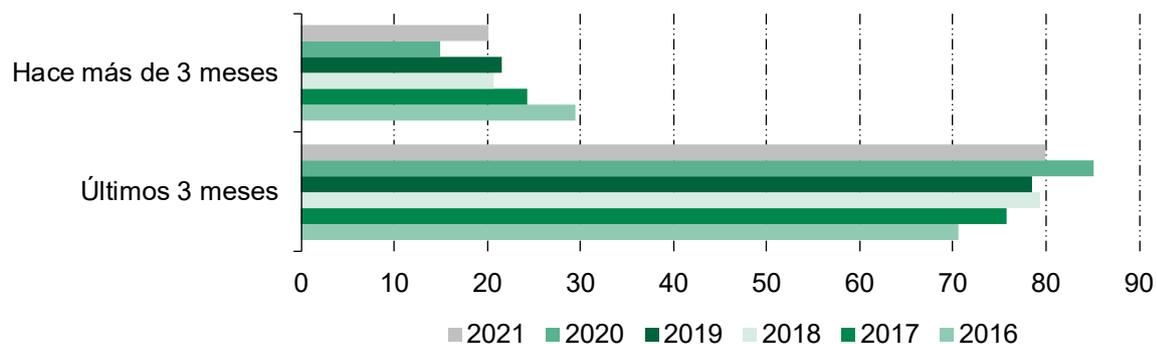
17. Personas que han comprado alguna vez a través de Internet por sexo según momento último de compra

Porcentaje

	Personas que han comprado alguna vez a través de Internet (valor absoluto)	Últimos 3 meses	Hace más de 3 meses
2015			
Total Personas	2.680.912	71,2	28,8
Hombre	1.417.084	72,8	27,2
Mujer	1.263.828	69,5	30,5
2016			
Total Personas	2.854.024	70,5	29,5
Hombre	1.417.494	74,6	25,4
Mujer	1.436.529	66,5	33,5
2017			
Total Personas	3.068.125	75,7	24,3
Hombre	1.507.364	76,0	24,0
Mujer	1.560.761	75,5	24,5
2018			
Total Personas	3.195.932	79,4	20,6
Hombre	1.606.659	80,4	19,6
Mujer	1.589.273	78,4	21,6
2019			
Total Personas	3.500.273	78,6	21,4
Hombre	1.735.612	78,0	22,0
Mujer	1.764.661	79,1	20,9
2020			
Total Personas	3.734.015	85,1	14,9
Hombre	1.849.721	85,5	14,5
Mujer	1.884.295	84,8	15,2
2021			
Total Personas	3.874.477	79,9	20,1
Hombre	1.942.082	76,4	23,6
Mujer	1.932.395	83,4	16,6

G11. Personas que han comprado alguna vez a través de Internet según momento último de compra

Porcentaje



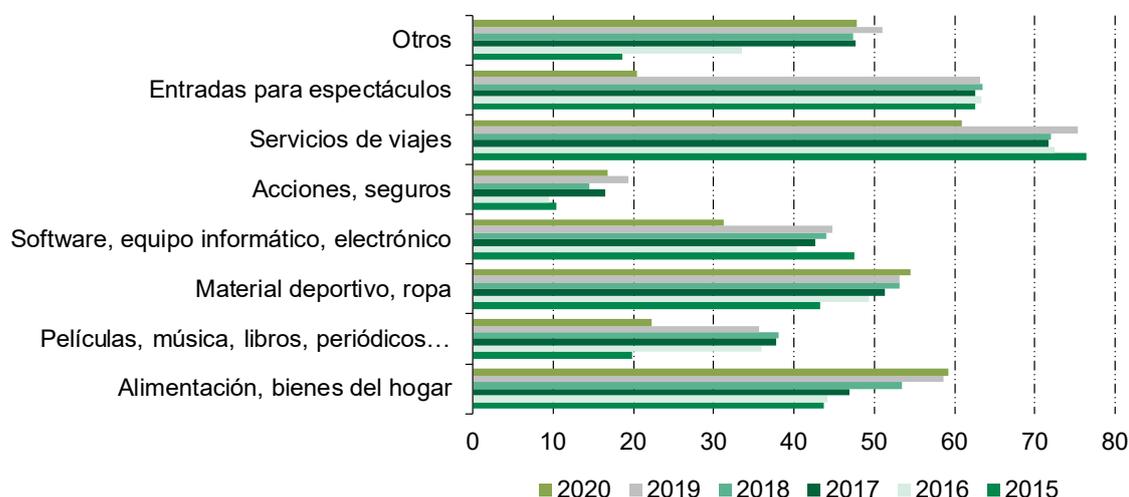
18. Personas que han comprado por Internet en los últimos 12 meses por sexo según tipo de producto^(*)

Porcentaje									
	Personas que han comprado por Internet en los últimos 12 meses (valor absoluto)	Alimentación, bienes del hogar	Películas, música, libros, periódicos...	Material deportivo, ropa	Software, equipo informático, electrónico	Acciones, seguros	Servicios de viajes	Entradas para espectáculos	Otros
2014									
Total Personas	2.127.699	39,3	37,1	39,3	44,7	10,1	75,2	62,7	44,8
Hombre	1.105.391	39,1	36,9	39,3	58,4	14,0	78,3	63,0	49,3
Mujer	1.022.308	39,7	37,3	39,3	29,9	5,8	71,8	62,3	39,9
2015									
Total Personas	2.452.297	43,7	19,9	43,2	47,4	10,3	76,4	62,5	18,6
Hombre	1.312.663	41,0	21,0	44,0	62,7	14,9	77,9	59,6	19,0
Mujer	1.139.634	46,9	18,6	42,2	29,9	5,1	74,7	65,9	18,2
2016									
Total Personas	2.563.088	44,1	35,9	49,3	40,3	9,5	72,4	63,3	33,5
Hombre	1.273.730	44,2	42,4	48,8	52,9	12,3	75,4	68,6	36,3
Mujer	1.289.357	44,1	29,5	49,9	27,9	6,6	69,5	58,1	30,6
2017									
Total Personas	2.842.112	47,0	37,8	51,4	42,6	16,5	71,7	62,6	47,7
Hombre	1.411.351	46,8	40,0	46,6	53,6	13,7	71,1	63,5	49,8
Mujer	1.430.761	47,1	35,6	56,1	31,8	19,3	72,3	61,8	45,6
2018									
Total Personas	3.042.240	53,4	38,1	53,2	44,0	14,5	71,9	63,5	47,3
Hombre	1.515.184	51,7	38,5	49,8	56,1	10,5	73,1	61,9	53,2
Mujer	1.527.057	55,1	37,8	56,5	32,0	18,4	70,7	65,1	41,4
2019									
Total Personas	3.372.356	58,7	35,7	53,2	44,8	19,4	75,3	63,1	51,0
Hombre	1.654.352	62,0	39,8	53,2	54,9	24,4	74,4	60,7	55,7
Mujer	1.718.004	55,4	31,6	53,2	35,1	14,7	76,2	65,5	46,5
2020									
Total Personas	3.591.097	59,2	22,2	54,5	31,3	16,8	60,9	20,4	47,8
Hombre	1.784.516	58,7	23,3	49,4	36,9	20,4	61,0	21,7	49,2
Mujer	1.806.581	59,7	21,1	59,5	25,7	13,2	60,8	19,1	46,4

(*)En 2020 para "Software, equipo informático, electrónico" se incluye equipo informático, electrónico o electrodomésticos (no se incluye software). Para "Películas, música, libros, periódicos..." no se incluyen libros electrónicos. Para "Acciones y seguros" y "Entradas para espectáculos" el periodo de tiempo es en los últimos 3 meses. A partir del 2020 se dan los datos de la tabla 19.

G12. Personas que han comprado por Internet en los últimos 12 meses según tipo de producto

Porcentaje



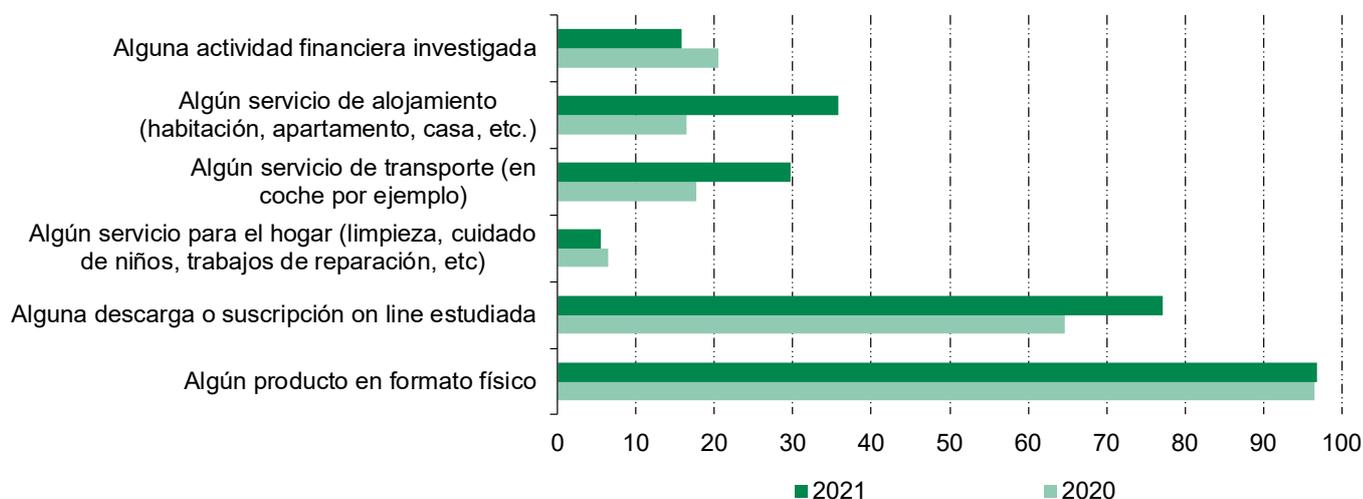
19. Personas que han comprado por Internet, por motivos particulares, en los últimos 3 meses por sexo según tipo de producto

Porcentaje

	Personas que han comprado por Internet en los últimos 3 meses (valor absoluto)	Algún producto en formato físico	Alguna descarga o suscripción on line estudiada	Algún servicio para el hogar (limpieza, cuidado de niños, trabajos de reparación, etc.)	Algún servicio de transporte (en coche, etc.)	Algún servicio de alojamiento (habitación, apartamento, casa, etc.)	Alguna actividad financiera investigada
--	--	----------------------------------	---	---	---	---	---

2020							
Total Personas	3.178.894	96,5	64,7	6,4	17,7	16,4	20,4
Hombre	1.581.660	96,1	68,8	6,6	18,8	14,9	24,1
Mujer	1.597.234	96,9	60,6	6,2	16,7	18,0	16,8
2021							
Total Personas	3.095.010	96,8	77,1	5,5	29,7	35,8	15,9
Hombre	1.483.282	98,4	79,7	5,4	31,5	35,7	20,8
Mujer	1.611.728	95,4	74,7	5,6	27,9	35,9	11,2

G13. Personas que han comprado por Internet por motivos particulares en los últimos 3 meses según tipo de producto



20. Niños de 10 a 15 años por sexo según uso que hacen de la tecnología

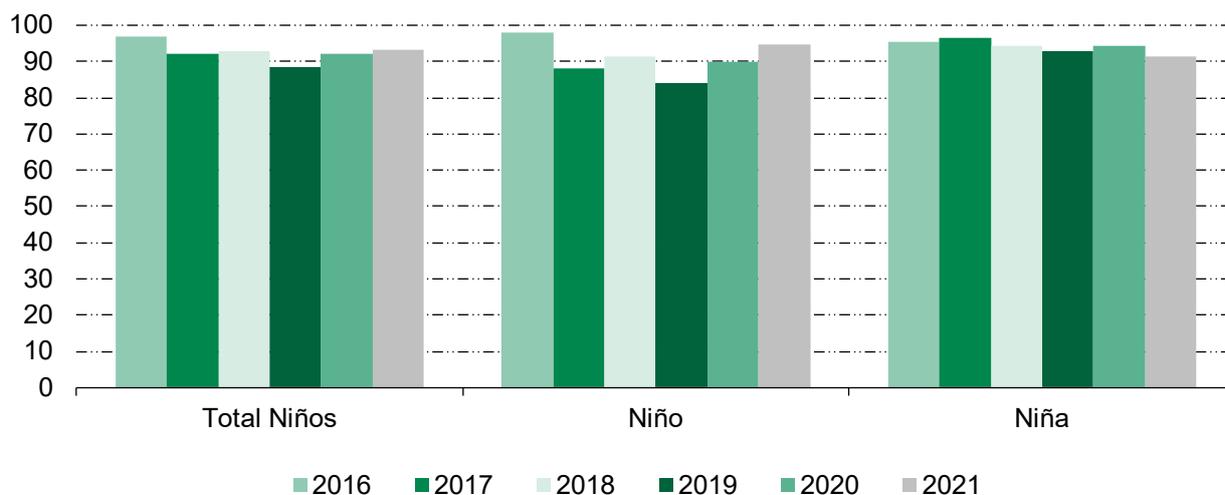
Porcentaje

	Total Niños (valor absoluto)	Total niños usuarios de ordenador en los últimos 3 meses	Total niños usuarios de Internet en los últimos 3 meses	Total niños que disponen de teléfono móvil
2015				
Total Niños	381.415	96,8	88,6	63,1
Niño	195.613	97,6	84,7	64,3
Niña	185.802	96,0	92,6	61,8
Hábitat				
Más de 500.000 habitantes	171.672	94,9	92,4	55,1
De 100.000 a 500.000 habitantes	70.370	95,2	86,2	56,8
Menos de 100.000 habitantes	139.373	100,0	85,0	76,1
2016				
Total Niños	392.241	96,9	95,1	72,6
Niño	201.085	98,1	95,6	69,7
Niña	191.156	95,6	94,6	75,6
Hábitat				
Más de 500.000 habitantes	175.412	94,4	92,9	65,8
De 100.000 a 500.000 habitantes	82.629	100,0	96,8	72,8
Menos de 100.000 habitantes	134.199	98,1	96,9	81,3
2017				
Total Niños	402.174	92,2	92,3	62,7
Niño	206.291	88,2	89,8	62,6
Niña	195.883	96,3	95,0	62,8
Hábitat				
Más de 500.000 habitantes	161.382	92,4	88,1	57,8
De 100.000 a 500.000 habitantes	85.565	94,5	95,9	64,0
Menos de 100.000 habitantes	155.227	90,6	94,7	67,0
2018				
Total Niños	414.567	92,8	91,7	70,7
Niño	212.919	91,3	91,4	69,0
Niña	201.648	94,4	91,9	72,5
Hábitat				
Más de 500.000 habitantes	172.882	93,1	87,8	65,6
De 100.000 a 500.000 habitantes	102.975	91,5	93,9	70,7
Menos de 100.000 habitantes	138.710	93,5	94,9	77,0
2019				
Total Niños	427.908	88,4	91,5	65,6
Niño	220.012	84,2	89,9	66,8
Niña	207.896	92,8	93,1	64,3
Hábitat				
Más de 500.000 habitantes	169.555	86,9	86,9	61,8
De 100.000 a 500.000 habitantes	98.634	84,8	89,5	65,5
Menos de 100.000 habitantes	159.718	92,2	97,6	69,6
2020				
Total Niños	436.213	92,1	94,7	67,2
Niño	224.426	90,0	94,2	65,5
Niña	211.787	94,3	95,3	69,0
Hábitat				
Más de 500.000 habitantes	185.776	89,7	96,1	61,7
De 100.000 a 500.000 habitantes	99.201	91,1	95,0	76,1
Menos de 100.000 habitantes	151.235	95,6	92,9	68,2
2021				
Total Niños	436.308	93,1	94,6	65,1
Niño	224.283	94,7	96,8	65,7
Niña	212.025	91,4	92,2	64,5
Hábitat				
Más de 500.000 habitantes	187.065	94,5	94,5	57,2
De 100.000 a 500.000 habitantes	84.183	97,8	100,0	76,1
Menos de 100.000 habitantes	165.060	89,1	91,8	68,6

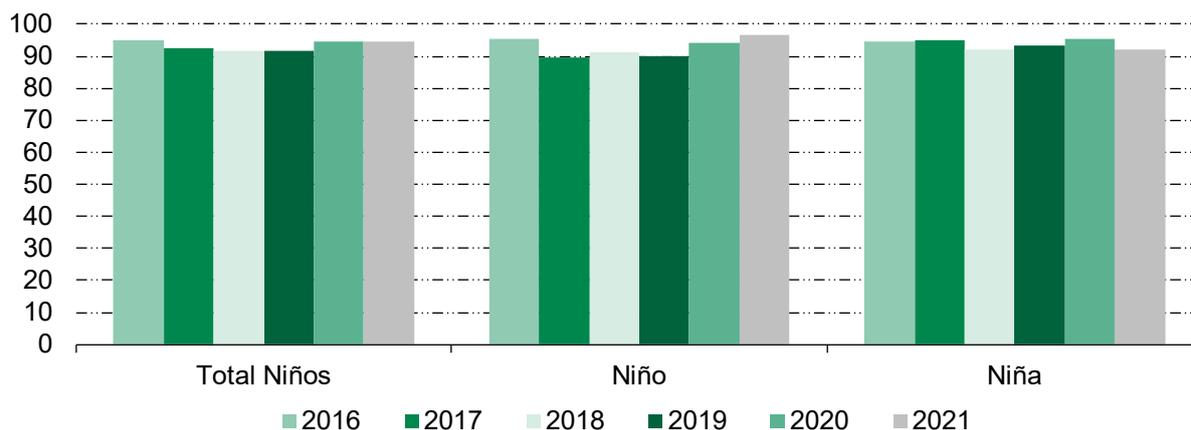


G14. Niños usuarios de ordenador en los últimos 3 meses según género

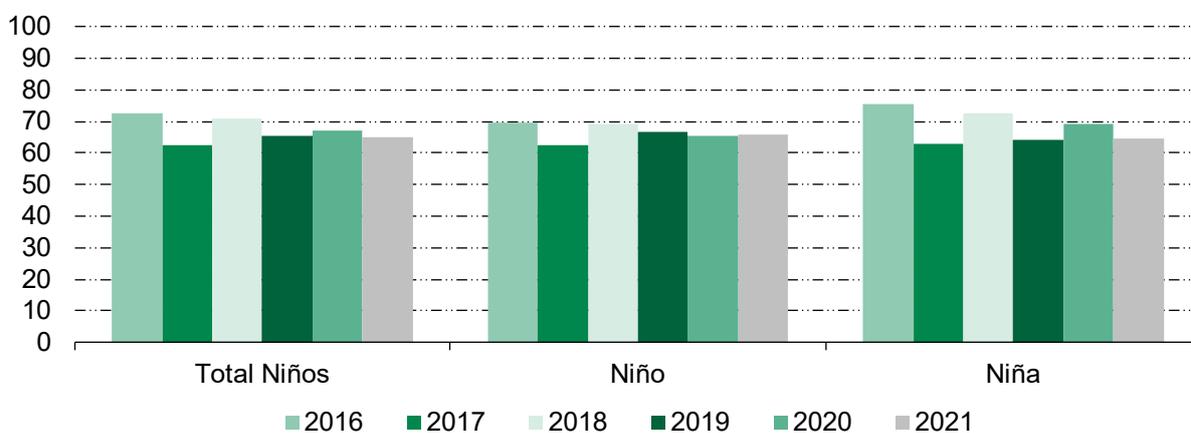
Porcentaje

**G15. Niños usuarios de Internet en los últimos 3 meses según género**

Porcentaje

**G16. Niños que disponen de teléfono móvil según género**

Porcentaje



21. Niños de 10 a 15 años que han utilizado internet en los últimos 3 meses por sexo según lugar de uso^(*)

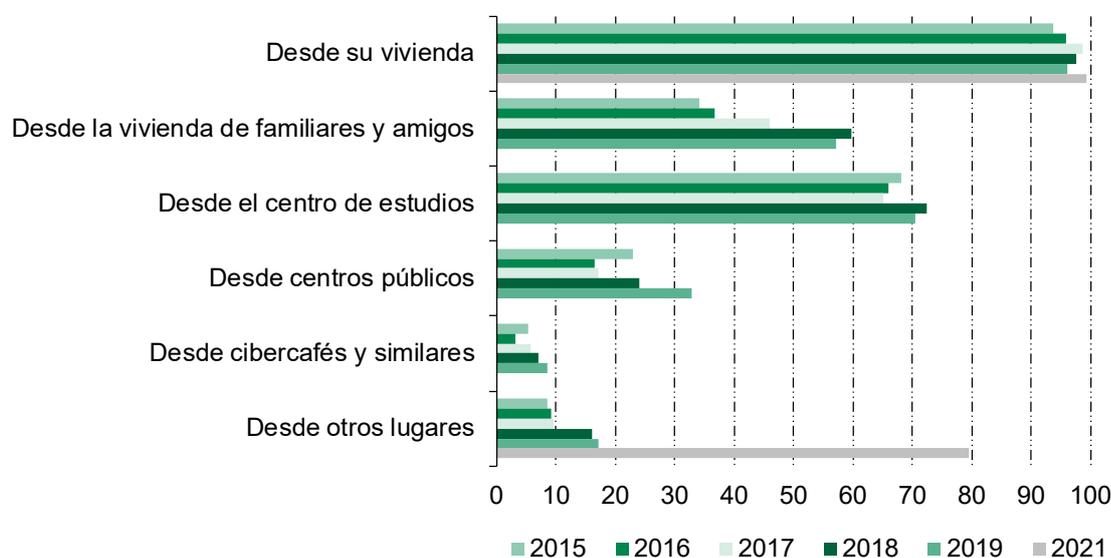
Porcentaje

	Niños que han utilizado Internet en los últimos 3 meses (valor absoluto)	Desde su vivienda	Desde la vivienda de familiares y amigos	Desde el centro de estudios	Desde centros públicos	Desde cibercafés y similares	Desde otros lugares
2014							
Total Niños	349.370	93,6	43,6	61,5	23,7	6,2	15,7
Niño	178.419	94,2	47,7	60,4	20,0	6,7	15,7
Niña	170.950	92,9	39,3	62,6	27,6	5,6	15,6
2015							
Total Niños	337.785	93,6	34,1	68,1	23,0	5,3	8,6
Niño	165.690	93,3	42,8	67,4	26,1	7,2	10,1
Niña	172.095	93,9	25,7	68,8	20,1	3,4	7,2
2016							
Total Niños	373.027	95,8	36,8	66,0	16,5	3,3	9,3
Niño	192.220	96,1	35,7	66,3	17,7	3,4	8,2
Niña	180.807	95,4	37,9	65,8	15,3	3,1	10,4
2017							
Total Niños	371.278	98,7	45,8	65,1	17,2	5,7	9,6
Niño	185.180	98,0	45,6	65,0	18,5	4,8	9,8
Niña	186.097	99,3	46,1	65,2	15,9	6,5	9,4
2018							
Total Niños	380.030	97,5	59,7	72,4	24,0	6,9	16,1
Niño	194.618	98,7	65,9	72,9	28,1	4,1	14,7
Niña	185.412	96,3	53,1	71,9	19,6	9,9	17,5
2019							
Total Niños	391.511	96,0	57,1	70,4	32,9	8,6	17,2
Niño	197.860	96,8	57,0	73,2	36,0	5,0	10,8
Niña	193.651	95,2	57,2	67,6	29,7	12,2	23,7
2021							
Total Niños	412.553	99,4	-	-	-	-	79,5
Niño	217.032	98,8	-	-	-	-	81,2
Niña	195.520	100,0	-	-	-	-	77,6

(*)En 2020 no se investiga el lugar de uso de internet y en 2021 solo opciones desde la vivienda y desde otros lugares

G17. Niños que han utilizado Internet en los últimos 3 meses según lugar de uso

Porcentaje



(*) En 2020 no se investiga el lugar de uso de internet y en 2021 solo opciones desde la vivienda y desde otros lugares



NOTAS METODOLÓGICAS

En el Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid realizamos anualmente una explotación del fichero de microdatos de la Encuesta de Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación de los Hogares (TIC-H), facilitado por el INE, que amplía los resultados publicados por esa institución para nuestra región.

El objetivo de esta encuesta es conocer el equipamiento en aparatos de información y comunicación que existen en los hogares españoles y analizar el uso y los nuevos hábitos de la población española respecto a Internet (actividades realizadas, utilización del comercio electrónico, relaciones con la administración electrónica, etc).

La metodología utilizada para la realización de esta encuesta es la recomendada por EUROSTAT y acordada por todos los miembros de la Unión Europea, de tal manera que los resultados de cada país son comparables con los del resto de la Unión. Igualmente, el diseño muestral utilizado hace posible la comparación entre las comunidades autónomas españolas.

La encuesta se elabora con periodicidad anual, realizándose las entrevistas en el segundo trimestre de cada año.

Para la mayoría de las variables la información recogida se refiere a los tres meses anteriores a la fecha de la entrevista. Algunas variables que tienen un periodo de referencia distinto son, por ejemplo, el contacto o interacción con las administraciones o servicios públicos (12 últimos meses) y las variables de equipamiento TIC del hogar (al momento de la entrevista).

La encuesta investiga las viviendas familiares principales que tienen al menos un miembro de entre 16 y 74 años, seleccionando a una de ellas de forma aleatoria en el caso de que hubiera dos o más. Además, si en la vivienda conviven personas de entre 10 y 15 años, se entrevista a cada uno de ellos.

Para poder contrastar los resultados de esta encuesta con los datos que publica Eurostat, las tablas estadísticas a partir del primer semestre de 2006 se refieren a viviendas habitadas por al menos una persona de entre 16 y 74 años de edad y a personas de ese mismo rango de edad. No obstante, en la publicación se incluyen tablas adicionales relativas a menores de entre 10 y 15 años.

En esta publicación que aquí se presenta, las tablas con información de los hogares proporcionan información sobre el equipamiento de los mismos en TIC (ordenador, tablet, teléfono, etc.), mientras que las referidas a los miembros del hogar contienen datos sobre el uso de esas tecnologías, proporcionando estos datos por otras variables sociodemográficas como tamaño del hogar y del municipio, sexo, edad, nacionalidad, nivel de formación de las personas, situación laboral de los miembros (auto-clasificación), ingresos mensuales del hogar (desde 2008), etc.

La encuesta se compone de un núcleo central que se mantiene fijo a lo largo de los años para facilitar las comparaciones, y de un apartado flexible que se va modificando debido a los continuos cambios a los que se enfrentan las TIC y su uso; esto supone que cada año se eliminan algunas variables del cuestionario y se introducen otras nuevas.

Para obtener más información sobre la metodología utilizada en la elaboración de esta encuesta, se puede visitar la página web del Instituto Nacional de Estadística (www.ine.es).

Para obtener más información sobre los datos de esta publicación, se puede visitar la página web del Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid (www.madrid.org/iestadis).

Equipo de trabajo: M^º del Mar Losada Ferrero y Jorge Rois Soto

Edita: Subdirección General de Estadística y Oficina del Dato
Dirección General de Economía
Consejería de Economía, Hacienda y Empleo
Ramírez de Prado, 5 bis, 3^º Planta - 28045 - Madrid
www.madrid.org/iestadis
iestadis@madrid.org

1^ª edición: marzo 2022



**Comunidad
de Madrid**

Dirección General de Economía
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA,
HACIENDA Y EMPLEO